



Títol del document	Enquesta als secretaris municipals sobre el Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona. Informe de resultats del 2014 i comparativa amb el 2013
Objecte	Validar el grau de compliment de l'apartat 4.1.3 de la norma UNE 93200:2008 de Cartes de serveis <<Identificació de les expectatives>>. Recopilar informació sobre la percepció dels governs locals per adaptar el Catàleg de serveis a les seves necessitats.
Finalitats	Identificar les expectatives dels ens locals respecte al Catàleg de serveis i la seva satisfacció. És un dels pilars del sistema estable i periòdic d'avaluació de la qualitat dels recursos, fruit del projecte de certificació del catàleg com a carta de serveis, basat en la comunicació directa entre la Diputació de Barcelona i els governs locals.
Data de realització	Del gener de 2015 al febrer de 2015
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	Univers de 321 unitats. La població objectiu són els 310 ajuntaments i els 11 consells comarcals, destinataris dels recursos del Catàleg. S'ha designat el secretari municipal o comarcal com a persona de referència per a respondre el qüestionari.
Dates de treball de camp	Del mes de gener al mes de febrer de 2015
Direcció / Gerència de Servei	Servei de Planificació i Avaluació