



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Tecnologies i innovació digital	3
Presència institucional a Internet	4

Tecnologies i innovació digital

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Presència institucional a Internet



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Tel.: 934 723 510

ds.tsc@diba.cat



Termini de sol·licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18201

Servei de suport, implantació i manteniment de portals corporatius, eines relacionades i multicanalitat, per millorar l'eficiència en la prestació de serveis a la ciutadania i assegurar-ne el compliment legal. El servei comprèn les activitats següents:

- Anàlisi i elaboració amb el personal tècnic del dossier de continguts del portal
- Identificació dels mòduls necessaris de publicació i tramitació (seu electrònica, perfil de contractant, tauler, etc.)
- Activació i posada en marxa del portal
- Manteniment de la solució i adaptació a la normativa vigent.

La solució integrarà les eines que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels ens locals.

La concessió del recurs inclou l'accés a la comunitat de pràctica "Referents de webs locals" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| • Nombre d'habitants: prioritització dels ajuntaments de municipis amb població inferior a 1.000 habitants | 30 |
| • Grau d'obsolescència del web existent | 30 |
| • Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació | 20 |
| • Ordre d'arribada de les sol·licituds | 20 |

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 2 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 259 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| **#DibaOberta**

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat