



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

Subdirecció de Logística

Carta de Serveis Departament Plataforma de Distribució Logística rev. 3 - 2016

Aprovada per D-11318 de 3/12/2015
Vigència fins al 31/12/2020



La Subdirecció de Logística de la Diputació de Barcelona treballa per implantar sistemes de gestió de la qualitat destinats a la millora contínua en la prestació dels serveis que ofereix en el si de la Corporació. La Carta de Serveis és l'instrument pel qual el Departament Plataforma de Distribució Logística informa als seus usuaris, tant interns com externs, dels serveis que fa i és l'expressió del compromís que ha adquirit cap a tots ells

Donar resposta a la necessitat d'emmagatzematge de materials dels diferents serveis i organismes dependents de la Diputació de Barcelona



Management
System
ISO 9001:2008

www.tuv.com
ID 9105045878

Continguts

Qui som	2
Què fem	2
Formalització de la comanda	2
Temps de resposta	3
Normativa reguladora	3
Drets i obligacions persona usuària.....	3
Els nostres compromisos	3
Volem millorar: suggeriments o queixes	4
On som, horaris d'atenció, com arribar.....	4

Qui som

El Departament de la Plataforma de Distribució Logística (PDL) adscrit a l'Oficina de Gestió Interna de la Subdirecció de Logística va néixer l'any 2002 per tal donar resposta a la necessitat d'emmagatzematge de materials dels diferents serveis i organismes dependents de la Diputació de Barcelona.

Missió

Respondre les necessitats de recepció, emmagatzematge i distribució de materials dels serveis i organismes dependents de la Diputació de Barcelona

Visió

Model de plataforma logística a nivell Corporatiu eficaç, operativa i moderna per tal d'esdevenir-se referent en l'àmbit municipal de la província de Barcelona

Què fem

1. Recepció i classificació

2. Emmagatzematge

- Materials que "SI" es poden emmagatzemar
 - Materials que per les seves característiques requereixin ser conservats.
 - Arxiu de documents sotmès a la normativa que, en cada cas, sigui d'aplicació i segons els procediments descrits per la Secretaria General de la Diputació de Barcelona.
 - El fons d'art en dipòsit és l'únic que tindrà consideració d'emmagatzematge permanent.
- Materials que "NO" es poden emmagatzemar
 - Materials inservibles o de dubtosa utilitat.
 - Productes declarats com a perillosos, contaminats o contaminants.
 - Productes sense identificació.

3. Distribució

Formalització de la comanda

Per realitzar una comanda a la PDL cal tramitar-la mitjançant el sistema SIPDL accessible des d'Intradiba

Temps de resposta

Tant la distribució de mercaderies, material, com la recollida, el temps màxim estimat serà de 48h, excepte que els/les usuaris/àries fixin un termini superior.

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal (LOPD)

Drets i obligacions persona usuària

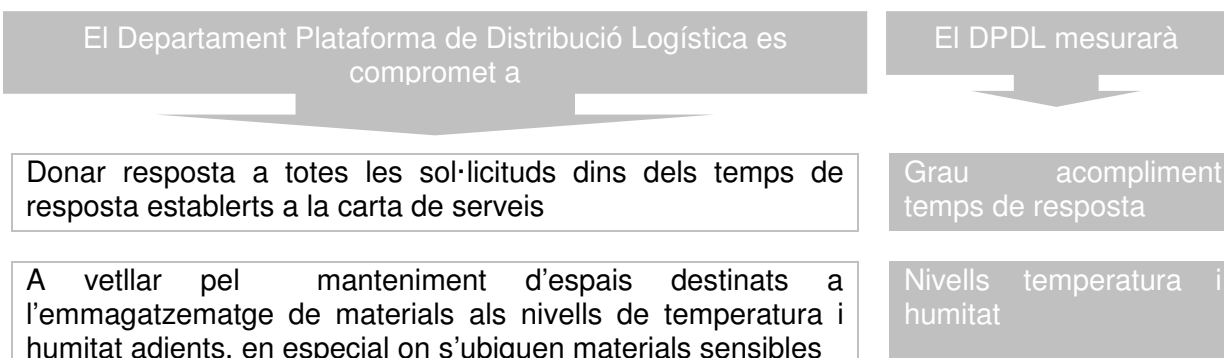
Drets:

- A l'assessorament sobre funcionament de la PDL
- A sol·licitar els serveis i productes descrits en aquesta carta

Obligacions:

- Respectar els procediments establerts per a la utilització dels serveis disponibles

Els nostres compromisos



La Subdirecció de Logística revisarà anualment la carta i els objectius que fan referència als compromisos. Els indicadors que mesuren el compliment seran consultables a la memòria anual de la Subdirecció de Logística.

Volem millorar: suggeriments o queixes

En cas d'incompliment dels compromisos adquirits en aquesta carta, el Departament Plataforma de Distribució Logística facilitarà als interessats o interessades una solució, una resposta o una justificació i emprendreà l'acció correctora que s'escaigui.

Podeu adreçar les vostres queixes o suggeriments mitjançant:

- Per telèfon: 93.472.75.50
- A la bústia de correu electrònic de la PDL: sdlo.pdl@diba.cat
- Al directoris de contacte corporatius:
 - Intradiba: <http://intradiba.diba.cat/contacte>
 - Diba: <http://diba.cat/contacte/>

On som, horaris d'atenció, com arribar

On som:

Polígon La Ferreria,

Avda. De La Ferreria, 11

08110-Montcada i Reixac

* Entrada mercaderies per carrer de la Hidràulica, 4

Horaris d'atenció:

De dilluns a divendres, de 8 a 14 hores. En casos excepcionals i previ avís i autorització dels/de les responsables de la PDL, es podrà atendre fora de l'horari establert.

Com arribar:



Línia R4 i R7 - Sortida Barcelona, Fabra i Puig (L1 metro) Arribada Montcada i Reixac, estació Santa Maria de Montcada



C-58 (Autopista del Vallès) sortida 4 (entrada pel polígon de La Ferreria) N-150 (a l'alçada de Can Sant Joan i Polígon la Ferreria)

Per ampliar la informació sobre el Departament Plataforma de Distribució Logística adreceu-vos a la pàgina següent: <http://intradiba.diba.cat/web/logistica>