



Títol del document	Avaluació de la satisfacció amb les biblioteques de la Xarxa
Objecte	Conèixer dades sobre els perfils, hàbits d'ús i satisfacció dels usuaris de les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la província de Barcelona
Finalitats	Aquest document presenta els resultats de la tercera edició de l'estudi d'avaluació de la satisfacció amb les biblioteques de la Xarxa.
Data de realització	Del mes de gener al mes de desembre de 2011
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	L'univers van ser tots els usuaris majors de 14 anys que tenien el carnet de la biblioteca i que van anar-hi en els darrers dotze mesos. Es van fer 816 entrevistes telefòniques mitjançant una mostra aleatòria amb quotes de sexe, edat i dimensió del municipi. El marge d'error associat als resultats va ser de 3,5 punts percentuals per un interval de confiança del 95% i en el supòsit de màxima indeterminació ($p=q$).
Dates de treball de camp	Durant el mes de març de 2011
Direcció / Gerència de Servei	Gerència de Serveis de Biblioteques