



Títol del document	Informe d'anàlisi de les valoracions atorgades pels ens locals. Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels ens locals amb les assistències finalitzades del Catàleg de serveis 2014
Objecte	Detectar de forma estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de serveis, a través d'enquestes periòdiques als referents tècnics locals de cada assistència finalitzada.
Finalitats	Presentar els resultats de les 5.860 enquestes de satisfacció realitzades als referents tècnics locals de la demarcació de Barcelona respecte a les assistències finalitzades del Catàleg 2014. Les enquestes aporten evidències sobre la valoració dels ens locals com a usuaris del Catàleg, respecte a 4 atributs de qualitat en la prestació de les assistències: la qualitat del producte lliurat, l'atenció personalitzada rebuda, la competència professional del personal i la simplicitat administrativa del procés de sol·licitud.
Data de realització	Del mes de juny de 2014 al mes d'octubre de 2015
Tècniques emprades	Quantitatives
Tipus de mostreig	L'enquesta es va fer per a totes les actuacions fetes en el marc del Catàleg de serveis 2014. El nombre total va ser difícil de precisar perquè va ser variable constantment per raons de renúncies, revocacions o per si la sol·licitud estava pendent de valorar. La data de referència de l'anàlisi va ser 31 de juliol de 2015 i la xifra va ser de 5.860 enquestes.
Dates de treball de camp	Del mes de juny de 2014 al mes de juliol de 2015
Direcció / Gerència de Servei	Servei de Planificació i Avaluació