



<b>Títol del document</b>	<b>Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels governs locals. Resultats de les enquestes de satisfacció del Catàleg de serveis 2014 i 2015</b>
<b>Objecte</b>	Detectar de forma estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de serveis, a través d'enquestes periòdiques als tècnics locals referents de cada assistència finalitzada del Catàleg de serveis.
<b>Finalitats</b>	Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades pels governs locals usuaris del Catàleg de serveis 2014 i 2015. Aquest informe presenta la síntesi dels resultats, en l'àmbit de la Diputació de Barcelona de les prop de 14.000 enquestes enviades i les 2.300 propostes de millora formulades pels tècnics locals de la demarcació de Barcelona.
<b>Data de finalització de l'informe</b>	04/08/2016
<b>Fitxa tècnica</b>	Univers: ens locals de la demarcació de Barcelona Mostreig: S'adreça a tot l'univers Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> Marge d'error: Dates del treball de camp: Del mes de juny de 2014 al mes de juliol de 2016
<b>Direcció / Gerència de servei</b>	Servei de Planificació i Avaluació