

Àrea de Presidència Ciutats i regions digitals

Estudis per a la provisió de banda ampla al territori



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**

Tel.: 934 723 510
ds.tsc@diba.cat

Es dona suport, en col·laboració amb el Consorci Localret, a la redacció d'estudis per a la provisió de banda ampla en dues modalitats principals:

- Estudi per definir l'estratègia a mitjà termini per a la millora de l'accés als serveis de telecomunicacions en el municipi, determinant-ne les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats.
- Estudi de desplegament i connectivitat que permeti governar de forma coherent i ordenada les infraestructures de telecomunicacions en el municipi, d'acord amb els interessos de connectivitat dels ens locals (equipaments públics, polígons industrials, elements que facilitin la implantació de serveis de ciutat intel·ligent, etc.).

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Criteris de valoració:

Puntuació:

• Grau d'impacte en el territori i de complementarietat amb la necessitat de millora dels serveis de telecomunicacions a les empreses ubicades als polígons	35
• Grau de complementarietat amb iniciatives d'altres administracions públiques (Generalitat de Catalunya, consells comarcals, etc.)	25
• Grau d'adequació de l'objecte de la sol·licitud al recurs	20
• Existència de la mateixa sol·licitud en el catàleg anterior no atesa per manca de recursos	10
• Priorització dels ens locals que, en la data de la sol·licitud, formin part del Consorci Localret	10

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria justificativa de l'objecte de la sol·licitud en què es detalli, si escau, la situació dels serveis de telecomunicacions en el municipi.



Termini de sol·licitud:
31/03/2017

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017

Codi recurs:
17105

Àrea de Presidència Ciutats i regions digitals

Integració de tecnologies de gestió urbana a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**

Tel.: 934 723 510
ds.tsc@diba.cat

L'objectiu és facilitar la integració de sistemes automatitzats capaços de publicar o de subscriure dades a la plataforma Sentilo que ofereix la Diputació de Barcelona. En conseqüència, és necessari que els ajuntaments que optin a aquest ajut disposin ja d'una instància a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona o l'hagin sol·licitat.

També és imprescindible que l'ajuntament disposi de tots els components del sistema que es vol integrar, inclosa la transmissió de dades, atès que l'ajut s'ha de destinar exclusivament al desenvolupament del programari que permeti publicar o subscriure dades a Sentilo.

Destinatari:
Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de valoració:	Puntuació:
• Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, viabilitat, planificació, execució i claredat expositiva	60
• Priorització de les iniciatives que abastin la integració global d'un sistema urbà	20
• Priorització de les iniciatives que tinguin a veure amb l'eficiència energètica	20

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa que detalli els sistemes que es volen integrar (tipologia i volum de dispositius, fabricant, sistema de transmissió de dades, etc.), així com els objectius que es volen assolir amb la integració a Sentilo.

Si s'obté una acció concertada

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.

Import màxim d'ajut:
10.000,00 €



Termini de sol·licitud:
07/02/2017

Compromisos de qualitat

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017

Codi recurs:
17145

Àrea de Presidència Ciutats i regions digitals

Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana



Recurs material

Realització de serveis i activitats

L'objectiu és oferir als ajuntaments un sistema de gestió de les dades generades a partir de sensors automatitzats, per a la millora de la gestió urbana, que inclogui:

- Accés a una instància de la plataforma Sentilo que ofereix la Diputació de Barcelona per a l'ens sol·licitant
- Possibilitat de connexió automatitzada a la instància per utilitzar-la com a repositori i visor de les dades generades pels sensors
- Actualització del sistema
- Accés a la documentació tècnica per a la integració
- Accés a la comunitat de pràctica Smart Region de la Diputació de Barcelona.

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Tel.: 934 723 510

ds.tsc@diba.cat

Criteris de valoració:

- Viabilitat del projecte presentat
- Ordre d'arribada de les sol·licituds

Puntuació:

80

20

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa dels sistemes que l'ens local té intenció de connectar (freqüència d'actualització, volumetria estimada, etc).



