



Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2017

Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels recursos del Catàleg de serveis 2014, 2015 i 2016 de la Coordinació de Concertació i d'Assistència Local

Febrer 2017

Àrea de Presidència

Gabinet de la Presidència
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluació@diba.cat



**Diputació
Barcelona**



2006



1r Pla Xarxa Barcelona
Municipis de Qualitat
(XBMQ): **Catàleg de
serveis als ens locals**



Un
dels principals
instruments de la
política de cooperació
i assistència local de
la Diputació de
Barcelona

2013



Projecte de
certificació del
Catàleg de serveis
(UNE 93200:2008)

2014



**Activació del
Sistema de detecció
d'expectatives i
necessitats dels
governos locals**

2015



Certificació del
Catàleg com a
Carta de serveis
(AENOR)



1a anàlisi de
resultats del
Sistema de detecció
d'expectatives i
necessitats

2016



abril

Rendició de comptes
sobre la participació
dels ens locals en la
millora del Catàleg
de serveis 2016



Confecció del
Catàleg de
serveis 2016
incorporant la
participació dels
governos locals

juliol-agost



2a anàlisi de
resultats del Sistema
de detecció
d'expectatives i
necessitats



octubre

Confecció del
Catàleg de serveis
2017 incorporant
la participació dels
governos locals

2017



febrer

Rendició de comptes
sobre la participació dels
governos locals en la
millora del Catàleg de
serveis 2017



Més informació
sistema detecció
expectatives



Com participen els ens
locals en la millora del
Catàleg de serveis?



Anualment s'aprova el
**CATÀLEG DE
SERVEIS**



Es posa a disposició
dels ens locals un **ampli
ventall de recursos**
tècnics, econòmics i
materials   



Cada recurs ofert es
concreta amb una
mitjana de 51
assistències al territori



Per cada **assistència**
FINALITZADA s'envia una
enquesta a l'ens local



**Quantes
enquestes
s'han enviat?**

8.043

7.225

1.133



**Quantes
enquestes
s'han respost?**

3.823

47,5 %

4.438

61,4 %

717

63,2 %

Què preguntem?



**Valoració de la
qualitat del
producte o servei**

0-10



**Valoració de la
competència
professional**

0-10



**Valoració de
l'atenció
personalitzada**

0-10



**Valoració de la
simplicitat de la
sol·licitud**

0-10



**Valoració de la
simplicitat de la
justificació**

0-10



**Propostes de
millora**

pregunta oberta





Sobre quines temàtiques ens fan propostes els ens locals?



En el
CONTINGUT
dels recursos



En la
TRAMITACIÓ



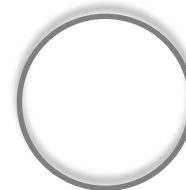
En les
EINES
TELEMÀTIQUES



En aspectes
associats al
PERSONAL



En la
DOTACIÓ
ECONÒMICA



En d'altres
temàtiques



No proposen,
manifesten
SATISFACCIÓ



No fan
propostes

2.786

975

5.529

Com analitzem les propostes de millora?



**Gabinet de la
Presidència (Servei de
Planificació i
Avaluació)**

*Responsable de la Carta de
serveis i del sistema de
detecció d'expectatives.*



QlikView

**Cada unitat analitza les propostes en
funció de la seva responsabilitat...**

**Definició
del nou
Catàleg de
serveis**



**RENDICIÓ
DE
COMPTES**



**Direcció de Serveis
de Cooperació Local**

*Responsable del Catàleg
de serveis i de fixar el seu
règim regulador.*



**Gerències/Direccions
de Serveis de cada
àrea de la Corporació**

*Responsables de definir
anualment els recursos
oferts a través del Catàleg
de serveis.*



**Direcció de Serveis
de Tecnologies i
Sistemes Corporatius**

*Responsable del canal de
tramitació electrònica
dels recursos (PMT).*



Anàlisi de les
enquestes publicada
a l'octubre de 2016



Octubre 2016:
confecció
catàleg 2017



2.337
propostes



**117 línies de millora
implementades!**



67 Millores en
el **CONTINGUT**
dels recursos



32 Millores en
La **TRAMITACIÓ**



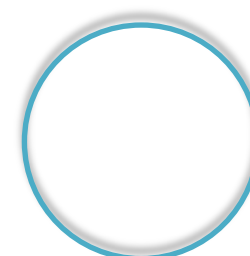
7 Millores
associades al
PERSONAL



4 Millores en
les **EINES**
TELEMÀTIQUES



4 Millores en la
DOTACIÓ
ECONÒMICA



3 Altres
temàtiques



Anàlisi de les propostes de millora formulades pels governs locals

Per caire de la millora i àrees de la Diputació de Barcelona

Milliores de caire transversal implementades

UNITAT	RESPONSABILITAT	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017		
		TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA
Direcció de Serveis de Coperació Local	Unitat responsable de la coordinació del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador.		Simplificar els processos de tramitació	S'han simplificat i reduït les dades sol·licitades en els formularis associats als recursos (tràmits de sol·licitud i justificació) amb una versió renovada de les instruccions per a la seva elaboració lliurada als centres gestors responsables de cada recurs. Les orientacions internes per a la confecció del Catàleg 2017 han recollit la necessària aposta per a la simplicitat d'aquests formularis i la responsabilitat dels centres gestors sobre la qualitat dels mateixos. S'ha inclòs en el Banc d'Accions Formatives 2017 un curs d'aprofundiment al Pla Xarxa de Governos Locals en el que s'abordarà la instrucció dels ajuts econòmics amb l'objectiu de millorar l'elaboració dels informes d'instrucció i agilitzar la tramitació
			Major proporcionalitat entre l'import atorgat i la documentació exigida per als recursos econòmics	Pel Catàleg 2017 s'han reforçat les orientacions internes per a l'elaboració del Catàleg 2017 amb la necessitat d'observar per part dels centres gestors una justa proporció entre els requeriments administratius i l'import previst de concessió, en els cas dels recursos econòmics.
			Simplificar el procés de justificació dels recursos econòmics	S'han revisat els formularis principals de justificació econòmica compartits a efectes de simplificar-los i reduir al màxim les dades sol·licitades. El model de justificació simplificada podrà ser aplicable a imports inferiors o iguals a 2.000 € (l'any 2016 es va implementar per a imports de fins a 1.500 €).
			Millorar l'accés a la informació del Catàleg, sense que s'hagi de passar per tantes webs	S'està treballant per destacar més l'accés al web del Catàleg des del carrusel de diba.cat mantenint el bàner de manera permanent durant el primer trimestre de l'any 2017 i, de manera puntual, la resta de l'any. Complementàriament es destacarà més l'accés al Portal de tramitació en l'espai de tràmits de la Xarxa de Governos Locals a través d'una drecera específica.

Millores de caire transversal implementades

UNITAT	RESPONSABILITAT	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017		
		TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)		Potenciar les notificacions de forma electrònica i millorar les funcionalitats del PMT	L'any 2017 s'activarà i es posarà en funcionament la notificació/comunicació electrònica.
			Millorar per a tots els recursos el correu de verificació, que digui de quina actuació s'està parlant en concret	Com a resultat de les diverses propostes de millora formulades sobre aquest aspecte, es van revisar totes les plantilles dels correus de comunicació dels diferents tràmits de la Diputació per a fer-los més comprensibles. Aquest canvi és efectiu des del 22 de setembre de 2016.
Gabinet de la Presidència (Servei de Planificació i Avaluació)	Unitat responsable de la Carta de serveis i del sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels ens locals.		Dificultat per valorar alguna pregunta de l'enquesta	El Sistema de detecció d'expectatives i necessitat dels ens locals busca obtenir una visió global i compartida sobre les assistències prestades al territori en el marc dels recursos del Catàleg de serveis. Davant d'aquets objectiu el sistema preveu l'enviament d'una enquesta compartida per a totes les assistències d'un recurs (diferenciant una de les preguntes per als recursos tècnics i materials - valoració de la qualitat del servei - i per als recursos econòmics - valoració de la simplicitat de la justificació-). Aquesta situació ha generat, en alguns casos, que l'ens local destinatari de l'enquesta no pugui puntuar alguna pregunta. Per evitar aquesta problemàtica s'ha revisat el cos del correu de les enquestes 2017 sensibilitzant sobre el funcionament de les enquestes alhora que es mantindrà l'opció de resposta NS/NC per a cada pregunta.
			Enviar l'enquesta en un moment més pròxim a la finalització de l'assistència	L'enviament de l'enquesta es genera automàticament un cop la unitat responsable de l'assistència la finalitza al Portal Municipal de Tràmits. La seva implantació ha derivat en certes ocasions amb finalitzacions "errònies" derivades del desconeixement i de la manca d'experiència. Així per exemple, en algunes ocasions s'han produït finalitzacions al PMT anteriors al lliurament de l'informe objecte de l'assistència o bé s'han produït retards en les finalitzacions al PMT un cop realitzada les assistències. Durant el 2016 s'ha donat resposta a tots els ens locals que han contactat amb la Diputació de Barcelona informant d'alguna d'aquestes casuístiques i al llarg del 2017, tal com ja s'ha fet al 2016, es seguirà treballant per millorar l'adequació entre la finalització real de les assistències i la seva finalització a les aplicacions corporatives per garantir una correcta adequació en el moment d'enviament de l'enquesta. S'està treballant des dels serveis centrals perquè es redueixi el temps transcorregut entre la finalització de qualsevol assistència i l'enviament de les enquestes, clarificant les directrius internes que determinen el moment de l'enviament a les aplicacions corporatives.

