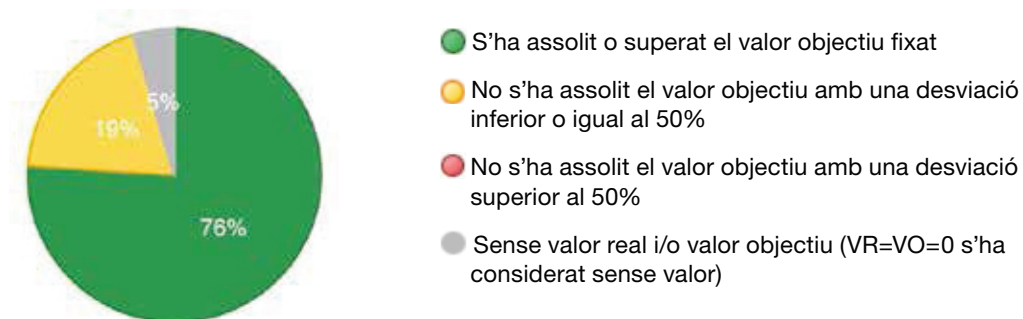
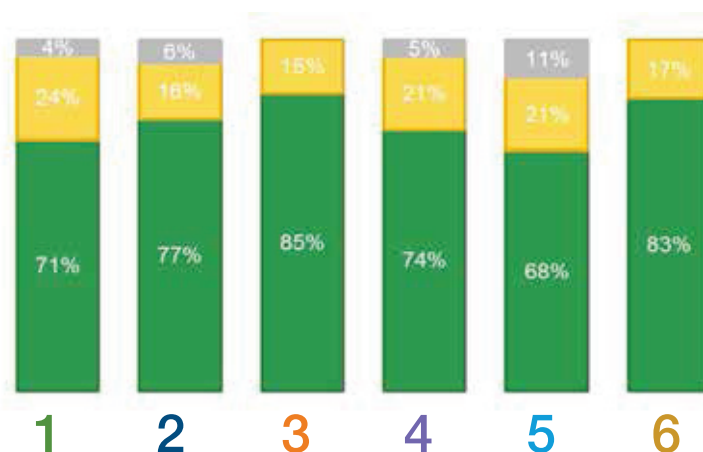


3. Quadres de comandament de les línies d'actuació de mandat

Una mica més de la quarta part dels objectius específics vinculats a les línies d'actuació de mandat s'han assolit o s'han assolit amb escreix. Una mica menys d'una cinquena part no s'han assolit, però la desviació respecte a l'objectiu ha estat inferior al 50%.



Els objectius estratègics amb més objectius específics vinculats a línies d'actuació de mandat assolits són el 3 i el 6, amb més del 80%. Tots els objectius estratègics tenen menys d'un 25% d'objectius específics sense assolir amb una desviació inferior al 50% i no n'hi ha cap amb objectius específics sense assolir amb una desviació superior al 50%.



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	6	12		
											Valor objectiu	12	7		20
							1.1.1	Identificar i protegir el patrimoni arquitectònic local d'interès	25%	Nombre de plans especials de protecció redactats (acumulat)					
											Variació		+0%		
											Valor real	54	112		
											Valor objectiu	94	104		180
							1.1.2	Preservar el patrimoni arquitectònic per al gaudi col·lectiu mitjançant la seva restauració	65%	Nombre d'intervencions directes o amb ajuts en patrimoni arquitectònic (acumulat)					
											Variació		+19,1%		
											Valor real	5.000	1.570		
											Valor objectiu	1.400	8.000		15.000
							1.1.3	Difondre el patrimoni arquitectònic	10%	Nombre anual de visitants a monuments i assistents a formació					
											Variació		+12,1%		

5,6% 1.1 Patrimoni arquitectònic local +13,7%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	50,0%	45,0%		
							1.2.1	Evitar la contaminació d'aigües en el medi i reduir-hi les inundacions mitjançant la seva identificació i planificació	45%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants sense pla director de sanejament	Valor objectiu	46,0%	45,0%		33,0%
											Variació	+2,2%			
											Valor real	35,0%	34,0%		
5,6%	1.2	Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament					1.2.2	Reduir els recursos d'aigua potable necessaris i millorar-ne la garantia a través dels Plans Directors i el suport a la gestió	30%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants sense pla director d'abastament	Valor objectiu	31,0%	30,0%		21,0%
											Variació	-9,7%			
							1.2.3	Optimitzar l'enllumenat públic municipal mitjançant les propostes dels plans directors	25%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants sense pla director d'enllumenat	Valor real	54,5%	53,0%		
											Valor objectiu	52,0%	50,0%		42,0%
											Variació	-1,9%			

-2,4%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	50	69		
											Valor objectiu	60	60		90
											Variació	+15%			
											Valor real	15,0%	54,0%		
											Valor objectiu	24,0%	20,0%		50,0%
											Variació	+125%			
											Valor real	1.200			
											Valor objectiu		1.500		2.000
											Variació				

Millora dels equips públics i dels espais urbans
5,6% **1.3** **+38,8%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	63,0%	73,0%		
							1.4.1	Mantenir actualitzada la cartografia topogràfica oficial 1:1.000 dels municipis fins a 20.000 habitants	50%	Percentatge de cartografies topogràfiques municipals actualitzades	Valor objectiu	70,0%	75,0%		80,0%
											Variació	+4,3%			
											Valor real	80,0%	87,0%		
5,6%	1.4	Gestió cartogràfica i SIG local					1.4.2	Facilitar als ens locals la gestió de la infraestructura cartogràfica vinculada a les seves competències	50%	Percentatge de municipis adherits a la Xarxa Local SITMUN amb mòduls de manteniment d'informació geogràfica	Valor objectiu	82,0%	83,0%		85,0%
											Variació	+6,1%			

5,6% 1.4 Gestió cartogràfica i SIG local +5,2%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	9		
											Valor objectiu	10	10	10	
											Variació	-10%			
											Valor real	12	12		
											Valor objectiu	12	12	12	
											Variació	+0%			

5,6% 1.5 **Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles** -8,5%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	16	16		
							1.6.1	Disposar d'informació multidisciplin角度 actualitzada sobre els espais lliures de la demarcació de Barcelona	30%	Nombre de noves capes cartogràfiques d'informació	Valor objectiu	16	15	15	
											Variació	+0%			
											Valor real	6	6		
5,6%	1.6	Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures	+48,4%				1.6.2	Prestar suport als ajuntaments en matèria d'anàlisi i planificació del territori	35%	Nombre de municipis atesos en el recurs del catàleg (informes SNU)	Valor objectiu	6	6	10	
											Variació	+0%			
											Valor real	72	81		
							1.6.3	Desenvolupar propostes de planificació i gestió d'espais naturals en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals	35%	Nombre de municipis amb projectes de planificació i gestió en curs	Valor objectiu	34	71	70	
											Variació	+138,2%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	1.600	1.552		
											Valor objectiu	1.500	2.000	2.000	
											Variació	+3,5%			
											Valor real	900	1.757		
											Valor objectiu	1.700	2.500	1.200	
											Variació	+3,4%			
											Valor real	100	108		
											Valor objectiu	100	403	150	
											Variació	+7,7%			

5,6% 1.7 **Prevenió d'incendis forestals i valorització dels boscos** +4,3%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	1.100	1.153		
											Valor objectiu	1.100	1.200	1.300	
											Variació	+4,8%			
											Valor real	110	129		
											Valor objectiu	141	167	125	
											Variació	-8,5%			
											Valor real	480.000	540.652		
											Valor objectiu	500.000	600.000	500.000	
											Variació	+8,1%			

