

Qüestionari als municipis majors a 10.000 habitants

Novembre 2021



Qüestionari de [NOM MUNICIPI]

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D' OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB [NOM MUNICIPI]. SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

<Una vegada accepta> EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

(P0.1) Data

(P0.2) Id qüestionari

(P0.3) Codi INE municipi

A) (No llegiu) PERCEPCIÓ DEL MUNICIPI

(P1.1) PER COMENÇAR DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET DE VIURE A [NOM MUNICIPI]

- Molt
- Bastant
- (No llegiu) Normal / Regular
- Poc
- Gens
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P1.2) I VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY [NOM MUNICIPI] HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

- Ha millorat
- (No llegiu) Està igual
- Ha empitjorat
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P1.3) I DE CARA AL FUTUR DIRIA QUE [NOM MUNICIPI] MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

Millorarà
(No llegiu) Seguirà igual
Empitjorarà
(No llegiu) No ho sap
(No llegiu) No contesta

(P1.4) EN GENERAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT?

(No llegiu) No ho sap
(No llegiu) No contesta

(L1.5) VOSTÈ QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU DE **[NOM MUNICIPI]**? (espontània)
(una sola resposta)

(P1.5) *Llistat pre-codificat*

(L1.6) I QUÈ ÉS EL PRIMER QUE VOSTÈ FARIA SI FOS L'ALCALDE/-ESSA DE **[NOM MUNICIPI]**?
(espontània) (una sola resposta)

(P1.6) *Llistat pre-codificat*

B) (No llegiu) IMATGE MUNICIPAL

VALORI SI US PLAU ENTRE EL 0 I EL 10 LA SITUACIÓ DE **[NOM MUNICIPI]** EN RELACIÓ AMB LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'ESPAI PÚBLIC

- (P3.3)** Neteja del municipi
- (P3.4)** Estat dels carrers, parcs i places
- (P3.5)** L'enllumenat
- (P3.6)** La recollida d'escombraries i reciclatge

I COM VALORARIA ENTRE EL 0 I EL 10 AQUESTES ALTRES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA MOBILITAT AL MUNICIPI?

- (P3.7)** Trànsit
- (P3.8)** Aparcament
- (P3.9)** Transport públic

VALORI SI US PLAU TAMBÉ ENTRE EL 0 I EL 10 AQUESTES ALTRES TRES QÜESTIONS EN RELACIÓ AMB **[NOM MUNICIPI]**

- (P3.10)** Seguretat ciutadana
- (P3.11)** Accés a l'habitatge (el que costa comprar o llogar un habitatge)

(P3.12) Oportunitats de feina

C) (No llegiu) GESTIÓ MUNICIPAL

(P4.1) I VOSTÈ DIRIA QUE EL SEU AJUNTAMENT ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS COMPROMÈS AMB LA CONSERVACIÓ DEL MEDI AMBIENT I LA LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

- Molt
- Bastant
- (No llegiu) Normal / Regular
- Poc
- Gens
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P4.2) I L'AJUNTAMENT DIRIA QUE AFAVOREIX MOLT, BASTANT, POC O GENS LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

- Molt
- Bastant
- (No llegiu) Normal / Regular
- Poc
- Gens
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P4.3) I CREU QUE L'AJUNTAMENT ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS TRANSPARENT EN LA SEVA MANERA DE FUNCIONAR?

- Molt
- Bastant
- (No llegiu) Normal / Regular
- Poc
- Gens
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P4.4) CANVIANT DE TEMA, QUINA VALORACIÓ FARIA VOSTÈ EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA?

-
- (No llegiu) No ho sap
 - (No llegiu) No contesta

(P4.5) VOSTÈ ALGUNA VEGADA HA FET ALGUN TRÀMIT DE L'AJUNTAMENT PER INTERNET (ON-LINE)?

Sí

No

(No llegiu) No contesta

(els que sí)

(P4.6) I VA QUEDAR MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL FUNCIONAMENT DE LA TRAMITACIÓ PER INTERNET (ON-LINE)?