Propostes de caire transversal descartades

MILLORES DESCARTADES		
TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI
	Poder annexar documents i imatges a la justificació de subvenció a través del PMT	Aquesta proposta afecta tots els recursos del Catàleg. No està prevista entre les millores implementades al PMT per part de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius.
	Incorporar signatura d'altres referents (tècnic, etc.) i eliminar el requeriment de la signatura del secretari/alcalde	Les responsabilitats locals es delimiten a través dels òrgans de govern reconeguts a la normativa reguladora i a les funcions dels secretaris i interventors. Pel que fa al tràmit de sol·licitud existeix la possibilitat de delegar la signatura en un altre càrrec electe segons la resolució de l'alcalde. No es considera la possibilitat d'habilitar la signatura d'altres tècnics locals per als tràmits de sol·licitud i justificació.

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16009	"Actuacions de prevenció i detecció de les drogodependències"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Suport de Programes Socials		Continuar millorant l'oferta de formació a professionals per actualitzar habilitats i coneixements	Continuem millorant l'oferta de capacitació tècnica als professionals i de suport als ens locals en el mateix territori. En el Catàleg 2016 a banda de la capacitació tècnica a professionals ja es va ofertar una nova capacitació adreçada a monitors i agents del lleure amb àmplia disponibilitat d'horaris.	17011
					Tenir en compte per part dels formadors la xarxa assistencial present al territori	Als formadors se'ls hi facilita informació de les actuacions preventives que es realitzen en el territori i de la seva xarxa assistencial. En el Catàleg 2017 vetllarem per garantir que els formadors tinguin en compte la xarxa d'assistència present en el territori a l'hora de realitzar la formació.	
					Ajustar els continguts a l'horari disponible	Totes les actuacions es realitzen a mida de les necessitats dels ens locals, adaptant els continguts de les sessions, dates i horaris segons la seva disponibilitat. En aquest sentit, quan s'ha manifestat la necessitat d'ampliar conceptes s'han realitzat més sessions de les establertes i tenim previst seguir-ho realitzant en les demandes de Catàleg 2017. La capacitació a mida es programa a partir de les necessitats que manifesten els ens locals, adaptant els continguts i metodologia de les sessions a la seva demanda tant sigui a nivell d'activitats de prevenció com a nivell assistencial. Tanmateix, pel Catàleg 2017 ens proposem millorar a l'hora d'ajustar els continguts de les sessions a les demandes de l'ens local.	
16181	"Prevenció dels maltractaments de les persones grans"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Suport de Programes Socials		Ampliar les activitats, com poder disposar d'assessorament jurídic directe (telefònic), per als casos més complicats	Al 2015 aquest producte barrejava un suport tècnic amb la constitució d'un grup de treball que ofería assessorament. Al 2016 ja es va separar el suport tècnic del grup de treball (producte no catalogat) i es va reforçar l'assessorament telefònic i/o el seu coneixement per part dels ens municipals participants en el grup de treball de maltractaments.	17202

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16068	"Els serveis socials, més a prop"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Suport de Programes Socials		Incloure una jornada per presentar els resultats del programa	En relació a la presentació dels resultats, es durà a terme sempre que l'ens local ho demani.	17081
					Millorar la coordinació del personal que fa les enquestes i les seves condicions laborals	Tant al 2015 com al 2016 s'ha parlat amb l'empresa guanyadora del concurs per tal de millorar l'elevada rotació del personal i la coordinació amb els ens locals.	
16194	"Projectes en l'àmbit de la dependència"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Suport de Programes Socials		Millorar la definició dels conceptes d'acord amb el contingut a què es refereixen	Per al catàleg 2017 s'ha transformat aquest recurs i s'ha intentat millorar la seva descripció en la fitxa de catàleg.	17216
16110	"Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei de Suport als Programes Socials		Augmentar-ne la duració	En relació a les propostes sobre la documentació requerida i sobre la duració del recurs i la seva consolidació com a GAM, s'ha tractat amb els 82 municipis a la darrera sessió de l'any (desembre del 2016).	17129
					Incloure els grups de consolidació d'ajuda mútua		
					Facilitar documentació estandaritzada per remetre a l'empresa organitzadora		
16059	"Diagnosis i propostes de millora organitzativa dels serveis socials bàsics"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Donar continuïtat al recurs	S'ha recollit la proposta al Catàleg 2017 on s'ofereixen productes de continuïtat a l'anàlisi efectuada en millora organitzativa. A diferència del 2014 no hi ha propostes sobre els temps d'execució del producte i entenem que té a veure amb les novetats que vam definir en el catàleg del 2015 i 2016.	17063
		Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Garantir que la consultora prestadora del recurs és de qualitat	Al 2017 s'ha proposat una nova consultoria a l'ens i s'ha realitzat una anàlisi compartit amb l'Ajuntament per a encarar l'assessorament 2017, on comptarem, així mateix, amb una major implicació dels càrrecs intermedis en la definició i seguiment del producte.	

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16108	"Gestió per processos en els serveis socials bàsics"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Donar continuïtat tenint suport de la Diputació en el desenvolupament del producte	Els projectes de reenginyeria de processos i establiment d'un sistema compartit de diagnòstic social són lents i requereixen d'un temps de naturalització i ajust per part dels equips, d'aquí les observacions dels ajuntaments. Des del Servei d'Acció Social es plantegen dos subproductes en aquesta línia al catàleg 2017: 'Suport a la identificació i definició dels processos i diagrames de procés' i el 'Suport al disseny i implementació de procediments i instruments tècnics'.	17127
16215	"Supervisió d'equips de serveis socials bàsics"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Revisar la periodicitat de les sessions	Al 2017 reforçarem la comunicació de l'espai, que ja està contemplat per contracte, entre el supervisor/a i el responsable municipal perquè es puguin tractar tots els temes organitzatius del recurs.	17244
					Poder canviar el supervisor	De cara al 2016 els ens locals ja podien demanar les seves preferències respecte al supervisor via referent de territori. Com que sembla que no queda clar al 2017 hem afegit a la sol·licitud del catàleg l'obligatorietat de posar el professional o l'orientació que es vol.	
16016	"Alimentació d'urgència"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Incrementar les sessions individuals	La combinació de sessions individuals i col·lectives que ofereix aquest recurs es deu a un tema pressupostari. No obstant, per al 2017 es reduiran les sessions col·lectives per augmentar les individuals.	17068
16174	"Plans locals d'inclusió social"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Ampliar el termini d'execució	Amb el Catàleg 2016 ja es va repensar aquest producte per tal d'establir dos projectes diferenciats amb metodologies també diferents i que són més assumibles per part de tots els actors en termes de temps d'execució. Aquesta diferència es mantindrà al 2017 ("Plans d'Inclusió social" i "Espais de millora contínua dels plans d'inclusió social").	17192

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16017	"Allotjament d'urgència i d'inclusió social"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Ampliar els terminis per adaptar-la a la feina diària dels professionals dels EBAS	Entenem que per a molts ens els és difícil assumir projectes que han demanat via catàleg a més a més de la seva feina diària. Aquesta realitat supera la responsabilitat de la Diputació ja que per part nostra tenim un any per executar les assistències, i tot i que ens intentem adaptar a les agendes dels professionals municipals, no podem traspasar aquest termini. Aquesta realitat ha estat objecte de reflexió per part de la Gerència i per al Catàleg 2017 s'ha proposat limitar el nombre de demandes tècniques que poden dur a terme els municipis per tal de pal·liar aquesta realitat.	17018
16072	"Espais de millora contínua dels plans d'inclusió social"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Preveure la participació d'experts i incloure experiències pràctiques	Al llarg del 2017 es continuarà treballant amb el format de participació d'experts i aprofundiment de les experiències presentades amb impacte al territori.	17085
16155	"PENSA-Jove als instituts (tallers d'emprenedoria)"	Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania	Oficina Pla Jove		Disposar de més temps entre el moment que s'aprova i s'ha d'executar el taller	S'intentarà agilitzar el procés de contractació de l'empresa que realitzarà els Tallers d'Emancipació perquè l'ens local tingui més temps des de l'adjudicació per a poder programar-lo amb els instituts.	17253
					Augmentar la duració dels tallers	S'ha valorat ampliar la durada dels actuals Tallers d'Emancipació (passar de les 1,5 hores actuals a 2 hores). Actualment s'està parlant amb les empreses proveïdores per a valorar l'adequació.	
16093	"Finançament en l'àmbit d'igualtat i ciutadania"	Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania	Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania		Millorar la complexitat a l'hora de presentar les sol·licituds conjuntes	Conscients d'aquestes dificultats reiteratives, que afecten sobretot els ajuntaments més grans que tenen estructures orgàniques més complexes i especialitzades, s'han analitzat i al Catàleg de serveis 2017 es presenten tres recursos econòmics, un per a cada àmbit específic: Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI; Finançament en l'àmbit de joventut; Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i participació ciutadana.	17112
					Facilitar la distribució de la subvenció econòmica rebuda entre els diversos projectes, i la seva justificació conjunta		17113
					Poder identificar millor els interlocutors de la gerència per als diferents aspectes a tractar i per a la justificació.	De cara al 2017 la Gerència manté els canals de comunicació (formulari web del Catàleg, bústia i telèfon GSIC...) a través dels quals es pot dirigir per qualsevol tipus de qüestió i que la respongui qui correspongui. A més, a la web de la GSIC es manté un llistat de referents tipus "Amb qui haig de parlar" i "Preguntes + freqüents". Pel que fa al tema de la justificació, al dividir el recurs per àmbits, la tramitació i gestió de la justificació es simplifica.	17114