5,6% **1.8 Gestió sostenible dels espais naturals protegits** +1,8%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	41,1%		
											Valor objectiu	40,0%	20,0%		40,0%
											Variació	+2,6%			
											Valor real	70,0%	88,5%		
											Valor objectiu	75,0%	75,0%		90,0%
											Variació	+17,9%			
											Valor real	50,0%	14,7%		
											Valor objectiu	15,0%	82,0%		70,0%
											Variació	-2,1%			

Urbanisme, activitats i activació dels espais buits **+6,1%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	65,0%	58,2%		
							1.10.1	Impulsar el Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) per a persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer	40%	Percentatge d'intermediacions promogudes pel SIDH que finalitzen amb acord	Valor objectiu	68,0%	68,0%		75,0%
											Variació	-14,4%			
											Valor real	85,0%	93,0%		
5,6%	1.10	Polítiques en matèria d'habitatge					1.10.2	Donar suport als serveis locals d'habitatge per a l'exercici de les funcions d'informació, tramitació d'ajuts i programes a la ciutadania	30%	Percentatge d'ens locals de més de 20.000 h. que reben suport mitjançant la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge	Valor objectiu	87,0%	87,0%		90,0%
											Variació	+6,9%			
											Valor real	-	117,0%		
							1.10.3	Assistir els municipis en l'ampliació del parc públic d'habitatge i en l'oferta d'habitatge assequible	30%	Percentatge de variació dels recursos econòmics destinats al suport per a l'ampliació de l'oferta del parc públic d'habitatge i de l'oferta d'habitatge assequible (base 2015)	Valor objectiu	80,0%	10,0%		20,0%
											Variació	+46,3%			



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	4,0	4,0		
											Valor objectiu	4,0	4,0		4,5
											Variació	+0%			
											Valor real	5,0%	5,7%		
											Valor objectiu	5,5%	5,6%		7,0%
											Variació	+3,3%			
											Valor real	50,0%	53,7%		
											Valor objectiu	50,0%	60,0%		75,0%
											Variació	+7,4%			

5,6% 1.11 **Conservació i explotació de la xarxa local de carreteres** +2,5%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	36	13		
							1.12.1	Millorar la funcionalitat dels trams i les interseccions de la xarxa	60%	Nombre d'actuacions de millora	Valor objectiu	13	10		45
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0	2,5		
5,6%	1.12	Millora de la xarxa local de carreteres					1.12.2	Millorar la seguretat viària als trams urbans per mitjà de mesures de pacificació	20%	M€ de millora de la seguretat viària dels trams urbans	Valor objectiu	2,5	2,5		2,5
											Variació	+0%			
											Valor real	1	2		
							1.12.3	Promoure itineraris per a vianants i ciclistes	20%	Nombre d'actuacions d'itineraris per a vianants i ciclistes	Valor objectiu	2	7		4
											Variació	+0%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	70,0%		
											Valor objectiu	70,0%	70,0%		100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0%			
											Valor objectiu		0,0%		100,0%
											Variació				

5,6% **1.13** Planificació viària de la xarxa local de carreteres +0%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	30,0%	41,0%		
											Valor objectiu	40,0%	51,0%		50,0%
											Variació	+2,5%			
											Valor real	10,0%	15,0%		
											Valor objectiu	15,0%	37,0%		30,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0	2,7		
											Valor objectiu	2,7	3,0		2,5
											Variació	+0%			

5,6% **1.14** Vialitat municipal interurbana **+1,2%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	24	35		
											Valor objectiu	24	12		25
											Variació	+45,8%			
											Valor real	5	11		
											Valor objectiu	6	7		8
											Variació	+83,3%			
											Valor real	0,0	0,2		
											Valor objectiu	0,2	0,2		0,5
											Variació	+0%			

5,6% **1.15** **Mobilitat urbana sostenible i segura** +47,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,6%	1.16	Avaluació i gestió ambiental	-9,5%												
	1.16.1	Avaluar la situació ambiental dels municipis segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions					40%	Percentatge d'ens locals coberts amb intervencions d'avaluació ambiental segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions		Percentatge d'ens locals coberts amb intervencions d'avaluació ambiental segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions	Valor real 28,0%	29,0%			
											Valor objectiu	29,0%	29,0%		30,0%
											Variació	+0%			
	1.16.2	Avaluar l'estat de les aigües continentals no tractades					60%	Percentatge de mostres d'aigües de fonts naturals que superin els 50 mg/l de nitrats		Percentatge de mostres d'aigües de fonts naturals que superin els 50 mg/l de nitrats	Valor real 20,0%	22,0%			
											Valor objectiu	19,0%	17,0%		15,0%
											Variació	-15,8%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	11,2	10,6		
											Valor objectiu	10,3	11,0	7,7	
											Variació	-2,9%			
											Valor real	3,2	3		
											Valor objectiu	2,9	3,7	2,6	
											Variació	-3,4%			
5,6%	1.17	Canvi climàtic i sostenibilitat													
			-3,1%												

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+9,7%



Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	85,0%	97,0%		
											Valor objectiu	87,0%	85,0%		90,0%
											Variació	+11,5%			
											Valor real	125	122		
											Valor objectiu	130	135		150
											Variació	-6,2%			
											Valor real	71	111		
											Valor objectiu	75	80		90
											Variació	+48%			

5,6% **1.18** Educació i promoció ambiental **+18,9%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	125	129		
											Valor objectiu	150	200	200	
											Variació	-14%			
											Valor real	10	16		
											Valor objectiu	14	20	30	
											Variació	+14,3%			
											Valor real	2	2		
											Valor objectiu	2	3	3	
											Variació	+0%			

9,1% 2.1 Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats +0,1%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	89	171		
							2.2.1	Donar suport als ens locals en la consolidació de la competitivitat i atractivitat dels centres i eixos comercials urbans	40%	Nombre d'assistències i assessoraments als ens locals		150	75		200
												+14%			
											Valor real	68,5%	55,0%		
9,1%	2.2	Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona					2.2.2	Donar suport als ens locals per tal de garantir la dotació comercial al territori en funció de les seves característiques i necessitats	40%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona assistits		45,0%	73,0%		85,0%
												+22,2%			
											Valor real				
							2.2.3	Fomentar la competitivitat de les empreses comercials i de serveis	20%	Grau de satisfacció d'assessorament a empreses i emprenedors			8,0		8,0

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	29,0%	32,0%		
											Valor objectiu	31,0%	30,0%		35,0%
											Variació	+3,2%			
											Valor real	7,0	8,0		
											Valor objectiu	7,5	7,5		8,5
											Variació	+6%			
											Valor real	7,0	8,9		
											Valor objectiu	7,5	8,0		8,5
											Variació	+18,7%			

9,1% **2.3** Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals +7,4%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	58,8%	61,0%		
							2.4.1	Potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació a través de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació	50%	Percentatge de persones aturades ateses sobre el total de la població aturada de cada municipi	Valor objectiu	60,0%	60,0%		63,0%
											Variació	+1,7%			
											Valor real	21,0%	20,0%		
							2.4.2	Promoure l'adaptabilitat del sistema públic local d'ocupació a les necessitats territorials i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica	50%	Percentatge d'empreses usuàries ateses sobre el total d'empreses de cada municipi	Valor objectiu	21,0%	21,5%		25,0%
											Variació	-4,8%			



Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona
 9,1% 2.4 -1,5%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
										Nombre d'accions, publicacions i experiències recollides per la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Econòmic Local i per la de planificació estratègica	Valor real: 30	32			
							2.5.1	Generar, gestionar i difondre coneixement per a definir, executar i avaluar les polítiques del DEL	25%		Valor objectiu: 30	30		40	
											Variació: +6,7%				
										Nombre d'actuacions innovadores impulsades en el territori	Valor real: 15	20			
							2.5.2	Innovar en els plantejaments i els mètodes d'intervenció local en el DEL	25%		Valor objectiu: 15	18		20	
											Variació: +33,3%				
										Percentatge de cobertura de la demanda de suport tècnic i econòmic dels ens locals en l'àmbit del DEL	Valor real: 40,0%	36,9%			
							2.5.3	Proporcionar assistència tècnica i econòmica als ens locals en l'àmbit del DEL	50%		Valor objectiu: 40,0%	26,0%		50,0%	
											Variació: -7,8%				