Molt

Bastant

(No llegiu) Normal / Regular

Poc

Gens

(No llegiu) No ho sap

(No llegiu) No contesta

(els que no)

(L4.7) PER QUIN MOTIU NO HA FET MAI CAP TRÀMIT AMB L'AJUNTAMENT PER INTERNET (ON-LINE)? (espontània) (una sola resposta)

(P4.7) *Llistat pre-codificat*

D) (No llegiu) MITJANS DE TRANSPORT

(P5.1) EN UN ALTRE ORDRE DE COSES, DIGUI'M SI US PLAU QUIN MITJÀ DE TRANSPORT FA SERVIR MÉS SOVINT EN ELS DESPLAÇAMENTS QUE FA DINS DEL MUNICIPI (llegir possibilitats) (una resposta)

Caminant

Bicicleta

Patinetes i ginys elèctrics

Transport públic

Cotxe

Moto

Altres (especificar)

(No llegiu) No ho sap

(No llegiu) No contesta

(els que diguin cotxe o moto)

(L5.2) QUINES CONDICIONS S'HAURIEN DE DONAR PERQUÈ VOSTÈ DEIXÉS DE FER SERVIR EL COTXE / MOTO? (espontània) (una sola resposta)

(P5.2) *Llistat pre-codificat*

E) (No llegiu) QÜESTIONS D'INTERÈS PER LA DIPUTACIÓ

DIGUI'M SI US PLAU SI CONSIDERA QUE EL SEGÜENT PROJECTE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT PER **[NOM MUNICIPI]**:

(P9.1) Inversió municipal amb suport diba (pendent de determinar)

(P9.2) Inversió municipal amb suport diba (pendent de determinar)

(P9.3) Inversió municipal amb suport diba (pendent de determinar)

- Molt
- Bastant
- (No llegiu) Normal / Regular
- Poc
- Gens
- (No llegiu) No ho sap
- (No llegiu) No contesta

(P9.4) SAP VOSTÈ QUE EXISTEIX UNA INSTITUCIÓ ANOMENADA DIPUTACIÓ DE BARCELONA?

- Sí
- No
- (No llegiu) No contesta

(els que diguin que sí)

(L9.6) I EM PODRIA INDICAR ALGUNA OBRA O SERVEI DEL SEU MUNICIPI QUE S'HAGI FET O ES FACI EN COL-LABORACIÓ AMB LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA? (espontània) (una sola resposta)

_____ (anotar i codificar) (la codificació la faran tècnics de la Diputació)

(P9.6) *Codificació 1*

- Matèria a la que pertany l'obra o servei
- Menciona una obra o servei equivoccat
- No ho sap
- No contesta

F) (No llegiu) PREGUNTES ESPECÍFIQUES COVID-19

(P10.1) FINALMENT, CREU QUE LA CRISI DE LA COVID-19 HA AFECTAT A **[NOM MUNICIPI]** MÉS O MENYS QUE ALTRES MUNICIPIIS?

Més
(No llegiu) Igual
Menys
(No llegiu) No ho sap
(No llegiu) No contesta

(L10.2) I QUÈ CREU QUE ÉS EL MÉS PRIORITARI QUE HAURIA DE FER EL SEU AJUNTAMENT PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19 A **[NOM MUNICIPI]**? (espontània) (una sola resposta)

(P10.2) *Llistat pre-codificat*

G) (No llegiu) DADES D'IDENTIFICACIÓ

(P0.4) GÈNERE

Dona
Home

(L0.5) (P0.5) QUINA EDAT TÉ? (anotar edat exacta i després codificar)

De 18 a 24 anys
De 25 a 34 anys
De 35 a 44 anys
De 45 a 54 anys
De 55 a 64 anys
De 65 anys i més
(No llegiu) No contesta

(P0.6) I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...?