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16091	"Finançament de l'àmbit de benestar social"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Augmentar la dotació econòmica	La dotació econòmica és un dels temes que ha sorgit a millorar en 7 de les enquestes, però considerem que aquesta és una qüestió en la que és difícil arribar a un sostre satisfactori.	17110
					Simplificar la justificació i pensar amb una distribució econòmica no tan lineal	Un dels aspectes que s'ha comentat més és el de la necessitat d'una simplificació administrativa, tot i que es reconeix l'esforç i la millora respecte a catàlegs anteriors. Considerem que aquesta és una qüestió difícilment abordable per cada gerència ja que depenen de les eines i el modelari que implementa la Direcció de Serveis de Govern Local i aquesta, al seu torn, de la normativa reguladora vigent.	
16215	"Supervisió dels equips de serveis socials bàsics"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social		Més sessions i de més hores	Malgrat ja detectàvem l'any passat en les enquestes les propostes sobre l'ampliació de la durada de les sessions, la resposta a aquesta demanda passaria per un augment de pressupost que ara per ara no és viable.	17244
16103	"Gestió de prestacions econòmiques de caràcter social"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social	-	-	Els comentaris que rebem dels ajuntaments d'aquest recurs apunten a una necessitat jurídica que des de la Gerència no podem oferir. En aquest sentit hem tret aquest recurs del Catàleg.	-
16226	"Taules de coordinació per a l'atenció de necessitats bàsiques"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei Acció Social	-	-	No hi ha propostes de millora. Malgrat tot, per al catàleg 2017 ens hem plantejat reduir les sessions col·lectives i augmentar les sessions individuals i a més tenint en compte que és un dels productes menys valorats de la gerència.	17255
16211	"Serveis d'atenció domiciliària"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials		Facilitar el desplaçament dels professionals de la Diputació a l'ens local	Tots els professionals de la gerència es desplacen als municipis. Puntualment es pot demanar que la reunió es faci a les dependències de la Diputació però de manera molt ocasional.	17072

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16110	"Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)"	Gerència de Serveis de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials		Donar continuïtat al recurs	Aquest producte no pot tenir continuïtat en el temps perquè la filosofia del producte és crear el grup i donar eines perquè funcioni autònomament. D'aquesta manera garantim que puguem arribar a tots els municipis.	17129
					Disminuir el nombre de participants requerits	Quant al número mínim de participants per grup creiem que és el correcte per tal de garantir una certa rendibilitat dels costos.	
					Lliurar un certificat d'assistència / participació	Entenem que aquest recurs no és una formació, sinó un grup de suport, i que tampoc va dirigit a professionals. Per tant, creiem que no s'escau.	
					Avançar el calendari per a que no totes les activitats del catàleg es concentrin al mateix temps	Pel que fa al tema de les dates del grup, estem condicionats pels temps del catàleg i de contractació de les empreses, i per tant, ens és difícil actuar en aquest tema.	
					Ampliar a tot l'any la possibilitat de fer la demanda del taller	Quant als terminis de sol·licitud del recurs, aquests no es poden canviar per motius de planificació interna de la contractació que requereix aquest recurs.	
					Fer una devolutiva presencial de com ha anat el curs	La devolutiva, al municipi, de com ha anat el grup, es fa de manera verbal per part de l'entitat que executa el recurs ja que és un recurs material.	
					Coordinar les dates del recurs amb les dates del que ofereix la Generalitat perquè no coincideixin	Actualment no podem garantir la coordinació de dates amb el curs de la Generalitat.	
16013	"Adquisició de les competències clau"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Poder finançar el transport.	S'ha descartat la proposta per prioritització dels recursos.	17013

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16161	"Planificació i participació educativa"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Poder contractar algun servei extern, com per exemple, poder crear una base de dades o millorar la web.	S'ha descartat la proposta perquè queda fora de l'abast del projecte i per prioritització de recursos.	17179
16184	"Programació i manteniment d'equipaments educatius"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Incorporar la implantació dels plans d'autoprotecció.	S'ha descartat la proposta perquè no és una demanda generalitzada i per prioritització de recursos.	17204
16217	"Suport a la funció educativa de les famílies"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Potenciar els tallers que siguin en família i que facin pares i fills conjuntament	S'ha descartat la proposta perquè no és una demanda generalitzada i per prioritització de recursos.	17246
					Concedir més activitats o oferir activitats més llargues.	S'ha descartat la proposta perquè el recurs està concebut com un catàleg d'activitats de curta durada i perquè hi ha altres recursos del catàleg que permeten desenvolupar projectes de suport a la funció educativa de les famílies.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16195	"Projectes singulars de dinamització del teixit productiu"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Atorgar directament a ens instrumentals	Afecta tots els recursos del Catàleg. S'ha traslladat a la Direcció de Serveis de Cooperació Local, unitat responsable de la coordinació del Catàleg de serveis, i d'acotar el seu règim regulador, per a la seva consideració.	17220
16039	"Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Major rapidesa en la comunicació de l'aprovació de les pròrrogues	Afecta tots els recursos del Catàleg. S'ha traslladat a la Direcció de Serveis de Cooperació Local, unitat responsable de la coordinació del Catàleg de serveis, i d'acotar el seu règim regulador, per a la seva consideració.	17045
					Habilitar el tècnic per a resoldre els requeriments de simples aclariments i que no sigui necessari l'interventor.	Afecta tots els recursos del Catàleg. S'ha traslladat a la Direcció de Serveis de Cooperació Local, unitat responsable de la coordinació del Catàleg de serveis, i d'acotar el seu règim regulador, per a la seva consideració.	
					Possibilitar la memòria individual per a les execucions conjuntes	L'existència d'una memòria conjunta no impedeix que s'aportin les dades individualitzades de cada ens. De fet, es fa una anàlisi individualitzada de cada ens executor.	
					Millorar els models (pdf) tant de la sol·licitud com de la justificació	Suggereix algunes opcions no disponibles/compatibles amb el format pdf actual dels formularis. S'ha traslladat a la Direcció de Serveis de Ccooperació Local, unitat responsable de la coordinació del Catàleg de serveis, i d'acotar el seu règim regulador, per a la seva valoració.	
16177	"Polígons d'activitat econòmica (PAE)"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Orientar el recurs cap a una racionalització de les eines i instruments, com per exemple les de geolocalització de PAEs	Malgrat no és una proposta específicament relacionada amb el recurs PAE del Catàleg, la compartim i reflexionarem per donar-hi resposta (probablement en col·laboració amb l'AMB i amb les diverses comarques actives en aquest tema).	17197

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16203	"Recull d'activitats de suport al teixit empresarial"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Incloure continguts més pràctics a l'activitat	Les diverses propostes rebudes s'estan tenint en compte de cara a l'aplicació de canvis per a la següent edició.	17228
					Ampliar la durada de les activitats	Les diverses propostes rebudes s'estan tenint en compte de cara a l'aplicació de canvis per a la següent edició.	
					Millorar la qualitat dels materials i/o documentació entregada pels ponents	Els diferents comentaris realitzats per cada activitat es tindran en compte i es traslladaran a la consultora per tal que millori la qualitat dels materials.	
					Reduir l'assistència mínima requerida per a la justificació	S'està posant especial èmfasi en motivar i promoure la demanda d'activitats de forma supramunicipal per tal d'aconseguir l'assistència de participants mínima requerida, en el cas que un únic ens local no tingui suficient massa crítica per organitzar una activitat i es consideri que el requisit mínim de participants és suficientment baix i necessari per tal d'optimitzar els recursos disponibles. D'acord a propostes similars, val al dir que a l'any 2016 es va canviar l'oferta de manera que els ens locals poguessin sol·licitar activitats conjuntament de forma supramunicipal amb altres ens locals i rebre una subvenció per un import màxim del 90% del cost total de l'activitat. D'altra banda es considera que els mínims establerts de participants en els diversos blocs no s'han de reduir.	
16117	"Indicadors bàsics del mercat de treball"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Aportar noves dades municipalitzades	Tal com ja s'ha vingut fent, la incorporació de noves dades és un aspecte inherent al procés d'elaboració del producte, en el sentit que, en cada edició, es valora i s'incorpora nova informació en la mesura que està disponible a nivell municipal i és coherent i adient en relació al contingut.	17134