9,1% **2.5 Estratègies de desenvolupament econòmic local** +6,1%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.6	Polítiques de suport a emprenedors i empreses													
															+17,3%
							2.6.1	Implantar un model de gestió de les polítiques locals de suport a emprenedors i empreses, eficient i eficaç, des del punt de vista territorial i coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	40%	Percentatge de població de la demarcació resident en comarques que disposen d'un model territorial i de gestió de les polítiques de teixit productiu a implantar, coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	Valor real 35,0%	59,0%			
											Valor objectiu	45,0%	55,0%	75,0%	
											Variació	+31,1%			
							2.6.2	Promocionar l'activitat empresarial de la demarcació de Barcelona en cooperació amb els ens locals i convertir-los en un referent per a emprenedors i empreses	40%	Percentatge d'emprenedors i empreses ateses pels centres locals de serveis a les empreses respecte a emprenedors i empreses potencials de la demarcació	Valor real 11,0%	13,0%	13,0%	15,0%	
											Valor objectiu	12,0%			
											Variació	+8,3%			
							2.6.3	Disposar d'una cartera de serveis que respongui a les necessitats i les expectatives dels centres locals de serveis a les empreses	20%	Percentatge de serveis prestats pel Servei de Teixit Productiu als ens locals amb una satisfacció superior a 8	Valor real 80,0%	87,0%	81,0%	85,0%	
											Valor objectiu	81,0%			
											Variació	+7,4%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació +11,6%

Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	12,8 M	13,5 M		
							2.7.1	Incrementar el nombre de pernoctacions d'allotjament turístic	30%	Increment anual del 4 % de les pernoctacions	Valor objectiu	13,1 M	13,312 M		15 M
											Variació	+3,1%			
											Valor real	420	469		
9,1%	2.7	Promoció turística					2.7.2	Augmentar el nombre d'empreses del Cercle de Turisme	20%	Increment del 10 % anual del nombre d'empreses i ens integrats en el Cercle de Turisme	Valor objectiu	550	500		580
											Variació	-14,7%			
											Valor real	5.635	2.904		
							2.7.3	Optimitzar el resultat de les accions de promoció	50%	Increment del 15 % dels contactes professionals en promoció	Valor objectiu	2.200	5.800		6.500
											Variació	+32%			

+14,0%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	1		
											Valor objectiu	2	12	50	
											Variació	-50%			
											Valor real	5	25		
											Valor objectiu	20	10	20	
											Variació	+25%			
											Valor real	10	24		
											Valor objectiu	15	15	60	
											Variació	+60%			

9,1% **2.8 Gestió turística territorial** +5,5%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	2	3		
											Valor objectiu	3	12		6
											Variació	+0%			
											Valor real	25.000	80.554		
											Valor objectiu	50.000	80.000		200.000
											Variació	+61,1%			
											Valor real	150	77		
											Valor objectiu	60	100		500
											Variació	+28,3%			

9,1%

2.9

Coneixement i innovació turística

+32,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0	1		
											Valor objectiu	1	1		3
											Variació	+0%			
											Valor real	0	92		
											Valor objectiu	60	4		8
											Variació	+53,3%			
											Valor real	0	27		
											Valor objectiu	20	12		50
											Variació	+35%			

Internacionalització
9,1% **2.10 de projectes turístics locals** +30,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	20,0%	20,0%		
							2.11.1	Impulsar i gestionar actuacions que permetin la constitució de les Vies Blaves Barcelona (amb les seves derivades Via Blava Anoia, Via Blava Llobregat i Via Blava Cardener), orientat a la mobilitat lenta.	50%	Percentatge de km adequats com a Vies Blaves Barcelona, respecte al total de km d'actuació en cada un dels rius (Llobregat, Anoia i Cardener)	Valor objectiu	20,0%	5,9%		100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0%			
							2.11.2	Dotar les Vies Blaves Barcelona amb equipaments orientats al turisme actiu, esportiu i cultural.	50%	Percentatge d'ajuntaments adherits al projecte	Valor objectiu		66,0%		100,0%
											Variació				



9,1% 2.11 Vies Blaves Barcelona

+0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** **+14,5%**

Gerència de Serveis de Biblioteques

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7	2		
							3.1.1	Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública, en col·laboració amb d'altres administracions, i actualitzar el Pla de bibliobusos	30%	Nombre d'intervencions de creació i millora de biblioteques i bibliobusos	Valor objectiu	2	7		40
											Variació	+0%			
											Valor real	37,0%	32,0%		
9,1%	3.1	Sistema de lectura pública	+0%				3.1.2	Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública, i desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinària, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement	40%	Percentatge d'usuaris amb carnet amb alguna activitat registrada: alta de carnet, ús del servei de préstec, ús del servei d'Internet i+ (DIBA) i ús del servei de Wi-Fi (DIBA)	Valor objectiu	32,0%	35,0%		39,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	189	200		
							3.1.3	Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local	30%	Nombre de biblioteques que participen en projectes col·laboratius de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	200	118		220
											Variació	+0%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** **+14,5%**

Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	2,3%		
											Valor objectiu	2,0%	5,0%		20,0%
											Variació	+12,5%			
											Valor real	82,0%	100,0%		
											Valor objectiu	90,0%	85,0%		90,0%
											Variació	+11,1%			
											Valor real	0	4		
											Valor objectiu	1	1		15
											Variació	+300%			

9,1% **3.2** **Projecció, foment i innovació en l'àmbit cultural** **+98,2%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** **+14,5%**

Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	35,3%	49,4%		
											Valor objectiu	36,0%	37,0%		45,0%
											Variació	+37,1%			
											Valor real	43,4%	53,6%		
											Valor objectiu	45,0%	46,0%		51,4%
											Variació	+19%			
											Valor real	7,6%	16,5%		
											Valor objectiu	15,0%	15,0%		30,0%
											Variació	+10,1%			

9,1% **3.3** **Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals** **+23,6%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **+14,5%**
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	75,0%	78,0%		
											Valor objectiu	77,0%	86,5%		80,0%
											Variació	+1,3%			
											Valor real	60,0%	62,0%		
											Valor objectiu	61,0%	59,8%		75,0%
											Variació	+1,6%			
											Valor real	40,0%	46,0%		
											Valor objectiu	44,0%	45,3%		50,0%
											Variació	+4,5%			

Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local
9,1% **3.4** **+2,4%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** +14,5% 

Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	23,0%	25,0%		
											Valor objectiu	23,0%	24,0%		28,0%
											Variació	+8,7%			
											Valor real	221	216		
											Valor objectiu	228	228		240
											Variació	-5,3%			
											Valor real	7.000	8.010		
											Valor objectiu	9.000	9.000		10.000
											Variació	-11%			

