

Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Abril 2017



**Diputació
Barcelona**

Índex

Marc estratègic	5
Missió	5
Visió	5
Estil de govern	5
Objectius estratègics	5
Principals projectes estratègics	6
Marc operatiu: línies d'actuació del mandat per objectiu estratègic	9
1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible	11
2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació	31
3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés	45
4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats	59
5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania	77
6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera	101
Glossari	127

Marc estratègic

Missió

Enfortir la capacitat dels governs locals com a institucions centrals per a millorar la qualitat de vida de la ciutadania, contribuint al progrés i al reequilibri territorial de Catalunya.

Visió

Esdevenir una institució bàsica a l'hora d'articular un nou sistema de governança multinivell, encaminat a conquerir les màximes cotes de llibertat nacional, que situa el benestar de les persones al llarg de tot el cicle vital, la qualitat dels serveis públics i el respecte al medi natural en el centre de la seva acció política, fonamentada en la transparència, el bon govern i la transversalitat.

Estil de govern

Fomentar una manera de fer basada en el compromís personal, transparent, honest i ètic de tots els electes i tècnics de la corporació; en una clara aposta per la transversalitat com a resposta organitzativa per abordar els importants reptes socials, econòmics i territorials que tenim plantejats; en el municipalisme, que ens acosta al territori; i, finalment, en una política humanista i de recuperació de la memòria democràtica.

Objectius estratègics

El Pla d'actuació de mandat 2016-2019 de la Diputació de Barcelona preveu sis grans objectius estratègics, que es desplegaran coordinadament amb altres plans transversals de la Diputació com el Pla xarxa de governs locals 2016-2019 en l'àmbit de l'assistència i la cooperació, i el Pla d'igualtat de gènere o el Pla director de responsabilitat social en l'àmbit de la gestió interna de la corporació. Aquests objectius estratègics són els següents:

1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible.
2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació.
3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés.
4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats.
5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania.
6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera.

Principals projectes estratègics

Connectem les carreteres amb la tecnologia

Assegurar la fibra òptica en la xarxa de carreteres que gestiona la Diputació com una oportunitat per a entrellaçar els diversos punts del territori i fer-los permeables.

Connectem el territori amb energia verda

Apostar clarament per l'ús de la biomassa i les energies renovables en els equipaments i serveis públics municipals.

Connectem els espais naturals amb el benestar de les persones

Impulsar projectes innovadors que fomentin els hàbits saludables i siguin accessibles a tothom. Alhora, promoure la vertebració de camins i senders de la demarcació, especialment els camins de riu.

Connectem la població amb el servei de teleassistència

Assegurar que tothom pugui viure a casa seva en condicions d'autonomia, benestar i seguretat.

Connectem la tecnologia amb les persones

Desplegar projectes de ciutat intel·ligent a tots els municipis per tal de garantir la modernització administrativa, la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis públics i el reequilibri territorial.

Desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinari.

Connectem la ciutadania amb l'educació, la cultura i la cohesió social, com a pilars bàsics de l'estat del benestar

Impulsar un Pla de xoc contra la pobresa i la inversió en serveis i equipaments culturals i educatius com a eixos vertebradors de la cohesió social, el creixement personal i la participació ciutadana.

Connectem els ciutadans amb les oportunitats de futur

Apostar pel territori com un element de generació de riquesa i creació de llocs de treball, potenciant la qualitat i l'impacte dels plans locals d'ocupació i, alhora, posant els recursos gestionats per la corporació al servei de l'ocupació dels col·lectius més vulnerables, mitjançant clàusules socials.

Connectem la població amb la pràctica esportiva per a incidir en el vessant saludable, educador i integrador

Fomentar els hàbits saludables, l'educació i la integració de la població mitjançant la dinamització de l'esport als municipis.

Connectem el món local amb la transparència, el bon govern, la innovació democràtica i l'accés a la informació

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania.

Connectem amb el procés de construcció d'un país nou

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera, en coordinació amb el Parlament i el Govern de Catalunya.

Connectem amb el turisme sostenible i responsable: Biosphère

Facilitar un procés d'alineament del conjunt d'empreses i serveis turístics de les comarques barcelonines, per tal de promoure-les com una destinació turística sostenible i responsable.

Connectem les persones amb el seu temps educatiu

Construir projectes educatius locals que connectin els centres educatius, les entitats i els recursos de l'entorn per a la millora de l'èxit educatiu, d'acord amb el model d'educació a temps complet.

Connectem més públics més participació

Promoure la universalització de l'accés a la cultura, mitjançant una estratègia integral per atreure nous públics, fidelitzar-los i fomentar la seva participació activa a la vida cultural local.

Marc operatiu: línies d'actuació del mandat per objectiu estratègic

- 1** Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible
- 2** Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació
- 3** Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés
- 4** Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats
- 5** Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania
- 6** Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

1 Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Línia d'actuació**1.1. Patrimoni arquitectònic local****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

33600 Actuació en el patrimoni arquitectònic

33310 Palau Güell

Unitats responsables

50201 Servei de Patrimoni Arquitectònic Local

50200 Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Identificar i protegir el patrimoni arquitectònic local d'interès	25 %
2. Preservar el patrimoni arquitectònic per al gaudi col·lectiu mitjançant la seva restauració	65 %
3. Difondre el patrimoni arquitectònic	10 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre de plans especials de protecció redactats (acumulat)	6	20
2. Nombre d'intervencions directes o amb ajuts en patrimoni arquitectònic (acumulat)	54	230
3. Nombre de visitants a monuments i assistents a formació (anual)	1.365	2.000

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Patrimoni municipal amb valor patrimonial en molt mal estat de conservació	24 %	–
--	------	---

Línia d'actuació**1.2. Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

15000 Millora dels equipaments públics i dels espais urbans

Unitats responsables

50202 Servei d'Equipaments i Espai Públic

50200 Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Evitar la contaminació d'aigües en el medi i reduir-hi les inundacions mitjançant la seva identificació i planificació | 45 % |
| 2. Reduir els recursos d'aigua potable necessaris i millorar-ne la garantia a través dels plans directors i el suport a la gestió | 30 % |
| 3. Optimitzar l'enllumenat públic municipal mitjançant les propostes dels plans directors | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director de sanejament | 50 % | 67 % |
| 2. Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'abastament | 65 % | 79 % |
| 3. Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'enllumenat | 45 % | 58 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Municipis sense tractament d'aigües residuals	85	–
---	----	---

Línia d'actuació**1.3. Millora dels equipaments públics i dels espais urbans****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

15000 Millora dels equipaments públics i dels espais urbans

Unitats responsables

50202 Servei d'Equipaments i Espai Públic

50200 Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Adequar la xarxa d'equipaments locals a les demandes socials | 50 % |
| 2. Assolir el consum energètic quasi nul, mitjançant la millora de l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables, en els nous equipaments locals l'any 2019 | 25 % |
| 3. Dotar els municipis de mobiliari urbà de qualitat i sostenible | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1. Nombre d'estudis i projectes de millora d'equipament i espai públic redactats | 50 | 90 |
| 2. Percentatge de reducció d'emissions de CO ₂ en projectes d'equipaments | 15 % | 75 % |
| 3. Nombre d'unitats de mobiliari sostenible lliurades als ajuntaments (acumulat) | 1.200 | 5.200 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|--|-----|----|
| KWh/m ² - any energia primària consumida en nous equipaments locals | 263 | 60 |
|--|-----|----|

Línia d'actuació**1.4. Gestió cartogràfica i SIG local****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

49200 Gestió cartogràfica local

Unitats responsables

50203 Oficina Tècnica de Cartografia i SIG local

50200 Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Mantenir actualitzada la cartografia topogràfica oficial 1:1.000 dels municipis fins a 20.000 habitants | 50 % |
| 2. Facilitar als ens locals la gestió de la infraestructura cartogràfica vinculada a les seves competències | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge de cartografies topogràfiques municipals actualitzades | 63 % | 80 % |
| 2. Percentatge de municipis adherits a la Xarxa Local SITMUN amb mòduls de manteniment d'informació geogràfica | 80 % | 89 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|--|------|------|
| Percentatge de cartografies topogràfiques amb antiguitat superior a 5 anys als municipis fins a 20.000 habitants de la demarcació de Barcelona | 32 % | 10 % |
|--|------|------|

Línia d'actuació**1.5. Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17230 Planificació i gestió dels espais naturals protegits

17231 Infraestructures dels parcs i espais fluvials

Unitats responsables

50402 Oficina Tècnica d'Acció Territorial

50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Mantenir i millorar els equipaments públics i les infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

85 %

2. Conservar i gestionar el Parc Fluvial del Besòs a partir de l'encomanda dels ajuntaments

15 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre de projectes d'obres a la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

10

10

2. Nombre de controls de qualitat del servei de manteniment del Parc Fluvial del Besòs

12

12

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Nombre d'equipaments avaluats en la base de dades de situació actual dels equipaments públics de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

84

84

Línia d'actuació**1.6. Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17230 Planificació i gestió dels espais naturals protegits

17231 Infraestructures dels parcs i espais fluvials

Unitats responsables

50401 Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial

50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Disposar d'informació multidisciplinària actualitzada sobre els espais lliures de la demarcació de Barcelona | 30 % |
| 2. Prestar suport als ajuntaments en matèria d'anàlisi i planificació del territori | 35 % |
| 3. Desenvolupar propostes de planificació i gestió d'espais naturals en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals | 35 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|----|----|
| 1. Nombre de noves capes cartogràfiques d'informació | 16 | 15 |
| 2. Nombre de municipis atesos en el recurs del catàleg (informes SNU) | 6 | 10 |
| 3. Nombre de municipis amb projectes de planificació i gestió en curs | 72 | 70 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge d'hectàrees d'espais naturals protegits sobre la superfície provincial	22,99 %	–
--	---------	---

Línia d'actuació**1.7. Prevenció d'incendis forestals i valorització dels boscos****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17200 Gestió forestal i prevenció d'incendis

Unitats responsables

50405 Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals

50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Restaurar i millorar els boscos per prevenir els incendis	60 %
2. Promocionar i mantenir les infraestructures de prevenció	20 %
3. Protegir els nuclis de població dels incendis mitjançant la gestió del bosc	20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre d'hectàrees forestals treballades	1.600	2.000
2. Nombre de quilòmetres de pista treballats	900	1.200
3. Nombre d'hectàrees de franja de protecció obertes	100	150

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de bosc regenerat en relació amb el bosc total tractat	80 %	65 %
--	------	------

Línia d'actuació**1.8. Gestió sostenible dels espais naturals protegits****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17230 Planificació i gestió dels espais naturals protegits

17231 Infraestructures dels parcs i els espais fluvials

1723B Life Tritó Montseny

Unitats responsables

50402 Oficina Tècnica de Parcs Naturals

50400 Gerència de Serveis d'Espais Naturals

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Donar compliment als plans especials i conservar el patrimoni

40 %

2. Potenciar el teixit econòmic local i promoure-hi la participació

30 %

3. Potenciar l'ús públic respectuós i millorar els equipaments

30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre d'informes previs preceptius emesos

1.100

1.300

2. Nombre d'ajuts econòmics atorgats

110

125

3. Nombre d'usuaris dels equipaments públics de la Xarxa de Parcs Naturals

480.000

500.000

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de la superfície de la Xarxa de Parcs Naturals sobre la superfície de la demarcació de Barcelona

13 %

14 %

Línia d'actuació**1.9. Urbanisme, activitats i activació dels espais buits****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