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16003	"Projectes singulars per a la dinamització del mercat de treball local"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Major adaptació a la realitat de cada municipi, especialment dels petits	En el Catàleg 2017 es recull aquesta proposta, tot prioritjant, entre d'altres, les accions que promoguin municipis inferiors a 5.000 habitants, en matèria de polítiques locals de mercat de treball i que siguin d'abast supramunicipal.	17217
16204	"Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Flexibilitzar el criteri de persones assistents a les activitats	Aquest criteri, amb motiu del seu incompliment per part d'alguna entitat local en procés de justificació de l'activitat, ja ha estat objecte de valoració i s'han pres mesures per tal de flexibilitzar-lo (tot ajustant el criteri a les persones inscrites i no a les que finalment participin a l'activitat).	17229
					Més diversitat de continguts	Aquest ja ha estat i continua sent un criteri fonamental en el procés d'actualització del Catàleg d'activitats.	
					Revisar la durada, metodologia, continguts, etc. de les activitats concretes executades	Cal tenir en compte que les activitats que formen part del Recull (i, per tant, les característiques de l'execució de dites activitats) queden definides i tancades anualment amb la publicació del Catàleg, el qual és fruit d'un procés de valoració acurat de la qualitat dels continguts i de les empreses i professionals que les impartiran. Atès això, en relació a les propostes de millora relatives a aquest àmbit, considerem que se'ls pot donar resposta, incorporant-les en el procés de valoració de l'equip tècnic responsable de definir anualment el Recull. En primer lloc, caldrà analitzar quins canvis de procediment, de tramitació i metodològics caldria articular i valorar-ne la seva idoneïtat i efectes.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16010	"Actuacions de senyalització turística"	Gerència de Serveis de Turisme	Oficina Tècnica de Turisme		Confirmar l'atorgament	Per donar resposta a la confirmació de l'atorgament s'han previst mecanismes al PMT per permeten realitzar la confirmació en el moment d'aprovació.	17012
					Reduir el termini de concessió i de lliurament	Pel que fa la reducció del termini entre la concessió i el lliurament, esta previst fer un seguiment del treball més exhaustiu a les empreses adjudicataries.	
					canviar la senyalització per faltes d'ortografia	Per tal de donar resposta a aquesta proposta de millora és va recopilar tota la informació, ens vam posar en contacte amb l'empresa subministradora del material i amb l'Ajuntament per saber exactament quin era el problema real. Després d'aquestes converses l'Aicadessa ens va dir que havia estat un error de mala comunicació a l'ajuntament, ja que havia valorat una placa que no corresponia a l'actuació subvencionada per la Diputació de Barcelona i que les que s'havien instal·lat noves eren perfectes. Van demanar disculpes pel mal entes i van sol·licitar el reenviament de l'enquesta per tal de respondre correctament, pero això no va ser possible perquè el programa no permet aquesta acció de reenviament.	
16196	"Projectes tècnics de senyalització turística"	Gerència de Serveis de Turisme	Oficina Tècnica de Turisme		Reduir el termini del lliurament	S'intentara de cara a futurs projectes reduir aquest termini.	17221

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16203	"Recull d'activitats de suport al teixit empresarial"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Més formació a mida per empreses i treballadors en eines ofimàtica	La proposta de millora de l'activitat no s'adequa al format, a l'objectiu i a la temàtica de l'activitat per a aquell bloc segons les condicions de participació publicades en el BOPB de 25 d'octubre de 2015.	17228
					Necessitat de més temps per satisfer dubtes personals dels assistents.	La proposta de millora de l'activitat no s'adequa al format, a l'objectiu i a la temàtica de l'activitat per a aquell bloc segons les condicions de participació publicades en el BOPB de 25 d'octubre de 2015.	
					Oferir el mateix recurs en diferents formats horaris.	La proposta de millora de l'activitat no és aplicable per la seva complexitat i no s'adequa al format, a l'objectiu i a la temàtica de l'activitat per a aquell bloc segons les condicions de participació publicades en el BOPB de 25 d'octubre de 2015.	
					Fer més pràctiques	La proposta de millora de l'activitat no s'adequa al format, a l'objectiu i a la temàtica de l'activitat per al bloc de Sessions Informatives segons les condicions de participació publicades en el BOPB de 25 d'octubre de 2015 (com és el cas d'incorporar part pràctica, demanda que ja queda recollida en d'altres blocs del Recull).	
					Poder fer la sol.licitud de cursos en un sol acte i/o document en comptes d'una sol.licitud per curs	No es contemplen considerant que no permetria assignar un número d'expedient a cada actuació, cosa que es necessita per a la seva posterior gestió.	
					Simplificar la sol.licitud i justificació	Considerem que el model de sol.licitud i justificació ja respon a la màxima simplificació possible. De fet s'han produït canvis al 2015 i 2016. El considerem com un exemple de simplificació administrativa i proporcionalitat.	
					Quan es fan varies accions del recull millorar la forma d'identificar-les	No es contempla ja que el recurs sempre serà el mateix per a totes les actuacions. Tot i així, aquestes s'identifiquen per un codi individualitzat.	
					Formació més personalitzada en relació a les necessitats dels assistents	No és aplicable per la seva complexitat. La formació ja s'adapta en la mesura del possible a les necessitats dels assistents en cada cas però no pot ser personalitzada perquè caldria una adaptació dels continguts per a cada demanda de l'activitat.	
					Seria millor que l'Ajuntament només abonés la part econòmica que li correspongués	No es contempla ja que implicaria que la Diputació hauria de contractar totes les persones expertes que comparteixen les actuacions, cosa que dificultaria enormement la gestió i agilitat del recurs.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16001	"Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals sense la plataforma telemàtica Xaloc"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Major dotació	Les propostes realitzades per les entitats locals van més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball mateix, ja que afecten aspectes del marc general de la convocatòria.	17088
					Simplificar els models de sol·licitud i justificació		
16002	"Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació supramunicipals"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Major dotació	Les propostes realitzades per les entitats locals van més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball mateix, ja que afecten aspectes del marc general de la convocatòria.	17089
					Simplificar els models de sol·licitud i justificació		
16003	"Projectes singulars per a la dinamització del mercat de treball local"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Intercanvis de bones pràctiques en les metodologies d'orientació per competències	El Servei de Mercat de Treball, en el marc de les xarxes de treball i projectes que lidera i impulsa, ja incorpora les sessions d'intercanvis d'experiències i de bones pràctiques com a un eix fonamental de l'assistència tècnica a les entitats locals. Tanmateix, la proposta s'ha traslladat als equips tècnics del Servei per tal que valorin l'oportunitat i la idoneïtat de fer-ne algunes en aquest àmbit de treball concret.	17217
					Major dotació	Les propostes realitzades per les entitats locals van més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball mateix, ja que afecten aspectes del marc general de la convocatòria.	
					Simplificar els models de sol·licitud i justificació		
16117	"Indicadors bàsics del mercat de treball"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Poder disposar d'un informe semestral	No es considera viable atesa la periodicitat en què les dades estan disponibles.	17134
					Poder disposar del recurs a principis d'any	Tot i que és una petició reiterada al llarg de les diferents edicions, no es pot atendre ja que les dades oficials necessàries per elaborar el producte estan disponibles un cop finalitzat el primer trimestre de l'any.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16204	"Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Mercat de Treball		Rebaixar el nombre mínim de persones assistents per als municipis petits	Des d'una perspectiva d'anàlisi cost-benefici de les activitats realitzades, entenem que no és adient flexibilitzar més el mínim de persones participants o rebaixar-lo, sigui quina sigui la dimensió del municipi.	17229
					Fer públiques les valoracions i comentaris que les entitats locals fan de les activitats perquè siguin d'utilitat per a la resta	Convé considerar que es tracta de dades de caràcter confidencial i que caldria comptar amb l'autorització expressa de les entitats locals i de les empreses i/o professionals implicats. A més, cal tenir en compte que la valoració del desplegament d'una activitat a un territori depèn d'una multiplicitat de factors i que la publicació de les valoracions podria conduir a una interpretació desajustada de la qualitat d'una activitat. En la mateixa línia, s'observen diferències entre les valoracions que plantegen els equips de les entitats locals respecte a la dels usuaris/àries que participen a les activitats. Per tant, es tracta d'una proposta que requeriria un treball previ d'anàlisi i d'articulació dels procediments a aplicar i de les implicacions que podria comportar la seva implementació. Tanmateix, des del Servei de Mercat de Treball es considera que és una proposta que s'ha de descartar considerant la pròpia configuració del Recull, el fet que totes les propostes d'activitats han estat prèviament analitzades i valorades per part de l'equip tècnic del Servei i que anualment s'actualitzen en base a les puntuacions obtingudes. És a dir, que les entitats locals compten amb suficients garanties tècniques de la qualitat de les activitats que formen part del mateix Recull.	
					Seguiment de l'aprofitament de l'activitat per part de les persones participants i el seu nivell d'inserció posterior	Considerem que es tracta d'una proposta interessant en la línia d'avaluar l'impacte d'aquest tipus d'actuacions però que, no obstant, requereix, entre d'altres: (1) l'impuls i implicació de les pròpies entitats locals participants com a responsables de l'execució d'aquestes activitats i de la gestió dels corresponents Serveis Locals d'Ocupació, (2) el disseny i desplegament d'un projecte d'avaluació específic i (3) la dedicació de recursos per dur a terme aquest treball. En tot cas, es valorarà si aquest procés podria ser acompanyat i assistit per la Diputació de Barcelona.	
					Major rapidesa en la resolució	Les propostes realitzades per les entitats locals van més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball mateix, ja que afecten aspectes del marc general de la convocatòria.	
					Major dotació		