Termini de sol·licitud:

31/12/2017

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 60% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017

Codi recurs:

17196

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Diagnosi i suport estratègic en l'àmbit TIC



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assistència tècnica als ajuntaments en la diagnosi de l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i en l'elaboració de plans directors TIC, amb l'objectiu de millorar l'eficiència interna. El suport s'articula en dos nivells possibles:

- Inventari dels recursos TIC disponibles, projectes i iniciatives en curs, i anàlisi del model organitzacional de treball, amb suport puntual per a la implementació de determinades mesures derivades de la diagnosi
- Elaboració de plans directors a mitjà termini orientats a assolir els objectius estratègics de l'ajuntament.

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**

Criteris de valoració:

Puntuació:

- | | |
|---|----|
| • Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació | 70 |
| • Nombre d'habitants: prioritització dels municipis amb població inferior a 1.000 habitants | 30 |

Tel.: 934 723 510
ds.tsc@diba.cat

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria amb explicació dels recursos i l'organització actual de l'àmbit tecnològic.



Termini de sol·licitud:
30/09/2017

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Codi recurs:
17064

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Presència institucional a Internet



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Servei de suport, implantació i manteniment de portals corporatius, eines relacionades i multicanalitat, per millorar l'eficiència en la prestació de serveis a la ciutadania i per assegurar-ne el compliment legal. El servei comprèn les activitats següents:

- Anàlisi i elaboració amb el personal tècnic del dossier de continguts del portal
- Identificació dels mòduls necessaris de publicació i tramitació (seu electrònica, perfil de contractant, tauler, etc.)
- Activació i posada en marxa del portal
- Manteniment de la solució i adaptació a la normativa vigent.

La solució integrarà les eines que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels ens locals.

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, entitats municipals descentralitzades

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Criteris de valoració:

Puntuació:

• Nombre d'habitants: prioritització dels ajuntaments de municipis amb població inferior a 1.000 habitants	30
• Grau d'obsolescència del web existent	30
• Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	20
• Ordre d'arribada de les sol·licituds	20

Tel.: 934 723 510

ds.tsc@diba.cat

Condicions de concertació

Si s'obté una acció concertada

Altres condicions:

La sol·licitud d'aquest recurs serà vàlida per al període 2016-2019.



Termini de sol·licitud:

30/09/2017

Compromisos de qualitat

Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 2 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

Codi recurs:

17199

Àrea de Presidència
Sistemes d'informació municipals
Solucions d'administració digital



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.: 934 723 510
ds.tsc@diba.cat

Suport econòmic per a la dotació de solucions informàtiques d'administració digital per a la gestió d'expedients, amb l'objectiu de reforçar la capacitat de digitalització de l'ens d'acord amb la legislació vigent.

El suport s'ajustarà a la provisió de solucions al núvol o al manteniment de solucions ja adquirides per l'ens amb aquesta finalitat.

Destinatari:
Ajuntaments de municipis entre 5.001 habitants i 20.000 habitants, consells comarcals

Criteris de valoració:	Puntuació:
• Disposar d'un acord o resolució de l'òrgan competent que avaluï l'existència o l'impuls del procés de digitalització de l'ens	100

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa de què disposa actualment l'ens per aquesta matèria i acord o resolució de l'òrgan competent que avaluï l'existència o l'impuls del procés de digitalització de l'ens i s'identifiquin els agents implicats de l'organització.

Si s'obté una acció concertada

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.

S'haurà de justificar amb les factures corresponents els serveis contractats (serveis al núvol, manteniment de solucions) directament relacionats amb la gestió administrativa digitalitzada

Altres condicions:

L'import atorgat estarà relacionada amb el cost previst de l'actuació. En el cas dels ajuntaments, el màxim atorgable es calcularà en base a la fórmula: (Part entera (població del municipi / 1.000) x 1.000) euros; per als consells comarcals, s'atorgarà una quantitat fixa corresponent al cost previst de l'actuació amb un màxim de 13.000 euros.

A la memòria explicativa que s'ha d'adjuntar a la sol·licitud també es motivarà el cost previst de l'actuació.

Compromisos de qualitat

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2017
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.



Termini de sol·licitud:
07/02/2017

Codi recurs:
17243