15100 Gestió urbana i territorial

Unitats responsables

50303 Oficina d'Activitats

50302 Servei d'Urbanisme

50300 Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Afavorir el rigor tècnic i jurídic dels ens locals en la redacció del planejament tant general com derivat, i en estudis puntuals o consultes que requereixen estudis i dictàmens tècnics | 40 % |
| 2. Facilitar la implementació, el desenvolupament i la gestió de les activitats i la protecció civil municipal | 40 % |
| 3. Possibilitar l'activació econòmica, social i urbanística dels espais en desús o deteriorats i contribuir-ne a la regeneració | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|-----|------|
| 1. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona que reben suport tècnic en matèria d'urbanisme | 7 % | 30 % |
| 2. Percentatge anual de variació de les assistències acceptades (base 2015) | - | 55 % |
| 3. Nombre de projectes en matèria d'activació d'espais buits implementats amb el suport de la Diputació de Barcelona | 41 | 100 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|---|------|---|
| Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb instrument de planejament general posterior a l'entrada en vigor de la Llei 2/2002 d'urbanisme | 35 % | - |
|---|------|---|

Línia d'actuació**1.10. Polítiques en matèria d'habitatge****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

15100 Gestió urbana i territorial

Unitats responsables

50301 Oficina d'Habitatge

50300 Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Impulsar el Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) per a persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer | 40 % |
| 2. Donar suport als serveis locals d'habitatge per a l'exercici de les funcions d'informació, tramitació d'ajuts i programes a la ciutadania | 30 % |
| 3. Assistir els municipis en l'ampliació del parc públic d'habitatge i en l'oferta d'habitatge assequible | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|-------|
| 1. Percentatge d'intermediacions promogudes pel SIDH que finalitzen amb acord | 65 % | 75 % |
| 2. Percentatge d'ens locals de més de 20.000 h. que reben suport mitjançant la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge | 85 % | 90 % |
| 3. Percentatge de variació dels recursos econòmics destinats al suport per a l'ampliació de l'oferta del parc públic d'habitatge i de l'oferta d'habitatge assequible (base 2015) | – | 120 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---|------|------|
| Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona de més de 10.000 h. que disposa d'una estructura de prestació de serveis d'habitatge | 70 % | 80 % |
|---|------|------|

Línia d'actuació**1.11. Conservació i explotació de la xarxa local de carreteres****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

45300 Manteniment de la xarxa local de carreteres

Unitats responsables

50103 Oficina Tècnica de Gestió d'Infraestructures

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Millorar preventivament i pal·liativament la seguretat viària a les carreteres	50 %
2. Mantenir la infraestructura en condicions òptimes de conservació	30 %
3. Millorar l'ús i la defensa de les carreteres	20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Inversió anual (M€/any) en actuacions de seguretat viària	4	4,5
2. Percentatge de renovació de capes de rodament: km anuals intervinguts / km totals	5 %	7 %
3. Percentatge d'autoritzacions atorgades en un termini no superior a tres mesos	50 %	75 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Accidentalitat de l'any anterior (morts + ferits greus) a la demarcació de Barcelona	1.329	1.063
--	-------	-------

Línia d'actuació**1.12. Millora de la xarxa local de carreteres****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

45301 Millora de la xarxa local de carreteres

Unitats responsables

50101 Oficina Tècnica de Planificació i Actuació en Infraestructures

50103 Oficina Tècnica de Mobilitat i Seguretat Viària Local

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Millorar la funcionalitat dels trams i les interseccions de la xarxa	60 %
2. Millorar la seguretat viària als trams urbans per mitjà de mesures de pacificació	20 %
3. Promoure itineraris per a vianants i ciclistes	20 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre d'actuacions de millora	36	45
2. M€ de millora de la seguretat viària dels trams urbans	0	2,5
3. Nombre d'actuacions d'itineraris per a vianants i ciclistes	1	4

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Accidentalitat de l'any anterior (morts + ferits greus) a la xarxa de carreteres de la Diputació de Barcelona	80	64
---	----	----

Línia d'actuació**1.13. Planificació viària de la xarxa local de carreteres****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

45301 Millora de la xarxa local de carreteres

Unitats responsables

50101 Oficina Tècnica de Planificació i Actuació en Infraestructures

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar la redacció del Pla zonal de carreteres de la xarxa	50 %
2. Planificar les millores de la xarxa de carreteres locals	50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'elaboració i tramitació del Pla zonal	0 %	100 %
2. Percentatge de redacció del Pla de millora de la xarxa de carreteres	0 %	100 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Inversió en matèria de transformació de camins en carreteres (M€/any)	0	5,4
---	---	-----

Línia d'actuació**1.14. Vialitat municipal interurbana****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

45302 Vialitat local

Unitats responsables

50101 Oficina Tècnica de Planificació i Actuació en Infraestructures

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar el coneixement i l'inventari dels camins d'ús públic	50 %
2. Assessorar en la implantació de la gestió pública dels camins	20 %
3. Impulsar la millora i els manteniment dels camins locals	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge de municipis amb catàleg de camins lliurat a la Diputació de Barcelona	30 %	50 %
2. Percentatge de municipis amb investigació i ordenança de camins	10 %	30 %
3. Inversió en millora i manteniment de camins locals (M€/any)	0	2,5

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de municipis amb instruments de planificació i gestió de camins	100	150
--	-----	-----

Línia d'actuació**1.15. Mobilitat urbana sostenible i segura****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

45302 Vialitat local

Unitats responsables

50103 Oficina Tècnica de Mobilitat i Seguretat Viària Local

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar la planificació i la gestió de la mobilitat en els municipis	50 %
2. Impulsar la planificació i la gestió de l'accessibilitat en els municipis	30 %
3. Finançar millores puntuals de seguretat viària	20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre de plans i estudis de mobilitat lliurats	24	25
2. Nombre de plans i estudis d'accessibilitat lliurats	5	8
3. Subvencions per a millores de seguretat viària (M€)	0	0,5

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de desplaçaments en vehicle privat segons l'Enquesta de mobilitat en dia feiner de l'any anterior	35,5 %	35,2 %
---	--------	--------

Línia d'actuació**1.16. Avaluació i gestió ambiental****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17220 Avaluació i gestió ambiental

Unitats responsables

50502 Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental

50500 Gerència de Serveis de Medi Ambient

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Avaluar la situació ambiental dels municipis segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions | 40 % |
| 2. Avaluar l'estat de les aigües continentals no tractades | 60 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge d'ens locals coberts amb intervencions d'avaluació ambiental segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions | 28 % | 30 % |
| 2. Percentatge de mostres d'aigües de fonts naturals que superin els 50 mg/l de nitrats | 20 % | 15 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|--|------|------|
| Percentatge d'ens locals coberts per accions de diagnosi ambiental | 48 % | 60 % |
|--|------|------|

Línia d'actuació**1.17. Canvi climàtic i sostenibilitat****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17210 Mitigació del canvi climàtic i sostenibilitat

1722A Euronet 50/50 max

1721A Life Clinomics

Unitats responsables

50501 Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat

50500 Gerència de Serveis de Medi Ambient

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Assolir l'eficiència dels ens locals en la gestió de l'energia, els residus i l'aigua i altres recursos ambientals

60 %

2. Avançar en l'adaptació i la mitigació del canvi climàtic local

40 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Consum d'energia per càpita (MWh/hab/any) a la demarcació de Barcelona

11,2

7,7

2. Nombre d'emissions de CO₂ per càpita (tCO₂/hab/any) a la demarcació de Barcelona

3,2

2,6

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de població dels municipis adherits al Nou pacte d'alcaldes pel clima i l'energia

0 %

50 %

Línia d'actuació**1.18. Educació i promoció ambiental****Objectiu estratègic**

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

Programa pressupostari

17221 Sensibilització i divulgació ambiental

1722A Euronet 50/50 max

Unitats responsables

50503 Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental

50500 Gerència de Serveis de Medi Ambient

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar espais d'intercanvi i cooperació en el marc de les xarxes de sostenibilitat	50 %
2. Capacitar els tècnics i responsables locals en temàtiques ambientals	20 %
3. Millorar la sensibilització de la ciutadania en l'estalvi dels recursos i en els comportaments sostenibles	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'ens locals de la demarcació adherits a les xarxes de sostenibilitat	85 %	90 %
2. Nombre d'ens locals beneficiaris de les sessions de capacitació ambiental	125	150
3. Nombre de tipologies d'accions de divulgació ambiental	71	90

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de població que viu en municipis que participen en xarxes sostenibilistes (Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, Xarxa del Pacte d'Alcaldes, Xarxa de Ciutats per la Bicicleta, Xarxa Europea 50/50 de Centres Educatius)	97 %	99 %
--	------	------

2 Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Línia d'actuació**2.1. Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43100 Comerç urbà

43120 Mercats i fires locals

Unitats responsables

30301 Servei de Comerç Urbà

30302 Oficina de Mercats i Fires Locals

30300 Gerència de Serveis de Comerç

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

1. Fomentar, sobretot entre els infants, els valors del comerç de proximitat: generador d'ocupació i cohesió social i activitat sostenible per al territori	40 %
2. Fomentar els valors dels mercats com a prescriptors del consum responsable i l'alimentació saludable	40 %
3. Fomentar els valors del consum dels productes de proximitat	20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre d'infants que participen en els projectes	125	200
2. Nombre de municipis adherits a les accions	10	30
3. Nombre d'accions i projectes desenvolupats	2	3

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Població major de cinc anys destinatària de les accions de valoració del comerç de proximitat i els mercats	4.931.906	4.931.906
---	-----------	-----------

Línia d'actuació**2.2. Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43100 Comerç urbà

Unitats responsables

30301 Servei de Comerç Urbà

30300 Gerència de Serveis de Comerç

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Donar suport als ens locals en la consolidació de la competitivitat i atractivitat dels centres i eixos comercials urbans | 40 % |
| 2. Donar suport als ens locals per tal de garantir la dotació comercial al territori en funció de les seves característiques i necessitats | 40 % |
| 3. Fomentar la competitivitat de les empreses comercials i de serveis | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|---------|------|
| 1. Nombre d'assistències i assessoraments als ens locals | 89 | 200 |
| 2. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona assistits | 68,49 % | 85 % |
| 3. Grau de satisfacció d'assessorament a empreses i emprenedors | – | 8 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de locals amb activitat comercial a la demarcació de Barcelona	94.982	95.000
---	--------	--------

Línia d'actuació**2.3. Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43120 Mercats i fires locals

Unitats responsables

30302 Oficina de Mercats i Fires Locals

30300 Gerència de Serveis de Comerç

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Garantir l'assistència tècnica als municipis que disposen del servei de mercats i fires locals | 40 % |
| 2. Impulsar actuacions que garanteixen l'adequació de les fires i els mercats a les necessitats i característiques de la població | 40 % |
| 3. Fomentar una xarxa d'intercanvi del coneixement i les bones pràctiques en els mercats i les fires locals | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Percentatge d'assistències tècniques als municipis que disposen de mercats i fires sobre el total d'assistències tècniques | 29 % | 35 % |
| 2. Grau de satisfacció dels usuaris de mercats i fires locals (sobre 10) | 7 | 8,5 |
| 3. Grau de satisfacció dels integrants de la xarxa del coneixement i les bones pràctiques (sobre 10) | 7 | 8,5 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|-----|-----|
| Nombre de municipis amb mercats i fires locals | 248 | 250 |
|--|-----|-----|

Línia d'actuació**2.4. Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

24100 Suport al mercat de treball local

Unitats responsables

30101 Servei de Mercat de Treball

30100 Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació a través de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació | 50 % |
| 2. Promoure l'adaptabilitat del sistema públic local d'ocupació a les necessitats territorials i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|---------|------|
| 1. Percentatge de persones aturades ateses sobre el total de la població aturada de cada municipi | 58,80 % | 63 % |
| 2. Percentatge d'empreses usuàries ateses sobre el total d'empreses de cada municipi | 21 % | 25 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Taxa d'atur	18,5 %	15 %
-------------	--------	------

Línia d'actuació**2.5. Estratègies de desenvolupament econòmic local****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43900 Estratègies per al desenvolupament econòmic