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16195	"Projectes singulars de dinamització del teixit productiu"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Poder finançar l'adquisició de material	No es contempla atesa la dificultat de regular els materials inventariables elegibles.	17220
					Reduir el percentatge de cofinançament	No es contempla per limitació de recursos.	
					Allargar els terminis d'execució de projectes experimentals	No es contempla ja que es coneixen de forma prèvia a la sol·licitud els terminis d'atorgament i execució i ja es preveu la possibilitat de pròrroga. D'altra banda, no es considera oportuna la pluriennalitat d'aquest recurs, donada l'heterogeneïtat dels projectes que s'hi poden presentar.	
16177	"Polígons d'activitat econòmica (PAE)"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Servei Teixit Productiu		Abans de la denegació d'un recurs comunicar-ho a l'ajuntament per poder-hi aportar informació addicional	La proposta no és compatible amb la concurrència competitiva de les sol·licituds de subvencions.	17197
					Poder demanar el recurs per 2 anys	Els ajuts econòmics plurianuals no són possibles en l'actual règim regulador del catàleg , tot i que té sentit tant per PAES com per CLSE.	
16107	"Gestió i planificació estratègica territorial"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic		Facilitar la justificació dels projectes supramunicipals	La definició que la Gerència fa de les accions supramunicipals o conjuntes porta implícita la cooperació entre les entitats per desenvolupar l'actuació, així com la distribució de les despeses.	17126
					Poder demanar els recursos com a entitats	Afecta tots els recursos del Catàleg i no depèn de la nostra Gerència, tot i això, deduïm quina fundació és, i es pot dir que s'ha parlat en reiterades ocasions amb la fundació en qüestió, per aclarir aquest tema.	
16124	"Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic"	Gerència de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic		Major correspondència entre el finançament sol·licitat i l'atorgat	Tot i que estariem d'acord amb aquesta proposta, i any rere any intentem incrementar la dotació econòmica, no depèn de la nostra Gerència.	17142

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16094	"Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants"	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Major dotació econòmica	Major dotació econòmica	És una demanda històrica de conjunt de la Gerència de Serveis de Comerç que no podem assumir.	17115
				 Simplificar la sol·licitud i la justificació	Simplificar la sol·licitud i la justificació	Sobre la simplificació administrativa considerem que la documentació, tant de sol·licitud com de justificació, és l'adequada.	
16134	"Mercats municipals: accions de foment"	Gerència de Serveis de Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Major dotació econòmica	Major dotació econòmica	És una demanda històrica de conjunt de la Gerència de Serveis de Comerç que no podem assumir.	17154
				 Simplificar la sol·licitud i la justificació	Simplificar la sol·licitud i la justificació	Sobre la simplificació administrativa considerem que la documentació, tant de sol·licitud com de justificació, és l'adequada.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16112	"Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i econòmica"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat		La comunicació i designació d'un tècnic de referència	Al Catàleg de servei hi ha un telèfon i un correu de contacte a disposició dels ajuntaments per a qualsevol consulta.	17131
					Coneixer quines són totes les experiències que s'han finançat mitjançant aquest recurs	Malgrat existeixen diversos grups per fer xarxa entre els tècnics municipals de cara al 2017 es plantejarà alguna opció per difondre pràctiques interessants que es duguin a terme entre els ens locals.	
					Fer les notificacions de forma electrònica, per reduir la despesa en paper, i l'enviament més ràpid.	L'any 2017 s'activarà i es posarà en funcionament la notificació/comunicació electrònica.	
					Implementar alguna línia per projectes més importants i introduir-hi fases d'execució, de manera que esdevinguin assolibles per a municipis petits	Prenem nota del comentari sobre introduir-hi fases d'execució de cara al 2017.	
					La resposta a la demanda hauria de ser molt més ràpida	Aquest suport es pot sol·licitar al llarg de tot l'any. Per tant, no hi ha una planificació de les feines que es realitzaran al llarg de tot l'any. En aquest sentit és possible que algunes peticions no rebin resposta fins passats uns mesos de la seva sol·licitud. En qualsevol cas sempre estem a disposició dels ens locals per a resoldre qualsevol dubte.	
16077	"Estudis de la qualitat de l'aire"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Millorar el termini d'entrega de l'estudi	Es reconeix el comentari de l'ajuntament causat per una baixa de llarga durada. Actualment s'ha incorporat una persona que la substitueix.	17093

Milliores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16014	"Adquisició de sonòmetres, estudis de soroll i adequació acústica de locals"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Millorar l'aplicació de justificació i el vocabulari utilitzat en els formularis	Es traslladarà aquesta proposta al servei corresponent per tal de fer més intel·ligibles els formularis i confirmar els períodes d'inactivitat de l'aplicació.	17016 17014
16137	"Mesures dels camps electromagnètics"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Entrega de la documentació també en format electrònic	Sempre que un ajuntament ho demani, es lliurarà l'informe en pdf, com en anys anteriors.	17155
16031	"Avaluació de la qualitat de les aigües"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Assumir la Diputació el servei de transport de les mostres d'aigua	A diferència del 2015, al llarg de l'any 2016 en gairebé tots els casos el servei de transport de mostres ja s'ha assumit per la Diputació.	17034
16032	"Avaluació del soroll"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Millorar la rapidesa en la prestació del servei (respon a queixes de veïns)	Al 2016 hi ha hagut baixes a la plantilla que s'han trigat a poder cobrir. De totes maneres es valorarà la necessitat de disposar de més recursos humans.	17035
					Millorar la comunicació de l'empresa externa prestadora del servei amb l'ajuntament	En el seu dia es va recordar a l'empresa que avisés sempre a l'ajuntament abans de realitzar les mesures del soroll. Des de la Gerència s'ha treballat diferents vegades amb aquesta empresa i mai ha generat cap queixa.	
					Entrega de la documentació també en pdf	Sempre que un ajuntament ho demani, es lliurarà l'informe en pdf, com en anys anteriors.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
			TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16088	"Exposicions d'educació ambiental"	Gerència de Serveis de Medi Ambient		Revisar l'estat de l'exposició per garantir-ne el seu bon estat	Pel Catàleg 2017 aquest recurs no s'oferirà. Tot i així, en un únic cas l'exposició estava malmesa per un accident en la ciutat anterior on va itinerar i això va causar alguns problemes que van estar solventats en un termini curt i amb un resultat adequat per poder fer la campanya al nou municipi. Després de cada cessió, la Gerència realitza un doble control: un amb l'Ajuntament i un altre amb el servei de transport contractat que té l'obligació de fer una revisió del material. Malgrat això, com que els ajuntaments ja tenen una data marcada, si els desperfectes no són greus, se segueix endavant amb el calendari i, en paral·lel es posen en marxa les accions necessàries per esmenar els danys.	-
				 Actualitzar l'exposició quant a recursos tecnològics.	La meitat de materials d'aquesta exposició van ser renovats recentment. El recurs no s'ofereix al 2017.	
16006	"Activitats de sensibilització i educació ambiental"	Gerència de Serveis de Medi Ambient		Atorgar, almenys, un taller per escola dintre del municipi	Al Catàleg 2017 s'ha ampliat l'oferta per a aquest taller.	17008
				 Un contacte més directe amb el tècnic de l'ajuntament	Com bé es comenta a la proposta, hi ha una comunicació entre les dues administracions. Qualsevol dubte s'hauria de fer arribar al tècnic responsable de Diputació. De totes maneres, prenem nota d'aquest comentari per tal d'avançar aquesta informació.	
16224	"Tallers ambientals"	Gerència de Serveis de Medi Ambient		Major disponibilitat del recurs. No crear falses expectatives als centres educatius.	Al Catàleg 2017 s'ha ampliat l'oferta per a aquest taller.	17252
				 Millorar el contingut artístic del taller	Es revisaran els continguts d'acord amb aquests comentaris.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16066	"Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000"	Gerència de Serveis d'equipaments, Espai Públic i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local		Ampliar l'abast de la cartografia	Elaborar la cartografia topogràfica del sòl no urbà en aquells sectors on ho sol·liciti l'ajuntament per a la programació d'accions municipals que la requereixin. En paral·lel, analitzar la viabilitat pressupostària del que suposaria generalitzar aquesta cartografia a tot el terme municipal en el catàleg 2018.	17077
16101	"Gestió de la informació geogràfica local"	Gerència de Serveis d'equipaments, Espai Públic i Patrimoni Arquitectònic	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local		Oferir formació presencial i més recursos formatius	En relació als cursos de formació per als usuaris de la plataforma SITMUN (actualment 1.300 tècnics connectats), elaborar documentació tutorial en format document i/o vídeo. D'altra banda, estudiar la possibilitat d'efectuar alguna sessió presencial a l'inici i a la finalització dels cursos, que complementés les sessions <i>on-line</i> establertes.	17122
16119	"Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial"	Gerència de Serveis d'Espais Naturals	Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial		Afegir plànols específics de les zones que es comenten en l'informe	Quan es descriguin les recomanacions o propostes d'actuació a l'informe, sempre que s'escaigui, s'afegirà un plànol que millori la seva comprensió.	17136
16213	"Serveis locals d'habitatge"	Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge		Més recursos d'habitatge i més ajudes econòmiques	L'Oficina d'Habitatge ha ampliat el suport als ens locals mitjançant més serveis, major assessorament jurídic amb experts i major dotació econòmica amb el nou recurs "Foment del lloguer assequible i reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits" (codi 17117).	17241
					Més suport de diferents tipus	Amb el Catàleg 2017 es posa en marxa el nou servei de consultes tècnicojurídiques <i>on-line</i> .	
					Informació més detallada	Es va organitzar el 16/12/2017 una sessió informativa als ens locals amb l'objectiu de a) fer balanç de l'any 2016 i explicar les propostes de treball pel 2017, b) informar dels requeriments i terminis per sol·licitar els recursos dins i fora de Catàleg 2017 i c) presentar els referents tècnics, de territori i de matèria, de l'Oficina d'Habitatge.	
16012	"Adequació i activació d'espais buits per a usos temporals"	Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei urbanisme		Simplificar els formularis de sol·licitud i justificació	En el marc del Catàleg 2017 s'ha endreçat el formulari de sol·licitud per grans àmbits (descripció de l'espai, actuacions a desenvolupar, gestió i seguiment, impacte, recursos, etc.) i s'han ampliat, en alguns casos, les explicacions associades a emplenar alguns dels camps. Tot i així, cal esmentar que hi ha aspectes rellevants de la tramitació administrativa que no corresponen a l'àmbit de decisió de la Unitat Prestadora.	17015

