



Títol del document	Informe d'anàlisi de les propostes de millora formulades pels ens locals. Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels ens locals amb les assistències finalitzades del Catàleg de serveis 2014
Objecte	Detectar de forma estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de serveis, a través d'enquestes periòdiques als referents tècnics locals de cada assistència finalitzada del Catàleg de serveis.
Finalitats	Difondre les propostes de millora formulades pels ens locals, tant dels recursos oferts com de la gestió del Catàleg de serveis 2014. Aquest informe presenta més de 2.800 respostes donades pels tècnics locals de la demarcació de Barcelona a la pregunta <<Finalment, què creu que es podria millorar del recurs atorgat? >>.
Data de realització	Del mes de juny de 2014 al mes d'abril de 2015
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	L'univers de l'enquesta va ser el nombre d'actuacions de la Diputació de Barcelona en el marc del Catàleg de serveis 2014. El treball de camp es va estendre al llarg del període d'execució de les actuacions del Catàleg de serveis 2014, perquè s'envien les enquestes quan l'actuació ha finalitzat. Es va fer aquest primer informe amb 5.860 enquestes enviades, a data 31 de juliol de 2015.
Dates de treball de camp	Del mes de juny de 2014 al mes de juliol de 2015
Direcció / Gerència de Servei	Servei de Planificació i Avaluació