

**Títol del document**

Avaluació de l'impacte del programa "Tallers de capacitació digital per a persones de +55 anys" de la Xarxa de Biblioteques Municipals

Objecte

La Fundació Vodafone Espanya i la Fundació Pere Tarrés, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, organitzen tallers de capacitació digital adreçats a persones majors de 55 anys per ensenyar a utilitzar tauletes i telèfons intel·ligents. La iniciativa té per objectiu apropar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) als ciutadans i reduir l'anomenada esclatxa digital.

Finalitats

Analitzar l'impacte, d'una banda, dels tallers sobre l'ús d'internet en els participants del programa quan duen a terme activitats, tant si estan relacionades amb el contingut dels tallers com si no ho estan, i, de l'altra, sobre la qualitat i quantitat de relacions socials dels individus generades al voltant de l'ús d'internet.

L'avaluació es va basar en un disseny experimental en què les places es van assignar aleatòriament per sorteig entre les persones que estaven interessades a assistir als tallers.

Els assistents als tallers van respondre dos qüestionaris: l'un, en el moment de la preinscripció, i l'altre, entre tres i quatre mesos després d'haver-hi assistit. També van respondre els qüestionaris les persones que no van aconseguir plaça en els tallers. La informació es va completar amb registres d'usuaris de la Xarxa de Biblioteques Municipals.

Dates de realització

Del 01-2016 al 12-2016

Tipus d'avaluació

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Ex ante</i> | <input type="checkbox"/> De necessitat |
| <input type="checkbox"/> Intermèdia | <input type="checkbox"/> De disseny |
| <input checked="" type="checkbox"/> <i>Ex post</i> | <input type="checkbox"/> De procés / implementació |
| | <input checked="" type="checkbox"/> D'impacte |
| | <input type="checkbox"/> D'eficiència |
| | <input type="checkbox"/> Econòmica |

Direcció / Gerència de servei

Gerència de Serveis de Biblioteques