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16119	"Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial"	Gerència de Serveis d'Espais Naturals	Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial		Lliurar l'informe final en format editable	Aquesta proposta no és possible aplicar-la ja que el format de l'informe requereix una maquetació a través d'un programari professional específic. No obstant, aquesta proposta ha servit per especificar aquesta qüestió en les diferents assistències de l'oferta de 2016 i, en el cas que es rebí una petició expressa, es lliura a l'usuari el contingut de l'informe en un altre format: per una banda els textos i per l'altra les imatges, en format editable estàndard.	17136
					Incloure el procés de participació prèvia a la redacció de l'informe	Es descarta aplicar la proposta a l'entendre's que no s'adequa al recurs ofert ni a la competència tècnica del centre gestor.	
					Establir un suport tècnic en l'execució de les recomanacions de planificació i gestió apuntades en l'informe lliurat	Es descarta aplicar la proposta perquè implicaria l'ampliació de l'oferta del Catàleg per incloure-hi un nou recurs, amb una assignació específica de recursos tècnics i materials addicionals, una decisió que s'ha fet arribar a la Gerència de Serveis per tal que en tingui coneixement.	
16034	"Camins municipals"	Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat	Oficina Tècnica de Planificació i Actuació en Infraestructures		Millorar els detalls, les dedicacions i l'atenció a les necessitats específiques del municipi	La millora proposa quelcom que intentem fer a cada un dels encàrrecs. Pensem que ho aconseguim, però a vegades, les particularitats concretes d'un ajuntament potser fa difícil aconseguir aquest objectiu.	17041
16006	"Activitats de sensibilització i educació ambiental"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental		Augmentar la dotació econòmica	No és possible augmentar el pressupost destinat als recursos econòmics. És una qüestió de pressupost de la Corporació i és difícil incrementar les partides.	17008
					Increment de la difusió del projecte subvencionat per poder itinerar la seva exposició	Es posen a disposició dels ajuntaments recursos de difusió però en aquests casos concrets cal que sigui l'ajuntament qui ho sol·liciti.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16077	"Estudis de la qualitat de l'aire"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Que es pugui obtenir el recurs dintre del mateix any en el qual es demana.	Aquest recurs està condicionat als recursos materials existents (3 unitats) i a la llarga durada de la presa de mostres (2 mesos).	17093
16031	"Avaluació de la qualitat de les aigües"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Millorar la representació gràfica dels resultats i també reduir el termini de lliurament de l'informe	El termini actual es considera adequat. En general, aquests informes es lliuren com a màxim un mes després de la recollida de la mostra.	17034
					El servei de recollida de mostres	Al catàleg s'indica que la recollida serà a càrrec de l'Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental en funció de la disponibilitat. Atesos els recursos humans disponibles actualment i el gran nombre de peticions rebudes no sempre és possible fer-ho així.	
					Presentar un informe genèric, a part dels informes d'anàlisi, a on es descriguin les preses de mostres, actuacions i seguiment dels resultats de les analítiques de les fonts.	No s'acaba d'entendre el comentari però en qualsevol cas restem oberts a propostes de millora.	
					Les analítiques de l'aigua es podrien estendre als paràmetres per determinar la seva bondat	En general s'analitzen els paràmetres bàsics dos cops l'any i la intenció és poder fer una anàlisi complert cada cinc anys.	
16032	"Avaluació del soroll"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Incloure al final de l'estudi, una explicació menys tècnica, més entenedora per a persones no especialistes en la matèria	Al principi de l'informe es mostren les conclusions obtingudes en relació al compliment o no de la legislació vigent. De la mateixa, la Gerència està oberta a respondre qualsevol consulta respecte als informes lliurats.	17035
					Seria pràctic per als ens locals que el mateix recurs es pogués destinar a diferents actuacions	D'acord a la gestió corporativa definida pel Catàleg de serveis, la sol·licitud és per a un cas concret i específic. El recurs es pot sol·licitar durant tot l'any.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16137	"Mesures dels camps electromagnètics"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental		Donat que als petits municipis els serveis d'accés a internet són pèssims, que no es requereix el treball -on-line- per demanar els serveis.	La tendència és anar cap a la tramitació electrònica. Es comunicarà al servei corresponent l'interès en reduir el pes dels fitxers.	17155
					Reduir el termini d'entrega de l'informe tècnic	El termini de lliurament d'aquest informe va ser de dos mesos tal i com s'estableix en el compromís de qualitat del recurs.	
					Eliminar el recurs del Catàleg per la seva simplicitat	No s'entén el comentari. Desconeixem què esperaven d'aquest recurs. És el primer comentari que es rep en aquest sentit.	
16138	"Mesures locals contra el canvi climàtic: adaptació i mitigació"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat		Augmentar la dotació econòmica	No és possible augmentar el pressupost destinat al recurs.	17156
16112	"Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i econòmica"	Gerència de Serveis de Medi Ambient	Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat		Augmentar la dotació econòmica	No és possible augmentar el pressupost destinat al recurs.	17131
					Augmentar l'atribució econòmica per a les instal·lacions més velles.	Hi ha tot un seguit de criteris per a decidir l'atorgació econòmica a cada ens local. Saber l'edat de les instal·lacions és complicat, ja que no és una dada que tinguem a la nostra disponibilitat. De totes maneres, prenem nota del comentari.	
16012	"Adequació i activació d'espais buits per a usos temporals"	Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei urbanisme		Millorar l'apartat del quadre de factures de la sol·licitud	No ens queda clar si realment fa referència al formulari de sol·licitud o, si per contra, es refereix al formulari de justificació. En relació amb la sol·licitud, disposem d'un quadre de pressupost desglossat en tres camps (concepte, import i capítol) que creiem que és senzill d'interpretar i emplenar. En el cas de la justificació el quadre de despeses on es relacionen les factures és el que apareix al formulari general de la Corporació.	17015

Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16049	"Consultoria per a la gestió estratègica en els ens locals"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió		Més hores de dedicació	Aquesta proposta s'ha recollit i s'ha tingut en compte a l'hora de fixar-nos un compromís d'atenció personalitzada en la prestació del recurs i al fixar-nos un mínim de visites a l'ajuntament pels recursos: a) Assessorament en administració de personal, b) Assistència tècnica en gestió de personal i serveis municipals en petits municipis i c) Consultoria per a la gestió estratègica als ens locals.	17054
16025	"Assistència als tribunals i òrgans de selecció"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Reduir el temps de resolució del recurs i de designació del personal	Aquestes consideracions es refereixen a aspectes de la tramitació que escapen l'àmbit d'actuació del Servei, per la qual cosa seran traslladades a les instàncies administratives corresponents, amb l'objectiu de cercar fórmules que s'adaptin millor als terminis que requereixen els ens locals en aquest tipus d'assistència. Val a dir que una de les condicions de concertació explicitada al Catàleg és que els ajuntaments han de presentar la sol·licitud com a mínim un mes abans del procés selectiu i, a vegades, aquest termini no és respectat pels ens locals. D'altra banda, les especialitats que requereixen els ens locals per a formar part dels tribunals de selecció suposa haver de cercar tècnics especialitzats en àmbits molt diversos (arquitectura, educació, enginyeria, salut, administració, etc.) i conciliar agendes, la qual cosa té la seva complexitat de gestió.	17029
16126	"Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Millorar el termini de lliurement de l'estudi	Cal dir que l'enfocament d'alguns projectes, de caràcter més estratègic, estan pensats per a organitzacions amb un equip de govern fort amb capacitat per a la presa de decisions a nivell macro, condició que no es dona a tots els ajuntaments, i que pot acabar derivant en situacions com les que ja s'han produït: l'estudi es realitza en 4 mesos i un cop finalitzat se'n fa retorn a l'organització, per a les seves consideracions previ al tancament, però no es rep cap resposta. Per aquest motiu, de cara al 2017 el criteri de valoració "Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació" s'ha augmentat dels 30 als 50 punts; en tant que requisit indispensable per a la bona marxa del projecte.	17144

Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16142	"Millora de processos i optimització de la gestió de documents electrònics"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Proporcionar des dels organismes supramunicipals eines per a l'adaptació a la normativa en gestió electrònica	En aquest cas cal dir que la Diputació de Barcelona, conjuntament amb l'AOC i les altres diputacions està desenvolupant un model de suport a aquests municipis que pretén donar resposta a aquestes necessitats. No obstant, el 2017 aquest suport no està previst vehicular-lo a través del Catàleg de Serveis.	17161
16159	"Planificació i avaluació de polítiques i serveis locals"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Comptar amb un curs que aprofundeixi en la matèria	Cal tenir en compte que l'oferta formativa a disposició dels ajuntaments no es gestiona a través del Catàleg de Serveis, de manera que aquesta proposta no es pot traduir en millores concretes a ofert@ 2017. No obstant, conjuntament amb la Direcció de Serveis de Formació s'està treballant per reorganitzar l'oferta formativa dirigida als ajuntaments en matèria de transparència i de planificació, seguiment i avaluació de polítiques públiques locals, en la mesura que són dos àmbits de competència del Servei. L'objectiu és adaptar l'oferta a les necessitats actuals dels ens locals. Tanmateix, quan en el desenvolupament d'un projecte tècnic es considera que cal reforçar amb alguna sessió de capacitació a l'ens local, s'inclou com a part del projecte.	17176
16021	"Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en Recursos Humans		Reduir el termini de lliurament de l'Informe	Es comprova que en alguns casos uns demora en el tràmit intern de serveis i gerència ha superat tres mesos i caldrà corregir internament aquest procés, simplificant la gestió telemàtica del procés de validació interna.	17024
16123	"Iniciatives per a la projecció internacional del territori"	Direcció Relacions Internacionals	Direcció Relacions Internacionals		Augmentar la dotació econòmica	Al Catàleg de serveis 2017 s'ha augmentat la dotació pressupostària dels recursos econòmics dedicats al recurs.	17140

Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16164	"Plans de projecció internacional"	Direcció Relacions Internacionals	Direcció Relacions Internacionals		Augmentar la dotació econòmica	Al Catàleg de serveis 2017 s'ha augmentat la dotació pressupostària dels recursos econòmics dedicats al recurs.	17182
16060	"Educació per al Desenvolupament (EpD)"	Direcció Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolupament		Simplificar la sol·licitud i justificació	En línia amb la voluntat de facilitar els processos administratius, l'Oficina ha introduït canvis en els formularis de sol·licitud i de justificació de l'oferta 2017, per simplificar la documentació associada als tràmits.	17069
16166	"Plans directors de cooperació al desenvolupament"	Direcció Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolupament		Diferenciar millor l'elaboració d'un Pla de la seva avaluació	En el cas del formulari de sol·licitud per a plans directors, i per donar resposta a la proposta de millora recollida en les enquestes, s'ha revisat el formulari tenint en compte aquesta petició.	17184
16178	"Presència institucional a Internet"	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius		Poder previsualitzar els butlletins digitals abans de la seva publicació	S'està en procés d'implantació d'una solució única per prestar aquest servei, al qual permetrà incorporar les millores descrites.	17199

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16025	"Assistència als tribunals i òrgans de selecció"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Millorar la web de la Diputació per a la cerca de recursos	Aquestes consideracions escapen de l'àmbit de millora del Servei i corresponen a la Direcció de Serveis de Cooperació Local	17029
16126	"Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Millorar el termini de lliurement de l'etsudi	Val a dir que en aquest cas, hi ha dos terminis diferents. El lliurament informal de l'informe es duu a terme un cop finalitzat el treball tècnic i s'envia per correu electrònic a l'interlocutor. No obstant, amb posterioritat a aquest enviament també es fa una tramesa formal a l'ajuntament per carta, amb un exemplar dels treballs realitzats en format paper. Aquest segon lliurament pot dilatar-se en el temps, en la mesura que requereix del procediment administratiu de finalització i de la recollida de signatures: vistiplau del Gerent i signatura de la Presidenta.	17144
16151	"Oficines d'atenció ciutadana (OAC)"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Reduir el temps de realització de la primera fase (diagnosi)	En aquest cas cal tenir en compte que entre la finalització de les entrevistes i la realització del document de diagnosi hi va haver eleccions municipals, motiu pel qual el projecte va quedar en stand by fins a la incorporació del nou equip de govern.	17170
16159	"Planificació i avaluació de polítiques i serveis locals"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Detallar més la descripció del recurs	Val a dir que l'eina de gestió de continguts del Catàleg de Serveis no ha estat confeccionada pel SAOM i es disposa d'un nombre de caràcters limitat per a la descripció. En aquest sentit, aquesta millora caldria traslladar-la a la Direcció de Serveis de Cooperació Local.	17176
16229	"Transparència, accés i reutilització de la informació pública"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal		Millorar el termini de lliurement de l'estudi	Val a dir que en aquest cas, hi ha dos terminis diferents. El lliurament informal de l'informe es duu a terme un cop finalitzat el treball tècnic i s'envia per correu electrònic a l'interlocutor. No obstant, amb posterioritat a aquest enviament també es fa una tramesa formal a l'ajuntament per carta, amb un exemplar dels treballs realitzats en format paper. Aquest segon lliurament pot dilatar-se en el temps, en la mesura que requereix del procediment administratiu de finalització i de la recollida de signatures: vistiplau del Gerent i signatura de la Presidenta.	17257
					Millorar l'eina per a la gestió de continguts en transparència	La naturalesa del projecte ha canviat substancialment en el decurs dels darrers dos anys, en la mesura que el projecte s'ha abordat de forma coral pel conjunt de les quatre diputacions i l'AOC. Ara ja no es fa una diagnosi amb l'eina del SAOM i actualment la plataforma per a la gestió de continguts és la que ofereix l'AOC.	

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16022	"Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials"	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en Recursos Humans		Reduir el nombre de filtres de personal directiu	No consta en la revisió del procediment que es produís cap demora en l'aprovació de l'assistència ni en la resposta d'aquesta a l'Ajuntament	17025
16027	"Assistència tècnica integral en formació"	Direcció de Serveis de Formació	Direcció de Serveis de Formació		Incorporar un recurs específic per a municipis petits (de fins a 5.000 habitants)	Anualment el Banc d'Accions Formatives (BAF) incorpora noves accions formatives per completar els itineraris formatius de la totalitat de llocs de treball dels ens locals. Actualment el BAF conté 609 accions, un nombre molt per sobre dels plans impulsats per altres institucions públiques. Val a dir també que el BAF parteix de l'anàlisi de necessitats formatives que es desenvolupa precisament mitjançant les línies d'assistència incloses en el Catàleg de serveis i de les peticions que anualment ens traslladen els ens locals mitjançant les eines de recollida de necessitats formatives.	17031
					No hi ha recursos formatius per a tots els llocs de treball (exemple: personal de neteja o auxiliars de geriatria)		
					Realitzar per part de la Diputació un major seguiment del recurs	El recurs d'Assistència tècnica integral en formació és un recurs integral, continuat i adaptat a cada entitat local. La prestació del recurs a 4 anys vista garanteix fer un seguiment, tot i que no és possible dur-lo a terme amb la freqüència que segurament es demana per la impossibilitat de mitjans personals.	
					Impulsar una formació més propera i no tant centralitzada	La descentralització en el territori de la programació de les accions formatives és un fet comprovable; no obstant això, les accions que tenen molt demanda s'acostumen a concentrar en capitals de comarca o ajuntaments grans que disposen d'aules o espais propis, amb l'objectiu d'aprofitar millor els recursos disponibles. En determinats casos en què hi participen assistents de tota la demarcació provincial, aquestes accions es centralitzen en els diferents espais de què disposa la Diputació o dintre de la ciutat de Barcelona amb l'objectiu, precisament, d'evitar discriminacions d'uns municipis respecte d'altres.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16008	"Activitats esportives locals"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Explicar millor el projecte per al qual se sol·licitava suport	El 2017 s'obre la línia de suport "Projectes singulars" que cobreix aquest aspecte.	17009
					Millorar la transparència dels imports atorgats	El 2017 l'import no depèn del nombre d'esdeveniments. Es determina per trams de població.	
					Definir un sistema alternatiu per a reservar la data de les activitats d'esport adaptat i/o passejades per a gent gran	S'està estudiant.	
					Oferir més alternatives per a ubicar les activitats d'esport adaptat i/o passejades per a gent gran	El 2017 hi ha possibilitat d'escollir entre dues seus, enlloc d'una, per a Vela i Hípica.	
					Facilitar la justificació del recurs no demanant tanta informació	Des de Catàleg 2016 ja no es demana memòria de fotos i al 2017 s'aplica el format excel als documents per fer-los més àgils. A més, les activitats d'esport adaptat ja no s'han de justificar i les passejades només econòmicament. Per la resta, es tracta de fons públics i per tant es considera que se n'ha de garantir el bon ús a través d'una justificació que posi de relleu el destí final.	
					Poder justificar cada activitat just en acabar-la	El 2017 se separen les activitats per permetre-ho.	
					Finançar el 100% de les actuacions d'esport adaptat	El 2017 es financia el 100% de Jornades d'Esport Adaptat.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16023	"Assessorament d'activitats esportives"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Millorar aspectes de gestió, com per exemple explicar que cal fer els mesos abans a la celebració d'un esdeveniment	En aquest cas, no era l'objecte de l'assessorament. S'està treballant en una línia de suport per obrir aquests aspectes, actualment en fase de prova pilot (esdeveniments premium).	17027
16041	"Cessió de trofeus i medalles"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Saber la totalitat de trofeus amb què es pot comptar	El 2017 s'imposa una quota de trofeus i medalles per població.	17047
					Poder recollir tots els trofeus al mateix temps	Si es demana tot a la vegada, al 2017 es podrà passar a recollir a la vegada.	
					Que l'expedició del material fos a càrrec de la Diputació	El 2017, si es demana amb 4 mesos d'antelació, es pot fer entrega al municipi (amb el suport del Servei de Logística DIBA).	
					Canviar el disseny dels trofeus	Actualment està pendent de licitació.	
16143	"Millora del material esportiu inventariable"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius		Millorar la informació sobre el que pot sol·licitar l'ens	De cara al 2017 s'aclarirà la definició del concepte inventariable i s'aplicarà la informació web sobre el tipus de material.	17162
					Ampliar el tipus de material subvencionable	Amb el catàleg 2017 ampliarem el ventall de material a espais complementaris.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16179	"Préstec de material esportiu"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Facilitar el trasllat del material del magatzem de la Diputació al lloc o instal·lació	Aquesta qüestió, malgrat no s'aplicarà al Catàleg 2017, està en estudi.	17200
					Millorar la normativa referent a alguns materials com els inflables terrestres	Es millorarà la informació del web al llarg de 2017.	
					Simplificar la tramitació	S'estudiarà com poder consultar els estocs on-line al 2017	
					Millorar l'estat de qualitat d'algun material	Es revisarà el motiu del mal estat. En tot cas, se'l pot consultar als operaris de la PDL.	
16073	"Esport per prevenir el risc d'exclusió"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Facilitar unes bases o criteris d'atorgament que pugui utilitzar l'ens alhora de resoldre les beques beques adreçades a prevenir l'exclusió social	S'està valorant definir uns models.	17086
					No modificar els models continuament ja que dificulten la gestió	Any rere any, procurem aproximar-nos a models estables.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16075	"Estudis d'activitats esportives"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Tornar a l'EBSAU al ser un document més àgil d'elaborar i gestionar	S'estudiarà, però cal tenir en compte que un EBSAU conté els requisits mínims d'un estudi de seguretat adaptant un relat més àgil que un PAU per facilitar-ne la comprensió. El 2017 s'ha ajustat l'explicació del recurs.	17095
					Incloure com a recurs tècnic l'actualització anual o cada canvi de legislatura dels Plans d'Autoprotecció redactats i aprovats	S'estudiarà. Amb els recursos actuals no és factible, tot i que mensualment s'informa de les novetats a través dels butlletins.	17097
16013	"Adquisició de les competències clau"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Ampliar l'abast del recurs, oferint-lo també a l'alumnat de batxillerat.	Un dels projectes ("Lletra a lletra, fem municipi") s'ofereix a alumnat de diferents nivells: infantil, primària, batxillerat, cicles i formació de persones adultes. La resta de projectes i activitats, de moment, s'ofereixen a nois i noies fins a 16 anys.	17013
16061	"Educaentorn: identificació, ordenació i gestió de l'oferta educativa local"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Disminuir la càrrega de feina per entrar la informació a l'aplicació.	Davant la proposta formulada durant el 2016 s'han fet millores per simplificar l'eina.	17070
16161	"Planificació i participació educativa"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Incorporar una reunió de contrast entre l'equip tècnic del projecte i l'ens local.	Davant la proposta formulada, informar que la reunió de contrast es fa sempre que l'ens local la sol·licita.	17179
					Programar una reunió prèvia abans d'iniciar un projecte, entre ens local, Diputació de Barcelona i empresa proveïdora.	Davant la proposta formulada, informar que actualment, ja amb el catàleg 2016, aquesta reunió prèvia es realitza.	