9,1% **3.5** **Support a les polítiques locals de difusió artística** -0,8% 

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **+14,5%**
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	207	775		
							3.6.1	Impulsar espais per a la participació efectiva dels municipis en la formulació i en l'execució de les polítiques educatives. Habilitar estructures i mecanismes de coresponsabilitat política i tècnica entre diferents nivells d'administració	20%	Assistents als espais de participació organitzats per la Gerència de Serveis d'Educació	Valor objectiu	775	800	800	
											Variació	+0%			
							3.6.2	Consolidar els centres educatius municipals -escoles bressol, escoles d'adults i escoles de música i arts- com a contribucions bàsiques dels serveis educatius locals. Transferir als ens locals recursos tècnics, econòmics, materials i formatius que ajudin a mantenir-ne la qualitat	60%	Percentatge de municipis que han rebut suport (econòmic, tècnic, material o de formació) per a la gestió i funcionament dels centres educatius municipals	Valor real	96,3%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	98,0%	98,0%	
											Variació	+0%			
							3.6.3	Impulsar la comunicació i l'avaluació en entorns de planificació i decisió que se centrin en la gestió per resultats amb criteris d'eficiència, equitat, transparència i bon govern	20%	Percentatge de municipis que participen en els panels d'educació i en els cercles de comparació intermunicipal d'escola bressol i de música	Valor real	68,8%	76,9%		
											Valor objectiu	77,0%	69,0%	70,0%	
											Variació	-0,2%			

Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn

9,1% 3.6 -0,04%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **+14,5%**
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	19,9%	19,4%		
											Valor objectiu	19,0%	-	-	
											Variació	+1,9%			
											Valor real	42,6%	53,2%		
											Valor objectiu	53,0%	42,0%	45,0%	
											Variació	+0,4%			
											Valor real	24,5%	24,8%		
											Valor objectiu	25,0%	25,0%	25,0%	
											Variació	-0,8%			

Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local
9,1% **3.7** **+0,6%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** +14,5%

Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	1.123	3.739		
							3.8.1	Executar mesures que tendeixin a la reducció de l'abandonament escolar prematur i reforçar les accions d'orientació al llarg de la vida	33%	Nombre de participants en els projectes d'orientació educativa	Valor objectiu	3.800	3.600		4.000
											Variació	-1,6%			
							3.8.2	Fomentar accions d'acompanyament a l'educació en entorns formals i informals, i en interacció amb els agents territorials, mitjançant l'articulació d'espais innovadors d'aprenentatge que reforcin les competències en les diferents etapes educatives	33%	Percentatge de municipis que han rebut suport (econòmic, tècnic, material) per fer projectes d'acompanyament a l'escolaritat	Valor real	23,9%	53,0%		
9,1%	3.8	Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida				-0,2%					Valor objectiu	53,0%	30,0%		40,0%
											Variació	+0%			
							3.8.3	Reforçar els programes que faciliten la reincorporació al sistema educatiu i que donen suport a la definició personalitzada d'itineraris acadèmics i trajectòries professionals	34%	Percentatge d'èxit del Programa de mesures formatives (alumnes acreditats o que reingressen al sistema educatiu)	Valor real	45,0%	48,4%		
											Valor objectiu	48,0%	40,0%		55,0%
											Variació	+0,8%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** **+14,5%**

Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	8,3	8,4		
							3.9.1	Contribuir a la formació i la capacitat dels agents esportius locals	40%	Valoració mitjana de les accions formatives impulsades per la Gerència de Serveis d'Esports	Valor objectiu	8,3	8,5	8,5	
											Variació	+1,2%			
											Valor real	62	59		
							3.9.2	Impulsar la millora dels serveis esportius locals oferint eines i espais per a l'intercanvi d'experiències	40%	Nombre de municipis participants a espais de millora contínua de l'esport local	Valor objectiu	55	75	70	
											Variació	+7,3%			
											Valor real	0	2		
							3.9.3	Aprofundir en el coneixement del sistema esportiu local amb estudis de recerca que posin en valor el rol de l'esport local	20%	Nombre d'estudis anuals de recerca relatius a l'esport local impulsats per la Gerència de Serveis d'Esports	Valor objectiu	1	1	1	
											Variació	+100%			



3,1% 3.9

Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals

+23,4%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés** **+14,5%**

Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7.018	7.979		
											Valor objectiu	6.750	7.200		7.500
											Variació	+18,2%			
											Valor real	815	1.115		
											Valor objectiu	1.000	1.000		850
											Variació	+11,5%			
											Valor real	96,0%	98,7%		
											Valor objectiu	96,0%	96,0%		96,0%
											Variació	+2,8%			

Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu **+8,8%**

3.10

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5%



Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	83,0%	88,1%		
											Valor objectiu	83,6%	83,0%		85,0%
											Variació	+5,4%			
											Valor real	35	36		
											Valor objectiu	36	44		42
											Variació	+0%			
											Valor real	60	78		
											Valor objectiu	75	75		100
											Variació	+4%			

3.11 Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori **+3,5%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	6,3%	6,6%		
											Valor objectiu	6,5%	6,7%		6,9%
											Variació	+1,5%			
											Valor real	79,0%	80,0%		
											Valor objectiu	80,0%	81,0%		100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	8,0%	10,6%		
											Valor objectiu	11,0%	33,0%		30,0%
											Variació	-4%			

6,7% **4.1** **Serveis bàsics d'atenció social** **-0,6%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	69,0%	66,0%		
											Valor objectiu	66,0%	65,0%		72,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,6%	3,7%		
											Valor objectiu	3,0%	55,0%		78,0%
											Variació	+24,3%			
											Valor real	15			
											Valor objectiu		25		50
											Variació				



6,7% **4.2** **inclusió social i lluita contra la pobresa** **+7,3%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats** **+1,9%**

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	12,0%	12,1%		
											Valor objectiu	12,0%	12,0%		25,0%
											Variació	+0,9%			
											Valor real	37,0%	35,7%		
											Valor objectiu	35,7%	37,0%		50,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	21,6%	28,9%		
											Valor objectiu	28,0%	22,0%		50,0%
											Variació	+3,4%			

6,7% **4.3** **Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències** **+1,9%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	10,6%		
											Valor objectiu	10,5%	11,0%		14,3%
											Variació	+1,1%			
											Valor real	32,0%	50,3%		
											Valor objectiu	50,0%	49,0%		45,0%
											Variació	+0,6%			
											Valor real	8,0%	5,6%		
											Valor objectiu	5,6%	20,0%		25,0%
											Variació	+0%			



Serveis socials
6,7% **4.4** **d'atenció**
domiciliària **+0,9%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	20,0%		
											Valor objectiu	20,0%	18,0%		16,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	43,0%	42,6%		
											Valor objectiu	42,6%	49,0%		56,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	21,0%	30,8%		
											Valor objectiu	30,0%	32,0%		50,0%
											Variació	+2,5%			

Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores
6,7% **4.5** +0,8%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats** **+1,9%**

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	55,0%	65,0%		
											Valor objectiu	60,0%	70,0%		80,0%
											Variació	+8,3%			
											Valor real	79,0%	95,0%		
											Valor objectiu	85,0%	85,0%		97,0%
											Variació	+11,8%			
											Valor real	53,0%	58,0%		
											Valor objectiu	58,0%	58,0%		65,0%
											Variació	+0%			

6,7% **4.6** **Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones** **+7,5%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	45,0%	50,0%		
											Valor objectiu	50,0%	50,0%		60,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	45,0%	50,0%		
											Valor objectiu	50,0%	35,0%		75,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	10,0%	25,0%		
											Valor objectiu	20,0%	15,0%		40,0%
											Variació	+25%			

6,7% 4.7 **Foment de la participació ciutadana i el govern obert** +7,5%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
										Percentatge d'ens locals amb eines estratègiques (plans igualtat, protocols locals contra la violència masclista, protocols d'assetjament sexual, plans locals de prevenció de la violència masclista) que garanteixin la igualtat efectiva entre homes i dones	Valor real	73,0%	91,0%		
											Valor objectiu	80,0%	86,5%		100,0%
											Variació	+13,8%			
											Valor real	57,0%	64,0%		
											Valor objectiu	62,0%	63,0%		75,0%
											Variació	+3,2%			
											Valor real	16,0%	25,0%		
											Valor objectiu	20,0%	100,0%		100,0%
											Variació	+25%			

