



Títol del document	Enquesta als secretaris, interventors i secretaris interventors de la demarcació de Barcelona sobre el Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona
Objecte	Validar el grau de compliment de l'apartat 4.1.3 de la norma UNE 93200:2008 de Cartes de serveis «Identificació de les expectatives». Recopilar informació sobre la percepció dels governs locals per a adaptar el Catàleg de serveis a les seves necessitats.
Finalitats	Identificar les expectatives i copsar la satisfacció dels ens locals respecte al Catàleg de serveis. Aquesta enquesta és un dels pilars del sistema estable i periòdic d'avaluació de la qualitat dels recursos, fruit del projecte de certificació del Catàleg com a carta de serveis, i està basat en la comunicació directa entre la Diputació de Barcelona i els governs locals.
Data de realització	Del juny de 2017 al setembre de 2017
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	L'univers d'estudi són els ens locals que poden ser destinataris dels recursos del Catàleg de serveis, és a dir, els ajuntaments de la demarcació de Barcelona (310), excepte l'Ajuntament de Barcelona, els consells comarcals (12) i les entitats menors descentralitzades (4). La novetat més rellevant de l'enquesta d'aquest any és la inclusió dels interventors, a més dels secretaris i dels secretaris interventors.
Dates de treball de camp	Del juny al juliol de 2017
Direcció / Gerència de Servei	Servei de Planificació i Avaluació