Unitats responsables

30102 Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic

30100 Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Generar, gestionar i difondre coneixement per a definir, executar i avaluar les polítiques del DEL | 25 % |
| 2. Innovar en els plantejaments i els mètodes d'intervenció local en el DEL | 25 % |
| 3. Proporcionar assistència tècnica i econòmica als ens locals en l'àmbit del DEL | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Nombre d'accions, publicacions i experiències recollides per la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Econòmic Local i per la de planificació estratègica | 30 | 40 |
| 2. Nombre d'actuacions innovadores impulsades en el territori | 15 | 20 |
| 3. Percentatge de cobertura de demanda de suport tècnic i econòmic dels ens locals en l'àmbit del DEL | 40 % | 50 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Indicador sintètic de qualitat de vida de la demarcació de Barcelona	100	> 100
--	-----	-------

Línia d'actuació**2.6. Polítiques de suport a emprenedors i empreses****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43300 Suport al teixit productiu

Unitats responsables

30103 Servei de Teixit Productiu

30100 Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Implantar un model de gestió de les polítiques locals de suport a emprenedors i empreses, eficient i eficaç des del punt de vista territorial i coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic | 40 % |
| 2. Promocionar l'activitat empresarial de la demarcació de Barcelona en cooperació amb els ens locals i convertir-los en un referent per a emprenedors i empreses | 40 % |
| 3. Disposar d'una cartera de serveis que respongui a les necessitats i les expectatives dels centres locals de serveis a les empreses | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Percentatge de població de la demarcació resident en comarques que disposen d'un model territorial i de gestió de les polítiques de teixit productiu a implantar, coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic | 35 % | 75 % |
| 2. Percentatge d'emprenedors i empreses ateses pels centres locals de serveis a les empreses respecte a emprenedors i empreses potencials de la demarcació | 11 % | 15 % |
| 3. Percentatge de serveis prestats pel Servei de Teixit Productiu als ens locals amb una satisfacció superior a 8 | 80 % | 85 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|---|------|-----|
| Diferencial de la taxa d'activitat emprenedora de la demarcació respecte a la de la UE
Font: GEM Catalunya | +0,5 | > 0 |
|---|------|-----|

Línia d'actuació**2.7. Promoció turística****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43200 Promoció turística

Unitats responsables

30202 Oficina de Promoció Turística

30200 Gerència de Serveis de Turisme

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

1. Incrementar el nombre de pernoctacions d'allotjament turístic	30 %
2. Augmentar el nombre d'empreses del Cercle de Turisme	20 %
3. Optimitzar el resultat de les accions de promoció	50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Increment anual del 4 % de les pernoctacions	12,8 M	16 M
2. Increment del 10 % anual del nombre d'empreses i ens integrats en el Cercle de Turisme	492	600
3. Increment anual del 15 % dels contactes professionals en promoció	1.792	4.500

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Increment anual del 5 % del nombre d'ocupats en el sector turístic	115.000	145.000
--	---------	---------

Línia d'actuació**2.8. Gestió turística territorial****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43201 Gestió turística territorial

Unitats responsables

30201 Oficina Tècnica de Turisme

30200 Gerència de Serveis de Turisme

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

1. Incrementar el nombre d'ens locals compromesos amb el turisme responsable i sostenible	40 %
2. Impulsar els plans directors de turisme per als ens locals	30 %
3. Incrementar el nombre d'ens locals amb marques i segells de l'Agència Catalana de Turisme	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre anual d'ens locals compromesos amb el turisme responsable i sostenible	1	50
2. Nombre de plans directors de turisme per als ens locals (acumulat)	5	40
3. Nombre anual d'ens locals amb marques i segells de l'Agència Catalana de Turisme	10	65

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Evolució del PIB turístic de la demarcació de Barcelona	10 %	12 %
---	------	------

Línia d'actuació**2.9. Coneixement i innovació turística****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43200 Promoció turística

43201 Gestió turística territorial

Unitats responsables

30201 Oficina Tècnica de Turisme

30202 Oficina de Promoció Turística

30200 Gerència de Serveis de Turisme

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

1. Incrementar els estudis i la recerca turística local amb alt valor afegit	30 %
2. Incrementar el nombre de seguidors al web i a les xarxes socials	40 %
3. Incrementar l'oferta de productes turístics en els canals de comercialització	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre anual d'estudis de recerca fets amb les universitats o altres institucions	2	6
2. Nombre anual de seguidors a les xarxes socials de turisme	13.935	300.000
3. Nombre anual de productes comercialitzats en els diferents canals	50	300

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Increment anual del 5 % del nombre d'ocupats en el sector turístic	115.000	145.000
--	---------	---------

Línia d'actuació**2.10. Internacionalització de projectes turístics locals****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43200 Promoció turística

43201 Gestió turística territorial

Unitats responsables

30201 Oficina Tècnica de Turisme

30202 Oficina de Promoció Turística

30200 Gerència de Serveis de Turisme

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

1. Incrementar el nombre de projectes amb suport o finançament internacional	30 %
2. Incrementar el nombre de projectes amb països socis	35 %
3. Incrementar el nombre de projectes internacionals amb ens locals implicats	35 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre de projectes amb cofinançament europeu o internacional (acumulat)	0	4
2. Nombre de països socis implicats en projectes de turisme responsable i sostenible	0	150
3. Nombre d'ens locals implicats en projectes de turisme responsable i sostenible	0	60

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Evolució del PIB turístic de la demarcació de Barcelona	10 %	12 %
---	------	------

Línia d'actuació**2.11. Vies Blaves Barcelona****Objectiu estratègic**

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

Programa pressupostari

43200 Promoció turística

43201 Gestió turística territorial

Unitats responsables

30201 Oficina Tècnica de Turisme

30202 Oficina de Promoció Turística

30200 Gerència de Serveis de Turisme

30000 Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Impulsar i gestionar actuacions que permetin la constitució de les Vies Blaves Barcelona (amb les seves derivades Via Blava Llobregat, Via Blava Anoia i Via Blava Cardener), orientat a la mobilitat lenta | 50 % |
| 2. Establir els acords i convenis necessaris amb els diferents nivells d'administració (Govern de la Generalitat, ajuntaments i consells comarcals) per garantir la realització del projecte Vies Blaves Barcelona | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|-----|-------|
| 1. Percentatge d'execució del projecte Vies Blaves Barcelona (acumulat) | 8 % | 100 % |
| 2. Percentatge de convenis tancats (acumulat) | 0 % | 100 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|--|-----|-------|
| Percentatge d'ajuntaments implicats en el projecte a través de convenis signats amb la Diputació | 0 % | 100 % |
|--|-----|-------|

3 Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Línia d'actuació

3.1. Sistema de lectura pública

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

33210 Sistema regional de lectura pública

Unitats responsables

40200 Gerència de Serveis de Biblioteques

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública, en col·laboració amb d'altres administracions, i actualitzar el Pla de bibliobusos	30%
2. Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública, i desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinar, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement	40%
3. Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local	30%

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre anual d'intervencions de creació i millora de biblioteques i bibliobusos	7	2
2. Percentatge d'usuaris amb carnet amb alguna activitat registrada: alta de carnet, ús del servei de préstec, ús del servei d'Internet i + (DIBA) i ús del servei de Wi-Fi (DIBA)	37%	39%
3. Nombre de biblioteques que participen en projectes col·laboratius de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona	189	220

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de la població de la demarcació de Barcelona amb servei de biblioteca pública	98%	99%
---	-----	-----

Línia d'actuació

3.2. Projectió, foment i innovació en l'àmbit cultural

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

33400 Desenvolupament cultural local

Unitats responsables

40100 Gerència de Serveis de Cultura

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Liderar el desenvolupament d'accions de màrqueting i comunicació per a les arts i la cultura. Treballar en entorns digitals, en l'anàlisi del mercat cultural i trobar espais de diàleg i intercanvi entre els diferents públics | 30 % |
| 2. Impulsar projectes i activitats culturals en col·laboració amb municipis i entitats | 40 % |
| 3. Impulsar sinergies entre diferents disciplines i l'actuació cultural corporativa, i cercar recursos externs de foment de l'acció cultural | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Percentatge de municipis que impulsen accions de màrqueting digital amb el suport de la Diputació de Barcelona | 0 % | 20 % |
| 2. Grau de cobertura del suport municipal | 82 % | 90 % |
| 3. Nombre de projectes promoguts amb finançament extern | 0 | 15 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|------|---|
| Percentatge de projectes culturals amb patrocini o mecenatge privat
Font: CONCA | 7,5% | – |
|--|------|---|

Línia d'actuació

3.3. Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

33400 Desenvolupament cultural local

Unitats responsables

40101 Oficina d'Estudis i Recursos Culturals

40100 Gerència de Serveis de Cultura

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Estudiar les polítiques culturals locals per oferir propostes de noves línies d'actuació (plans de cultura o d'equipaments, o altres documents de suport tècnic) | 40 % |
| 2. Generar instruments per a l'anàlisi, l'avaluació i la planificació de les polítiques culturals locals (cercle de comparació i formació continuada) | 30 % |
| 3. Generar eines de comunicació, reflexió i debat sobre la cultura local (comunitat virtual d'Interacció) | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|--------|--------|
| 1. Grau de cobertura de municipis que tenen instruments d'anàlisi de la seva realitat cultural (plans de cultura, d'equipaments i d'altres de suport tècnic) | 35,3 % | 45,0 % |
| 2. Percentatge de municipis que participen en les activitats vinculades als instruments d'anàlisi i avaluació (Interacció, cercles de comparació i activitats formatives) | 43,4 % | 51,4 % |
| 3. Evolució de l'increment del nombre de visitants a la comunitat virtual d'Interacció (aquest indicador està vinculat a la publicació de nous articles) | 7,6 % | 30,0 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|-----|---|
| Percentatge de municipis que participen o han participat en les activitats desenvolupades pels programes de l'Oficina d'Estudis i Recursos Culturals | 47% | – |
|--|-----|---|

Línia d'actuació

3.4. Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

33220 Xarxa d'Arxius Municipals

33300 Xarxa de Museus Local i Patrimoni Cultural Moble

Unitats responsables

40102 Oficina de Patrimoni Cultural

40100 Gerència de Serveis de Cultura

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Garantir el suport a les activitats dels museus locals i cercar fórmules actives en matèria de gestió, conservació i promoció del patrimoni	35 %
2. Potenciar el suport a les activitats i al funcionament dels arxius municipals mitjançant la cooperació en matèria de gestió documental, de conservació i promoció dels arxius, i del seu patrimoni documental	35 %
3. Potenciar el coneixement del patrimoni cultural local amb mapes d'inventari del patrimoni cultural. Protegir-lo, conservar-lo i difondre'l	30 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de museus de la XML que han sol·licitat suport a la central de compres, de préstecs i al programa de restauració	75 %	80 %
2. Percentatge d'arxius de la central de serveis tècnics de la XAM que han sol·licitat suport a la central de préstecs, a la de compres i suport per al tractament arxivístic i la digitalització	60 %	75 %
3. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb mapa de patrimoni cultural local	40 %	50 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de municipis menors de 30.000 habitants que tenen mapa de patrimoni cultural local	45 %	60 %
--	------	------

Línia d'actuació

3.5. Suport a les polítiques locals de difusió artística

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

33410 Suport a la difusió artística als municipis

Unitats responsables

40103 Oficina de Difusió Artística

40100 Gerència de Serveis de Cultura

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Assessorar i donar suport tècnic i econòmic a les programacions estables d'arts en viu dels municipis. Impulsar circuits de difusió artística i analitzar i avaluar l'activitat dels espais escènics municipals	40 %
2. Fomentar i diversificar la creació de públics per a les arts en viu i les arts visuals. Garantir l'accés de la ciutadania a l'oferta cultural municipal i vetllar per l'equilibri territorial	40 %
3. Donar suport a les polítiques locals d'art contemporani, a través de la conceptualització i la producció d'exposicions, per facilitar la comprensió i interpretació de l'art contemporani a la ciutadania	20 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge d'ens locals participants en el Circuit de la Xarxa d'Espais Escènics Municipals	23 %	28 %
2. Nombre de municipis que participen en el programa «Anem al teatre»	221	240
3. Nombre d'assistents a les exposicions itinerants d'art contemporani	7.000	10.000