6,7% **4.8** **Transversalitat de gènere i no discriminació** **+14,0%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	20,0%	37,6%		
											Valor objectiu	35,0%	53,0%		80,0%
											Variació	+7,5%			
											Valor real	10,0%	20,3%		
											Valor objectiu	20,0%	45,0%		80,0%
											Variació	+1,3%			
											Valor real	3,0%	5,5%		
											Valor objectiu	7,0%	9,0%		50,0%
											Variació	-21,4%			

Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació
6,7% 4.9 -0,2%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

+1,9%



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
										Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) a on s'ha donat suport a l'elaboració d'un pla local de joventut o algun altre programa específic	Valor real 14,8%	23,0%			
		4.10.1 Donar suport als municipis en la planificació i el desenvolupament de les polítiques de joventut					30%				Valor objectiu	18,0%	20,0%		20,0%
											Variació	+27,8%			
										Percentatge de població de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que viu en municipis en què personal dels seus ajuntaments ha participat en cursos i jornades	Valor real 79,7%	85,0%			
		4.10.2 Promoure la innovació en les polítiques de joventut a través de la formació. Crear espais de reflexió i cooperació entre els ens locals i les entitats juvenils					30%				Valor objectiu	82,0%	82,0%		85,0%
											Variació	+3,7%			
										Percentatge d'habitants dels municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que reben suport de les actuacions de foment de l'emprenedoria	Valor real 18,8%	16,0%			
		4.10.3 Generar espais comuns entre els serveis locals de joventut, els instituts i altres professionals que treballen amb joves per a fomentar l'emprenedoria com una actitud vital					40%				Valor objectiu	19,0%	20,0%		25,0%
											Variació	-15,8%			

Transversalitat de les polítiques de joventut, autonomia i esperit emprenedor
6,7% **+3,1%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	86,0%	93,6%		
							4.11.1	Millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores de persones amb dependència proporcionant-los un temps de descans.	50%	Índex d'ocupació mitjana	Valor objectiu	92,0%	86,0%		89,0%
											Variació	+1,7%			
											Valor real	8,5	9,1		
6,7%	4.11	Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual					4.11.2	Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort.	50%	Mitjana de satisfacció global (famílies i usuaris)	Valor objectiu	8,8	8,5		9,0
											Variació	+3,2%			



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats** **+1,9%**

Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	95,0%	98,0%		
											Valor objectiu	95,0%	95,0%		97,0%
											Variació	+3,2%			
											Valor real	8,0	8,9		
											Valor objectiu	8,5	8,0		8,5
											Variació	+4,5%			

Centres residencials d'estades temporals
6,7% **4.12 - Servei d'atenció a urgències de la vellesa** **+3,8%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	53,0%	50,0%		
							4.13.1	Contribuir a l'exercici de les competències en matèria de consum dels ens locals, especialment als municipis sense servei propi	40%	Percentatge de municipis que reben com a mínim dos assessoraments tècnics cada any	Valor objectiu	55,0%	53,0%		70,0%
											Variació	-9,1%			
											Valor real	0,38	0,40		
6,7%	4.13	Polítiques locals de consum					4.13.2	Donar suport als ens locals amb servei propi de consum per a exercir les seves competències	30%	Subvenció mitjana per habitant atorgada als ens locals amb servei propi de consum	Valor objectiu	0,50	0,38		0,87
											Variació	-20%			
											Valor real	0,0%			
							4.13.3	Gestionar i promoure la mediació en les relacions de consum	30%	Percentatge d'ens locals de la demarcació amb servei directe de mediació	Valor objectiu		0,0%		75,0%
											Variació				



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	47,3%	40,3%		
											Valor objectiu	47,0%	38,0%		90,0%
											Variació	-14,2%			
											Valor real	14.656	12.403		
											Valor objectiu	12.600	14.600		20.000
											Variació	-1,6%			
											Valor real	147	115		
											Valor objectiu	126	147		350
											Variació	-8,7%			

6,7% 4.14 Promoció de la salut -12,4%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: **Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats** **+1,9%**

Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	44,0%	41,4%		
											Valor objectiu	44,0%	40,0%		90,0%
											Variació	-5,9%			
											Valor real	46,0%	60,0%		
											Valor objectiu	50,0%	46,0%		100,0%
											Variació	+20%			
											Valor real	3	3		
											Valor objectiu	3	3		12
											Variació	+0%			

6,7% **4.15 Protecció de la salut** **+2,5%**

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	61,0%	80,0%		
							5.1.1	Ser una corporació sostenible a través de l'impuls i el desenvolupament de les actuacions contingudes en el POR (Corporació Sostenible)	40%	Percentatge d'actuacions assolides del POR (Corporació Sostenible)	Valor objectiu	68,0%	75,0%		90,0%
											Variació	+17,6%			
											Valor real	50,0%	50,9%		
4,5%	5.1	Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona					5.1.2	Optimitzar la despesa a través de l'aprofitament de les sinèrgies	40%	Percentatge d'unitats operatives beneficiàries dels serveis interns	Valor objectiu	56,0%	62,0%		75,0%
											Variació	-9,1%			
							5.1.3	Incrementar la qualitat dels serveis interns de suport logístic	20%	Nombre d'incidències en la prestació del servei	Valor real	250	152		
											Valor objectiu	213	176		100
											Variació	+28,6%			



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	30	16		
											Valor objectiu	16	3		0
											Variació	+0%			
											Valor real	46.366	62.142		
											Valor objectiu	60.000	62.143		70.000
											Variació	+3,6%			
4,5%	5.2	Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius	+1,1%												
											Valor real	30	16		
											Valor objectiu	16	3		0
											Variació	+0%			
											Valor real	46.366	62.142		
											Valor objectiu	60.000	62.143		70.000
											Variació	+3,6%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	50,0%	57,0%		
							5.3.1	Garantir que els processos d'optimització de l'estructura de la Diputació incorporin amb caràcter preceptiu un estudi d'organització realitzat per la DSRH	50%	Percentatge de canvis organitzatius que es fan amb un estudi previ d'organització desenvolupat per la DSRH	Valor objectiu	60,0%	70,0%		90,0%
											Variació	-5%			
											Valor real	10,0%	22,0%		
							5.3.2	Adaptar els llocs de treball i les categories professionals a la nova estructura d'oferta del mercat de treball	50%	Grau d'adaptació dels llocs de treball creats a la nova estructura d'oferta del mercat laboral	Valor objectiu	25,0%	29,0%		50,0%
											Variació	-12%			

Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos

4,5% 5.3 -8,5%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	100,0%		
							5.4.1	Articular plans d'acció en matèria d'ocupació especialment sensibles a les necessitats de promoció del personal, un cop alineades les necessitats dels serveis i el potencial de promoció dels seus empleats	40%	Percentatge de variació del nombre de places reservades a la promoció interna del personal en els successius PAMO (darrer PAMO: 2014)	Valor objectiu	> 0%	100,0%	> 0%	
											Variació	+100%			
											Valor real	-			
4,5%	5.4	Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona					5.4.2	Crear un nou model de carrera professional que incentivi els empleats més compromesos i implicats en la prestació dels serveis públics propis de la Diputació de Barcelona.	30%	Grau de satisfacció dels empleats i dels comandaments de la corporació respecte el nou model	Valor objectiu	-	-	8,0	
											Variació				
												Valor real	0,0%		
							5.4.3	Millorar la integració de les persones que s'incorporen a la Diputació des del torn d'accés restringit i també procurar una integració real i efectiva de les persones que tenen alguna discapacitat i que ja hi treballen	30%	Percentatge de places ocupades respectes a les ofertes en el torn restringit al PAMO	Valor objectiu	-	-	80,0%	
											Variació				



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	80,0%	80,1%		
											Valor objectiu	80,0%	80,0%		80,0%
											Variació	+0,1%			
											Valor real	20 dies / 10 dies	3 dies / 10 dies		
											Valor objectiu	20 dies / 10 dies	18 dies / 8 dies		15 dies / 7 dies
											Variació	+42,5%			
											Valor real	60,0%	74,0%		
											Valor objectiu	70,0%	75,0%		80,0%
											Variació	+5,7%			

4,5% 5.5
Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal
 +13,5%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%

Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	25,0%	35,0%		
											Valor objectiu	40,0%	45,0%	50,0%	
											Variació	-12,5%			

4,5% 5.6 Establir un marc de negociació col·lectiva que afavoreixi el diàleg i la participació en l'àmbit dels recursos humans -12,5%

2016 2017 2018 2019

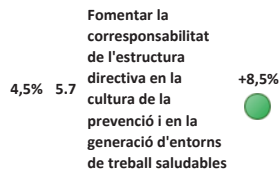
Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10,0%	21,7%		
											Valor objectiu	20,0%	10,0%	50,0%	
											Variació	+8,5%			



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%		
							5.8.1	Controlar i supervisar els ens participats adscrits a la Diputació	20%	Grau de seguiment de convocatòries i reunions	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	100,0%	100,0%		
							5.8.2	Coordinar i oferir gestió administrativa de suport als òrgans de govern	60%	Grau de cobertura de la demanda dels òrgans de govern	Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	6,1%	20,0%		
							5.8.3	Impulsar la política lingüística de la Diputació de Barcelona	20%	Percentatge de models documentals del quadre de classificació documental revisats lingüísticament	Valor objectiu	20,0%	19,8%	100,0%	
											Variació	+0%			

4,5% **5.8 Suport a la gestió dels òrgans de govern** +0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General / Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	No	No		
							5.9.1	Impulsar una estratègia corporativa global de transparència, accés a la informació	30%	Aprovar un protocol que reguli el dret d'accés a la informació pública de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	No	Sí	Sí	
											Variació	+0%			
							5.9.2	Mantenir i millorar el Portal de transparència de la Diputació de Barcelona	40%	Sotmetre a una auditoria externa el Portal de transparència de la Diputació de Barcelona que contempli el grau d'acompliment de la llei, la qualitat de la gestió i de la informació publicada	Valor real	No	No		
											Valor objectiu	No	Sí	Sí	
											Variació	+0%			
							5.9.3	Fomentar el bon govern de la Diputació de Barcelona	30%	Crear un canal al Portal de transparència que doni compliment al dret de formular propostes i suggeriments dels ens locals i de la ciutadania en relació al funcionament dels serveis públics de la Diputació de Barcelona	Valor real	No	Sí		
											Valor objectiu	Sí	Sí	Sí	
											Variació	+0%			



4,5% 5.9 Transparència

+0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.10	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	+12,5%												
					5.10.1	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	50%	Percentatge d'increment anual d'accions de divulgació del model conceptual en el territori	10,0%	10,0%	16,0%	30,0%	+0%		
					5.10.2	Consolidar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives	25%	Percentatge d'incorporació d'accions formatives en el banc d'accions formatives respecte al darrer exercici	20,0%	5,0%	10,0%	13,0%	40,0%	-50%	
		5.10.3	Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot	25%	Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total	1,0%	10,0%	5,0%	5,0%	10,0%	+100%				

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	40,0%	50,0%		
							5.11.1	Posicionar els interlocutors de formació com a responsables corporatius de la formació del seu àmbit funcional	35%	Percentatge d'interlocutors (i directius) alineats amb l'estratègia corporativa	Valor objectiu	55,0%	60,0%		90,0%
											Variació	-9,1%			
											Valor real	50,0%	50,0%		
							5.11.2	Tendir cap a formes de treball col·laboratiu amb la xarxa de referents: estratègia de visualització, compartició i generació de continguts, eines i bones pràctiques d'interès formatiu (via wiki).	30%	Percentatge de referents participants en espais col·laboratius	Valor objectiu	55,0%	50,0%		90,0%
											Variació	-9,1%			
											Valor real	50,0%	100,0%		
							5.11.3	Informar periòdicament sobre els consums pressupostaris de cada gerència o direcció de serveis amb la finalitat de fomentar la transparència, l'eficiència i la igualtat d'oportunitats a l'hora de crear valor	35%	Percentatge d'àrees funcionals que reben informes periòdics informatius	Valor objectiu	100,0%	100,0%		100,0%
											Variació	+0%			

Capacitació dels interlocutors de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les línies estratègiques de la corporació i reforç de la rendició de comptes de l'activitat realitzada en les àrees

4,5% 5.11 -5,9%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	15,0%		
							5.12.1	Actualitzar el Pla director de processos 2.0.	34%	Grau d'execució de les accions del Pla director previstes pel mandat.	Valor objectiu	15,0%	0,0%		100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0%	20,0%		
							5.12.2	Publicar la cartera de productes corporativa i la cartera de serveis interns	33%	Percentatge de productes de la cartera (finalistes, interns, sector públic dependent) publicats.	Valor objectiu	20,0%	40,0%		80,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0,0%	100,0%		
							5.12.3	Elaborar el manual d'organització de la Diputació de Barcelona	33%	Percentatge d'unitats organitzatives i llocs singulars descrites en el context del manual d'organització.	Valor objectiu	100,0%	50,0%		75,0%
											Variació	+0%			

Millora
4,5% 5.12 organitzativa de la corporació +0,0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%			
							5.13.1	Impulsar l'elaboració d'un Pla estratègic d'administració electrònica i la creació d'una comissió directiva transversal sobre la matèria	60%	Grau d'execució de les accions del Pla estratègic previstes per al mandat	Valor objectiu		0,0%		100,0%
											Variació				
											Valor real	0,0%	27,0%		
							5.13.2	Potenciar la Seu electrònica com a oficina virtual de tràmits	20%	Percentatge d'increment en el nombre de tràmits incorporats a la Seu electrònica	Valor objectiu	27,0%	0,0%		100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	0			
							5.13.3	Fomentar la tramitació electrònica de procediments (tramitador electrònic)	20%	Nombre de projectes de tramitació electrònica realitzats	Valor objectiu		0		8
											Variació				

Impuls de l'administració electrònica a la corporació
 4,5% 5.13 +0,0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%			
											Valor objectiu		10,0%		25,0%
											Variació				
											Valor real	0	7		
											Valor objectiu	4	4		4
											Variació	+75%			
											Valor real	400+	489		
											Valor objectiu	490	500+		500+
											Variació	-0,2%			

4,5% **5.14 Gestió de la qualitat** +14,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,7%	1,0%		
							5.15.1	Integrar la responsabilitat social en l'estratègia corporativa, d'acord amb el Pla director de responsabilitat social de la Diputació de Barcelona	40%	Percentatge de treballadors que han participat en accions de sensibilització en matèria de responsabilitat social	Valor objectiu	1,0%	20,0%	80,0%	
											Variació	+0%			
											Valor real	0	4		
4,5%	5.15	Responsabilitat social corporativa					5.15.2	Donar suport als ens locals en matèria de responsabilitat social	30%	Nombre de projectes de suport als ens locals en matèria de responsabilitat social	Valor objectiu	4	4	4	
											Variació	+0%			
							5.15.3	Impulsar la incorporació de clàusules socials i ambientals orientades a la creació d'ocupació (en especial dels col·lectius més vulnerables) en la contractació.	30%	Volum de contractació que incorpora alguna clàusula social o ambiental	Valor real	-	36		
											Valor objectiu	36	-	-	
											Variació	+0%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Gabinet de Prevenció i Seguretat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-			
							5.16.1	Augmentar la qualitat dels serveis del Gabinet mitjançant l'establiment d'un model mixt de seguretat sostenible com a eix transversal a la Diputació de Barcelona, basat en l'optimització dels recursos interns i el servei a les persones i a la institució	50%	Nivell de satisfacció dels usuaris			60,0%		80,0%
											Valor objectiu				
											Variació				
											Valor real	3			
4,5%	5.16	Model corporatiu de seguretat sostenible					5.16.2	Augmentar la comunicació interna per a conscienciar dels problemes derivats de la inseguretat i l'incivisme, i vetllar pel compliment de la normativa interna de la Diputació de Barcelona	50%	Nombre d'accions de comunicació interna		3	3		9
											Valor objectiu	3			
											Variació	+0%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis Fiscals i Coordinació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	18		
											Valor objectiu	15	10	-	
											Variació	+20%			
											Valor real	-	9		
											Valor objectiu	7	10	-	
											Variació	+28,6%			
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics													



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció de Serveis Jurídics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	15	8		
											Valor objectiu	10	17	50	
											Variació	-20%			

Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats
4,5% 5.18 -2%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	90	96		
							5.19.1	Donar fe pública de les sessions dels òrgans col·legiats de la corporació i dels organismes del sector públic	50%	Sessions de Ple, de la Junta de Govern i dels altres òrgans col·legiats	Valor objectiu	96	140	-	
											Variació	+0%			
											Valor real	15.997	21.740		
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic					5.19.2	Assessorar jurídicament als òrgans de govern, als serveis corporatius i als organismes del sector públic	50%	Resolucions, acords i convenis revisats	Valor objectiu	21.740	18.000	-	
											Variació	+0%			

+0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	123,0%	-16,0%		
											Valor objectiu	-25,0%	10,0%	-	
											Variació	-36%			
											Valor real	-12,0%	-40,0%		
											Valor objectiu	-25,0%	30,0%	-	
											Variació	+60%			
											Valor real	146,0%	64,0%		
											Valor objectiu	53,0%	10,0%	-	
											Variació	+20,8%			

4,5% 5.20 Arxiu i gestió documental +13,8%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,7%



Servei de Planificació i Avaluació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	Sí	Sí		
											Valor objectiu	Sí	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%			

Planificació, avaluació i millora contínua
 4,5% 5.21 +0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic: Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania +4,7%

Gabinet de Premsa i Comunicació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	8.590	17.232		
							5.22.1	Comunicar l'acció de govern a la ciutadania, els ens locals i els treballadors de la corporació	34%	Nombre d'accions de comunicació (acumulat)	Valor objectiu	15.976	14.990		36.000
											Variació	+7,9%			
											Valor real	1.923	3.776		
4,5%	5.22	Comunicació					5.22.2	Promoure la visibilitat dels càrrecs institucionals de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de notes de premsa (acumulat)	Valor objectiu	3.923	3.700		8.000
			-5,6%								Variació	-3,7%			
											Valor real	235	241		
							5.22.3	Assegurar la presència institucional en els diferents àmbits d'actuació de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de projectes de comunicació (anual)	Valor objectiu	306	224		235
											Variació	-21,2%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Cooperació Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
								Articular mecanismes de cooperació local que tinguin com a finalitat garantir la prestació de serveis locals i la cohesió social, la realització d'actuacions de manteniment i de nova inversió en béns i infraestructures locals per al foment de la diversificació territorial, i reforçar la solvència financera local			Valor real	99,5%	99,8%		
							6.1.1		100%	Ràtio de cobertura d'ens (municipis, consells comarcals i EMD)	Valor objectiu	99,6%	100,0%		100,0%
											Variació	+0,2%			



4,3% 6.1 Pla Xarxa de Governes Locals

+0,2%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis de Cooperació Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	7	6		
											Valor objectiu	4	5	10	
											Variació	+50%			



4,3% 6.2 Suport al petit municipi +50%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	40	52		
											Valor objectiu	45	45	50	
											Variació	+15,6%			
											Valor real	70	87		
											Valor objectiu	70	75	80	
											Variació	+24,3%			
											Valor real	15	21		
											Valor objectiu	15	15	15	
											Variació	+40%			



6.3 Suport al finançament i a la solvència econòmica +23,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	690	684		
											Valor objectiu	690	700	700	
											Variació		-0,9%		
											Valor real	1.043	1.383		
											Valor objectiu	1.200	1.300	1.200	
											Variació		+15,3%		

4,3% **Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)** +7,2%

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+8,6%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	650	695		
											Valor objectiu	690	660	700	
											Variació	+0,7%			
											Valor real	17	18		
											Valor objectiu	18	17	18	
											Variació	+0%			
4,3%	6.5	Cercles de comparació intermunicipal	+0,2%												

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	68	69		
											Valor objectiu	68	74	97	
											Variació	+1,5%			
											Valor real	155	162		
											Valor objectiu	160	165	175	
											Variació	+1,3%			

Ús del patrimoni públic amb objectius socials
 4,3% 6.6 +1,3%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	5	5		
											Valor objectiu	5	5		8
											Variació	+0%			
											Valor real	5	5		
											Valor objectiu	5	5		8
											Variació	+0%			

4,3% **6.7**
Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial
+0%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Relacions Internacionals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	56	99		
							6.8.1	Reforçar el posicionament internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	40%	Nombre d'actuacions de posicionament internacional fetes per la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	85	70		100
											Variació	+16,5%			
											Valor real	300	404		
							6.8.2	Promoure la participació dels ens locals de la demarcació de Barcelona i de les àrees de la Diputació de Barcelona a Europa i als programes europeus	30%	Nombre d'accions de suport i assessorament als ens locals de la demarcació de Barcelona	Valor objectiu	280	350		350
											Variació	+44,3%			
											Valor real	184	176		
							6.8.3	Impulsar la cooperació al desenvolupament de la Diputació de Barcelona i dels ens locals i les entitats de la seva demarcació	30%	Nombre de projectes de cooperació al desenvolupament amb suport de la Diputació de Barcelona	Valor objectiu	170	125		200
											Variació	+3,5%			

Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació
 4,3% 6.8 +20,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,3%	6.9	Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals				+73,3%									
							6.9.1	Impulsar el paradigma de les ciutats intel·ligents	50%	Nombre de municipis implicats en projectes de ciutat i regió intel·ligent impulsats per la Diputació	6	18			
											Valor real				
											Valor objectiu	10	20	24	
											Variació	+80%			
											Valor real	0	10		
							6.9.2	Desenvolupar una plataforma de serveis per als municipis	50%	Nombre d'ajuntaments integrats a la plataforma comuna de sensors		6	12	15	
											Valor objectiu				
											Variació	+66,7%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	25	46		
							6.10.1	Millorar la planificació estratègica i la gestió de les tecnologies de l'àmbit municipal	40%	Nombre de treballs de diagnosi i plans directors tecnològics realitzats	Valor objectiu	43	20		85
											Variació	+7,0%			
											Valor real	183	189		
4,3%	6.10	Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals					6.10.2	Facilitar l'assistència tècnica i la provisió de solucions a Internet als ens locals	30%	Nombre de portals a Internet dels ajuntaments	Valor objectiu	185	190		191
											Variació	+2,2%			
							6.10.3	Garantir el compliment de la normativa en la protecció de dades	30%	Nombre d'ens locals que reben assistència en la LOPD	Valor real	137	137		150
											Valor objectiu	137	149		150
											Variació	+0%			

+3,4%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	99,9%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	
											Variació	+0%			
											Valor real	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	
											Variació	+0%			
4,3%	6.11	Serveis gestionats d'infraestructura TIC									Valor real	8,5	8,6		
											Valor objectiu	8,6	8,7	8,7	
											Variació	+0%			
											Valor real	8,5	8,6		
											Valor objectiu	8,6	8,7	8,7	
											Variació	+0%			

