

Carta de drets i deures

Drets

- Concertar una visita a l'observatori.
- Tenir garantia de confidencialitat de les dades personals.
- Rebre una atenció personalitzada, correcte i eficient per part del personal de l'observatori.
- Hi ha fulls de reclamació i de suggeriments a disposició dels usuaris.
- Els visitants poden aparcar el seu vehicle en l'aparcament de Can Grau.

Deures

- Respectar les instal·lacions, els equipaments i els recursos d'informació disponibles a l'observatori.
- No és permès entrar animals de companyia a les instal·lacions.
- Respectar el personal de l'observatori i seguir les seves indicacions i suggeriments.
- No manipular cap dels aparells tècnics ni informàtics.
- No està permès utilitzar el telèfon mòbil durant les sessions de planetari.
- Cal fer un ús responsable de l'aigua.
- No es pot fumar dins de les instal·lacions.
- Si fumeu fora de l'observatori, no llenceu les burilles al terra.
- Respectar l'entorn exterior.
- A l'exterior de l'equipament hi ha contenidors de recollida selectiva. Feu un ús adequat.

Garraf, gener 2017