



Títol del document	Principals resultats del conjunt d'estudis d'usuaris de biblioteques de municipis de més de 30.000 habitants
Objecte	Conèixer els perfils, hàbits d'ús i satisfacció dels usuaris de les biblioteques amb dades globals per al conjunt de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM).
Finalitats	Resumir l'estudi d'àmbit local que es va dur a terme als municipis de més de 30.000 habitants de la província de Barcelona, exceptuant la ciutat de Barcelona. Aquests estudis locals van permetre conèixer els perfils d'usuari, els seus hàbits d'ús i la seva satisfacció.
Data de realització	Del mes de febrer al mes d'octubre de 2012
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	Enquesta telefònica a 400 usuaris de cadascun dels 29 municipis participants. Eren usuaris que tenien carnet de biblioteca, que estaven inscrits al municipi on es feia l'entrevista, que tenien més de 14 anys i que van anar a la biblioteca al darrer any. En total es van fer 11.608 enquestes (400 per municipi aproximadament). Per als resultats de cada municipi el marge d'error associat als resultats va ser de 5 punts percentuals per un interval de confiança del 95,5% i en el supòsit de màxima indeterminació ($p=q$). En el disseny mostral es van fixar quotes de sexe i edat.
Dates de treball de camp	Del mes de febrer al mes de novembre de 2011
Direcció / Gerència de Servei	Gerència de Serveis de Biblioteques