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius / Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	55	81		
											Valor objectiu	80	26	135	
											Variació	+1,3%			
											Valor real	0	1		
											Valor objectiu	1	1	1	
											Variació	+0%			

Desplegament de les telecomunicacions en banda ampla

4,3% 6.12 +0,6%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	311	311		
							6.13.1	Millorar l'eficiència en la prestació dels serveis als governs locals	50%	Nombre de municipis que utilitzen els serveis i productes oferts	Valor objectiu	311	311		311
											Variació	+0%			
											Valor real	53,3%	9/15		
4,3%	6.13	Sistemes d'informació al núvol DiBa					6.13.2	Oferir serveis i productes per a la gestió municipal	50%	Mitjana de productes utilitzats	Valor objectiu	9/15	66,7%		100,0%
											Variació	+0%			

+0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	25,0%	50,0%		
							6.14.1	Consolidar el rol dels responsables municipals de formació com a figures de referència per a la gestió de la formació dels ens locals	33%	Percentatge d'ens locals que han consolidat el model formatiu de la corporació	Valor objectiu	40,0%	50,0%		100,0%
											Variació	+25%			
											Valor real	10,0%	20,0%		
							6.14.2	Impulsar els models metodològics i documentals, tècnics i de gestió necessaris per a configurar i implementar el model formatiu de la corporació en col·laboració amb les àrees	33%	Percentatge de protocols, procediments i instruccions de treball aprovades respecte a l'any anterior	Valor objectiu	30,0%	20,0%		40,0%
											Variació	-33,3%			
											Valor real	20,0%	15,0%		
							6.14.3	Reforçar el model d'oferta formativa a través d'un banc integral d'accions formatives	34%	Percentatge d'accions formatives incorporades al banc d'accions formatives respecte a l'any anterior	Valor objectiu	10,0%	13,0%		40,0%
											Variació	+50%			

Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius

4,3% 6.14 +14,3%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,3%	6.15	Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat realitzada en els ens locals	+65%				6.15.1	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	50%	Percentatge d'increment d'organització de jornades de divulgació del model conceptual en el territori	Valor real	10,0%	40,0%		
											Valor objectiu		20,0%	16,0%	30,0%
											Variació		+100%		
											Valor real	15,0%	20,0%		
											Valor objectiu		10,0%	30,0%	30,0%
											Variació		+100%		
											Valor real	1,0%	3,0%		
Valor objectiu		5,0%	5,0%	10,0%											
Variació		-40%													

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	20,0%	20,0%		
							6.16.1	Impulsar línies de suport integral als ajuntaments de menys de 20.000 habitants mitjançant un conveni marc de col·laboració de gestió delegada	40%	Percentatge de convenis formalitzats sobre el total d'ens locals previstos	Valor objectiu	22,0%	40,0%		80,0%
											Variació	-9,1%			
											Valor real	7,0%	15,0%		
							6.16.2	Assessorar i acompanyar els ajuntaments de més de 20.000 habitants en la línia de suport de consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	20%	Percentatge de projectes desenvolupats en ajuntaments que no han rebut mai assessorament	Valor objectiu	10,0%	18,0%		50,0%
											Variació	+50%			
											Valor real	30,0%	30,0%		
							6.16.3	Garantir la prestació equitativa de serveis (oferta formativa, serveis d'assessorament) entre els ens locals de la demarcació	40%	Percentatge de desviació del consum pressupostari dels ens locals	Valor objectiu	25,0%	25,0%		10,0%
											Variació	-20%			

Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives

4,3% 6.16 -1,6%

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	76,0%	95,0%		
							6.17.1	Contribuir a millorar l'organització municipal en els àmbits de l'atenció ciutadana, la gestió documental electrònica, els recursos humans i la planificació i l'avaluació dels serveis locals	50%	Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en suport tècnic en matèria d'organització	Valor objectiu	80,0%	77,0%		80,0%
											Variació	+18,8%			
											Valor real	60,0%	85,0%		
							6.17.2	Contribuir a augmentar el nivell de transparència dels ens locals de la demarcació	30%	Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en matèria de transparència	Valor objectiu	80,0%	63,0%		80,0%
											Variació	+6,2%			
											Valor real	80,0%	80,0%		
							6.17.3	Millorar la gestió i la qualitat de les dades del padró d'habitants, afavorint alhora l'estalvi dels recursos municipals que s'hi dediquen	20%	Percentatge d'ajuntaments per als quals la Diputació de Barcelona assumeix la gestió directa del padró d'habitants	Valor objectiu	80,0%	81,0%		83,0%
											Variació	+0%			

4,3% **6.17** **Support integral a l'organització municipal** **+11,3%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	0,0%	10,0%		
							6.18.1	Incrementar el coneixement tècnic i jurídic en la gestió de recursos humans	75%	Percentatge d'ajuntaments que han incorporat un pla o una acció de gestió de recursos humans	Valor objectiu	20,0%	50,0%		75,0%
											Variació	-50%			
											Valor real	0,0%	10,0%		
							6.18.2	Facilitar la millora de la presa de decisions en la gestió de recursos humans	25%	Percentatge d'ajuntaments que han aprovat un pla o accions de formació específica de recursos humans	Valor objectiu	20,0%	50,0%		25,0%
											Variació	-50%			

Assessorament jurídic
 4,3% 6.18 especialitzat en la gestió de recursos humans -50%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	50,0%		
							6.19.1	Millorar la capacitat dels ens locals en la detecció de necessitats i en la planificació de la seva política de recursos humans	50%	Percentatge d'ens locals assistits que han elaborat un full de ruta amb les necessitats de recursos humans detectades durant l'assistència tècnica	Valor objectiu	40,0%	70,0%		75,0%
											Variació	+25%			
											Valor real	-	45,0%		
							6.19.2	Donar eines als ens locals per a la presa de decisions estratègiques de la cartera de serveis municipals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que han decidit una cartera de serveis municipals ajustada a l'anàlisi tècnica realitzada	Valor objectiu	40,0%	65,0%		75,0%
											Variació	+12,5%			
											Valor real	-	50,0%		
							6.19.3	Aportar eines per a millorar el sistema d'informació dels recursos humans en els ens locals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que mantenen el sistema d'informació de recursos humans creat durant l'assistència tècnica	Valor objectiu	40,0%	65,0%		75,0%
											Variació	+25%			

4,3% 6.19 **Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals** +21,9%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
 Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Gabinet de Seguretat Corporativa

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	10	17		
											Valor objectiu	17	10	20	
											Variació	+0%			
											Valor real	5	10		
											Valor objectiu	10	5	15	
											Variació	+0%			

Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme
 4,3% 6.20 +0%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció dels Serveis Econòmics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	60,0%	67,0%		
											Valor objectiu		65,0%	50,0%	80,0%
											Variació		+3,1%		
											Valor real	5,0%	11,0%		
											Valor objectiu		10,0%	15,0%	20,0%
											Variació		+10%		
											Valor real	52	68		
											Valor objectiu		65	25	80
											Variació		+4,6%		

Assistència a la gestió econòmica i financera local
4,3% **6.21** **+6%**



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció de Serveis Jurídics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	99,5%	99,6%		
											Valor objectiu	99,6%	99,7%		99,8%
											Variació	+0%			
											Valor real	91,7%	91,8%		
											Valor objectiu	91,8%	92,0%		93,0%
											Variació	+0%			
											Valor real	15	8		
											Valor objectiu	10	17		50
											Variació	-20%			

Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona
 4,3% **6.22** -2%



2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+8,6%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	49,6%	51,0%		
											Valor objectiu	100,0%	51,0%	100,0%	
											Variació	-49%			

4,3% **6.23** **Suport i assistència per a les funcions de secretaria-intervenció als municipis** **-49%**

