



<b>Títol del document</b>	Enquesta de valoració de la satisfacció amb el servei d'atenció al ciutadà
<b>Objecte</b>	Conèixer el grau de satisfacció dels usuaris dels serveis d'atenció al ciutadà municipals.
<b>Finalitats</b>	Saber quin és el nivell de coneixement, d'ús i de valoració dels serveis d'atenció al ciutadà en afers vinculats al consum que ofereixen la Diputació i municipis de la demarcació.
<b>Data de realització</b>	Del mes d'octubre de 2012 al mes de gener de 2013
<b>Tècniques emprades</b>	Quantitatives
<b>Tipus de mostreig</b>	Aleatori simple. L'univers de l'estudi és el conjunt dels usuaris que han cursat alguna queixa o han utilitzat el servei tècnic d'aquest departament (sense repeticions). Es van fer 480 enquestes.
<b>Dates de treball de camp</b>	Del mes d'octubre al mes de desembre de 2012
<b>Direcció / Gerència de Servei</b>	Gerència de Salut Pública i Consum