

L'any **2021** s'han gestionat **1.050 consultes, queixes i suggeriments** rebudes a la Diputació de Barcelona mitjançant el [formulari](#) habilitat des de la Seu Electrònica, volum superior al corresponent a l'exercici anterior.

Un 80% de les consultes, 839, han estat adreçades a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (multes, sancions i embargaments).

Destacar que des de març de 2021 les consultes, queixes i suggeriments presentades per la Seu electrònica s'han gestionat mitjançant un aplicatiu corporatiu GEP (Gestor de Peticions).

Aquestes peticions s'han respost en un **termini mig de resposta de 5 dies**; la mateixa mitjana que a l'any anterior, tal i com es desprèn dels gràfics següents:

