



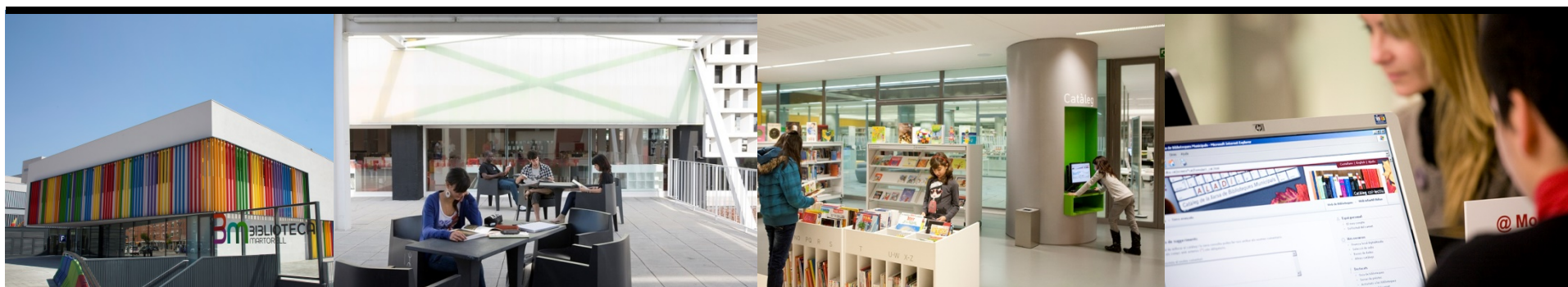
**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*

Pla d'actuació 2016

Gerència de Serveis de Biblioteques

Data 16/11/2015



Gerència de Serveis de Biblioteques

La Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB) ofereix serveis als ajuntaments en la creació i millora de biblioteques, i en la prestació del servei de bibliotecari i coordina la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM). També ofereix serveis de lectura pública a municipis de 300 a 3.000 habitants a través del servei de bibliobús

<http://www.diba.cat/web/biblioteques/cataleg-de-serveis>.

Aquest document recull les principals actuacions per àmbits del *Pla d'actuació 2016*.

Àmbits d'actuació del Pla 2016

Serveis bibliotecaris: impulsar serveis presencials i virtuals, per tal de promoure la lectura i el consum cultural, fomentar la inclusió social i el progrés econòmic local i contribuir a la inclusió digital per assolir societats més i millor informades.

Col·lecció documental: potenciar la col·lecció de les biblioteques amb estratègies que afavoreixin l'ús i la màxima rendibilitat de les col·leccions existents, tenint en compte els nous suports de lectura.

Professionals: enfortir els professionals de la biblioteca pública com a principal valor del servei bibliotecari.

Planificació i qualitat: fer més visible el valor de les biblioteques a la ciutadania, i continuar amb l'aposta per la millora contínua, la innovació, i l'eficiència econòmica com a valors estratègics en la prestació dels serveis.

Àmbits d'actuació

Organització i processos: adaptar els processos interns de la GSB per a respondre amb més flexibilitat i agilitat als serveis oferts als municipis i a les seves biblioteques.

Comunicació: fer més visibles les biblioteques de la XBM i el seu valor.

Equipaments bibliotecaris: continuar el desplegament del Mapa bibliotecari i adaptar els espais bibliotecaris a les noves necessitats de servei.

Tecnologies: potenciar les eines informàtiques de les biblioteques com a resposta a noves necessitats i a la funció estratègica de la tecnologia en els serveis bibliotecaris.

Treball en xarxa: cooperació i participació: impulsar mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la cohesió de cada biblioteca en el seu territori, i potenciar la participació dels usuaris i la ciutadania com a valor del servei.

Serveis Bibliotecaris

Impulsarem serveis presencials i virtuals, per tal de promoure la lectura i el consum cultural, fomentar la inclusió social i el progrés econòmic local i contribuir a la inclusió digital per assolir societats més i millor informades.

- Donarem suport als Plans municipals de lectura promovent el treball de les biblioteques amb el seu entorn.
- Treballarem en programes que apropin els usuaris de les biblioteques a diferents programacions culturals dels territoris.
- Incrementarem els programes de foment de la lectura, també en entorns virtuals, amb programes per a públics específics, especialment pel públic jove.
- Treballarem amb la comunitat educativa en programes encarats a reduir el fracàs escolar.
- Implementarem programacions de formació continuada adreçades a diferents col·lectius d'usuaris.
- Difondrem i farem accessibles els serveis entre els col·lectius amb dificultats lectores.
- Millorarem el servei de préstec de llibres electrònics i incorporarem nous formats.
- Ampliarem l'oferta de serveis bibliotecaris al mòbil per continuar donant resposta a les necessitats creixents dels usuaris digitals i mòbils.
- Treballarem en nous models de servei per als nous bibliobusos que s'estan projectant.
- Aplicarem millores al servei de bibliobús a partir de la visió dels usuaris, els resultats de gestió i els tallers de millora amb les direccions.

La col·lecció

Potenciarem la col·lecció de les biblioteques amb estratègies que afavoreixin l'ús i la màxima rendibilitat de les col·leccions existents, tenint en compte els nous suports de lectura

- Ampliarem l'oferta de la col·lecció amb la incorporació de continguts digitals pels usuaris de les biblioteques: llibres electrònics, música i cinema digital i publicacions periòdiques i premsa digital.
- Durem a terme accions que ajudin a acostar la col·lecció als usuaris a través del catàleg.
- Definirem les polítiques de col·leccions electròniques a les biblioteques.

Els professionals

Enfortirem els professionals de la biblioteca pública com a principal valor del servei bibliotecari

- Iniciarem un programa de lideratge per les direccions de les biblioteques amb l'objectiu d'ampliar i actualitzar les seves habilitats directives.
- Continuarem donant suport als equips de les biblioteques on s'implanti la RFID tant en els processos de treball, com en la gestió del canvi.
- Donarem suport als ajuntaments en l'organització de jornades en l'àmbit de la biblioteca pública: Laboratoris i jornada de Foment de la Lectura del Prat de Llobregat.
- Difondrem models i referents que ens orientin per a la innovació.

Planificació i qualitat

farem més visible el valor de les biblioteques a la ciutadania, i continuarem amb l'aposta per la millora contínua, la innovació, i l'eficiència econòmica com a valors estratègics en la prestació dels serveis.

- Potenciarem la comprensió i l'ús de les dades disponibles dels resultats de gestió i desenvoluparem nous informes en aquest entorn.
- Avançarem en nous projectes d'avaluació de l'impacte de la prestació del servei bibliotecari a la societat, i posarem a disposició de les biblioteques les estratègies d'avaluació resultants.
- Donarem criteris i eines a les biblioteques per l'obertura de dades a la ciutadania.
- Elaborarem una nova proposta per la implementació dels estudis d'usuaris de les biblioteques de la XBM, reforçant aquesta perspectiva en l'avaluació dels serveis.
- Potenciarem l'ús de les dades disponibles en l'avaluació de l'eficiència econòmica i en la comunicació del retorn econòmic a la inversió.
- Actualitzarem el Pla de bibliobusos.
- Avançarem en el model de la biblioteca pública oberta a la experimentació, i n'estudiarem línies de suport.

Milliores en l'organització i processos

Adaptarem els processos interns de la GSB per a respondre amb més flexibilitat i agilitat als serveis oferts als municipis i a les seves biblioteques.

- Millorarem el coneixement que les biblioteques tenen dels serveis que ofereix la Gerència.
- Analitzarem les necessitats de recursos d'informació dels professionals per a identificar línies de millora de l'actual servei.

Comunicació

Farem més visible la biblioteca pública i el seu valor

- Farem més visible el coneixement i les experiències de les biblioteques de la XBM.
- Farem presents les biblioteques públiques i els seus professionals en fòrums d'àmbit professional més enllà dels entorns bibliotecaris.
- Optimitzarem la comunicació interna amb les biblioteques.
- Actualitzarem el pla de comunicació externa de la XBM.
- Potenciarem el format audiovisual per difondre serveis i productes de la XBM.
- Desplegarem nous canals corporatius a les xarxes socials: Instagram.

Equipaments bibliotecaris

Continuarem el desplegament del Mapa bibliotecari de la demarcació de Barcelona i adaptarem els espais bibliotecaris a les noves necessitats de servei

- Donarem suport a la creació i millora de biblioteques d'acord a les prioritats del Mapa de Lectura Pública de la Demarcació i posarem en marxa un nou bibliobús.
- Actualitzarem els requeriments per a la prestació del servei atenent als nous usos que es perfilen a l'entorn de la biblioteca pública.
- Continuar la línia de suport en sostenibilitat dels equipaments bibliotecaris, posant l'accent en la reducció del consum energètic.

Tecnologies

Potenciarem les eines informàtiques de les biblioteques com a resposta a noves necessitats i a la funció estratègica de la tecnologia en els serveis bibliotecaris

- Plantejarem canvis en el model tecnològic de la XBM que ajudin les biblioteques a ser més competents.
- Avançarem en el suport als processos de treball amb aplicatius de gestió.
- Avançarem en l'ampliació de cobertura wifi a més biblioteques.
- Incorporarem millores a les interfícies dels portals XBM per optimitzar l'experiència de navegació de l'usuari.
- Treballarem pel reaprofitament de continguts dels portals per part de les biblioteques.
- Farem accions d'acompanyament a les biblioteques en la seva presència a les xarxes socials.

Treball en xarxa, cooperació i participació

Impulsarem mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la cohesió de cada biblioteca en el seu territori, i potenciarem la participació de la ciutadania com a valor del servei.

- Incrementarem la coordinació tècnica territorial dels caps de zona a partir de la incorporació de la figura de les sotsdireccions.
- Impulsarem programes i serveis que promoguin el treball de les biblioteques amb el seu entorn, en base a uns objectius i un pla d'actuacions concertats.
- Continuarem donant suport al desplegament de projectes de voluntariat, tenint en compte els requeriments del nou marc legal.
- Donarem suport a la vertebració de les xarxes urbanes petites.
- Promourem projectes de cooperació amb altres entitats públiques i/o privades en iniciatives d'interès comú.
- Aprofundirem en millores en el procés de programació de biblioteques cercant l'aspecte participatiu amb usuaris i la ciutadania.
- Avançarem en la participació dels usuaris tant als portals com a les xarxes socials.

Gerència de Serveis de Biblioteques
Diputació de Barcelona
C/ Comte d'Urgell, 187
Escola Industrial - Edifici annex al Vagó
08036 Barcelona
gs.biblioteques@diba.cat
T.934 022 545
bibliotecavirtual.diba.cat



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*