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge d'ocupació dels espais escènics municipals	64 %	–
--	------	---

Línia d'actuació

3.6. Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

32000	Polítiques educatives locals
32400	Serveis traspassats d'educació
46300	CRTTT Escola de Teixits. Canet de Mar

Unitats responsables

40300	Gerència de Serveis d'Educació
40000	Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar espais per a la participació efectiva dels municipis en la formulació i en l'execució de les polítiques educatives. Habilitar estructures i mecanismes de coresponsabilitat política i tècnica entre diferents nivells d'administració	20 %
2. Consolidar els centres educatius municipals –escoles bressol, escoles d'adults i escoles de música i arts– com a contribucions bàsiques dels serveis educatius locals. Transferir als ens locals recursos tècnics, econòmics, materials i formatius que ajudin a mantenir-ne la qualitat	60 %
3. Impulsar la comunicació i l'avaluació en entorns de planificació i decisió que se centrin en la gestió per resultats amb criteris d'eficiència, equitat, transparència i bon govern	20 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Assistents als espais de participació organitzats per la Gerència de Serveis d'Educació	207	800
2. Percentatge de despesa per a la gestió i el funcionament dels centres educatius municipals sobre el pressupost de la Gerència de Serveis d'Educació (exclosos els capítols I i VII)	64,1 %	67 %
3. Percentatge de municipis que participen en els panels d'educació i en els cercles de comparació intermunicipal d'escola bressol i de música	68,80 %	85 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de municipis que tenen projecte educatiu de ciutat	15,80 %	20 %
--	---------	------

Línia d'actuació

3.7. Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

32000 Polítiques educatives locals

Unitats responsables

40300 Gerència de Serveis d'Educació

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Contribuir al desenvolupament i al manteniment de polítiques locals d'escolarització dels 0-3 anys com a instrument bàsic per garantir l'educació en igualtat d'oportunitats | 40 % |
| 2. Incrementar les estratègies de capacitat parental i els serveis de suport a la formació de les famílies, en especial aquelles amb més dificultats d'integració i major vulnerabilitat social | 30 % |
| 3. Facilitar el compromís i l'aportació ciutadana a l'educació, de manera individual i col·lectiva. Enfortir les dinàmiques de participació, proximitat i treball en xarxa que fan de l'entorn i de les entitats agents educadors | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|---------|------|
| 1. Percentatge del cost mitjà per infant de l'EBM que financia la Diputació de Barcelona | 20 % | 20 % |
| 2. Taxa de cobertura de les activitats de suport a la funció educativa de les famílies | 42,60 % | 55 % |
| 3. Taxa de cobertura de les xarxes de projectes participació | 24,50 % | 25 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Taxa de graduació a 4t ESO	84,40%	–
----------------------------	--------	---

Línia d'actuació

3.8. Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

32000 Polítiques educatives locals

Unitats responsables

40300 Gerència de Serveis d'Educació

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Executar mesures que tendeixin a la reducció de l'abandonament escolar prematur i reforçar les accions d'orientació al llarg de la vida	33 %
2. Fomentar accions d'acompanyament a l'educació en entorns formals i informals, i en interacció amb els agents territorials, mitjançant l'articulació d'espais innovadors d'aprenentatge que reforcin les competències en les diferents etapes educatives	33 %
3. Reforçar els programes que faciliten la reincorporació al sistema educatiu i que donen suport a la definició personalitzada d'itineraris acadèmics i trajectòries professionals	34 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre de participants en els projectes d'orientació educativa	1.123	4.000
2. Percentatge de municipis que han rebut suport (econòmic, tècnic, material) per fer projectes d'acompanyament a l'escolaritat	23,90 %	55 %
3. Percentatge d'èxit del Programa de mesures formatives (alumnes acreditats o que reingressen al sistema educatiu)	45,00 %	55 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Taxa d'abandonament escolar prematur	22,20 %	–
--------------------------------------	---------	---

Línia d'actuació

3.9. Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

34100 Dinamització de l'esport als municipis

34200 Equipaments i recerca per a l'esport

Unitats responsables

40401 Oficina d'Activitats Esportives

40402 Oficina d'Equipaments Esportius

40400 Gerència de Serveis d'Esports

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Contribuir a la formació i la capacitat dels agents esportius locals	40%
2. Impulsar la millora dels serveis esportius locals oferint eines i espais per a l'intercanvi d'experiències	40%
3. Aprofundir en el coneixement del sistema esportiu local amb estudis de recerca que posin en valor el rol de l'esport local	20%

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Valoració mitjana de les accions formatives impulsades per la Gerència de Serveis d'Esports	8,3	8,5
2. Nombre de municipis participants a espais de millora contínua de l'esport local	62	70
3. Nombre d'estudis anuals de recerca relatius a l'esport local impulsats per la Gerència de Serveis d'Esports	0	1

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Satisfacció general dels usuaris pel que fa als complexos esportius municipals	6,3	7
--	-----	---

Línia d'actuació

3.10. Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

34100 Dinamització de l'esport als municipis

Unitats responsables

40401 Oficina d'Activitats Esportives

40400 Gerència de Serveis d'Esports

40000 Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Reforçar el caràcter inclusiu i integrador de l'esport donant suport als col·lectius en risc d'exclusió econòmica i social | 25 % |
| 2. Dinamitzar l'organització d'activitats adaptades per a persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial | 25 % |
| 3. Incrementar el suport tècnic econòmic i material per a garantir l'oferta d'activitats esportives dels ens locals | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|-------|-------|
| 1. Nombre de beques municipals en matèria d'esport per a persones en risc d'exclusió social | 7.018 | 7.500 |
| 2. Nombre de participants en activitats esportives adaptades | 815 | 1.200 |
| 3. Percentatge de municipis amb suport tècnic, econòmic i material destinat a activitats esportives | 96 % | 96 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de pràctica esportiva regular a la demarcació de Barcelona/Catalunya (> 16 anys)	49 % (47 %)	51 % (49 %)
--	-------------	-------------

Línia d'actuació

3.11. Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori

Objectiu estratègic

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Programa pressupostari

34100	Dinamització de l'esport als municipis
34200	Equipaments i recerca per a l'esport

Unitats responsables

40401	Oficina d'Activitats Esportives
40402	Oficina d'Equipaments Esportius
40400	Gerència de Serveis d'Esports
40000	Àrea de Cultura, Educació i Esports

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar la millora de la Xarxa d'Equipaments Esportius locals donant suport a la gestió, la seguretat, el manteniment i l'eficiència energètica	50 %
2. Dinamitzar l'esport en els petits municipis millorant l'oferta d'activitats i espais destinats a la seva pràctica	30 %
3. Incrementar la repercussió econòmica de l'esport local facilitant l'aplicació d'eines que permetin optimitzar l'aprofitament turístic dels esdeveniments esportius locals	20 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de municipis amb suport tècnic, econòmic i material destinat a equipaments esportius	83 %	85 %
2. Nombre de municipis participants als projectes de dinamització esportiva a petits municipis	35	44
3. Nombre de municipis que incorporen l'ús de l'aplicació «Aprofitament turístic d'esdeveniments esportius locals» a l'organització dels esdeveniments	60	100

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

PIB de l'esport a la demarcació de Barcelona	2,10 %	2,10 %
--	--------	--------

4 Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Línia d'actuació**4.1. Serveis bàsics d'atenció social****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23100 Suport als serveis socials municipals

Unitats responsables

60101 Servei d'Acció Social

60100 Gerència de Serveis de Benestar Social

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Potenciar els serveis socials dels ens locals de la demarcació per a l'exercici de les seves competències | 40 % |
| 2. Enfortir les capacitats dels professionals dels equips bàsics | 30 % |
| 3. Millorar l'organització, els processos i la gestió de la informació dels equips bàsics d'atenció social | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|--------|-------|
| 1. Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent | 6,3 % | 6,9 % |
| 2. Percentatge de professionals que han supervisat casos externs | 79 % | 85 % |
| 3. Percentatge d'ens locals que han fet actuacions de millora organitzativa i de processos amb el suport de la Diputació de Barcelona | 8,39 % | 40 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de treballadors socials dels serveis socials bàsics per cada 15.000 habitants	2,86	3
--	------	---

Línia d'actuació**4.2. Inclusió social i lluita contra la pobresa****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23100 Suport als serveis socials municipals

Unitats responsables

60101 Servei d'Acció Social

60100 Gerència de Serveis de Benestar Social

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Reduir el nombre de desnonaments	40 %
2. Impulsar actuacions per a reduir els efectes de la pobresa energètica a les llars	30 %
3. Impulsar la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'expedients gestionats pel Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge que finalitzen amb un acord que evita el desnonament	69 %	72 %
2. Percentatge d'ens locals que han realitzat actuacions de lluita contra la pobresa energètica	0,60 %	78 %
3. Nombre d'entitats i empreses d'inserció social amb suport de la Diputació	15	50

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de població en risc de pobresa o d'exclusió social Font: taxa AROPE	26 %	23 %
--	------	------

Línia d'actuació**4.3. Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23101 Suport a famílies, gent gran i atenció a la dependència

Unitats responsables

60103 Servei de Suport de Programes Socials

60100 Gerència de Serveis de Benestar Social

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Reforçar els serveis socioeducatius locals d'atenció a la infància i adolescència en risc	25 %
2. Impulsar l'acció coordinada entre els diferents agents del territori en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	25 %
3. Millorar l'atenció especialitzada a joves i a les seves famílies en el consum problemàtic de drogues	50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'ens locals amb projectes de serveis socioeducatius per a l'atenció de la infància i adolescència en risc	4,04 %	25 %
2. Percentatge d'ens locals que han participat en projectes de taules i xarxes per a l'acció coordinada en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	34,78 %	50 %
3. Percentatge de municipis amb adolescents atesos en el centre SPOTT	24,44 %	50 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de població en risc de pobresa o d'exclusió social menor de 18 anys Font: taxa AROPE	31,80 %	25 %
---	---------	------

Línia d'actuació**4.4. Serveis socials d'atenció domiciliària****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23100	Suport als serveis socials municipals
23101	Suport a famílies, gent gran i atenció a la dependència

Unitats responsables

60103	Servei de Suport de Programes Socials
60100	Gerència de Serveis de Benestar Social
60000	Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Universalitzar el servei de teleassistència a totes les persones que el necessitin	60 %
2. Augmentar l'accessibilitat i la seguretat dels habitatges de les persones grans per a afavorir l'autonomia personal	30 %
3. Contribuir al desenvolupament i millora del servei municipal d'ajuda a domicili	10 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Cobertura del servei de teleassistència (majors de 65 anys)	10 %	14,30 %
2. Percentatge de municipis que participen en el Programa d'arranjaments d'habitatges per a persones grans	31,37 %	53 %
3. Percentatge d'ens locals que han realitzat algun projecte de millora del servei d'ajuda a domicili	5,59 %	25 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Taxa de sobreenvelliment	31,30 %	30,80 %
Font: percentatge de població major de 80 anys respecte als majors de 65 anys a la província de Barcelona, IDESCAT)		

Línia d'actuació**4.5. Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23101 Suport a famílies, gent gran i atenció a la dependència

Unitats responsables

60103 Servei de Suport de Programes Socials

60100 Gerència de Serveis de Benestar Social

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Fomentar la detecció de necessitats i la planificació local de recursos per a les persones grans i/o en situació de dependència i/o discapacitat	34 %
2. Promoure el bon tracte a les persones grans i l'envelliment actiu	33 %
3. Potenciar el suport a les persones cuidadores no professionals	33 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge de municipis que participen en el programa «Els serveis socials més a prop»	10 %	25 %
2. Percentatge d'ens locals amb actuacions de prevenció del maltractament de persones grans	42,55 %	56 %
3. Percentatge d'ens locals amb grups de suport emocional i d'ajuda mútua	22,36 %	50 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Taxa d'envelliment	17,90 %	20 %
--------------------	---------	------

