



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019





Index

Organització i recursos humans	3
Cartes de serveis	4

Organització i recursos humans

Àrea de Presidència

Millora de l'organització dels ens locals

Cartes de serveis



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei d'Assistència a
l'Organització Municipal**
Tel.:934 022 041
s.saom@diba.cat

Es dona suport en la definició de cartes de serveis i en la seva implantació, amb l'objectiu de fer visibles els serveis que ofereix l'ens local i de fer possible els drets de la ciutadania a ser consultada sobre el seu grau de satisfacció amb els serveis locals. S'espera contribuir a la millora contínua de les organitzacions i donar compliment a la normativa de transparència. El tipus d'assistència s'adaptarà a les necessitats de cada ens local i pot incloure:

- Suport en l'elaboració del catàleg de serveis
- Disseny d'una carta de serveis
- Definició del pla d'implantació de cartes de serveis
- Altres actuacions amb objectius similars.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 75.000 habitants, consells comarcals

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	30
● Valoració del grau de necessitat tècnica o de capacitat de l'ens	30
● Existència de dades relatives a l'activitat municipal	20
● Ordre d'arribada de les sol·licituds	10
● Existència d'antecedents: es prioritzaran els ens locals que hagin implantat recursos tècnics sol·licitats i finalitzats anteriorment	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-108, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-108-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

L'ens local només podrà presentar una única sol·licitud per al conjunt de recursos tècnics corresponents al programa "Millora de l'organització dels ens locals".

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.
Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.
Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

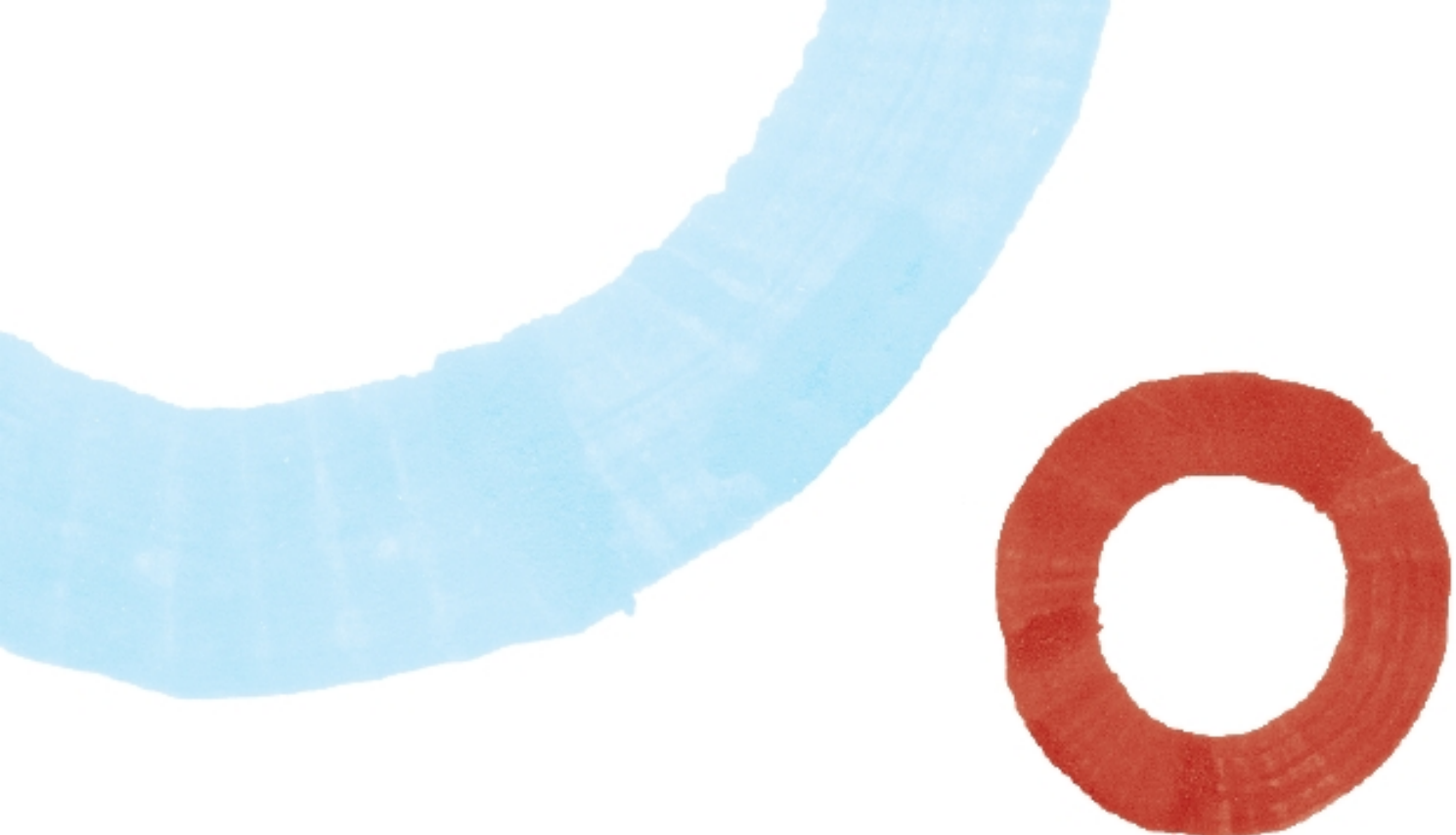
- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.



Termini de sol·licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18048

Àrea de Presidència
Millora de l'organització dels ens locals
Cartes de serveis



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 259 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat