



Títol del document	Estudi d'ús, satisfacció i expectatives del servei de bibliobús: resum dels principals resultats
Objecte	Ampliar el coneixement sobre la demanda, els usos, els serveis i les expectatives dels usuaris o potencials usuaris del servei de bibliobús.
Finalitats	Conèixer el perfil dels usuaris i dels no usuaris del bibliobús; copsar el significat del bibliobús en el context de la xarxa de biblioteques; establir quines pautes d'ús del bibliobús tenen els usuaris i quines són les seves motivacions; saber la valoració general i específica del servei del bibliobús per part dels usuaris, les seves expectatives de futur i quines demandes i propostes fan.
Data de realització	Del més d'octubre de 2014 al mes de gener de 2015
Tècniques emprades	Quantitatives i qualitatives
Tipus de mostreig	<p>L'univers d'estudi van ser els 9.680 usuaris actius majors de 15 anys que viuen en els municipis on es presta el servei. Es van fer 600 entrevistes mitjançant un mostreig aleatori, distribuïdes a partir d'una afixació no proporcional, de manera que es van realitzar 400 entrevistes a usuaris del bibliobús i 200 entrevistes a no usuaris. Dins de cadascun d'aquests estrats, l'individu a entrevistar es va seleccionar de forma aleatòria, tot i que es va controlar que la mostra final no es desviés de la distribució de la població objecte d'estudi pel que fa a sexe, edat i zona de residència. A l'hora d'analitzar els resultats del conjunt de la mostra, les dades es van ponderar seguint el pes real de cadascun dels dos col·lectius en l'univers d'estudi.</p> <p>Adicionalment, es van fer minigrups de discussió amb 5-6 participants, d'una durada de dues hores. L'àmbit de l'estudi van ser els municipis als quals donen servei els bibliobusos de les àrees de Vic (Guilleries, Tagamanent), Manresa (Cavall Bernat), Granollers (Montnegre) i Igualada (Montserrat).</p>
Dates de treball de camp	Durant el mes d'octubre de 2014
Direcció / Gerència de Servei	Gerència de Serveis de Biblioteques