



Títol del document	Enquestes de satisfacció dels usuaris dels complexos esportius municipals (CEM)
Objecte	Valorar la satisfacció dels usuaris dels complexos esportius municipals (CEM).
Finalitats	Conèixer la satisfacció dels usuaris dels complexos esportius municipals (CEM) dels municipis participants al Cercle de Comparació Intermunicipal d'Esports.
Data de realització	Des del mes d'octubre de 2014 al mes de novembre de 2014
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	No es va fer mostra. A fi de maximitzar la taxa de resposta es van distribuir els qüestionaris a tots els usuaris dels complexos (a través de correu electrònic, codi QR, etc.). Per arribar als perfils sense accés a mitjans telemàtics es va posar a la seva disposició una tauleta electrònica d'ús públic. El nombre total d'enquestes va ser de 7.485.
Dates de treball de camp	Des del mes d'octubre de 2014 al mes de novembre de 2014
Direcció / Gerència de Servei	Gerència de Serveis d'Esports