Font: població major de 65 anys a la província de Barcelona, IDESCAT

Línia d'actuació**4.6. Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut

Unitats responsables

60303 Servei de Polítiques d'Acció Comunitària i Participació Ciutadana

60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Promoure la convivència veïnal al municipi i incidir en les estratègies organitzatives, els indicadors de convivència i la sensibilització ciutadana	40 %
2. Consolidar el Programa de mediació com a instrument per a resoldre conflictes i fomentar la cultura del diàleg	35 %
3. Facilitar les actuacions per a la inclusió i l'acollida de la població d'origen estranger al municipi i promoure les relacions veïnals	25 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'ens locals majors de 15.000 habitants amb estratègies organitzades i actuacions per fomentar la convivència	55 %	80 %
2. Percentatge d'ens locals que participen als Cercles de Comparació dels Serveis de Mediació	79 %	97 %
3. Percentatge d'ens locals que incorporen el Qlikview en la gestió dels estudis de població i indicadors de convivència	53 %	65 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge de població estrangera a la demarcació de Barcelona Font: IDESCAT, 2014	13,20 %	–
--	---------	---

Línia d'actuació**4.7. Foment de la participació ciutadana i el govern obert****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut

Unitats responsables

60303 Servei de Polítiques d'Acció Comunitària i Participació Ciutadana

60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Establir la participació ciutadana i el govern obert com una estratègia transversal de les polítiques locals	40 %
2. Contribuir a la construcció del coneixement compartit a l'entorn de la participació ciutadana i el govern obert	30 %
3. Impulsar polítiques innovadores per a fomentar una ciutadania més participativa i millorar la governança dels governs locals	30 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'ens locals que reben suport econòmic, tècnic o formatiu	45 %	60 %
2. Percentatge de referents electes i tècnics que participen en espais de treball compartit	45 %	75 %
3. Percentatge de serveis i productes renovats que s'ofereixen als ens locals per a fomentar la participació ciutadana	10 %	40 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Percentatge d'ens locals amb instruments estables i dinàmics de participació (òrgans, processos i mecanismes) a la demarcació de Barcelona Font: Base de Dades del SPACPC	75 %	80 %
--	------	------

Línia d'actuació**4.8. Transversalitat de gènere i no discriminació****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut

23111 Escola de la Dona

Unitats responsables

60301 Oficina de Polítiques d'Igualtat i Drets Civils

60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Donar suport al desenvolupament de polítiques d'igualtat. Incorporar la transversalitat de gènere en la cultura organitzativa i institucional | 40 % |
| 2. Treballar per a l'apoderament de les dones, la seva participació en els afers públics i l'eliminació d'estereotips | 30 % |
| 3. Oferir suport en matèria de LGTBI, centrat en la planificació i en el seguiment de les funcions atribuïdes als ens locals per la Llei 11/2014 | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|-------|
| 1. Percentatge d'ens locals amb eines estratègiques (plans igualtat, protocols locals contra la violència masclista, protocols d'assetjament sexual, plans locals de prevenció de la violència masclista) que garanteixin la igualtat efectiva entre homes i dones | 73 % | 100 % |
| 2. Percentatge d'ens locals que han rebut suport econòmic per a desenvolupar accions de formació, sensibilització i comunicació | 57 % | 75 % |
| 3. Percentatge d'ens locals que reben suport per a fer efectiva l'aplicació de la Llei 11/2014 | 16 % | 100 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---|------|------|
| Percentatge de població de la demarcació de Barcelona que disposa d'un pla local d'igualtat al seu municipi | 47 % | 75 % |
| Font: Base de dades de l'OPIDC | | |

Línia d'actuació**4.9. Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut

Unitats responsables

60301 Oficina de polítiques d'Igualtat i Drets Civils

60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i per reforçar els recursos d'atenció i recuperació	50 %
2. Donar suport per a impulsar accions de sensibilització que promoguin una transformació cultural	30 %
3. Donar suport per a prevenir i actuar contra la violència en l'àmbit laboral	20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb protocols locals o comarcals per a eradicar la violència masclista	20 %	80 %
2. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb plans de prevenció	10 %	80 %
3. Percentatge d'ajuntaments amb protocol d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe o orientació sexual en l'àmbit laboral	3 %	50 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de denúncies per violència masclista interposades a la demarcació de Barcelona respecte del nombre total a Catalunya	73,40 %	–
---	---------	---

Font: Butlletí estadístic mensual, agost del 2015, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

Línia d'actuació**4.10. Transversalitat de les polítiques de joventut, autonomia i esperit emprenedor****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut

Unitats responsables

60302 Oficina del Pla Jove

60300 Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Donar suport als municipis en la planificació i el desenvolupament de les polítiques de joventut | 30 % |
| 2. Promoure la innovació en les polítiques de joventut a través de la formació. Crear espais de reflexió i cooperació entre els ens locals i les entitats juvenils | 30 % |
| 3. Generar espais comuns entre els serveis locals de joventut, els instituts i altres professionals que treballen amb joves per a fomentar l'emprenedoria com una actitud vital | 40 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|---------|------|
| 1. Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona), on s'ha donat suport a l'elaboració d'un pla local de joventut o algun altre programa específic | 14,84 % | 20 % |
| 2. Percentatge de població de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que viu en municipis en què personal dels seus ajuntaments ha participat en cursos i jornades | 79,70 % | 85 % |
| 3. Percentatge d'habitants dels municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que reben suport de les actuacions de foment de l'emprenedoria | 18,83 % | 25 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Taxa d'ocupació juvenil (16-29 anys)	42,10 %	60 %
--------------------------------------	---------	------

Font: Situació laboral de les persones joves de Catalunya, Informe semestral de l'OCJ

Línia d'actuació**4.11. Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23102 Centres residencials d'estades temporals

Unitats responsables

60202 Oficina de Suport Tècnic i Logístic

60201 Oficina de Gestió Assistencial

60200 Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores de persones amb dependència proporcionant-los un temps de descans | 50 % |
| 2. Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Índex d'ocupació mitjana | 92 % | 92 % |
| 2. Mitjana de satisfacció global (famílies i usuaris) | 8,5 | 9 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de municipis que fan ús del servei	119	110
---	-----	-----

Línia d'actuació**4.12. Centres residencials d'estades temporals - Servei d'atenció a urgències de la vellesa****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

23102 Centres residencials d'estades temporals

Unitats responsables

60201 Oficina de Gestió Assistencial

60202 Oficina de Suport Tècnic i Logístic

60200 Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

1. Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort

50 %

2. Respondre a les necessitats d'atenció a les urgències socials de la gent gran dels municipis de la demarcació

50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Índex d'ocupació mitjana

99 %

97 %

2. Mitjana de satisfacció (usuaris)

8

8,5

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de municipis que fan ús del servei

24

26

Línia d'actuació**4.13. Polítiques locals de consum****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

49300 Polítiques de consum

Unitats responsables

60402 Servei de Suport a les Polítiques de Consum

60400 Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Contribuir a l'exercici de les competències en matèria de consum dels ens locals, especialment als municipis sense servei propi | 40 % |
| 2. Donar suport als ens locals amb servei propi de consum per a exercir les seves competències | 30 % |
| 3. Gestionar i promoure la mediació en les relacions de consum | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|-----------|-----------|
| 1. Percentatge de municipis que reben com a mínim dos assessoraments tècnics cada any | 53 % | 70 % |
| 2. Subvenció mitjana per habitant atorgada als ens locals amb servei propi de consum | 0,38 €/h. | 0,87 €/h. |
| 3. Percentatge d'ens locals de la demarcació amb servei directe de mediació | 0 % | 75 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---|------|------|
| Percentatge de municipis de més de 10.000 habitants amb servei públic de consum propi | 84 % | 90 % |
|---|------|------|

Línia d'actuació**4.14. Promoció de la salut****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

31100 Salut pública

Unitats responsables

60401 Servei de Salut Pública

60400 Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Millorar la salut de les persones i fomentar estils de vida saludables | 80 % |
| 2. Promocionar accions integrades en matèria de salut mental i de prevenció de les addiccions | 10 % |
| 3. Dissenyar i executar accions per a reduir el consum d'alcohol entre els adolescents, especialment l'associat al temps d'oci | 10 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|--------|--------|
| 1. Percentatge de cobertura del cost del desenvolupament d'activitats en aquest àmbit per als municipis | 47 % | 90 % |
| 2. Nombre d'adolescents beneficiaris d'activitats de prevenció del consum de drogues, de salut mental i de benestar personal | 14.656 | 20.000 |
| 3. Nombre d'activitats fetes al territori per a sensibilitzar i informar del consum d'alcohol entre els adolescents | 147 | 350 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---|---|-------|
| Percentatge de població adolescent que consumeix alcohol habitualment | - | -10 % |
|---|---|-------|

Línia d'actuació**4.15. Protecció de la salut****Objectiu estratègic**

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Programa pressupostari

31100 Salut pública

Unitats responsables

60401 Servei de Salut Pública

60400 Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

60000 Àrea d'Atenció a les Persones

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Fomentar la salut de les persones en els àmbits de la sanitat ambiental i la seguretat alimentària | 60 % |
| 2. Obtenir informació sobre salut pública local i posar-la a l'abast dels ajuntaments per definir polítiques de salut municipals (plans de salut) | 30 % |
| 3. Potenciar les accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut (factors ambientals, entorn urbà) | 10 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|-------|
| 1. Percentatge de cobertura del cost per als municipis del desenvolupament d'activitats de sanitat ambiental i la seguretat alimentària | 44 % | 90 % |
| 2. Percentatge de municipis majors de 10.000 habitants que disposen d'informes d'indicadors per a elaborar un pla de salut local | 46 % | 100 % |
| 3. Nombre d'accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut | 3 | 12 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---|-----|------|
| Percentatge de municipis amb Pla de salut local | 7 % | 25 % |
|---|-----|------|

5 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Línia d'actuació

5.1. Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92020 Logística corporativa

93311 Gestió d'edificis corporatius

Unitats responsables

10410 Subdirecció de Logística

10400 Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Ser una corporació sostenible a través de l'impuls i el desenvolupament de les actuacions contingudes en el POR (Corporació Sostenible) | 40 % |
| 2. Optimitzar la despesa a través de l'aprofitament de les sinergies | 40 % |
| 3. Incrementar la qualitat dels serveis interns de suport logístic | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge d'actuacions assolides del POR (Corporació Sostenible) | 61 % | 90 % |
| 2. Percentatge d'unitats operatives beneficiàries dels serveis interns | 50 % | 75 % |
| 3. Nombre d'incidències en la prestació del servei | 250 | 100 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|------------------------------------|------|------|
| Nivell de satisfacció dels usuaris | 80 % | 90 % |
|------------------------------------|------|------|

Línia d'actuació

5.2. Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

93310	Projectes, obres i manteniment d'edificis corporatius
93312	Gestió del recinte de les Llars Mundet
93313	Gestió del recinte de la Maternitat
93314	Gestió del recinte de Torribera

Unitats responsables

10420	Subdirecció d'Edificació
10400	Direcció de Serveis d'Edificació i Logística
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Augmentar l'eficiència energètica dels edificis i la seva seguretat, i reduir-ne els consums	70 %
2. Millorar la gestió del manteniment a través de les TIC	30 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre d'unitats obsoletes de maquinària d'instal·lacions	30	0
2. Superfície d'edificis telegestionats amb BMS (m ²)	46.366	70.000

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.3. Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

21100	Pensions
92011	Obligacions de caràcter general de capítol 1

Unitats responsables

14103	Servei de Planificació de Recursos Humans
14100	Direcció de Serveis de Recursos Humans
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Garantir que els processos d'optimització de l'estructura de la Diputació incorporin amb caràcter preceptiu un estudi d'organització realitzat per la Direcció de Serveis de Recursos Humans	50 %
2. Adaptar els llocs de treball i les categories professionals a la nova estructura d'oferta del mercat de treball	50 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de canvis organitzatius que es fan amb un estudi previ d'organització desenvolupat per la DSRH	50 %	90 %
2. Grau d'adaptació dels llocs de treball creats a la nova estructura d'oferta del mercat laboral	10 %	50 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.4. Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

21100	Pensions
92011	Obligacions de caràcter general de capítol 1

Unitats responsables

14104	Oficina d'Accés i Gestió de la Contractació
14103	Servei de Planificació de Recursos Humans
14100	Direcció de Serveis de Recursos Humans
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Articular plans d'acció en matèria d'ocupació especialment sensibles a les necessitats de promoció del personal, un cop alineades les necessitats dels serveis i el potencial de promoció dels seus empleats	40%
2. Crear un nou model de carrera professional que incentivi els empleats més compromesos i implicats en la prestació dels serveis públics propis de la Diputació de Barcelona	30%
3. Millorar la integració de les persones que s'incorporen a la Diputació des del torn d'accés restringit i també procurar una integració real i efectiva de les persones que tenen alguna discapacitat i que ja hi treballen	30%

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de variació del nombre de places reservades a la promoció interna del personal en els successius PAMO (darrer PAMO: 2014)	0%	>0%
2. Grau de satisfacció dels empleats i dels comandaments de la corporació respecte el nou model	–	8
3. Percentatge de places ocupades respecte a les ofertades en el torn restringit al PAMO	0%	80%

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.5. Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

21100	Pensions
92011	Obligacions de caràcter general de capítol 1

Unitats responsables

14105	Servei d'Administració de Recursos Humans
14100	Direcció de Serveis de Recursos Humans
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Agilitzar la gestió de les sol·licituds dels empleats	25 %
2. Millorar l'atenció i la informació als empleats	25 %
3. Fer més transparents les plataformes tecnològiques de RH i facilitar-ne l'accés	50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge dels expedients tramitats en un termini no superior a 15 dies	80 %	80 %
2. Termini en la resposta de consultes per escrit i presencials	20 dies / 10 dies	15 dies / 7 dies
3. Percentatge d'increment dels tràmits per l'Espai Personal	60 %	80 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.6. Establir un marc de negociació col·lectiva que afavoreixi el diàleg i la participació en l'àmbit dels recursos humans

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

22100 Prestacions socials empleats

Unitats responsables

14102 Servei de Relacions Col·lectives i Suport Jurídic

14100 Direcció de Serveis de Recursos Humans

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar una lògica proactiva a la negociació col·lectiva, que equilibri les demandes sindicals de millora de les condicions de treball amb les propostes de l'organització

100 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Percentatge d'acords fruit d'una proposta tècnica de la DSRH per a la millora de la gestió de la Diputació de Barcelona

25 %

50 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.7. Fomentar la coresponsabilitat de l'estructura directiva en la cultura de la prevenció i en la generació d'entorns de treball saludables

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92011 Obligacions de caràcter general de capítol 1

Unitats responsables

14101 Oficina de Prevenció de Riscos Laborals

14100 Direcció de Serveis de Recursos Humans

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Capacitar els directius i comandaments de la Diputació de Barcelona perquè integrin la prevenció i la protecció de la salut en la gestió ordinària dels seus serveis

100 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de directius i comandaments que han assistit a activitats formatives de sensibilització en matèria de prevenció de riscos i salut laboral

10 %

50 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.8. Suport a la gestió dels òrgans de govern

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

91200 Suport als òrgans de govern

Unitats responsables

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

10000 Coordinació General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Controlar i supervisar els ens participats adscrits a la Diputació | 20 % |
| 2. Coordinar i oferir gestió administrativa de suport als òrgans de govern | 60 % |
| 3. Impulsar la política lingüística de la Diputació de Barcelona | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1. Grau de seguiment de convocatòries i reunions | 100 % | 100 % |
| 2. Grau de cobertura de la demanda dels òrgans de govern | 100 % | 100 % |
| 3. Percentatge de models documentals del quadre de classificació documental revisats lingüísticament | 6 % | 100 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.9. Transparència

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

91200 Suport als òrgans de govern

Unitats responsables

12010 Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

12000 Gerència

10500 Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

10000 Coordinació General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Impulsar una estratègia corporativa global de transparència i accés a la informació | 30 % |
| 2. Mantenir i millorar el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona | 40 % |
| 3. Fomentar el bon govern a la Diputació de Barcelona | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|----|----|
| 1. Aprovar un protocol que reguli el dret d'accés a la informació pública de la Diputació de Barcelona | No | Sí |
| 2. Sotmetre a una auditoria externa el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona que contempli el grau d'acompliment de la llei, la qualitat en la gestió i de la informació publicada | No | Sí |
| 2. Crear un canal al Portal de Transparència que doni compliment al dret de formular propostes i suggeriments dels ens locals i de la ciutadania en relació al funcionament dels serveis públics de la Diputació de Barcelona | No | Sí |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Posició en el rànquing de diputacions de transparència internacional	22	Entre els cinc primers
--	----	------------------------

Línia d'actuació

5.10. Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92010 Gestió del personal de la corporació

Unitats responsables

12100 Direcció de Serveis de Formació

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències | 50 % |
| 2. Consolidar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives | 25 % |
| 3. Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge d'increment anual d'accions de divulgació del model conceptual en el territori | 10 % | 30 % |
| 2. Percentatge d'incorporació d'accions formatives en el banc d'accions formatives respecte al darrer exercici | 20 % | 40 % |
| 3. Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total | 1 % | 10 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Participació de la corporació en congressos, jornades i seminaris sobre novetats metodològiques en matèria de formació	5	20
--	---	----

Línia d'actuació

5.11. Capacitació dels interlocutors de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les línies estratègiques de la corporació i reforç de la rendició de comptes de l'activitat realitzada en les àrees

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92010 Gestió del personal de la corporació

Unitats responsables

12100 Direcció de Serveis de Formació

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Posicionar els interlocutors de formació com a responsables corporatius de la formació del seu àmbit funcional | 35 % |
| 2. Tendir cap a formes de treball col·laboratiu amb la xarxa de referents: estratègia de visualització, compartició i generació de continguts, eines i bones pràctiques d'interès formatiu (via wiki) | 30 % |
| 3. Informar periòdicament sobre els consums pressupostaris de cada gerència o direcció de serveis amb la finalitat de fomentar la transparència, l'eficiència i la igualtat d'oportunitats a l'hora de crear valor | 35 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|-------|
| 1. Percentatge d'interlocutors (i directius) alineats amb l'estratègia corporativa | 40 % | 90 % |
| 2. Percentatge de referents participants en espais col·laboratius | 50 % | 90 % |
| 3. Percentatge d'àrees funcionals que reben informes periòdics informatius | 50 % | 100 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.12. Millora organitzativa de la corporació

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92040 Modernització corporativa i publicacions oficials

Unitats responsables

12011 Servei d'Organització i Responsabilitat Social Corporativa

12010 Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Elaborar el Pla director de processos 2.0. | 34 % |
| 2. Publicar la cartera de productes corporativa i la cartera de serveis interns | 33 % |
| 3. Elaborar una guia d'àmbits funcionals de la Diputació de Barcelona | 33 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|-----|-------|
| 1. Grau d'execució de les accions del Pla director de processos | 0 % | 100 % |
| 2. Percentatge de productes de la cartera (finalistes, interns, sector públic dependent) publicats | 0 % | 80 % |
| 3. Percentatge d'unitats organitzatives descrites a la guia | 0 % | 75 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.13. Impuls de l'administració electrònica a la corporació

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92040 Modernització corporativa i publicacions oficials

Unitats responsables

12011 Servei d'Organització i Responsabilitat Social Corporativa

12010 Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Impulsar l'elaboració d'un Pla estratègic d'administració electrònica | 60 % |
| 2. Potenciar la Seu electrònica com a oficina virtual de tràmits | 20 % |
| 3. Fomentar la tramitació electrònica de procediments (tramitador electrònic) | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Nombre de casos d'ús en producció | 0 | 25 |
| 2. Percentatge d'increment en el nombre de tràmits incorporats a la Seu electrònica | 24 % | 40 % |
| 3. Percentatge d'actes administratius de tramitació electrònica | 0 % | 90 % |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.14. Gestió de la qualitat

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92040 Modernització corporativa i publicacions oficials

Unitats responsables

12011 Servei d'Organització i Responsabilitat Social Corporativa

12012 Servei del Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i altres Publicacions Oficials

12010 Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Elaborar cartes de serveis dels àmbits funcionals de la corporació	40 %
2. Donar suport als ens locals en matèria de gestió de la qualitat (ISO, EFQM, etc.)	20 %
3. Aconseguir la puntuació 500+ en el segell del model EFQM per al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials	40 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre de cartes de serveis de la Corporació publicades	10	20
2. Nombre de projectes de suport als ens locals en matèria de gestió de la qualitat	0	21
3. Puntuació obtinguda en l'autoavaluació del model EFQM al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials	400+	500+

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge d'ens locals de la demarcació de Barcelona, de 5.000 a 50.000 habitants, amb sistemes de gestió de la qualitat implantats	-	20 %
---	---	------

Línia d'actuació

5.15. Responsabilitat social corporativa

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92040 Modernització corporativa i publicacions oficials

Unitats responsables

14001 Servei de Contractació
 1A300 Direcció de Serveis de Secretaries Delegades
 1A000 Secretaria General
 12011 Servei d'Organització i Responsabilitat Social Corporativa
 12010 Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials
 12000 Gerència
 10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|-----|
| 1. Integrar la responsabilitat social en l'estratègia corporativa, d'acord amb el Pla director de responsabilitat social de la Diputació de Barcelona | 40% |
| 2. Donar suport als ens locals en matèria de responsabilitat social | 30% |
| 3. Impulsar la incorporació de clàusules socials i ambientals orientades a la creació d'ocupació (en especial dels col·lectius més vulnerables) en la contractació | 30% |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|-----|
| 1. Percentatge de treballadors que han participat en accions de sensibilització en matèria de responsabilitat social | 0,7% | 80% |
| 2. Nombre de projectes de suport als ens locals en matèria de responsabilitat social | 0 | 12 |
| 3. Volum de contractació que incorpora alguna clàusula social o ambiental | 29 | – |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|---|-----|
| Percentatge d'ens locals de la demarcació de Barcelona, de més de 5.000 habitants, que impulsen actuacions d'RSC | – | 20% |
|--|---|-----|

Línia d'actuació

5.16. Model corporatiu de seguretat sostenible

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92021	Seguretat corporativa
93311	Gestió d'edificis corporatius
93312	Gestió del recinte de les Llars Mundet
93313	Gestió del recinte de la Maternitat
93314	Gestió del recinte de Torribera
33310	Palau Güell

Unitats responsables

10030	Gabinet de Prevenció i Seguretat
10000	Coordinació General
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Augmentar la qualitat dels serveis del Gabinet mitjançant l'establiment d'un model mixt de seguretat sostenible com a eix transversal a la Diputació de Barcelona, basat en l'optimització dels recursos interns i el servei a les persones i a la institució	50 %
2. Augmentar la comunicació interna per a conscienciar dels problemes derivats de la inseguretat i l'incivisme, i vetllar pel compliment de la normativa interna de la Diputació de Barcelona	50 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nivell de satisfacció dels usuaris	–	80 %
2. Nombre d'accions de comunicació interna	3	9

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.17. Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92030 Administració de recursos interns i contractació

93100 Administració financera

Unitats responsables

1B200 Direcció de Serveis Fiscals i Coordinació

1B000 Intervenció General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar la simplificació administrativa mitjançant els procediments de control i fiscalització interna

50 %

2. Reforçar els controls d'eficàcia i eficiència en la gestió de la despesa

50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre de propostes que contribueixen a la millora contínua dels processos de gestió econòmicoadministratius