[NOM MUNICIPI]
Comarca
Resta de Catalunya
Resta d'Espanya
Estranger
(No llegiu) No contesta

(P0.7) QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)
Treballa per compte propi però actualment amb aturada d'activitat
Treballa per compte d'altri (com a assalariat/ada)
Treballa per compte d'altri actualment afectat/da per un ERO amb reducció o ERTO
Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitació laboral

Està a l'atur (inclou ERO total)
Tasques de la llar (no remunerades)
Estudia
Rendista
(No llegiu) No contesta

(P0.8) QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

No ha acabat els estudis obligatoris
Obligatori (primària, EGB, ESO)
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)
(No llegiu) No contesta

PREGUNTES ADDICIONALS ESPECÍFIQUES PEL MUNICIPI:

El qüestionari a municipis majors a 10.000 habitants del DIBAròmetre inclou espai per a **dues preguntes d'elecció per part de l'ens local**. A tal efecte s'ha elaborat un llistat de preguntes d'on escollir les dues que es podran afegir al qüestionari.

En cas que la pregunta inclogui [nom equipament] o [nom activitat] caldrà especificar el nom de l'equipament o activitat concret pel qüestionari però en la visualització externa es veurà un redactat genèric per fer-lo comparable entre municipis.

En cas que es vulgui afegir una pregunta diferent a les del llistat caldrà enviar la proposta de pregunta com a màxim la data límit establerta per tal de poder contrastar-ne el redactat i la idoneïtat. Les preguntes que no siguin del llistat no apareixeran a la visualització externa en no estar estandarditzades. No es poden afegir preguntes de caire electoral ni de valoració o coneixement de regidors.

Preguntes que es poden afegir per ens local (MÀXIM 2):

SITUACIÓ ECONÒMICA I LABORAL

1. Com valoraria l'estat actual de l'economia a [nom del municipi]: molt bo, bo, dolent o molt dolent?
2. Respecte a la situació econòmica actual de [nom del municipi], diria que en el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
3. Considera que la situació a [nom del municipi] per trobar feina (o millorar un lloc de treball) és millor o pitjor que fa un any?

IMATGE MUNICIPAL

4. Quin tipus de ciutat d'entre les que li llegiré a continuació considera que és [nom del municipi]? (Opcions: De serveis, Residencial, Turística, Industrial, Comercial, Agrícola)
5. Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure? Opcions: A la mateixa zona del municipi, a una altra zona del municipi, fora del municipi
6. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: manteniment de parcs i jardins
7. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: asfaltat dels carrers
8. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: soroll

MITJANS DE TRANSPORT

9. I quin mitjà de transport fa servir més sovint en els desplaçaments que fa fora del municipi?

VALORACIÓ EQUIPAMENTS

10. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: biblioteques públiques
11. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: instal·lacions esportives
12. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: centres cívics
13. Valori si us plau entre el 0 i el 10 la situació de [nom del municipi] en relació amb les següents qüestions: mercats municipals
14. Coneix [nom equipament]? I com el valoraria entre el 0 i el 10?

ACTIVITATS

15. Coneix [nom activitat]? I com el valoraria entre el 0 i el 10?
16. Va anar a la darrera edició de [nom activitat]?

OFERTA DE SERVEIS

17. Segons la seva opinió, l'oferta de serveis a [nom municipi] és suficient o insuficient?
18. En comparació amb d'altres municipis similars al seu, creu que [nom del municipi] té més oferta de serveis, menys o igual?
19. Segons la seva opinió, l'oferta comercial a [nom del municipi] és suficient o insuficient?
20. En comparació amb d'altres municipis similars al seu, creu que [nom del municipi] té més oferta comercial, menys o igual?
21. Segons la seva opinió, a [nom del municipi] hi ha massa, suficient o insuficient oferta esportiva?
22. En comparació amb d'altres municipis similars al seu, creu que [nom del municipi] té més oferta esportiva, menys o igual?
23. Segons la seva opinió, a [nom del municipi] hi ha massa, suficient o insuficient oferta de cultura i oci?
24. En comparació amb d'altres municipis similars al seu, creu que [nom del municipi] té més oferta de cultura i oci, menys o igual?
25. Segons la seva opinió, hi ha massa, suficient o insuficient oferta d'activitats per a adolescents i joves?
26. Segons la seva opinió hi ha massa, suficient o insuficient oferta d'activitats per a gent gran?

GESTIÓ ECONÒMICA MUNICIPAL

27. Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?
28. I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet?



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Àrea de Presidència**