Milliores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2017			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE DE LA MILLORA PROPOSADA	CODI RECURS 2017
16193	"Projectes d'orientació, transició escola-treball i formació professional"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Disposar de més informació sobre les activitats ofertes i els professionals que les impartiran.	En el marc del Catàleg 2016 i 2017, al web, hi ha fitxes de les activitats amb informació detallada.	17215
16225	"Tallers i activitats formatives d'àmbit cultural"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals		Exercir un major control sobre les empreses contractades per a la prestació del taller	Hem pres en consideració la proposta i hem començat a aplicar un millor seguiment dels proveïdors i de les actuacions que realitzen.	17254
16220	"Suport a projectes culturals per a municipis i ens supramunicipals de més de 20.000 habitants"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals		Simplificar els processos administratius	Els 3 recursos de suport a polítiques culturals del 2016 (16220, 16054 i 16222) es tradueixen en 2 al 2017: un ajut econòmic i un fons de prestació. Mitjançant el fons de prestació es simplifica el tràmit i la documentació que s'ha de lliurar per a la fase de valoració, que tal i com estava concebuda, no aportava valor afegit al procés d'assignació de les concessions. Per tant, els usuaris notaran una millora de la simplicitat administrativa important.	17004 17005
16222	"Suport en l'àmbit de la cultura per a municipis i ens supramunicipals (de 5.001 a 20.000 habitants)"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals		Simplificar els processos administratius	Els 3 recursos de suport a polítiques culturals del 2016 (16220, 16054 i 16222) es tradueixen en 2 al 2017: un ajut econòmic i un fons de prestació. Mitjançant el fons de prestació es simplifica el tràmit i la documentació que s'ha de lliurar per a la fase de valoració, que tal i com estava concebuda, no aportava valor afegit al procés d'assignació de les concessions. Per tant, els usuaris notaran una millora de la simplicitat administrativa important.	17004 17005

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16024	"Assessoraments d'equipaments esportius"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius		Millorar el temps transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del recurs	Es prioritzen els assessoraments en funció del risc (els de seguretat, primer) i després per l'ordre d'entrada.	17028
16143	"Millora del material esportiu inventariable"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Equipaments Esportius		Que el recurs fos per a material esportiu en general, no només inventariable	No és objecte de la convocatòria i no està previst obrir una línia de suport en aquest sentit, per raó de la contenció pressupostària.	17162
16041	"Cessió de trofeus i medalles"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Atorgar més trofeus i medalles	No és possible per la política de contenció pressupostària	17047
					Augmentar el nombre de trofeus que es poden sol·licitar	El 2017 s'imposa una quota de trofeus i medalles per població.	
					Informar més dels canvis anuals aplicats al recurs	Es va organitzar una jornada informativa al territori a finals de desembre.	
16008	"Activitats esportives locals"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		Major aportació econòmica	Inviàble per contenció pressupostària	17009
					No aportar informació sobre el nombre de persones inscrites per sexes	Es determina que és útil a nivell d'estadístiques internes i, per tant, s'evita eliminar-lo.	
					Disposar de plataformes per a la gestió i la inscripció a les activitats	Inviàble a dia d'avui per contenció pressupostària.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	CODI RECURS 2017
16179	"Préstec de material esportiu"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina'Activitats Esportives		Més disponibilitat dels recursos més demanats	Amb els recursos econòmics actuals no és factible. Cal dir que la reposició de material es fa en funció dels que tenen més sortida.	17200
					Poder parlar per telèfon amb algú que pugui informar i assessorar sobre les teves	Ja es pot fer i està ben publicitat.	
					Millorar els terminis d'entrega de les peticions (ampliar-los o donar més marge d'entrega)	Els materials no es poden deixar més temps perquè tenim molta demanda. El 2014 es va ampliar el termini de 2 a 3 mesos i ja no és factible ampliar-lo més.	
					El suport en cap de setmana en cas d'avaries, materials incomplets o erronis	Amb els recursos econòmics actuals no és factible.	
16073	"Esport per prevenir el risc d'exclusió"	Gerència de Serveis d'Esports	Oficina Activitats Esportives		No sol·licitar els noms i cognoms dels beneficiaris a la justificació	No es demana.	17086
					Simplificar la sol·licitud i la justificació i no demanar les dades dos cops	A l'inici se'ls demana una previsió de l'acció i per justificar-la, les dades reals d'aquesta. En ambdós casos són dades necessàries.	
					Major aportació econòmica	Inviabile per contenció pressupostària	
16013	"Adquisició de les competències clau"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Poder finançar el transport.	S'ha descartat la proposta per prioritització dels recursos.	17013

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2016		GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	MILLORES DESCARTADES			CODI RECURS 2017
				TEMÀTICA	PROPOSTA ENS LOCALS	CONCRECIÓ DE L'ANÀLISI	
16161	"Planificació i participació educativa"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Poder contractar algun servei extern, per exemple, poder crear una base de dades o millorar la web.	S'ha descartat la proposta perquè queda fora de l'abast del projecte i per prioritització de recursos.	17179
16184	"Programació i manteniment d'equipaments educatius"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Incorporar la implantació dels plans d'autoprotecció.	S'ha descartat la proposta perquè no és una demanda generalitzada i per prioritització de recursos.	17204
16217	"Suport a la funció educativa de les famílies"	Gerència de Serveis d'Educació	Gerència de Serveis d'Educació		Potenciar els tallers que siguin en família i que es facin pares i fills conjuntament	S'ha descartat la proposta perquè no és una demanda generalitzada i per prioritització de recursos.	17246
					Concedir més activitats o oferir activitats més llargues.	S'ha descartat la proposta perquè el recurs està concebut com un catàleg d'activitats de curta durada i perquè hi ha altres recursos del catàleg que permeten desenvolupar projectes de suport a la funció educativa de les famílies.	
16170	"Plans i projectes per al desenvolupament cultural local"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals		Habilitar la signatura electrònica per als tècnics	Les responsabilitats locals es delimiten a través dels òrgans de govern reconeguts a la normativa reguladora i a les funcions dels secretaris i interventors. Pel que fa al tràmit de sol·licitud existeix la possibilitat de delegar la signatura en un altre càrrec electe segons la resolució de l'alcalde. No es considera des de la Direcció de Serveis de Cooperació Local, unitat responsable de la gestió del Catàleg, la possibilitat	17188
16220	"Suport a projectes culturals per a municipis i ens supramunicipals de més de 20.000 habitants"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina Estudis i Recursos Culturals		Major dotació econòmica	Donats els condicionants pressupostaris és una millora difícil d'acomplir.	17004 17005
16005	"Activitats de la Xarxa de Museus Locals"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural		Major dotació econòmica	Donats els condicionants pressupostaris és una millora difícil d'acomplir.	17007
16004	"Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals"	Gerència de Serveis de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural		Major dotació econòmica	Donats els condicionants pressupostaris és una millora difícil d'acomplir.	17006

MOLTES GRÀCIES!

Servei de Planificació i Avaluació. Gabinet de la Presidència

Per a qualsevol consulta o suggeriment podeu
contactar amb: s.planif.avaluació@diba.cat