–

50

2. Nombre d'instruccions i metodologies que milloren l'eficàcia i l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics

–

30

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.18. Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i dels seus organismes autònoms, consorcis i ens participats

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92000 Secretaria general

Unitats responsables

1A201 Servei d'Assessoria Jurídica

1A200 Direcció de Serveis Jurídics

1A000 Secretaria General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Proporcionar assessorament legal a la Diputació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	60 %
2. Proporcionar defensa judicial a la Diputació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	30 %
3. Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics de la Diputació, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica	10 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Grau de participació de la Direcció de Serveis Jurídics en l'assessorament jurídic	100 %	100 %
2. Grau de participació de la Direcció de Serveis Jurídics en defenses judicials	100 %	100 %
3. Docència en cursos i seminaris i impartició de conferències	15	50

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.19. Fe pública i assessorament jurídic

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92000 Secretaria general

Unitats responsables

1A101 Servei de Secretaria

1A102 Servei de Secretaries Delegades

1A100 Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

1A000 Secretaria General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Donar fe pública de les sessions dels òrgans col·legiats de la corporació i dels organismes del sector públic

50 %

2. Assessorar jurídicament als òrgans de govern, als serveis corporatius i als organismes del sector públic

50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Grau de cobertura de les sessions de ple de la junta de govern i dels altres òrgans col·legiats

100 %

100 %

2. Percentatge de revisions de resolucions, acords i convenis

100 %

100 %

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.20. Arxiu i gestió documental

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92000 Secretaria General

Unitats responsables

1A101 Servei de Secretaria

1A100 Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

1A000 Secretaria General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Elaborar instruments arxivístics per a una bona gestió documental | 40 % |
| 2. Assessorar en matèria de gestió documental i arxiu | 40 % |
| 3. Posar a l'abast de la ciutadania la informació custodiada a l'Arxiu General | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|--------|--------|
| 1. Nombre anual de descripció de documents | 26.502 | 30.000 |
| 2. Grau de cobertura de la demanda d'assessoraments | 100 % | 100 % |
| 3. Nombre d'usuaris únics que consulten informació custodiada a l'Arxiu General (presencial i en línia) | 4.118 | 6.000 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Variació interanual de visites guiades a l'Arxiu Històric de la Diputació de Barcelona

35 %

–

Línia d'actuació

5.21. Planificació, avaluació i millora contínua

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

91200 Suport als òrgans de govern

Unitats responsables

11002 Servei de Planificació i Avaluació

11000 Gabinet de la Presidència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Contribuir a la promoció de la planificació estratègica a la Diputació de Barcelona | 34 % |
| 2. Promoure l'avaluació de les polítiques públiques i els serveis a la Diputació de Barcelona | 33 % |
| 3. Contribuir a la millora contínua en la gestió pública de la Diputació de Barcelona | 33 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1. Grau de cobertura de demandes d'assistència tècnica en l'àmbit de la planificació | 100 % | 100 % |
| 2. Grau de cobertura de les demandes d'avaluació | 100 % | 100 % |
| 3. Aconseguir la certificació de la Norma 93200:2008 de Cartes de serveis del Catàleg de la Diputació de Barcelona | Sí | Sí |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

5.22. Comunicació

Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

Programa pressupostari

92050 Comunicació i publicacions

Unitats responsables

11101 Servei de Relació amb els Mitjans, Publicitat, Comunicació Interna, Web i Xarxes Socials

11102 Servei d'Imatge Corporativa, Difusió, Esdeveniments i Projectes Editorials

11100 Gabinet de Premsa i Comunicació

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Comunicar l'acció de govern a la ciutadania, als ens locals i als treballadors de la corporació | 34 % |
| 2. Promoure la visibilitat dels càrrecs institucionals de la Diputació de Barcelona | 33 % |
| 3. Assegurar la presència institucional en els diferents àmbits d'actuació de la Diputació de Barcelona | 33 % |

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

- | | | |
|---|-------|--------|
| 1. Nombre d'accions de comunicació (acumulat) | 8.590 | 36.000 |
| 2. Nombre de notes de premsa (acumulat) | 1.923 | 8.000 |
| 3. Nombre de projectes de comunicació (anual) | 235 | 235 |

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

- | | | |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Presències als mitjans de comunicació | 21.572 | 23.500 |
|---------------------------------------|--------|--------|

6 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Línia d'actuació

6.1. Pla Xarxa de Governos Locals

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

94210 Concertació local

Unitats responsables

13200 Direcció de Serveis de Cooperació Local

13000 Coordinació de Concertació i Assistència Local

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Articular mecanismes de cooperació local que tinguin com a finalitat garantir la prestació de serveis locals i la cohesió social, la realització d'actuacions de manteniment i de nova inversió en béns i infraestructures locals per al foment de la diversificació territorial, i reforçar la solvència financera local

100 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Ràtio de cobertura d'ens (municipis, consells comarcals i EMD)

99,5 %

100 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Import total de la XGL sobre el pressupost total de la Diputació durant el mandat

27 %

28 %

Línia d'actuació

6.2. Suport al petit municipi

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

94210 Concertació local

Unitats responsables

13200 Direcció de Serveis de Cooperació Local

13000 Coordinació de Concertació i Assistència Local

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Reforçar la cooperació i l'assistència prestada en favor dels municipis de menor dimensió 100 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre de plans o programes corporatius que preveuen suports específics per als municipis de fins a 1.000 habitants 7 10

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Pes del pressupost de despeses dels petits municipis sobre el total de pressupostos de municipis de la demarcació 0,92 % 0,93 %

Línia d'actuació

6.3. Suport al finançament i a la solvència econòmica

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

94100 Col·laboracions corporatives amb la Generalitat

94200 Suport al finançament i a la solvència econòmica

Unitats responsables

14301 Servei de Programació

14300 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Reduir els costos financers dels crèdits	40 %
2. Facilitar l'accès al crèdit de les entitats locals	40 %
3. Millorar la solvència econòmica local de la XGL	20 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Municipis participants en el PCL	40	50
2. Municipis participants en la Caixa de Crèdit	70	80
3. Municipis que sol·liciten ajuts de solvència	15	15

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Volum de deute provincial sense la ciutat de Barcelona (milions d'euros)	2.283	–
--	-------	---

Línia d'actuació

6.4. Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

93101 Assistència integral al govern local. Administració financera

Unitats responsables

14301 Servei de Programació

14300 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Facilitar informació sobre les finances locals

50 %

2. Facilitar informació sobre la gestió dels serveis municipals

50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Usuaris PIESL-SIEM

690

700

2. Usuaris PIESL-Cercles

1.043

1.200

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

6.5. Cercles de comparació intermunicipal

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

93101 Assistència integral al govern local. Administració financera

Unitats responsables

14301 Servei de Programació

14300 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Crear grups per intercanviar experiències i bones pràctiques

30 %

2. Millorar la gestió dels serveis municipals

70 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Participants dels cercles de comparació intermunicipal

650

700

2. Serveis analitzats

17

18

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Municipis de més de 10.000 habitants

78

–

Línia d'actuació

6.6. Ús del patrimoni públic amb objectius socials

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

93300 Conservació i gestió patrimonial i finques externes

Unitats responsables

14302 Oficina de Patrimoni i Gestió Immobiliària

14300 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Formalitzar convenis amb entitats sense ànim de lucre per cedir diversos habitatges i locals per tal d'impulsar programes socials d'inclusió de persones amb necessitats especials | 40 % |
| 2. Donar suport als ajuntaments i ens del sector públic per al desenvolupament de polítiques socials | 60 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|-----|-----|
| 1. Nombre d'habitatges i locals destinats a habitatge social o a entitats sense ànim de lucre | 68 | 97 |
| 2. Nombre d'actius cedits als ajuntaments i ens del sector públic per al desenvolupament de polítiques socials | 155 | 175 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

6.7. Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

93300 Conservació i gestió patrimonial i finques externes

Unitats responsables

14302 Oficina de Patrimoni i Gestió Immobiliària

14300 Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Donar assistència tècnica als ajuntaments en matèria de patrimoni i inventari | 50 % |
| 2. Assessorar els ajuntaments en la definició del Model de gestió patrimonial | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Nombre d'assistències tècniques en matèria de patrimoni i inventari | 5 | 8 |
| 2. Nombre d'assessoraments integrals en la definició del Model de gestió patrimonial | 5 | 8 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

No és procedent

Línia d'actuació

6.8. Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92061 Estratègia internacional i cooperació europea

92400 Cooperació al desenvolupament

Unitats responsables

11201 Oficina d'Europa i Estratègia Internacional

11202 Oficina de Cooperació al Desenvolupament

11200 Direcció de Relacions Internacionals

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Reforçar el posicionament internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	40%
2. Promoure la participació dels ens locals de la demarcació de Barcelona i de les àrees de la Diputació de Barcelona a Europa i als programes europeus	30%
3. Impulsar la cooperació al desenvolupament de la Diputació de Barcelona i dels ens locals i les entitats de la seva demarcació	30%

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Nombre d'actuacions de posicionament internacional fetes per la Diputació de Barcelona	56	100
2. Nombre d'accions de suport i assessorament als ens locals de la demarcació de Barcelona	300	350
3. Nombre de projectes de cooperació al desenvolupament amb suport de la Diputació de Barcelona	184	200

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Grau d'internacionalització de la demarcació de Barcelona	-	-
---	---	---

Línia d'actuació

6.9. Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

49100 Tecnologies de la informació en l'àmbit municipal

Unitats responsables

14201 Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic

14200 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Impulsar el paradigma de les ciutats intel·ligents | 50 % |
| 2. Desenvolupar una plataforma de serveis per als municipis | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|---|----|
| 1. Nombre de municipis implicats en projectes de ciutat i regió intel·ligent impulsats per la Diputació de Barcelona | 6 | 24 |
| 2. Nombre d'ajuntaments integrats a la plataforma comuna de sensors | 0 | 15 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de municipis de la demarcació amb iniciatives sobre ciutats intel·ligents	5 %	20 %
---	-----	------

Línia d'actuació

6.10. Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

49100 Tecnologies de la informació en l'àmbit municipal

Unitats responsables

14201 Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic

14200 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Millorar la planificació estratègica i la gestió de les tecnologies de l'àmbit municipal | 40 % |
| 2. Facilitar l'assistència tècnica i la provisió de solucions a Internet als ens locals | 30 % |
| 3. Garantir el compliment de la normativa en la protecció de dades | 30 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|-----|-----|
| 1. Nombre de treballs de diagnosi i plans directors tecnològics realitzats | 25 | 85 |
| 2. Nombre de portals a Internet dels ajuntaments | 183 | 191 |
| 3. Nombre d'ens locals que reben assistència en la LOPD | 137 | 150 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|---|-----|------|
| Percentatge d'ajuntaments de menys de 20.000 habitants amb planificació tecnològica | 9 % | 33 % |
|---|-----|------|

Línia d'actuació

6.11. Serveis gestionats d'infraestructura TIC

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

49100 Tecnologies de la informació en l'àmbit municipal

92600 Gestió de recursos informàtics interns

Unitats responsables

14210 Subdirecció de Planificació i Serveis TIC

14200 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Proveir infraestructura TIC física i virtual (xarxa, CPD i servidors)

50 %

2. Oferir serveis bàsics a l'usuari (correu, PC, Wi-Fi pública)

30 %

3. Oferir servei d'atenció telefònica (suport informàtic)

20 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Grau de disponibilitat mitjana de la infraestructura

99,9 %

99,95 %

2. Percentatge d'ajuntaments clients dels serveis bàsics

100 %

100 %

3. Grau de satisfacció dels usuaris de l'atenció telefònica

8,5

8,7

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre d'ajuntaments clients dels serveis menors de 20.000 habitants

268

268

Línia d'actuació

6.12. Desplegament de les telecomunicacions en banda ampla

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

49100 Tecnologies de la informació en l'àmbit municipal

Unitats responsables

50100 Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

50000 Àrea de Territori i Sostenibilitat

14201 Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic

14200 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Dur a terme estudis per al desplegament de la banda ampla | 50 % |
| 2. Impulsar l'habilitació d'infraestructures susceptibles de ser usades per al desplegament de la banda ampla | 50 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Nombre d'ajuntaments amb estudi de banda ampla | 55 | 135 |
| 2. Nombre de plans d'habilitació d'infraestructures | 0 | 1 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge de municipis fins a 50.000 habitants amb estudi de banda ampla	19 %	46 %
--	------	------

Línia d'actuació

6.13. Sistemes d'informació al núvol DiBa

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

49100 Tecnologies de la informació en l'àmbit municipal

92600 Gestió de recursos informàtics interns

Unitats responsables

14210 Subdirecció de Planificació i Serveis TIC

14200 Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Millorar l'eficiència en la prestació dels serveis als governs locals

50 %

2. Oferir serveis i productes per a la gestió municipal

50 %

Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Nombre de municipis que utilitzen els serveis i productes oferts

311

311

2. Mitjana de productes utilitzats

8/15

15/15

Dada de referència

Valor 2015

Previsió 2019

Nombre de municipis menors de 20.000 habitants que utilitzen la mitjana de productes

229

268

Línia d'actuació

6.14. Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

12100 Direcció de Serveis de Formació

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Consolidar el rol dels responsables municipals de formació com a figures de referència per a la gestió de la formació dels ens locals | 33 % |
| 2. Impulsar els models metodològics i documentals, tècnics i de gestió necessaris per a configurar i implementar el model formatiu de la corporació en col·laboració amb les àrees | 33 % |
| 3. Reforçar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives | 34 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|-------|
| 1. Percentatge d'ens locals que han consolidat el model formatiu de la corporació | 25 % | 100 % |
| 2. Percentatge de protocols, procediments i instruccions de treball aprovades respecte a l'any anterior | 10 % | 40 % |
| 3. Percentatge d'accions formatives incorporades al banc d'accions formatives respecte a l'any anterior | 20 % | 40 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|---|------|
| Percentatge de l'oferta formativa de la corporació en relació a la total | – | 60 % |
|--|---|------|

Línia d'actuació

6.15. Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat realitzada en els ens locals

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garanties l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

12100 Direcció de Serveis de Formació

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències | 50 % |
| 2. Estandarditzar el banc d'accions formatives a partir de patrons metodològics | 25 % |
| 3. Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|------|------|
| 1. Percentatge d'increment d'organització de jornades de divulgació del model conceptual en el territori | 10 % | 30 % |
| 2. Percentatge d'accions formatives estandarditzades segons patrons metodològics | 15 % | 30 % |
| 3. Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total | 1 % | 10 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Participació de la corporació en congressos, jornades i seminaris sobre novetats metodològiques en matèria de formació	5	20
--	---	----

Línia d'actuació

6.16. Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

12100 Direcció de Serveis de Formació

12000 Gerència

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar línies de suport integral als ajuntaments de menys de 20.000 habitants mitjançant un conveni marc de col·laboració de gestió delegada	40 %
2. Assessorar i acompanyar els ajuntaments de més de 20.000 habitants en la línia de suport de consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	20 %
3. Garantir la prestació equitativa de serveis (oferta formativa, serveis d'assessorament) entre els ens locals de la demarcació	40 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge de convenis formalitzats sobre el total d'ens locals previstos	20 %	80 %
2. Percentatge de projectes desenvolupats en ajuntaments que no han rebut mai assessorament	7 %	50 %
3. Percentatge de desviació del consum pressupostari dels ens locals	30 %	10 %

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge d'ajuntaments que incorporen informació sobre gestió de formació en el Portal de la transparència	–	100 %
---	---	-------

Línia d'actuació

6.17. Suport integral a l'organització municipal

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

13102 Servei d'Assistència a l'Organització Municipal

13100 Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Contribuir a millorar l'organització municipal en els àmbits de l'atenció ciutadana, la gestió documental electrònica, els recursos humans i la planificació i l'avaluació dels serveis locals | 50 % |
| 2. Contribuir a augmentar el nivell de transparència dels ens locals de la demarcació | 30 % |
| 3. Millorar la gestió i la qualitat de les dades del padró d'habitants, afavorint alhora l'estalvi dels recursos municipals que s'hi dediquen | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|------|------|
| 1. Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en suport tècnic en matèria d'organització | 76 % | 80 % |
| 2. Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en matèria de transparència | 60 % | 80 % |
| 3. Percentatge d'ajuntaments per als quals la Diputació de Barcelona assumeix la gestió directa del padró d'habitants | 80 % | 83 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Nombre total de treballadors públics locals de la demarcació de Barcelona (excloent-ne els de la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona)	48.734	–
--	--------	---

Línia d'actuació

6.18. Assessorament jurídic especialitzat en la gestió de recursos humans

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

13103 Servei d'Assistència en Recursos Humans

13100 Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Incrementar el coneixement tècnic i jurídic en la gestió de recursos humans | 75 % |
| 2. Facilitar la millora de la presa de decisions en la gestió de recursos humans | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|-----|------|
| 1. Percentatge d'ajuntaments que han incorporat un pla o una acció de gestió de recursos humans | 0 % | 75 % |
| 2. Percentatge d'ajuntaments que han aprovat un pla o accions de formació específica de recursos humans | 0 % | 25 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|---|---|------|
| Percentatge d'empleats amb formació específica de recursos humans adscrits a serveis de recursos humans | - | 75 % |
|---|---|------|

Línia d'actuació

6.19. Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

13104 Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió

13100 Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|--|------|
| 1. Millorar la capacitat dels ens locals en la detecció de necessitats i en la planificació de la seva política de recursos humans | 50 % |
| 2. Donar eines als ens locals per a la presa de decisions estratègiques de la cartera de serveis municipals | 25 % |
| 3. Aportar eines per a millorar el sistema d'informació dels recursos humans en els ens locals | 25 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|---|---|------|
| 1. Percentatge d'ens locals assistits que han elaborat un full de ruta amb les necessitats de recursos humans detectades durant l'assistència tècnica | – | 75 % |
| 2. Percentatge d'ens locals assistits que han decidit una cartera de serveis municipals ajustada a l'anàlisi tècnica realitzada | – | 75 % |
| 3. Percentatge d'ens locals assistits que mantenen el sistema d'informació de recursos humans creat durant l'assistència tècnica | – | 75 % |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

- | | | |
|--|---|------|
| Percentatge d'ens locals assistits que han adequat la seva estructura interna a la cartera de serveis municipals que han decidit prestar | – | 75 % |
|--|---|------|

Línia d'actuació

6.20. Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

10030 Gabinet de Prevenció i Seguretat

10000 Coordinació General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

- | | |
|---|------|
| 1. Desplegar l'assessorament, la formació i el suport tècnic als ajuntaments de la demarcació i als organismes autònoms de la Diputació en matèria de seguretat i convivència | 80 % |
| 2. Difondre els serveis d'assessorament i ajut i col·laborar amb altres entitats i administracions públiques | 20 % |

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

- | | | |
|--|----|----|
| 1. Nombre d'accions formatives i d'assessorament | 10 | 20 |
| 2. Nombre d'accions de comunicació i col·laboració | 5 | 15 |

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percepció del nivell de seguretat segons l'Estadística de seguretat pública de Catalunya	65	70
--	----	----

Línia d'actuació

6.21. Assistència a la gestió econòmica i financera local

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garanties l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

93101 Assistència integral al govern local. Administració financera

Unitats responsables

1B103 Servei d'Assistència a la Gestió Econòmica Local

1B100 Direcció dels Serveis Econòmics

1B000 Intervenció General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Impulsar la utilització, per part dels ajuntaments, dels programaris comptables en tots els mòduls que la corporació els ofereix gratuïtament per a igualar les capacitats dels municipis amb menys potencialitat en el territori	50%
2. Millorar l'oferta d'actuacions per a optimitzar l'eficiència de la gestió econòmica	40%
3. Estendre, mitjançant l'ús de les noves tecnologies, el desenvolupament de la formació permanent al personal dels ajuntaments en matèria econòmica, financera i comptable com a complement de la formació presencial, en el marc del Pla de formació de la corporació	10%

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Percentatge d'ajuntaments amb població de fins a 30.000 habitants que gestionen l'inventari vinculat a la comptabilitat amb el programari ofert per la Diputació de Barcelona	60%	80%
2. Percentatge d'ajuntaments amb població de fins a 30.000 habitants amb gestió digital de la despesa	5%	20%
3. Nombre de materials formatius i tutorials disponibles per a la distribució o descàrrega al web	52	80

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Nombre de municipis de fins a 30.000 habitants	281	–
--	-----	---

Línia d'actuació

6.22. Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

1A202 Servei d'Assistència Jurídica Local

1A200 Direcció de Serveis Jurídics

1A000 Secretaria General

10000 Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Proporcionar assessorament legal als ens locals de la demarcació de Barcelona	60 %
2. Proporcionar defensa judicial als ens locals de la demarcació de Barcelona	30 %
3. Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics dels governs locals, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica	10 %

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Grau de cobertura del servei d'assessorament legal	99,50 %	99,80 %
2. Grau de cobertura del servei de defensa judicial	91,70 %	93 %
3. Docència en cursos i seminaris i impartició de conferències	15	50

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Percentatge d'ens locals que no disposen de mitjans tècnics i humans especialitzats en l'àmbit jurídic	80 %	70 %
--	------	------

Línia d'actuació

6.23. Suport i assistència per a les funcions de secretaria-intervenció als municipis

Objectiu estratègic

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Programa pressupostari

92200 Assistència integral al govern local. Administració general

Unitats responsables

1A102	Servei de Secretaries Delegades
1A100	Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General
1A000	Secretaria General
10000	Àrea de Presidència

Objectius específics

Ponderació

1. Atorgar assistència econòmica per a les funcions de secretaria-intervenció a ajuntaments i entitats municipals descentralitzades de menys de 1.500 habitants o amb un pressupost d'ingressos inferior a 600.000 euros	100 %
--	-------

Indicadors clau

Valor 2015 Objectiu 2019

1. Grau de cobertura de les funcions de secretaria-intervenció als ens locals de menys de 1.500 habitants o amb un pressupost inferior a 600.000 euros	49,56 %	100 %
--	---------	-------

Dada de referència

Valor 2015 Previsió 2019

Nombre d'ens locals de la demarcació de Barcelona de menys de 1.500 habitants o amb pressupost inferior a 600.000 euros	113	–
---	-----	---

Glossari

Línia d'actuació: línia de treball de la Diputació de Barcelona associada a un determinat objectiu estratègic que aglutina un conjunt de serveis i activitats que la despleguen.

Objectiu estratègic: traducció del projecte polític de l'equip de govern en estratègies que han de permetre, durant el mandat corporatiu, transformar el posicionament de la Diputació de Barcelona en la visió desitjada.

Programa pressupostari: enumeració dels subprogrames pressupostaris vinculats a l'execució de les activitats i serveis de cada línia d'actuació.

Unitats responsables: l'àrea, gerència o direcció de serveis i, específicament, unitat orgànica (oficina/servei), que lideren i implementen les activitats i serveis vinculats a la línia d'actuació.

Objectius específics: concreció dels reptes a assolir en l'execució de les activitats i serveis vinculats a cada línia d'actuació. Són objecte de ponderació considerant la contribució de cada un d'ells al desplegament de la línia d'actuació i a l'assoliment de l'objectiu estratègic associat.

Indicadors clau: informacions vinculades a cada objectiu específic que mostren clarament com incideix l'acció de la Diputació de Barcelona en l'assoliment de l'objectiu.

Dada de referència: informació del context en què es situa l'acció de la Diputació de Barcelona en cada la línia d'actuació. Mostra informació de l'escenari en què la Diputació treballa en el territori, tot i que el seu abast supera l'àmbit d'actuació de la corporació.



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència