

Connectem

**Pla d'actuació de mandat
2016-2019**

Quadres de comandament

Febrer de 2019



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Introducció

El present document mostra els quadres de comandament del Pla d'actuació de mandat (PAM) 2016-2019 de la Diputació de Barcelona.

El Pla s'estructura en 6 objectius estratègics:

- 1** Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible
- 2** Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació
- 3** Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés
- 4** Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats
- 5** Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania
- 6** Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Cada objectiu estratègic s'articula en un seguit de línies d'actuació, totes amb el mateix pes dins de l'objectiu, i cada línia conté d'un a tres objectius específics, amb pesos que van definir les gerències i direccions de serveis corresponents.

Hi ha 3 nivells de quadres de comandament:

1. Del Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Resultats globals del PAM i dels objectius estratègics

2. Dels 6 objectius estratègics

Resultats dels objectius estratègics i de les línies d'actuació de mandat

3. De les 100 línies d'actuació de mandat

Resultats de les línies d'actuació de mandat i dels objectius específics

Contingut dels quadres de comandament i mètode de càlcul

Al **quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat** es mostra el valor objectiu (VO) i el real (VR) de cadascun dels indicadors clau vinculats als seus objectius específics. També s'hi mostra la variació (Var) respecte al valor objectiu, que resulta de les fórmules següents:

Indicadors creixents: $Var = \frac{VR - VO}{VO}$

Indicadors decreixents: $Var = -\frac{VR - VO}{VO}$

El valor de la variació (Var) s'acompanya amb una codificació que utilitza els colors del semàfor per facilitar-ne la visualització:

-  S'ha assolit o superat el valor objectiu fixat
-  No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació inferior o igual al 50%
-  No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació superior al 50%
-  Sense valor real i/o valor objectiu (VR=VO=0 s'ha considerat sense valor)

Exemple d'un indicador creixent:

Valor objectiu: 75		
Valor real: 25	Variació: -66,7%	Semàfor: 
50	-33,3%	
75	+0,0%	
100	+33,3%	

Per al conjunt de la línia també es mostra la variació, calculada com a suma ponderada de la variació dels indicadors clau vinculats a cada objectiu específic pel pes que té aquest objectiu específic en la línia.

Al **quadre de comandament dels objectius estratègics** es mostra la variació de cada línia i la variació de l'objectiu estratègic, que s'ha calculat com a suma ponderada de la variació de cada línia pel seu pes en el conjunt de l'objectiu estratègic.

Al **quadre de comandament del Pla d'actuació de mandat** es mostra la variació de cada objectiu estratègic i la variació global, que s'ha calculat com a suma ponderada de la variació de cada objectiu estratègic pel seu pes en el conjunt del pla.

Quan la línia o l'objectiu específic estan directament relacionats amb un dels projectes estratègics, es mostra la icona del projecte.

1. Quadre de comandament del Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Tot i que les dades mostren petites variacions, els 6 objectius estratègics per l'any 2017 s'han assolit amb escreix i, per tant, el Pla s'ha executat globalment.

Pla d'actuació de mandat 2016-2019

2016	2017	2018	2019
+8,2%	+17,6%	+24,1%	

Objectius estratègics

1

Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016	2017	2018	2019
+11,8%	+16,5%	+23,4%	

2

Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

2016	2017	2018	2019
+11,6%	+7,9%	+27,3%	

3

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

2016	2017	2018	2019
+14,5%	+31,2%	+6,9%	

4

Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

2016	2017	2018	2019
-0,1%	+3,9%	+1,7%	

5

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

2016	2017	2018	2019
+4,2%	+25,3%	+60,9%	

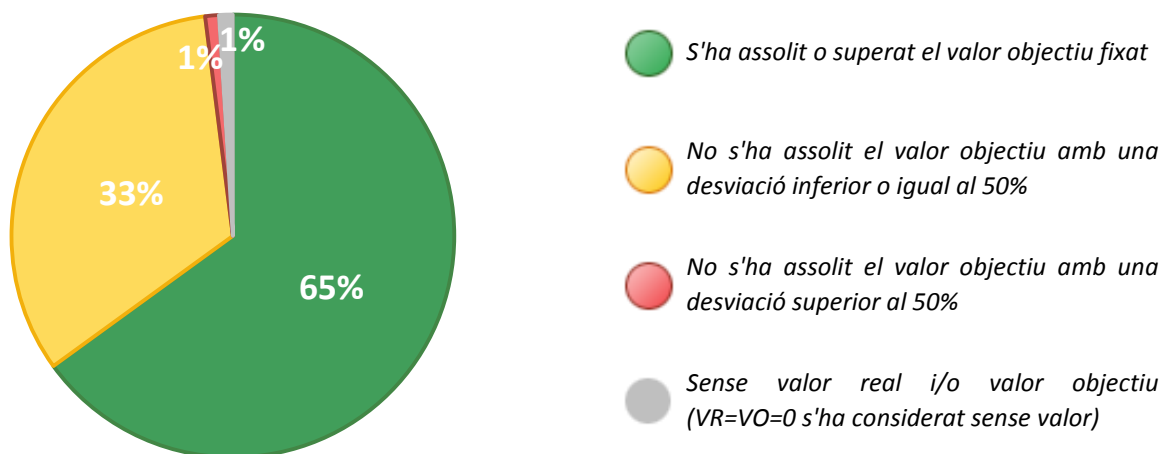
6

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

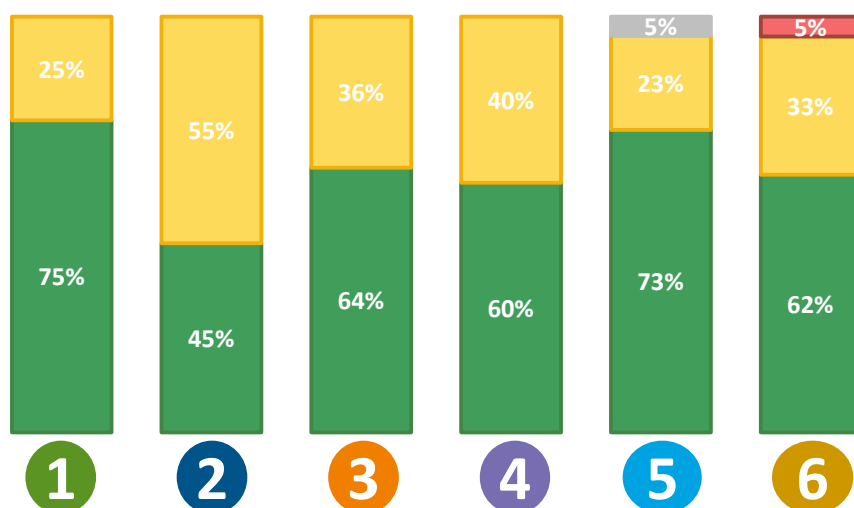
2016	2017	2018	2019
+7,1%	+21,1%	+24,2%	

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

De les 100 línies d'actuació de mandat, 65 s'han assolit o s'han assolit amb escreix; 33 no s'han assolit, però la desviació respecte a l'objectiu ha estat inferior al 50% i un 1% no s'han assolit amb una desviació superior al 50% del valor previst.



Els objectius estratègics amb més línies d'actuació assolides són l'1 i el 5 amb més del 70%. Només a l'objectiu estratègic 6 hi ha línies sense assolir amb una desviació superior al 50%.



2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

OE1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016	2017	2018	2019
+11,8%	+16,5%	+23,4%	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.1	Patrimoni arquitectònic local	+13,7%	+15,9%	+15,6%	
5,0%	1.2	Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament	+1,0%	+4,4%	+0,4%	
5,0%	1.3	Millora dels equipaments públics i dels espais urbans	+38,8%	+14,7%	+0,9%	
5,0%	1.4	Gestió cartogràfica i SIG local	+5,2%	-1,1%	+4,6%	
5,0%	1.5	Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles	-8,5%	+34,0%	+272,0%	
5,0%	1.6	Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures	+48,4%	+18,9%	+74,9%	
5,0%	1.7	Prevenició d'incendis forestals i valorització dels boscos	+4,3%	-4,3%	+71,5%	
5,0%	1.8	Gestió sostenible dels espais naturals protegits	+1,8%	-3,2%	-16,2%	
5,0%	1.9	Urbanisme, activitats i activació dels espais buits	+36,4%	+8,4%	+45,8%	
5,0%	1.10	Polítiques en matèria d'habitatge	+10,2%	-6,3%	+5,4%	
5,0%	1.11	Conservació i explotació de la xarxa local de carreteres	+2,5%	-15,3%	+11,7%	
5,0%	1.12	Millora de la xarxa local de carreteres	+0,0%	+174%	-18,0%	
5,0%	1.13	Planificació viària de la xarxa local de carreteres	+0,0%	+14,3%	-16,8%	
5,0%	1.14	Vialitat municipal interurbana	+1,2%	-16,8%	+43,5%	
5,0%	1.15	Mobilitat urbana sostenible i segura	+47,9%	+74,3%	-1,7%	
5,0%	1.16	Avaluació i gestió ambiental	-9,5%	-5,1%	-35,1%	
5,0%	1.17	Canvi climàtic i sostenibilitat	+0,0%	+0,0%	+0,3%	
5,0%	1.18	Educació i promoció ambiental	+18,9%	+22,3%	+9,6%	
5,0%	1.19	Pla Xarxa de Governos Locals	+0,2%	+0,0%	+0,0%	
5,0%	1.20	Suport al petit municipi	+50,0%	+140,0%	+10,0%	

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

OE2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

2016	2017	2018	2019
+11,6% 	+7,9% 	+27,3% 	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.1	Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats	+0,1% 	+110,0% 	+63,0% 	
9,1%	2.2	Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona	+14,5% 	-5,0% 	-28,9% 	
9,1%	2.3	Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals	+7,4% 	+8,2% 	-1,1% 	
9,1%	2.4	Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona	-1,5% 	-2,0% 	-9,5% 	
9,1%	2.5	Estratègies de desenvolupament econòmic local	+6,1% 	+15,9% 	+18,2% 	
9,1%	2.6	Polítiques de suport a emprenedors i empreses	+17,3% 	+11,3% 	+1,1% 	
9,1%	2.7	Promoció turística	+14,0% 	-6,3% 	-29,7% 	
9,1%	2.8	Gestió turística territorial	+5,5% 	-6,1% 	+68,9% 	
9,1%	2.9	Coneixement i innovació turística	+32,9% 	-13,1% 	-20,9% 	
9,1%	2.10	Internacionalització de projectes turístics locals	+30,9% 	+9,5% 	+280,3% 	
9,1%	2.11	Vies Blaves Barcelona	+0,0% 	-35,0% 	-41,5% 	

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

OE3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

2016	2017	2018	2019
+14,5% 	+31,2% 	+6,9% 	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.1	Sistema de lectura pública	+0,0% 	+8,7% 	-6,3% 	
9,1%	3.2	Projecció, foment i innovació en l'àmbit cultural	+98,2% 	+299,3% 	+19,1% 	
9,1%	3.3	Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals	+23,6% 	+14,6% 	+10,0% 	
9,1%	3.4	Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local	+2,4% 	-2,6% 	-7,5% 	
9,1%	3.5	Suport a les polítiques locals de difusió artística	-0,8% 	+1,2% 	+21,1% 	
9,1%	3.6	Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn	-0,04% 	-0,8% 	+12,7% 	
9,1%	3.7	Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local	+0,6% 	+1,1% 	-7,3% 	
9,1%	3.8	Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida	-0,2% 	+12,0% 	+26,1% 	
9,1%	3.9	Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals	+23,4% 	+1,8% 	+3,6% 	
9,1%	3.10	Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu	+8,8% 	+4,7% 	+7,9% 	
9,1%	3.11	Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori	+3,5% 	+2,8% 	-3,8% 	

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

OE4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

2016	2017	2018	2019
-0,1%	+3,9%	+1,7%	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.1	Serveis bàsics d'atenció social	-0,6%	-3,4%	+2,0%	
6,7%	4.2	Inclusió social i lluita contra la pobresa	+7,3%	-14,3%	+15,1%	
6,7%	4.3	Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències	-13,0%	-5,3%	+2,9%	
6,7%	4.4	Serveis socials d'atenció domiciliària	-9,0%	+4,4%	-4,5%	
6,7%	4.5	Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores	-5,3%	-1,6%	-2,2%	
6,7%	4.6	Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones	+7,5%	+0,9%	+1,1%	
6,7%	4.7	Foment de la participació ciutadana i el govern obert	+7,5%	+67,1%	+0,0%	
6,7%	4.8	Transversalitat de gènere i no discriminació	+14,0%	-17,3%	-6,2%	
6,7%	4.9	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació	-0,2%	-14,7%	-5,4%	
6,7%	4.10	Transversalitat de les polítiques de joventut, autonomia i esperit emprenedor	+3,1%	+26,5%	-11,4%	
6,7%	4.11	Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual	+2,4%	+6,4%	+4,6%	
6,7%	4.12	Centres residencials d'estades temporals - Servei d'atenció a urgències de la vellesa	+3,8%	+0,4%	+3,3%	
6,7%	4.13	Polítiques locals de consum	-9,6%	-2,3%	-31,0%	
6,7%	4.14	Promoció de la salut	-12,4%	-4,7%	+22,7%	
6,7%	4.15	Protecció de la salut	+2,5%	+16,4%	+35,1%	

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

OE5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

2016	2017	2018	2019
+4,2%	+25,3%	+60,9%	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.1	Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona	+9,2%	+16,2%	+13,2%	
4,5%	5.2	Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius	+1,1%	+23,3%	+2,0%	
4,5%	5.3	Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos	-8,5%	-2,0%	-10,5%	
4,5%	5.4	Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona	+36,3%	-23,2%	+42,9%	
4,5%	5.5	Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal	+13,5%	+16,0%	+6,7%	
4,5%	5.6	Establir un marc de negociació col·lectiva que afavoreixi el diàleg i la participació en l'àmbit dels recursos humans	-5,0%	+18,0%	+25,8%	
4,5%	5.7	Fomentar la corresponsabilitat de l'estructura directiva en la cultura de la prevenció i en la generació d'entorns de treball saludables	+8,5%	+317,0%	+11,1%	
4,5%	5.8	Suport a la gestió dels òrgans de govern	+0,0%	+0,0%	+11,8%	
4,5%	5.9	Transparència i bon govern	+0,0%	+0,0%	-20,0%	
4,5%	5.10	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	+12,5%	+149,7%	+20,0%	
4,5%	5.11	Capacitació dels interlocutors de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les línies estratègiques de la corporació i reforç de la rendició de comptes de l'activitat realitzada en les àrees	-5,9%	+26,4%	+10,3%	
4,5%	5.12	Millora organitzativa i Qualitat	-0,1%	-0,4%	+0,2%	
4,5%	5.13	Impuls de l'administració digital de la Diputació de Barcelona	+0,0%	+5,7%	+70,7%	
4,5%	5.14	Impuls del govern digital dels ens locals	+0,0%	+0,0%	+1096,0%	
4,5%	5.15	Responsabilitat social corporativa	+0,0%	+0,0%	+90,7%	
4,5%	5.16	Model corporatiu de seguretat sostenible	+0,0%	+0,0%	-28,6%	
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics	+24,3%	-30%		¹
4,5%	5.18	Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	-2,0%	-5,9%	-2,0%	
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic	+0,0%	+0,0%	+0,0%	
4,5%	5.20	Arxiu i gestió documental	+14,3%	+17,3%	+8,0%	
4,5%	5.21	Planificació, avaluació i millora contínua	+0,0%	+0,0%	+0,0%	
4,5%	5.22	Comunicació	-5,6%	+28,1%	-8,6%	

¹ Aquesta LAM no s'ha pogut impulsar com es preveia donada la reestructuració orgànica de la Intervenció General.

2. Quadre de comandament dels objectius estratègics

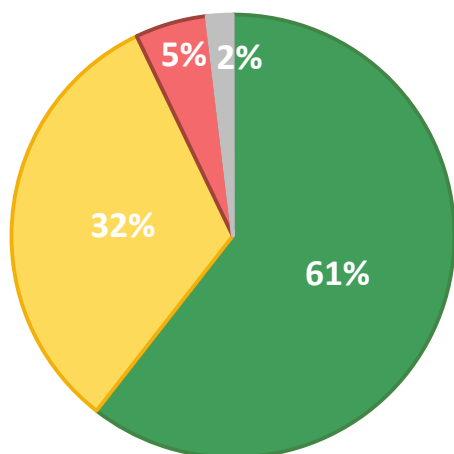
OE6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016	2017	2018	2019
+7,1%	+21,1%	+24,2%	

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019
4,8%	6.1	Suport al finançament i a la solvència econòmica	+23,9%	+15,8%	+26,4%	
4,8%	6.2	Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)	+7,2%	+7,4%	+42,3%	
4,8%	6.3	Cercles de comparació intermunicipal	+0,2%	+12,2%	+7,6%	
4,8%	6.4	Ús del patrimoni públic amb objectius socials	+1,3%	+9,0%	-8,6%	
4,8%	6.5	Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial	+0,0%	+0,0%	-28,6%	
4,8%	6.6	Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	+20,9%	+37,3%	+36,1%	
4,8%	6.7	Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals	+73,3%	+28,3%	-4,5%	
4,8%	6.8	Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals	+3,4%	+90,0%	+268,9%	
4,8%	6.9	Serveis gestionats d'infraestructura TIC	+0,0%	-0,8%	-1,6%	
4,8%	6.10	Desplegament de les telecomunicacions en banda ampla	+0,6%	+188,5%	+135,7%	
4,8%	6.11	Sistemes d'informació al núvol DiBa	+0,0%	+0,0%	+0,0%	
4,8%	6.12	Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius	+14,3%	+45,3%	+7,1%	
4,8%	6.13	Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat	+65,0%	-20,8%	+13,3%	
4,8%	6.14	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	+14,4%	-0,3%	+50,0%	
4,8%	6.15	Suport integral a l'organització municipal	+12,2%	+13,1%	+13,1%	
4,8%	6.16	Assessorament jurídic especialitzat en la gestió de recursos humans	-50,0%	-60,0%	-60,0%	
4,8%	6.17	Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals	+21,9%	+12,9%	-1,7%	
4,8%	6.18	Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme	+0,0%	+4,0%	-33,9%	
4,8%	6.19	Assistència a la gestió econòmica i financera local	+6,0%	+48,3%	+34,0%	
4,8%	6.20	Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona	-2,0%	-3,7%	-2,0%	
4,8%	6.21	Suport i assistència per a les funcions de secretaria-intervenció als municipis	-49,0%	+15,7%	+14,5%	

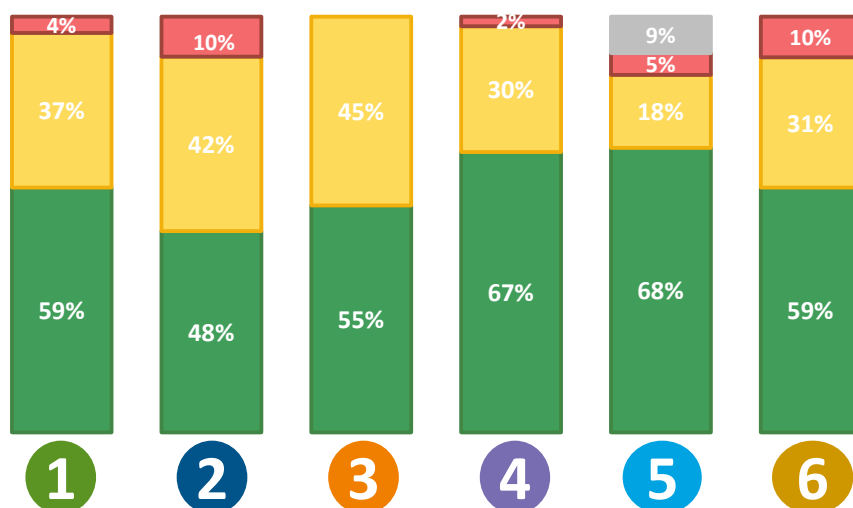
3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

El 61% dels objectius específics vinculats a les línies d'actuació de mandat s'han assolit o s'han assolit amb escreix. Una 32% no s'han assolit, però la desviació respecte a l'objectiu ha estat inferior al 50%. N'hi ha un 5% que no s'han assolit amb una desviació superior al 50% i un 2% que no s'ha pogut analitzar.



- S'ha assolit o superat el valor objectiu fixat
- No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació inferior o igual al 50%
- No s'ha assolit el valor objectiu amb una desviació superior al 50%
- Sense valor real i/o valor objectiu (VR=VO=0 s'ha considerat sense valor)

Els objectius estratègics amb més objectius específics vinculats a línies d'actuació de mandat assolits són el 4 i el 5. Tots els objectius estratègics menys el 3 tenen un petit percentatge d'objectius específics sense assolir amb una desviació superior al 50%.



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.1	Patrimoni arquitectònic local	+13,7%	+16%	15,6%		1.1.1	Identificar i protegir el patrimoni arquitectònic local d'interès	25%	Nombre de plans especials de protecció redactats (acumulat)	Valor real	6	12	16	20	
											Valor objectiu		12	15	18	20
											Variació		+0%	+6,7%	+11,1%	
											Valor real	54	112	172	227	
											Valor objectiu		94	150	190	230
											Variació		+19,1%	+14,7%	+19,5%	
											Valor real	1.365	1.570	2.356	2.428	
											Valor objectiu		1.400	1.600	2.400	2.000
											Variació		+12,1%	+47,3%	+1,2%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.2	Millora de les infraestructures urbanes de subministrament: aigua, enllumenat i sanejament	+1,0%	+4%	0,4%		1.2.1	Evitar la contaminació d'aigües en el medi i reduir-hi les inundacions mitjançant la seva identificació i planificació	45%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director de sanejament	Valor real	50,0%	55,0%	57,0%	63,0%	
											Valor objectiu		54,0%	56,0%	61,0%	67,0%
											Variació		-1,9%	-1,8%	-3,3%	
			1.2.2	Reduir els recursos d'aigua potable necessaris i millorar-ne la garantia a través dels Plans Directors i el suport a la gestió	30%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'abastament	Valor real	65,0%	66,0%	68,0%	70,0%					
							Valor objectiu		69,0%	79,0%	70,0%	75,0%				
							Variació		+4,3%	+13,9%	+0%					
			1.2.3	Optimitzar l'enllumenat públic municipal mitjançant les propostes dels plans directors	25%	Percentatge de municipis de < 20.000 habitants amb pla director d'enllumenat	Valor real	45,0%	47,0%	48,0%	49,0%					
							Valor objectiu		48,0%	50,0%	53,0%	55,0%				
							Variació		+2,1%	+4%	+7,5%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.3	Millora dels equipaments públics i dels espais urbans	+38,8%	+15%	0,9%		1.3.1	Adequar la xarxa d'equipaments locals a les demandes socials	50%	Nombre d'estudis i projectes de millora d'equipament i espai públic redactats	Valor real	50	69	57	66	
											Valor objectiu		60	60	70	60
											Variació		+15%	-5%	-5,7%	
		Assolir el consum energètic quasi nul, mitjançant la millora de l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables, en els nous equipaments locals l'any 2019					1.3.2		25%	Percentatge de reducció d'emissions de CO2 en projectes d'equipaments	Valor real	15,0%	54,0%	64,0%	70,0%	
											Valor objectiu		24,0%	65,0%	70,0%	75,0%
											Variació		+125%	-1,5%	+0%	
		Dotar els municipis de mobiliari urbà de qualitat i sostenible					1.3.3		25%	Nombre d'unitats de mobiliari sostenible lliurades als ajuntaments (acumulat)	Valor real	1.200	-	2.557	6.900	
											Valor objectiu		-	1.500	6.000	9.265
											Variació			+70,5%	+15%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.4	Gestió cartogràfica i SIG local	+5,2%		-1%		1.4.1	Maintenir actualitzada la cartografia topogràfica oficial 1:1.000 dels municipis fins a 20.000 habitants	50%	Percentatge de cartografies topogràfiques municipals actualitzades	Valor real	63,0%	73,0%	75,0%	86,0%	
											Valor objectiu		70,0%	75,0%	78,0%	80,0%
											Variació		+4,3%	+0%	+10,3%	
											Valor real	80,0%	87,0%	86,0%	87,0%	
											Valor objectiu		82,0%	88,0%	88,0%	90,0%
							1.4.2	Facilitar als ens locals la gestió de la infraestructura cartogràfica vinculada a les seves competències	50%	Percentatge de municipis adherits a la Xarxa Local SITMUN amb mòduls de manteniment d'informació geogràfica	Variació		+6,1%	-2,3%	-1,1%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.5	Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles	-8,5%	+34%	+272%		1.5.1	Maintenir i millorar els equipaments públics i les infraestructures de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona	85%	Nombre de projectes d'obres a la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona	Valor real	10	9	14	42
											Valor objectiu		10	10	10
											Variació		-10%	+40%	+320%
5,0%	1.5	Acció territorial i desenvolupament d'equipaments públics sostenibles	-8,5%	+34%	+272%		1.5.2	Conservar i gestionar el Parc Fluvial del Besòs a partir de l'encomanda dels ajuntaments	15%	Nombre de controls de qualitat del servei de manteniment del Parc Fluvial del Besòs	Valor real	12	12	12	12
											Valor objectiu		12	12	12
											Variació		+0%	+0%	+0%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.6	Suport, anàlisi i planificació per a la protecció dels espais lliures	+48,4%	+19%	74,9%		1.6.1	Disposar d'informació multidisciplinària actualitzada sobre els espais lliures de la demarcació de Barcelona	30%	Nombre de noves capes cartogràfiques d'informació	Valor real	16	16	7	35
											Valor objectiu		16	15	15
											Variació		+0%	-53,3%	+133,3%
							1.6.2	Prestar suport als ajuntaments en matèria d'anàlisi i planificació del territori	35%	Nombre de municipis atesos en el recurs del catàleg (informes SNU)	Valor real	6	6	13	13
											Valor objectiu		6	6	6
											Variació		+0%	+116,7%	+116,7%
							1.6.3	Desenvolupar propostes de planificació i gestió d'espais naturals en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals	35%	Nombre de municipis amb projectes de planificació i gestió en curs	Valor real	72	81	59	59
											Valor objectiu		34	71	71
											Variació		+138,2%	-16,9%	-16,9%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenvolupament Agrari

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019					
5,0%	1.7	Prevenció d'incendis forestals i valorització dels boscos	+4,3%		-4%		71,5%	1.7.1	Restaurar i millorar els boscos per a prevenir els incendis	60%	Nombre d'hectàrees forestals treballades	Valor real	1.600	1.552	2.029	1.314				
												Valor objectiu		1.500	2.000	2.000	2.000			
												Variació		+3,5%	+1,5%	-34,3%				
												1.7.2	Promocionar i mantenir les infraestructures de prevenció	20%	Nombre de quilòmetres de pista treballats	Valor real	900	1.757	2.517	890
												Valor objectiu		1.700	2.500	2.500	2.500			
												Variació		+3,4%	+0,7%	-64,4%				
												1.7.3	Protegir els nuclis de població dels incendis mitjançant la gestió del bosc	20%	Nombre d'hectàrees de franja de protecció obertes	Valor real	100	108	297	312
												Valor objectiu		100	403	50	316			
												Variació		+7,7%	-26,3%	+524,9%				

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.8	Gestió sostenible dels espais naturals protegits	+1,8%	-3%	-16,2%		1.8.1	Donar compliment als plans especials i conservar el patrimoni	40%	Nombre d'informes previs perceptius emesos	Valor real	1.100	1.153	1.002	941
											Valor objectiu	1.100	1.200	1.200	1.300
											Variació	+4,8%	-16,5%	-21,6%	
							1.8.2	Potenciar el teixit econòmic local i promoure-hi la participació	30%	Nombre d'ajuts econòmics atorgats	Valor real	110	129	144	176
											Valor objectiu	141	167	227	125
											Variació	-8,5%	-13,8%	-22,5%	
							1.8.3	Potenciar l'ús públic respectuós i millorar els equipaments	30%	Nombre d'usuaris dels equipaments públics de la Xarxa de Parcs Naturals	Valor real	480.000	540.652	749.972	583.354
											Valor objectiu	500.000	600.000	600.000	500.000
											Variació	+8,1%	+25,0%	-2,8%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.9	Urbanisme, activitats i activació dels espais buits	+36,4%	+8%	45,8%		1.9.1	Afavorir el rigor tècnic i jurídic dels ens locals en la redacció del planejament tant general com derivat, i en estudis puntuals o consultes que requereixen estudis i dictàmens tècnics	40%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona que reben suport tècnic en matèria d'urbanisme	Valor real	7,0%	19,0%	27,0%	38,0%	
											Valor objectiu		10,0%	20,0%	25,0%	30,0%
											Variació		+90%	+35%	+52%	
							1.9.2	Facilitar la implementació, el desenvolupament i la gestió de les activitats i la protecció civil municipal	40%	Percentatge anual de variació de les assistències acceptades en matèria d'activitats i protecció civil (base 2015)	Valor real	-	46,0%	43,0%	88,0%	
											Valor objectiu		46,0%	50,0%	53,0%	55,0%
											Variació		+0%	-14%	+66,0%	
							1.9.3	Possibilitar l'activació econòmica, social i urbanística dels espais en desús o deteriorats i contribuir-ne a la regeneració	20%	Nombre de projectes en matèria d'activació d'espais buits implementats amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor real	41	57	71	80	
											Valor objectiu		56	71	86	80
											Variació		+1,8%	+0%	-7,0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.10	Polítiques en matèria d'habitatge	+10,2%	-6%	5,4%		1.10.1	Impulsar el Servei d'Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH) per a persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer	40%	Percentatge d'intermediacions promogudes pel SIDH que finalitzen amb acord	Valor real	65,0%	58,2%	52,0%	46,7%	
											Valor objectiu		68,0%	68,0%	72,0%	50,0%
											Variació		-14,4%	-23,5%	-35,1%	
							Valor real	85,0%	93,0%	96,0%	96,0%					
							Valor objectiu		87,0%	87,0%	89,0%	95,0%				
							Variació		+6,9%	+10,3%	+7,9%					
							1.10.3	Assistir els municipis en l'ampliació del parc públic d'habitatge i en l'oferta d'habitatge assequible	30%	Percentatge de variació dels recursos econòmics destinats al suport per a l'ampliació de l'oferta del parc públic d'habitatge i de l'oferta d'habitatge assequible (base 2015)	Valor real	-	117,0%	100,0%	172,8%	
											Valor objectiu		80,0%	100,0%	110,0%	115,0%
											Variació		+46,3%	+0%	+57,1%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.11	Conservació i explotació de la xarxa local de carreteres	+2,5%	-15%	11,7%		1.11.1	Millorar preventivament i pal·liativament la seguretat viària a les carreteres	50%	Inversió anual (M€ / any) en actuacions de seguretat viària	Valor real	4,0	4,0	2,9	3,1
											Valor objectiu		4,0	4,0	3,1
											Variació		+0%	-28%	+0,3%
							1.11.2	Mantenir la infraestructura en condicions òptimes de conservació	30%	Percentatge de renovació de capes de rodament: km anuals intervinguts / km totals	Valor real	5,0%	5,7%	5,7%	6,6%
											Valor objectiu		5,5%	5,6%	4,6%
											Variació		+3,3%	+1,8%	+43,9%
							1.11.3	Millorar l'ús i la defensa de les carreteres	20%	Percentatge d'autoritzacions atorgades en un termini no superior a tres mesos	Valor real	50,0%	53,7%	54,4%	64,2%
											Valor objectiu		50,0%	60,0%	70,0%
											Variació		+7,4%	-9,3%	-8,3%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.12	Millora de la xarxa local de carreteres	+0%	+174%	-18%		1.12.1	Millorar la funcionalitat dels trams i les interseccions de la xarxa	60%	Nombre d'actuacions de millora	Valor real	36	13	36	11	
											Valor objectiu		13	10	15	20
											Variació		+0%	+260%	-26,7%	
											Valor real	0,0	2,5	5,1	3,0	
											Valor objectiu		2,5	2,5	2,5	3,5
											Variació		+0%	+104,4%	+20%	
											Valor real	1	2	6	7	
											Valor objectiu		2	7	10	20
Variació		+0%	-14,3%	-30%												

5,0% **1.12** **Millora de la xarxa local de carreteres** **+0%** **+174%** **-18%**

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
5,0%	1.13	Planificació viària de la xarxa local de carreteres	+0%	+14%	-16,8%		1.13.1	Impulsar la redacció del Pla zonal de carreteres de la xarxa	50%	Percentatge d'elaboració i tramitació del Pla zonal	Valor real	0,0%	70,0%	90,0%	95,0%
											Valor objectiu	70,0%	70,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+28,6%	-5%	
							1.13.2	Planificar les millores de la xarxa de carreteres locals	50%	Percentatge de redacció del Pla de millora de la xarxa de carreteres	Valor real	0,0%	-	-	50,0%
											Valor objectiu	-	-	70,0%	70,0%
											Variació			-28,6%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.14	Vialitat municipal interurbana	+1,2%	-17%	43,5%		1.14.1	Impulsar el coneixement i l'inventari dels camins d'ús públic	50%	Percentatge de municipis amb catàleg de camins lliurat a la Diputació de Barcelona	Valor real	30,0%	41,0%	48,0%	51,0%	
											Valor objectiu		40,0%	51,0%	50,0%	60,0%
											Variació		+2,5%	-5,9%	+2%	
							1.14.2	Assessorar en la implantació de la gestió pública dels camins	20%	Percentatge de municipis amb investigació i ordenança de camins	Valor real	10,0%	15,0%	17,0%	25,0%	
											Valor objectiu		15,0%	37,0%	8,0%	16,0%
											Variació		+0%	-54,1%	+212,5%	
							1.14.3	Impulsar la millora i els manteniment dels camins locals	30%	Inversió en millora i manteniment de camins locals (M€/any)	Valor real	0,0	2,7	2,7	2,8	
											Valor objectiu		2,7	3,0	2,8	2,8
											Variació		+0%	-10,0%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
5,0%	1.15	Mobilitat urbana sostenible i segura	+47,9%	+74%	-1,7%		1.15.1	Impulsar la planificació i la gestió de la mobilitat en els municipis	50%	Nombre de plans i estudis de mobilitat lliurats	Valor real	24	35	24	19	
											Valor objectiu		24	12	15	29
											Variació		+45,8%	+100%	+26,7%	
							1.15.2	Impulsar la planificació i la gestió de l'accessibilitat en els municipis	30%	Nombre de plans i estudis d'accessibilitat lliurats	Valor real	5	11	8	4	
											Valor objectiu		6	7	8	8
											Variació		+83,3%	+14,3%	-50%	
							1.15.3	Finançar millores puntuals de seguretat viària	20%	Subvencions per a millores de seguretat viària (M€)	Valor real	0,0	0,2	0,4	0,4	
											Valor objectiu		0,2	0,2	0,4	0,4
											Variació		+0%	+100%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
							1.16.1	Avaluar la situació ambiental dels municipis segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions	40%	Percentatge d'ens locals coberts amb intervencions d'avaluació ambiental segons els vectors de medi atmosfèric, camps electromagnètics, soroll i vibracions	Valor real	28,0%	29,0%	33,0%	28,0%
											Valor objectiu	29,0%	29,0%	29,0%	30,0%
											Variació	+0%	+13,8%	-3,4%	
5,0%	1.16	Avaluació i gestió ambiental	-9,5%	-5%	-35,1%		1.16.2	Avaluar l'estat de les aigües continentals no tractades	60%	Percentatge de mostres d'aigües de fonts naturals que superin els 50 mg/l de nitrats	Valor real	20,0%	22,0%	20,0%	25,0%
											Valor objectiu	19,0%	17,0%	16,0%	15,0%
											Variació	-15,8%	-17,6%	-56,3%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% +23,4%



Gerència de Serveis de Medi Ambient

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	85,0%	97,0%	97,0%	97,0%
							1.18.1	Impulsar espais d'intercanvi i cooperació en el marc de les xarxes de sostenibilitat	50%	Percentatge d'ens locals de la demarcació adherits a les xarxes de sostenibilitat	Valor objectiu	87,0%	85,0%	95,0%	99,0%
											Variació	+11,5%	+14,1%	+2,1%	
											Valor real	125	122	114	112
							1.18.2	Capacitar els tècnics i responsables locals en temàtiques ambientals	20%	Nombre d'ens locals beneficiaris de les sessions de capacitat ambiental	Valor objectiu	130	135	135	120
											Variació	-6,2%	-15,6%	-17,0%	
											Valor real	71	111	129	140
							1.18.3	Millorar la sensibilització de la ciutadania en l'estalvi dels recursos i en els comportaments sostenibles	30%	Nombre de tipologies d'accions de divulgació ambiental	Valor objectiu	75	80	100	125
											Variació	+48%	+61,3%	+40%	

5,0% **1.18** **Educació i promoció ambiental** **+18,9%** **+22%** **9,6%**

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

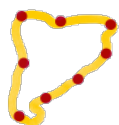
Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

+11,8% +16,5% **+23,4%**



Direcció de Serveis de Cooperació Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
							1.19.1	Articular mecanismes de cooperació local que tinguin com a finalitat garantir la prestació de serveis locals i la cohesió social, la realització d'actuacions de manteniment i de nova inversió en béns i infraestructures locals per al foment de la diversificació territorial, i reforçar la solvència financera local	100%	Ràtio de cobertura d'ens (municipis, consells comarcals i EMD)	Valor real	99,5%	99,8%	100,0%	100,0%	
											Valor objectiu		99,6%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0,2%	+0%	+0%	



5,0% 1.19

Pla Xarxa de Guberns Locals

+0,2% +0% +0%



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:
Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

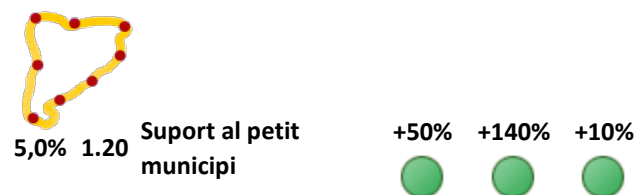
2016 2017 2018 2019

+11,8% +16,5% +23,4%



Direcció de Serveis de Cooperació Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	7	6	12	11	
											Valor objectiu		4	5	10	10
											Variació		+50%	+140%	+10%	



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	2.1	Sensibilització de la ciutadania respecte als valors del comerç de proximitat i dels mercats	+0,1%	+110%	63,0%		2.1.1	Fomentar, sobretot entre els infants, els valors del comerç de proximitat: generador d'ocupació i de cohesió social i activitat sostenible per al territori	40%	Nombre d'infants que participen en els projectes	Valor real	125	129	700	541	
											Valor objectiu		150	200	1.200	600
											Variació		-14%	+250%	-54,9%	
							2.1.2	Fomentar els valors dels mercats com a prescriptors del consum responsable i l'alimentació saludable	40%	Nombre de municipis adherits a les accions	Valor real	10	16	25	25	
											Valor objectiu		14	20	8	6
											Variació		+14,3%	+25%	+212,5%	
							2.1.3	Fomentar els valors del consum dels productes de proximitat	20%	Nombre d'accions i projectes desenvolupats	Valor real	2	2	3	3	
											Valor objectiu		2	3	3	3
											Variació		+0%	+0%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.2	Consolidació de la competitivitat del teixit comercial i de serveis de la demarcació de Barcelona	+14,5%	-5%	-28,9%		2.2.1	Donar suport als ens locals en la consolidació de la competitivitat i atractivitat dels centres i eixos comercials urbans	40%	Nombre d'assistències i assessoraments als ens locals	Valor real	89	171	170	130
											Valor objectiu		150	160	180
											Variació		+14%	+6,3%	-27,8%
							2.2.2	Donar suport als ens locals per tal de garantir la dotació comercial al territori en funció de les seves característiques i necessitats	40%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona assistits	Valor real	68,5%	55,0%	56,6%	44,0%
											Valor objectiu		45,0%	73,0%	85,0%
											Variació		+22,2%	-22,5%	-48,2%
							2.2.3	Fomentar la competitivitat de les empreses comercials i de serveis	20%	Grau de satisfacció d'assessorament a empreses i emprenedors	Valor real	-	-	8,6	8,6
											Valor objectiu		-	8,0	8,0
											Variació			+7,5%	+7,5%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Comerç

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.3	Consolidar la competitivitat dels mercats i les fires locals					2.3.1	Garantir l'assistència tècnica als municipis que disposen del servei de mercats i fires locals	40%	Percentatge d'assistències tècniques als municipis que disposen de mercats i fires sobre el total d'assistències tècniques	Valor real	29,0%	32,0%	34,0%	33,0%
											Valor objectiu		31,0%	30,0%	35,0%
											Variació		+3,2%	+13,3%	-5,7%
							2.3.2	Impulsar actuacions que garanteixen l'adequació de les fires i els mercats a les necessitats i característiques de la població	40%	Grau de satisfacció dels usuaris de mercats i fires locals (sobre 10)	Valor real	7,0	8,0	7,7	8,0
											Valor objectiu		7,5	7,5	8,0
											Variació		+6%	+2,7%	+0%
							2.3.3	Fomentar una xarxa d'intercanvi del coneixement i les bones pràctiques en els mercats i les fires locals	20%	Grau de satisfacció dels integrants de la xarxa del coneixement i les bones pràctiques (sobre 10)	Valor real	7,0	8,9	8,7	9,0
											Valor objectiu		7,5	8,0	8,5
											Variació		+18,7%	+8,7%	+5,9%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
 9,1%	2.4	Impulsar i dinamitzar el sistema públic local d'ocupació de la demarcació de Barcelona	-1,5%	-2%	-9,5%		2.4.1	Potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació a través de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació	50%	Percentatge de persones aturades ateses sobre el total de la població aturada de cada municipi	Valor real	58,8%	61,0%	53,1%	50,0%	
											Valor objectiu		60,0%	60,0%	60,0%	51,0%
											Variació		+1,7%	-11,5%	-16,7%	
							2.4.2	Promoure l'adaptabilitat del sistema públic local d'ocupació a les necessitats territorials i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica	50%	Percentatge d'empreses usuàries ateses sobre el total d'empreses de cada municipi	Valor real	21,0%	20,0%	23,1%	21,0%	
											Valor objectiu		21,0%	21,5%	21,5%	20,0%
											Variació		-4,8%	+7,4%	-2,3%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	2.5	Estratègies de desenvolupament econòmic local	+6,1%	+16%	18,2%		2.5.1	Generar, gestionar i difondre coneixement per a definir, executar i avaluar les polítiques del DEL	25%	Nombre d'accions, publicacions i experiències recollides per la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Econòmic Local i per la de planificació estratègica	Valor real	30	32	22	28	
											Valor objectiu		30	30	40	20
											Variació		+6,7%	-26,7%	-30%	
							2.5.2	Innovar en els plantejaments i els mètodes d'intervenció local en el DEL	25%	Nombre d'actuacions innovadores impulsades en el territori	Valor real	15	20	19	20	
											Valor objectiu		15	18	20	18
											Variació		+33,3%	+5,6%	+0%	
							2.5.3	Proporcionar assistència tècnica i econòmica als ens locals en l'àmbit del DEL	50%	Percentatge de cobertura de la demanda de suport tècnic i econòmic dels ens locals en l'àmbit del DEL	Valor real	40,0%	36,9%	37,0%	42,4%	
											Valor objectiu		40,0%	26,0%	28,0%	33,0%
											Variació		-7,8%	+42,3%	+51,4%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	2.6	Polítiques de suport a emprenedors i empreses	+17,3%	+11%	1,1%		2.6.1	Implantar un model de gestió de les polítiques locals de suport a emprenedors i empreses, eficient i eficaç des del punt de vista territorial i coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	40%	Percentatge de població de la demarcació resident en comarques que disposen d'un model territorial i de gestió de les polítiques de teixit productiu a implantar, coherent amb el model d'agències de desenvolupament econòmic	Valor real	35,0%	59,0%	59,0%	59,0%
							Valor objectiu		45,0%	55,0%	65,0%	70,0%			
							Variació		+31,1%	+7,3%	-9,2%				
							2.6.2	Promocionar l'activitat empresarial de la demarcació de Barcelona en cooperació amb els ens locals i convertir-los en un referent per a emprenedors i empreses	40%	Percentatge d'emprenedors i empreses ateses pels centres locals de serveis a les empreses respecte a emprenedors i empreses potencials de la demarcació	Valor real	11,0%	13,0%	15,0%	15,0%
							Valor objectiu		12,0%	13,0%	14,0%	14,0%			
							Variació		+8,3%	+15,4%	+7,1%				
							2.6.3	Disposar d'una cartera de serveis que respongui a les necessitats i les expectatives dels centres locals de serveis a les empreses	20%	Percentatge de serveis prestats pel Servei de Teixit Productiu als ens locals amb una satisfacció superior a 8	Valor real	80,0%	87,0%	90,0%	91,0%
Valor objectiu		81,0%	81,0%	83,0%	84,0%										
Variació		+7,4%	+11,1%	+9,6%											

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	12,8 M	13,5 M	14,5 M	14,1M
											Valor objectiu		13,1 M	14,2 M	14,5 M 16 M
											Variació		+3,1%	+2,1%	-2,8%
											Valor real	492	469	470	445
											Valor objectiu		550	500	550 600
											Variació		-14,7%	-6%	-19,1%
											Valor real	1.792	2.904	3.100	1.743
											Valor objectiu		2.200	3.500	3.500 4.500
											Variació		+32%	-11,4%	-50,2%

9,1% 2.7 Promoció turística +14,0% -6% -29,7%



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
9,1%	2.8	Gestió turística territorial	+5,5%	-6%	68,9%		2.8.1	 Incrementar el nombre d'ens locals compromesos amb el turisme responsable i sostenible	40%	Nombre anual d'ens locals compromesos amb el turisme responsable i sostenible	Valor real	1	1	14	18		
											Valor objectiu		2	15	13	50	
											Variació		-50%	-6,7%	+38,5%		
											Valor real	5	25	31	53		
											Valor objectiu		20	35	20	40	
											Variació		+25%	-11,4%	+165%		
													2.8.2				2.8.2
Valor objectiu		15	30	15	65												
Variació		+60%	+0%	+13,3%													
Valor real	10	24	30	17													
Valor objectiu		15	30	15	65												
Variació		+60%	+0%	+13,3%													
		2.8.3				2.8.3	Incrementar el nombre d'ens locals amb marques i segells de l'Agència Catalana de Turisme	30%	Nombre anual d'ens locals amb marques i segells de l'Agència Catalana de Turisme	Valor real							
										Valor objectiu		15	30	15	65		
										Variació		+60%	+0%	+13,3%			
										Valor real	10	24	30	17			
										Valor objectiu		15	30	15	65		
										Variació		+60%	+0%	+13,3%			

9,1% **2.8** **Gestió turística territorial** **+5,5%** **-6%** **68,9%**



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	2.9	Coneixement i innovació turística	+32,9%	-13%	-20,9%		2.9.1	Incrementar els estudis i la recerca turística local amb alt valor afegit	30%	Nombre anual d'estudis de recerca fets amb les universitats o altres institucions	Valor real	2	3	4	3	
											Valor objectiu		3	4	4	6
											Variació		+0%	+0%	-25%	
											Valor real	13.935	80.554	100.704	134.619	
											Valor objectiu		50.000	150.000	200.000	300.000
											Variació		+61,1%	-32,9%	-32,7%	
											Valor real	50	77	120	103	
	2.9.2	Incrementar el nombre de seguidors al web i a les xarxes socials	40%	Nombre anual de seguidors a les xarxes socials de turisme	30%	Incrementar l'oferta de productes turístics en els canals de comercialització	30%	Nombre anual de productes comercialitzats en els diferents canals	Valor objectiu		60	120	104	300		
									Variació		+28,3%	+0%	-1,0%			

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
 9,1% 2.10	2.10	Internacionalització de projectes turístics locals					2.10.1	Incrementar el nombre de projectes amb suport o finançament internacional	30%	Nombre de projectes amb cofinançament europeu o internacional (acumulat)	Valor real	0	1	3	3	
											Valor objectiu		1	2	3	4
											Variació		+0%	+50%	+0%	
																
											Valor real	0	92	107	134	
											Valor objectiu		60	120	20	150
											Variació		+53,3%	-10,8%	+570%	
																
											Valor real	0	27	38	43	
											Valor objectiu		20	40	13	60
Variació		+35%	-5%	+230,8%												
																



9,1% **2.10** **Internacionalització de projectes turístics locals** **+30,9%** **+9%** **280,3%**

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

+11,6% +7,9% +27,3%



Gerència de Serveis de Turisme

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
 9,1% 2.11 Vies Blaves Barcelona			+0% 	-35% 	-41,5% 		2.11.1	Impulsar i gestionar actuacions que permetin la constitució de les Vies Blaves Barcelona (amb les seves derivades Via Blava Anoia. Via Blava Llobregat i Via Blava Cardener), orientat a la mobilitat lenta.	50%	Percentatge d'execució del projecte de Vies Blaves Barcelona (acumulat), sense comptar l'execució de les obres.	Valor real	8,0%	30,0%	40,0%	50,0%	
											Valor objectiu		30,0%	50,0%	65,0%	100,0%
											Variació		+0%	-20%	-23,1%	
																
											Valor real	0,0%	10,0%	20,0%	20,0%	
											Valor objectiu		10,0%	40,0%	50,0%	100,0%
											Variació		+0%	-50%	-60%	
																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis de Biblioteques

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	3.1	Sistema de lectura pública	+0%	+9%	-6,3%		3.1.1	Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública, en col·laboració amb d'altres administracions, i actualitzar el Pla de bibliobusos	30%	Nombre anual d'intervencions de creació i millora de biblioteques i bibliobusos	Valor real	7	2	5	4	
											Valor objectiu		2	6	6	15
											Variació		+0%	-16,7%	-33,3%	
			3.1.2	 Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública, i desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinària, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement	40%	Percentatge d'usuaris amb carnet amb alguna activitat registrada: alta de carnet, ús del servei de préstec, ús del servei d'Internet i + (DIBA) i ús del servei de Wi-Fi (DIBA)	Valor real	37,0%	32,0%	31,0%	29,0%					
							Valor objectiu		32,0%	35,0%	33,0%	32,0%				
							Variació		+0%	-11,4%	-12,1%					
			3.1.3	Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local	30%	Nombre de biblioteques que participen en projectes col·laboratius de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona	Valor real	189	200	190	180					
							Valor objectiu		200	118	140	200				
							Variació		+0%	+61,0%	+28,6%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%

Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
 9,1% 3.2 Projecció, foment i innovació en l'àmbit cultural			+98,2% 	+299% 	19,1% 		3.2.1	Liderar el desenvolupament d'accions de màrqueting i comunicació per a les arts i la cultura. Treballar en entorns digitals, en l'anàlisi del mercat cultural i trobar espais de diàleg i intercanvi entre els diferents públics	30%	Percentatge de municipis que impulsen accions de màrqueting digital amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor real	0,0%	2,3%	8,7%	16,0%		
											Valor objectiu		2,0%	5,0%	15,0%	20,0%	
											Variació		+12,5%	+74%	+6,7%		
																	
											Valor real	82,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
											Valor objectiu		90,0%	85,0%	95,0%	90,0%	
											Variació		+11,1%	+17,6%	+5,3%		
																	
												Valor real	0	4	10	15	
											Valor objectiu		1	1	10	15	
											Variació		+300%	+900%	+50%		
																	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	3.3	Estudi, anàlisi i avaluació de les polítiques culturals locals	+23,6%	+15%	10,0%		3.3.1	Estudiar les polítiques culturals locals per oferir propostes de noves línies d'actuació (plans de cultura o d'equipaments, o altres documents de suport tècnic)	40%	Grau de cobertura de municipis que tenen instruments d'anàlisi de la seva realitat cultural (plans de cultura, d'equipaments i d'altres de suport tècnic)	Valor real	35,3%	49,4%	53,2%	60,3%	
											Valor objectiu		36,0%	37,0%	40,0%	45,0%
											Variació		+37,1%	+43,9%	+50,8%	
							3.3.2	Generar instruments per a l'anàlisi, l'avaluació i la planificació de les polítiques culturals locals (cercle de comparació i formació continuada)	30%	Percentatge de municipis que participen en les activitats vinculades als instruments d'anàlisi i avaluació (Interacció, cercles de comparació i activitats formatives)	Valor real	43,4%	53,6%	34,7%	42,3%	
											Valor objectiu		45,0%	46,0%	48,0%	51,4%
											Variació		+19%	-24,5%	-12,0%	
3.3.3	Generar eines de comunicació, reflexió i debat sobre la cultura local (comunitat virtual d'Interacció)	30%	Evolució de l'increment del nombre de visitants a la comunitat virtual d'Interacció (aquest indicador està vinculat a la publicació de nous articles)	Valor real	7,6%	16,5%	17,2%	15,5%								
				Valor objectiu		15,0%	15,0%	20,0%	30,0%							
				Variació		+10,1%	+14,6%	-22,5%								

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
9,1%	3.4	Foment i difusió del patrimoni cultural local: museus, patrimoni cultural moble, arxius i patrimoni documental local	+2,4%	-3%	-7,5%		3.4.1	Garantir el suport a les activitats dels museus locals i cercar fórmules actives en matèria de gestió, conservació i promoció del patrimoni.	35%	Percentatge de museus de la XML que han sol·licitat suport a la central de compres, de préstecs i al programa de restauració.	Valor real	75,0%	78,0%	69,0%	67,0%
							Valor objectiu		77,0%	86,5%	88,0%	80,0%			
							Variació		+1,3%	-20,2%	-23,9%				
							3.4.2	Potenciar el suport a les activitats i al funcionament dels arxius municipals mitjançant la cooperació en matèria de gestió documental, de conservació i promoció dels arxius, i del seu patrimoni documental	35%	Percentatge d'arxius de la central de serveis tècnics de la XAM que han sol·licitat suport a la central de préstecs, a la de compres i suport per al tractament arxivístic i la digitalització	Valor real	60,0%	62,0%	62,0%	62,0%
							Valor objectiu		61,0%	59,8%	63,0%	70,0%			
							Variació		+1,6%	+3,7%	-1,6%				
							3.4.3	Potenciar el coneixement del patrimoni cultural local amb mapes d'inventari del patrimoni cultural. Protegir-lo, conservar-lo i difondre'l.	30%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb mapa de patrimoni cultural local	Valor real	40,0%	46,0%	50,2%	53,4%
							Valor objectiu		44,0%	45,3%	51,0%	56,0%			
							Variació		+4,5%	+10,7%	+4,7%				

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis de Cultura

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	23,0%	25,0%	28,0%	31,0%
							3.5.1	Assessorar i donar suport tècnic i econòmic a les programacions estables d'arts en viu dels municipis, impulsar circuits de difusió artística, analitzar i avaluar l'activitat dels espais escènics municipals	40%	Percentatge d'ens locals participants en el Circuit de la Xarxa d'Espais Escènics Municipals	Valor objectiu	23,0%	24,0%	25,0%	28,0%
											Variació	+8,7%	+16,7%	+24%	
											Valor real	221	216	214	216
							3.5.2	Fomentar i diversificar la creació de públics per a les arts en viu i les arts visuals. Garantir l'accés de la ciutadania a l'oferta cultural municipal i vetllar per l'equilibri territorial	40%	Nombre de municipis que participen en el programa "Anem al teatre"	Valor objectiu	228	228	220	240
											Variació	-5,3%	-6,1%	-1,8%	
											Valor real	7.000	8.010	7.664	6.453
							3.5.3	Donar suport a les polítiques locals d'art contemporani, a través de la conceptualització i la producció d'exposicions, per facilitar la comprensió i interpretació de l'art contemporani a la ciutadania	20%	Nombre d'assistents a les exposicions itinerants d'art contemporani	Valor objectiu	9.000	9.000	4.000	10.000
											Variació	-11%	-14,8%	+61,3%	



9,1% **3.5** **Suport a les polítiques locals de difusió artística** **-0,8%** **+1%** **21,1%**



3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
9,1%	3.6	Reforçar l'acció responsable dels governs locals en el desenvolupament del Servei d'Educació de Catalunya per garantir una educació de qualitat, equitativa i adaptada a l'entorn	-0,04%	-1%	12,7%		3.6.1	Impulsar espais per a la participació efectiva dels municipis en la formulació i en l'execució de les polítiques educatives. Habilitar estructures i mecanismes de coresponsabilitat política i tècnica entre diferents nivells d'administració	20%	Assistents als espais de participació organitzats per la Gerència de Serveis d'Educació	Valor real	207	775	819	1618	
											Valor objectiu		775	800	800	800
											Variació		+0%	+2,4%	+102,3%	
			3.6.2	Consolidar els centres educatius municipals -escoles bressol, escoles d'adults i escoles de música i arts- com a contribucions bàsiques dels serveis educatius locals. Transferir als ens locals recursos tècnics, econòmics, materials i formatius que ajudin a mantenir-ne la qualitat	60%	Percentatge de despesa per a la gestió i funcionament dels centres educatius municipals sobre el pressupost de la Gerència de Serveis d'Educació (excloso capítols I i VII)	Valor real	64,1%	65,2%	65,6%	59,2%					
							Valor objectiu		65,2%	65,5%	66,0%	67,0%				
							Variació		+0%	+0,2%	-10,3%					
			3.6.3	Impulsar la comunicació i l'avaluació en entorns de planificació i decisió que se centrin en la gestió per resultats amb criteris d'eficiència, equitat, transparència i bon govern	20%	Percentatge de municipis que participen en els panells d'educació i en els cercles de comparació intermunicipal d'escola bressol i de música	Valor real	68,8%	76,9%	74,5%	73,8%					
							Valor objectiu		77,0%	80,0%	80,0%	85,0%				
Variació		-0,2%					-6,9%	-7,8%								

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
9,1%	3.7	Augmentar l'èxit educatiu amb serveis educatius bàsics orientats a les persones des de l'adaptació a l'especificitat local	+0,6%	+1%	-7,3%		3.7.1	Contribuir al desenvolupament i al manteniment de polítiques locals d'escolarització dels 0-3 anys com a instrument bàsic per garantir l'educació en igualtat d'oportunitats	40%	Percentatge del cost mitjà per infant de l'EBM que financia la Diputació de Barcelona	Valor real	19,9%	19,4%	23,0%	23,0%		
											Valor objectiu		19,0%	20,0%	20,0%	20,0%	
											Variació		+1,9%	+14,9%	+15%		

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%

Gerència de Serveis d'Educació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
 9,1% 3.8 Consolidar polítiques i programes per garantir itineraris personals i transicions educatives al llarg de la vida															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

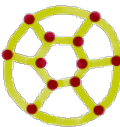
2016 2017 2018 2019

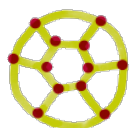
Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
 9,1% 3.9 Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals															
	</														



9,1% 3.9

Millora de la qualitat en la prestació dels serveis esportius locals

+23,4% +2% 3,6%



3.9.1

Contribuir a la formació i la capacitat dels agents esportius locals

40%

Valoració mitjana de les accions formatives impulsades per la Gerència de Serveis d'Esports

3.9.2

Impulsar la millora dels serveis esportius locals oferint eines i espais per a l'intercanvi d'experiències

40%

Nombre de municipis participants a espais de millora contínua de l'esport local

3.9.3

Aprofundir en el coneixement del sistema esportiu local amb estudis de recerca que posin en valor el rol de l'esport local

20%

Nombre d'estudis anuals de recerca relatius a l'esport local impulsats per la Gerència de Serveis d'Esports

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

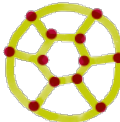
2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
 Dinamització de l'esport per a tothom incidint en el vessant saludable, integrador, educador i recreatiu 9,1% 3.10															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

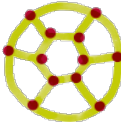
2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

+14,5% +31,2% +6,9%



Gerència de Serveis d'Esports

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
 9,1% 3.11 Suport a les polítiques esportives locals de proximitat que afavoreixen el desenvolupament del territori															
							</								

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.1	Serveis bàsics d'atenció social	-0,6%	-3%	2,0%		4.1.1	Potenciar els serveis socials dels ens locals de la demarcació per a l'exercici de les seves competències	40%	Pes dels serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent	Valor real	6,3%	6,6%	6,8%	7,2%
											Valor objectiu	6,5%	6,7%	7,0%	6,9%
											Variació	+1,5%	+1,5%	+2,9%	
															
							4.1.2	Enfortir les capacitats dels professionals dels equips bàsics	30%	Percentatge de professionals que han rebut supervisió de casos externa	Valor real	79,0%	80,0%	82,0%	83,0%
											Valor objectiu	80,0%	81,0%	83,0%	85,0%
											Variació	+0%	+1,2%	+0%	
															
							4.1.3	Millorar l'organització, els processos i la gestió de la informació dels equips bàsics d'atenció social	30%	Percentatge d'ens locals que han fet actuacions de millora organitzativa i de processos amb el suport de la Diputació de Barcelona	Valor real	8,4%	10,6%	28,2%	41,2%
											Valor objectiu	11,0%	33,0%	40,0%	44,0%
											Variació	-4%	-14,6%	+2,9%	
															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	69,0%	57,0%	54,0%	44,8%
										Percentatge d'expedients gestionats pel Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge que finalitzen amb un acord que evita el desnonament	Valor objectiu	57,0%	67,0%	51,0%	50,0%
											Variació	+0%	-19,5%	-12,2%	
											Valor real	0,6%	3,7%	40,6%	54,5%
										Percentatge d'ens locals que han realitzat actuacions de lluita contra la pobresa energètica	Valor objectiu	3,0%	55,0%	73,0%	73,0%
											Variació	+24,3%	-26,3%	-25,4%	
											Valor real	-	35	47	96
										Nombre d'entitats sense ànim de lucre amb projectes d'inserció sociolaboral subvencionades per la GSBS en el marc de les subvencions de concurrència competitiva	Valor objectiu	35	45	50	100
											Variació	+0%	+4,4%	+92%	

6,7%

4.2

Inclusió social i lluita contra la pobresa

+7,3%

-14%

15,1%



6,7% **4.2** **Inclusió social i lluita contra la pobresa** **+7,3%** **-14%** **15,1%**

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.3	Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències					4.3.1	Reforçar els serveis socioeducatius locals d'atenció a la infància i adolescència en risc	25%	Percentatge d'ens locals amb projectes de serveis socioeducatius per a l'atenció de la infància i adolescència en risc	Valor real	4,0%	5,0%	11,2%	20,1%	
											Valor objectiu		12,0%	18,0%	18,0%	22,0%
											Variació		-58,6%	-38,1%	+11,8%	
																
							4.3.2	Impulsar l'acció coordinada entre els diferents agents del territori en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	25%	Percentatge d'ens locals que han participat en projectes de taules i xarxes per a l'acció coordinada en l'àmbit de la infància i adolescència en risc	Valor real	34,8%	35,7%	35,9%	36,8%	
											Valor objectiu		35,7%	37,0%	39,0%	39,0%
											Variació		+0%	-2,9%	-5,5%	
																
							4.3.3	Millorar l'atenció especialitzada a joves i a les seves famílies en el consum problemàtic de drogues	50%	Percentatge de municipis amb adolescents atesos en el centre SPOTT	Valor real	24,4%	28,9%	34,1%	37,0%	
											Valor objectiu		28,0%	31,0%	36,0%	50,0%
											Variació		+3,4%	+9,9%	+2,7%	
																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.4	Serveis socials d'atenció domiciliària	-9,0%	+4%	-4,5%		4.4.1	 Universalitzar el servei de teleassistència a totes les persones que el necessitin	60%	Cobertura del sevei de teleassistència (majors de 65 anys)	Valor real	10,0%	10,6%	11,8%	12,0%
											Valor objectiu		10,5%	11,0%	13,6%
											Variació		+1,1%	+7,3%	-11,8%
															
							4.4.2	Augmentar l'accessibilitat i la seguretat dels habitatges de les persones grans per afavorir l'autonomia personal	30%	Percentatge de municipis que participen en el Programa d'arranjaments d'habitatges per a persones grans	Valor real	31,4%	33,9%	53,9%	61,9%
											Valor objectiu		50,0%	51,0%	55,0%
											Variació		-32,3%	+5,6%	+12,6%
															
							4.4.3	Contribuir al desenvolupament i millora del servei municipal d'ajuda a domicili	10%	Percentatge d'ens locals que han realitzat algun projecte de millora del servei d'ajuda a domicili	Valor real	5,6%	5,6%	16,7%	20,1%
											Valor objectiu		5,6%	20,0%	23,0%
											Variació		+0%	-16,4%	-12,5%
															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

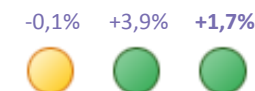
Gerència de Serveis de Benestar Social

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.5	Persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i famílies cuidadores					4.5.1	Fomentar la detecció de necessitats i la planificació local de recursos per a les persones gran i/o en situació de dependència i/o discapacitat	34%	Percentatge de municipis que participen en el programa «Els serveis socials més a prop»	Valor real	10,0%	20,0%	20,7%	20,3%	
											Valor objectiu		20,0%	20,0%	24,0%	20,0%
											Variació		+0%	+3,2%	-15,3%	
																
			4.5.2	Promoure el bon tracte a les persones grans i l'envelliment actiu	33%	Percentatge d'ens locals amb actuacions de prevenció del maltractament de persones grans	Valor real	42,6%	42,6%	44,3%	58,2%					
							Valor objectiu		42,6%	49,0%	55,0%	58,0%				
							Variació		+0%	-9,7%	+5,8%					
																
			4.5.3	Potenciar el suport a les persones cuidadores no professionals	33%	Percentatge d'ens locals amb grups de suport emocional i d'ajuda mútua	Valor real	22,4%	25,2%	32,5%	37,2%					
							Valor objectiu		30,0%	32,0%	36,0%	40,0%				
							Variació		-16,1%	+1,6%	+3,2%					
																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



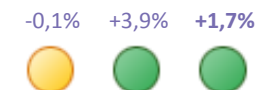
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.6	Convivència, respecte a la diversitat i als drets fonamentals de les persones	+7,5%	+1%	1,1%		4.6.1	Promoure la convivència veïnal al municipi i incidir en les estratègies organitzatives, els indicadors de convivència i la sensibilització ciutadana	40%	Percentatge d'ens locals majors de 15.000 habitants amb estratègies organitzades i actuacions per fomentar la convivència	Valor real	55,0%	65,0%	70,0%	70,0%
											Valor objectiu	60,0%	70,0%	70,0%	75,0%
											Variació	+8,3%	+0%	+0%	
							4.6.2	Consolidar el Programa de mediació com a instrument per a resoldre conflictes i fomentar la cultura del diàleg	35%	Percentatge d'ens locals que participen als Cercles de Comparació dels Serveis de Mediació	Valor real	79,0%	95,0%	85,0%	100,0%
											Valor objectiu	85,0%	85,0%	97,0%	98,0%
											Variació	+11,8%	+0%	+3,1%	
							4.6.3	Facilitar les actuacions per a la inclusió i l'acollida de la població d'origen estranger al municipi i promoure les relacions veïnals	25%	Percentatge d'ens locals que incorporen el Qlikview en la gestió dels estudis de població i indicadors de convivència	Valor real	53,0%	58,0%	60,0%	60,0%
											Valor objectiu	58,0%	58,0%	60,0%	60,0%
											Variació	+0%	+3,4%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.7	Foment de la participació ciutadana i el govern obert	+7,5%	+67%	+0%		4.7.1	Establir la participació ciutadana i el govern obert com una estratègia transversal de les polítiques locals	40%	Percentatge d'ens locals que reben suport econòmic, tècnic o formatiu	Valor real	45,0%	50,0%	50,0%	55,0%	
											Valor objectiu		50,0%	50,0%	55,0%	60,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%	
			4.7.2	Contribuir a la construcció del coneixement compartit a l'entorn de la participació ciutadana i el govern obert	30%	Percentatge de referents electes i tècnics que participen en espais de treball compartit	Valor real	45,0%	50,0%	55,0%	60,0%					
							Valor objectiu		50,0%	35,0%	60,0%	65,0%				
							Variació		+0%	+57,1%	+0%					
			4.7.3	Impulsar polítiques innovadores per a fomentar una ciutadania més participativa i millorar la governança dels governs locals	30%	Percentatge de serveis i productes renovats que s'ofereixen als ens locals per a fomentar la participació ciutadana	Valor real	10,0%	25,0%	40,0%	30,0%					
							Valor objectiu		20,0%	15,0%	30,0%	35,0%				
							Variació		+25%	+166,7%	+0%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019				
6,7%	4.8	Transversalitat de gènere i no discriminació	+14,0%	-17%	-6,2%		4.8.1	Donar suport al desenvolupament de polítiques d'igualtat. Incorporar la transversalitat de gènere en la cultura organitzativa i institucional	40%	Percentatge d'ens locals amb eines estratègiques (plans igualtat, protocols locals contra la violència masclista, protocols d'assetjament sexual, plans locals de prevenció de la violència masclista) que garanteixin la igualtat efectiva entre homes i dones	Valor real	73,0%	91,0%	93,0%	100,0%				
											Valor objectiu		80,0%	86,5%	95,0%	100,0%			
											Variació		+13,8%	+7,5%	+5,3%				
										Valor real	57,0%	64,0%	65,0%	67,0%					
										Valor objectiu		62,0%	63,0%	70,0%	70,0%				
							4.8.2	Treballar per a l'apoderament de les dones, la seva participació en els afers públics i l'eliminació d'estereotips	30%	Percentatge d'ens locals que han rebut suport econòmic per a desenvolupar accions de formació, sensibilització i comunicació		+3,2%	+3,2%	-4,3%					
											Variació								
										4.8.3	Oferir suport en matèria de LGTBI, centrat en la planificació i en el seguiment de les funcions atribuïdes als ens locals per la Llei 11/2014	30%	Percentatge d'ens locals que reben suport per a desplegar accions i programes LGTBI	Valor real	16,0%	25,0%	29,0%	23,0%	
														Valor objectiu		20,0%	100,0%	30,0%	70,0%
														Variació		+25%	-71%	-23,3%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.9	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació					4.9.1	Donar suport als municipis per a l'eradicació de la violència masclista i reforçar els recursos d'atenció i recuperació	50%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona amb protocols locals o comarcals per a eradicar la violència masclista	Valor real	20,0%	37,6%	38,6%	40,0%
											Valor objectiu		35,0%	53,0%	50,0%
											Variació		+7,5%	-27,2%	-20,0%
															
							4.9.2	Donar suport per a impulsar accions de sensibilització que promoguin una transformació cultural	30%	Percentatge de municipis que reben suport per a la realització d'accions de sensibilització i prevenció en matèria de violències masclistes	Valor real	10,0%	20,3%	54,0%	41,0%
											Valor objectiu		20,0%	45,0%	30,0%
											Variació		+1,3%	+20,0%	+36,7%
															
							4.9.3	Donar suport per a prevenir i actuar contra la violència en l'àmbit laboral	20%	Percentatge d'ajuntaments amb protocol d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe o orientació sexual en l'àmbit laboral	Valor real	3,0%	5,5%	5,8%	6,8%
											Valor objectiu		7,0%	9,0%	10,0%
											Variació		-21,4%	-35,7%	-32%
															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

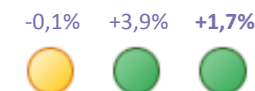
Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.10	Transversalitat de les polítiques de joventut, autonomia i esperit emprenedor	+3,1%	+27%	-11,4%		4.10.1	Donar suport als municipis en la planificació i el desenvolupament de les polítiques de joventut	30%	Percentatge de municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) a on s'ha donat suport a l'elaboració d'un pla local de joventut o algun altre programa específic	Valor real	14,8%	23,0%	19,0%	15,0%	
											Valor objectiu		18,0%	20,0%	20,0%	25,0%
											Variació		+27,8%	-5%	-25%	
											Valor real	79,7%	85,0%	82,0%	74,0%	
											Valor objectiu		82,0%	82,0%	85,0%	85,0%
											Variació		+3,7%	+0%	-12,9%	
											4.10.2	Promoure la innovació en les polítiques de joventut a través de la formació. Crear espais de reflexió i cooperació entre els ens locals i les entitats juvenils	30%	Percentatge de població de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que viu en municipis en què personal dels seus ajuntaments ha participat en cursos i jornades	Valor real	18,8%
Valor objectiu		19,0%	20,0%	25,0%	25,0%											
Variació		-15,8%	+70%	+0%												
4.10.3	Generar espais comuns entre els serveis locals de joventut, els instituts i altres professionals que treballen amb joves per a fomentar l'emprenedoria com una actitud vital	40%	Percentatge d'habitants dels municipis de la demarcació de Barcelona (exceptuant la ciutat de Barcelona) que reben suport de les actuacions de foment de l'emprenedoria	Valor real	18,8%	16,0%	34,0%	25,0%								
Valor objectiu		19,0%	20,0%	25,0%	25,0%											
Variació		-15,8%	+70%	+0%												

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



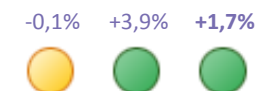
Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
6,7%	4.11	Centres residencials d'estades temporals i programa Respir per a persones grans amb dependència i persones amb discapacitat intel·lectual	+2,4%	+6%	4,6%		4.11.1	Millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores de persones amb dependència proporcionant-los un temps de descans.	50%	Índex d'ocupació mitjana	Valor real	92,0%	93,6%	93,0%	92,0%	
											Valor objectiu		92,0%	86,0%	89,0%	92,0%
											Variació		+1,7%	+8,1%	+3,4%	
											Valor real	8,5	9,1	8,9	9,0	
											Valor objectiu		8,8	8,5	8,5	9,0
											Variació		+3,2%	+4,7%	+5,9%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau		2015	2016	2017	2018	2019		
6,7%	4.12	Centres residencials d'estades temporals - Servei d'atenció a urgències de la vellesa	+3,8%		+0%		3,3%		4.12.1	Atendre les necessitats de les persones acollides al centre i proporcionar-los confort.	50%	Índex d'ocupació mitjana	Valor real	99,0%	98,0%	97,0%	98,0%	
													Valor objectiu		95,0%	95,0%	95,0%	97,0%
													Variació		+3,2%	+2,1%	+3,2%	
													Valor real	8,0	8,9	7,9	8,8	
													Valor objectiu		8,5	8,0	8,5	8,5
	4.12.2	Respondre a les necessitats d'atenció a les urgències socials de la gent gran dels municipis de la demarcació					4.12.2	Respondre a les necessitats d'atenció a les urgències socials de la gent gran dels municipis de la demarcació	50%	Mitjana de satisfacció (usuaris)	Variació		+4,5%	-1,3%	+3,5%			

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.13	Polítiques locals de consum					4.13.1	Contribuir a l'exercici de les competències en matèria de consum dels ens locals, especialment als municipis sense servei propi	40%	Percentatge de municipis que reben com a mínim dos assessoraments tècnics cada any	Valor real	53,0%	50,0%	50,0%	68,0%
											Valor objectiu	55,0%	53,0%	55,0%	55,0%
											Variació	-9,1%	-5,7%	+23,6%	
															
							4.13.2	Donar suport als ens locals amb servei propi de consum per a exercir les seves competències	30%	Subvenció mitjana per habitant atorgada als ens locals amb servei propi de consum	Valor real	0,38	0,40	0,38	0,39
											Valor objectiu	0,50	0,38	0,60	0,87
											Variació	-20%	+0%	-35%	
															
							4.13.3	Gestionar i promoure la mediació en les relacions de consum	30%	Percentatge d'ens locals de la demarcació amb servei directe de mediació	Valor real	0,0%	-	0,0%	
											Valor objectiu	-	0,0%	68,0%	85,0%
											Variació			-100%	
															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
6,7%	4.14	Promoció de la salut	-12,4%	-5%	22,7%		4.14.1	Millorar la salut de les persones i fomentar estils de vida saludables	80%	Percentatge de cobertura del cost del desenvolupament d'activitats en aquest àmbit per als municipis	Valor real	47,3%	40,3%	36,3%	32,7%
											Valor objectiu	47,0%	38,0%	26,0%	25,0%
											Variació	-14,2%	-4,4%	+25,6%	
							4.14.2	Promocionar accions integrades en matèria de salut mental i de prevenció de les addicions	10%	Nombre d'adolescents beneficiaris d'activitats de prevenció del consum de drogues, de salut mental i de benestar personal	Valor real	14.656	12.403	14.938	14.863
											Valor objectiu	12.600	14.600	12.600	15.130
											Variació	-1,6%	+2,3%	+18,0%	
							4.14.3	Dissenyar i executar accions per a reduir el consum d'alcohol entre els adolescents, especialment l'associat al temps d'oci	10%	Nombre d'activitats fetes al territori per a sensibilitzar i informar del consum d'alcohol entre els adolescents	Valor real	147	115	127	146
											Valor objectiu	126	147	140	150
											Variació	-8,7%	-13,6%	+4,3%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

-0,1% +3,9% +1,7%

Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	44,0%	41,4%	38,8%	36,6%
							4.15.1	Fomentar la salut de les persones en els àmbits de la sanitat ambiental i la seguretat alimentària.	60%	Percentatge de cobertura del cost per als municipis del desenvolupament d'activitats de sanitat ambiental i la seguretat alimentària	Valor objectiu	44,0%	40,0%	26,0%	25,0%
											Variació	-5,9%	-3%	+40,7%	
															
											Valor real	46,0%	60,0%	68,8%	70,4%
							4.15.2	Obtenir informació sobre salut pública local i posar-la a l'abast dels ajuntaments per definir polítiques de salut municipals (plans de salut)	30%	Percentatge de municipis majors de 10.000 habitants que disposen d'informes d'indicadors per a elaborar un pla de salut local	Valor objectiu	50,0%	46,0%	62,0%	80,0%
											Variació	+20%	+49,5%	+13,5%	
															
											Valor real	3	3	4	5
							4.15.3	Potenciar les accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut (factors ambientals, entorn urbà)	10%	Nombre d'accions relacionades amb la transversalitat de les polítiques de salut	Valor objectiu	3	3	3	4
											Variació	+0%	+33,3%	+66,7%	
															

6,7% **4.15 Protecció de la salut** **+2,5%** **+16%** **35,1%**

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
4,5%	5.1	Prestació de serveis interns i finalistes amb criteris de sostenibilitat i eficiència als diferents departaments de la Diputació de Barcelona	+9,2%	+16%	13,2%		5.1.1	Ser una corporació sostenible a través de l'impuls i el desenvolupament de les actuacions contingudes en el POR (Corporació Sostenible)	40%	Percentatge d'actuacions assolides del POR (Corporació Sostenible)	Valor real	61,0%	80,0%	80,0%	82,0%		
											Valor objectiu		68,0%	75,0%	82,0%	90,0%	
											Variació		+17,6%	+6,7%	+0%		
				5.1.2	Optimitzar la despesa a través de l'aprofitament de les sinèrgies	40%	Percentatge d'unitats operatives beneficiàries dels serveis interns	Valor real	50,0%	50,9%	59,7%	59,8%					
								Valor objectiu		56,0%	62,0%	68,0%	75,0%				
								Variació		-9,1%	-3,6%	-12,1%					
				5.1.3	Incrementar la qualitat dels serveis interns de suport logístic	20%	Nombre d'incidències en la prestació del servei	Valor real	250	152	44	14					
								Valor objectiu		213	176	139	100				
								Variació		+28,6%	+75%	+89,9%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis d'Edificació i Logística

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,5%	5.2	Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius	+1,1%	+23%	2,0%		5.2.1	Augmentar l'eficiència energètica dels edificis i la seva seguretat, i reduir-ne els consums	70%	Nombre d'unitats obsoletes de maquinària d'instal·lacions	Valor real	30	16	4	1	
											Valor objectiu		16	3	1	0
											Variació		+0%	+33,3%	+0%	
				5.2.2	Millorar la gestió del manteniment a través de les TIC	30%	Superfície d'edificis telegestionats amb BMS (m2)	Valor real	46.366	62.142	62.142	73.227				
								Valor objectiu		60.000	62.143	68.549	70.000			
								Variació		+3,6%	-0,0%	+6,8%				

4,5% **5.2** **Manteniment, millora i adequació a nous usos dels edificis corporatius** **+1,1%** **+23%** **2,0%**

5.2.1 Augmentar l'eficiència energètica dels edificis i la seva seguretat, i reduir-ne els consums

70% Nombre d'unitats obsoletes de maquinària d'instal·lacions

5.2.2 Millorar la gestió del manteniment a través de les TIC

30% Superfície d'edificis telegestionats amb BMS (m2)

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.3	Dissenyar i impulsar estructures organitzatives intel·ligents i d'alt rendiment, adaptades i sensibles a les necessitats del món local i dels ciutadans, i ajustades quant a costos	-8,5%	-2%	-10,5%		5.3.1	Garantir que els processos d'optimització de l'estructura de la Diputació incorporin amb caràcter preceptiu un estudi d'organització realitzat per la DSRH	50%	Percentatge de canvis organitzatius que es fan amb un estudi previ d'organització desenvolupat per la DSRH	Valor real	50,0%	57,0%	72,0%	80,0%
											Valor objectiu	60,0%	70,0%	80,0%	90,0%
											Variació	-5%	+2,9%	+0%	
							5.3.2	Adaptar els llocs de treball i les categories professionals a la nova estructura d'oferta del mercat de treball	50%	Percentatge de llocs de treball actualitzats d'acord amb les necessitats corporatives i l'oferta acadèmica	Valor real	10,0%	22,0%	27,0%	30,0%
											Valor objectiu	25,0%	29,0%	38,0%	50,0%
											Variació	-12%	-6,9%	-21,1%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019				
4,5%	5.4	Consolidar un model de gestió de les persones focalitzat en el compromís, la implicació i la motivació, que aprofiti tot el seu talent i potencial per a assolir els objectius de la Diputació de Barcelona	+36,3%		-23%		42,9%			5.4.1	Articular plans d'acció en matèria d'ocupació especialment sensibles a les necessitats de promoció del personal, un cop alineades les necessitats dels serveis i el potencial de promoció dels seus empleats	40%	Percentatge de places reservades a la promoció interna respecte el total de places convocades en els successius PAMO	Valor real	100,0%	53,0%	21,0%	26,0%	
														Valor objectiu		50,0%	50,0%	12,0%	5,0%
														Variació		+100%	-58%	+116,7%	
																			
			Valor real	-	-	-	-												
			Valor objectiu		-	-	-	8,0											
			Variació																
										5.4.2	Crear un nou model de carrera professional que incentivi els empleats més compromesos i implicats en la prestació dels serveis públics propis de la Diputació de Barcelona.	30%	Grau de satisfacció dels empleats i dels comandaments de la corporació respecte el nou model	Valor real	0,0%	7,0%	8,0%	7,0%	
														Valor objectiu		8,0%	8,0%	8,0%	10,0%
														Variació		-12,5%	+0%	-12,5%	
																			

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.5	Orientar els serveis de recursos humans envers l'empleat, posant-lo al centre dels serveis prestats en l'àmbit de l'administració del personal					5.5.1	Agilitzar la gestió de les sol·licituds dels empleats.	25%	Percentatge dels expedients tramitats en un termini no superior a 15 dies	Valor real	80,0%	80,1%	90,0%	87,0%
											Valor objectiu	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%
											Variació	+0,1%	+12,5%	+8,7%	
											Valor real	20 dies / 10 dies	3 dies / 10 dies	10 dies / 5 dies	9 dies / 8 dies
											Valor objectiu	20 dies / 10 dies	18 dies / 8 dies	15 dies / 7 dies	15 dies / 7 dies
											Variació	+42,5%	+41,0%	+12,9%	
							5.5.2	Millorar l'atenció i la informació als empleats	25%	Termini en la resposta de consultes per escrit i presencials	Valor real	60,0%	74,0%	79,0%	82,0%
											Valor objectiu	70,0%	75,0%	80,0%	80,0%
											Variació	+5,7%	+5,3%	+2,5%	
							5.5.3	Fer més transparent les plataformes tecnològiques de RH i facilitar-ne l'accés	50%	Percentatge d'increment dels tràmits per l'Espai Personal	Valor real	60,0%	74,0%	79,0%	82,0%
											Valor objectiu	70,0%	75,0%	80,0%	80,0%
											Variació	+5,7%	+5,3%	+2,5%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.6	Establir un marc de negociació col·lectiva que afavoreixi el diàleg i la participació en l'àmbit dels recursos humans	-5%	+18%	25,8%										
							5.6.1	Impulsar una lògica proactiva a la negociació col·lectiva, que equilibri les demandes sindicals de millora de les condicions de treball amb les propostes de l'organització	40%	Percentatge d'acords fruit d'una proposta tècnica de la DSRH per a la millora de la gestió de la DiBa	Valor real 25,0%	35,0%	45,0%	72,0%	
											Valor objectiu	40,0%	45,0%	50,0%	50,0%
											Variació	-12,5%	+0%	+44%	
							5.6.2	Impulsar i articular les mesures recollides al Pla d'Ordenació de Recursos Humans, en concret la corresponent a afavorir la consolidació en plantilla d'aquelles contractacions ocupades en règim temporal	60%	Nombre acumulat d'empleats/ades que han passat d'una ocupació temporal a una consolidació a la plantilla de la corporació	Valor real 144	298	547	739	
											Valor objectiu	298	421	650	650
											Variació	+0%	+29,9%	+13,7%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Recursos Humans

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
											Valor real	10,0%	21,7%	41,7%	50,0%	
											Valor objectiu		20,0%	10,0%	45,0%	50,0%
											Variació		+8,5%	+317%	+11,1%	

Fomentar la corresponsabilitat de l'estructura directiva en la cultura de la prevenció i en la generació d'entorns de treball saludables

4,5% 5.7

+8,5% +317% 11,1%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.8	Suport a la gestió dels òrgans de govern	+0%	+0%	11,8%		5.8.1	Controlar i supervisar els ens participats adscrits a la Diputació	20%	Grau de seguiment de convocatòries i reunions	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
							5.8.2	Coordinar i oferir gestió administrativa de suport als òrgans de govern	60%	Grau de cobertura de la demanda dels òrgans de govern	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	385	316	685	707
											Valor objectiu		316	685	444
											Variació		+0%	+0%	+59,2%
							5.8.3	Impulsar la política lingüística de la Diputació de Barcelona	20%	Nombre d'accions d'assessorament lingüístic realitzades (consultes, notes i revisions)	Valor real	385	316	685	707
											Valor objectiu		316	685	444
											Variació		+0%	+0%	+59,2%
											Valor real	385	316	685	707
											Valor objectiu		316	685	444
											Variació		+0%	+0%	+59,2%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General / Gabinet d'Innovació Digital

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.9	Transparència i bon govern	+0%	+0%	-20%		5.9.1	Millorar la resposta en l'àmbit del dret a l'accés a la informació pública	20%	Aprovar un protocol que reguli el dret d'accés a la informació pública de la Diputació de Barcelona	Valor real	No	No	No	No
											Valor objectiu	No	Sí	Sí	Sí
											Variació	+0%		-100%	
4,5%	5.9	Transparència i bon govern	+0%	+0%	-20%		5.9.2	Millorar la publicitat activa de la Diputació de Barcelona	40%	Puntuació obtinguda en la valoració de l'índex de transparència de les Diputacions (INDIP)	Valor real	86,3	-	-	-
											Valor objectiu	-	100	-	100
											Variació				
4,5%	5.9	Transparència i bon govern	+0%	+0%	-20%		5.9.3	Fomentar el bon govern de la Diputació de Barcelona	40%	Percentatge de càrrecs electes i de personal directiu professional adherits al codi de conducta	Valor real	-	-	-	100,0%
											Valor objectiu	-	-	100,0%	100,0%
											Variació			+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,5%	5.10	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes de la corporació que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives	+12,5%		+150%		+20%		50%	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	Valor real	10,0%	10,0%	25,0%	15,0%	
											Valor objectiu		10,0%	16,0%	10,0%	30,0%
											Variació		+0%	+56,3%	+50%	
																
			Valor real	20,0%	5,0%	19,0%	10,0%									
			Valor objectiu		10,0%	13,0%	10,0%	40,0%								
			Variació		-50%	+46,2%	+0%									
																
			Valor real	1,0%	10,0%	27,0%	4,0%									
			Valor objectiu		5,0%	5,0%	5,0%	10,0%								
			Variació		+100%	+440%	-20%									
																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019				
4,5%	5.11	Capacitació dels interlocutors de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les línies estratègiques de la corporació i reforç de la rendició de comptes de l'activitat realitzada en les àrees	-5,9%		+26%		10,3%			5.11.1	Posicionar els interlocutors de formació com a responsables corporatius de la formació del seu àmbit funcional	35%	Percentatge d'interlocutors (i directius) alineats amb l'estratègia corporativa	Valor real	40,0%	50,0%	95,0%	95,0%	
														Valor objectiu		55,0%	60,0%	100,0%	90,0%
														Variació		-9,1%	+58,3%	-5%	
																			
			5.11.2	Tendir cap a formes de treball col·laboratiu amb la xarxa de referents: estratègia de visualització, compartició i generació de continguts, eines i bones pràctiques d'interès formatiu (via wiki).	30%	Percentatge de referents participants en espais col·laboratius	Valor real	50,0%	50,0%	60,0%	70,0%								
							Valor objectiu		55,0%	50,0%	50,0%	90,0%							
							Variació		-9,1%	+20%	+40%								
																			
			5.11.3	Informar periòdicament sobre els consums pressupostaris de cada gerència o direcció de serveis amb la finalitat de fomentar la transparència, l'eficiència i la igualtat d'oportunitats a l'hora de crear valor	35%	Percentatge d'àrees funcionals que reben informes periòdics informatius	Valor real	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%								
							Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
							Variació		+0%	+0%	+0%								
																			

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Gabinet d'Innovació Digital / Gerència

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	-	80,0%	100,0%
											Valor objectiu	-	80,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	
											Valor real	400+	489	495	507
											Valor objectiu	490	500	505	520
											Variació	-0,2%	-1%	+0,4%	

4,5% **5.12** **Millora organitzativa i Qualitat**
-0% -0,4% 0,2%



5.12.1 Implantar els circuits que permetin signar la totalitat dels actes administratius tramitats a la corporació
60% Grau d'implantació realitzada

5.12.2 Aconseguir la puntuació 500+ en el segell del model EFQM per al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials
40% Puntuació obtinguda en l'autoavaluació del model EFQM al Servei del BOPB i altres Publicacions Oficials.

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Gabinet d'Innovació Digital

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,5%	5.13	Impuls de l'administració digital de la Diputació de Barcelona	+0,0%	5,7%	70,7%		5.13.1	Disposar d'una estratègia d'implantació de l'administració digital	20%	Grau d'implantació de l'administració digital	Valor real	-	10,0%	30,0%	60,0%	
											Valor objectiu		10,0%	30,0%	60,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%	
			5.13.2	Gestionar digitalment els procediments administratius de la Diputació	50%	Grau de desplegament de l'expedient digital a la corporació	Valor real	-	-	-	70,0%					
							Valor objectiu		-	-	70,0%	90,0%				
							Variació				+0%					
			5.13.3	Proporcionar suport continuat a l'organització en gestió digital	30%	Nombre d'entrades service desk del servei e-administració	Valor real	-	-	1.191	4.029					
							Valor objectiu		-	1.000	1.200	1.200				
							Variació			+19,1%	+235,8%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Gabinet d'Innovació Digital

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.14	Impuls del govern digital dels ens locals	+0%	+0%	1096,0%		5.14.1	Posar en marxa el servei de suport a l'administració digital dels ajuntaments	70%	Nombre d'ajuntaments de fins a 5.000 habitants que tenen a la seva disposició el servei SETDiba	Valor real	-	-	-	185
											Valor objectiu	-	-	11	185
											Variació			+1581,8%	
											Valor real	-	-	-	0,1
											Valor objectiu	-	-	0,4	1
	5.14.2	Donar suport als ens locals en matèria d'administració digital					5.14.2	Donar suport als ens locals en matèria d'administració digital	15%	Grau de desenvolupament del banc de recursos en l'àmbit de l'administració digital	Variació			-75%	
											Valor real	-	-	-	309
											Valor objectiu	-	-	309	311
											Variació			+0%	
	5.14.3	Donar suport als ens locals en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern					5.14.3	Donar suport als ens locals en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern	15%	Nombre de municipis amb portal de transparència	Variació				
											Valor real	-	-	-	309
											Valor objectiu	-	-	309	311
											Variació			+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Gabinet de Prevenció i Seguretat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	-	-	-	-
											Valor objectiu	-	60,0%	60,0%	60,0%
											Variació				
											Valor real	3	3	3	3
											Valor objectiu	3	3	7	3
											Variació	+0%	+0%	-57,1%	

4,5% 5.16 Model corporatiu de seguretat sostenible +0% +0% -28,6%

5.16.1 Augmentar la qualitat dels serveis del Gabinet mitjançant l'establiment d'un model mixt de seguretat sostenible com a eix transversal a la Diputació de Barcelona, basat en l'optimització dels recursos interns i el servei a les persones i a la institució

50% Nivell de satisfacció dels usuaris

5.16.2 Augmentar la comunicació interna per a conscienciar dels problemes derivats de la inseguretat i l'incivisme, i vetllar pel compliment de la normativa interna de la Diputació de Barcelona

50% Nombre d'accions de comunicació interna

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Intervenció General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics	+24,3%	-30%				1	50%	Impulsar la simplificació administrativa mitjançant els procediments de control i fiscalització interna	Valor real	-	18	10	-
											Valor objectiu	15	10	3	50
											Variació	+20%	+0%		
4,5%	5.17	Legalitat, eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos econòmics	+24,3%	-30%				1	50%	Reforçar els controls d'eficàcia i eficiència en la gestió de la despesa	Valor real	-	9	4	-
											Valor objectiu	7	10	2	30
											Variació	+28,6%	-60%		

¹ Aquesta LAM no s'ha pogut impulsar com es preveia donada la reestructuració orgànica de la Intervenció General.

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció de Serveis Jurídics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,5%	5.18	Assessorament legal i defensa judicial de la Diputació i els seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	-2%	-6%	-2%		5.18.1	Proporcionar assessorament legal a la Diputació i als seus organismes autònoms, consorcis i ens participats	60%	Grau de participació de la Direcció de Serveis Jurídics en l'assessorament jurídic	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%	
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%	
											Valor real	15	8	7	8	
											Valor objectiu		10	17	10	15
Variació		-20%	-58,8%	-20%												

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic	+0%	+0%	+0%		5.19.1	Donar fe pública de les sessions dels òrgans col·legiats de la corporació i dels organismes del sector públic	50%	Grau de cobertura de les sessions de Ple, de la Junta de Govern i dels altres òrgans col·legiats	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%	+0%	
4,5%	5.19	Fe pública i assessorament jurídic	+0%	+0%	+0%		5.19.2	Assessorar jurídicament als òrgans de govern, als serveis corporatius i als organismes del sector públic	50%	Percentatge de revisions de resolucions, acords i convenis	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	+0%	+0%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

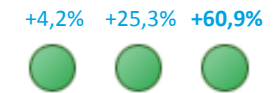
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.20	Arxiu i gestió documental	+14,3%	+17%	8,0%		5.20.1	Elaborar instruments arxivístics per a una bona gestió documental	40%	Nombre anual de descripció de documents	Valor real	26.502	42.285	45.914	29.273
											Valor objectiu	30.000	30.000	30.000	50.000
											Variació	+41,0%	+53,0%	-2,4%	
							5.20.2	Assessorar en matèria de gestió documental i arxiu	40%	Grau de cobertura de la demanda d'assessoraments	Valor real	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació	-10%	+0%	+0%	
							5.20.3	Posar a l'abast de la ciutadania la informació custodiada a l'Arxiu General	20%	Nombre d'usuaris únics que consulten informació custodiada a l'Arxiu General (presencial i on line)	Valor real	4.118	4.932	4.020	7.979
											Valor objectiu	4.500	5.000	5.500	6.000
											Variació	+9,6%	-19,6%	+45,1%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Objectiu estratègic:

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



Servei de Planificació i Avaluació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.21	Planificació, avaluació i millora contínua	+0%	+0%	+0%		5.21.1	Contribuir a la promoció de la planificació estratègica a la Diputació de Barcelona	34%	Grau de cobertura de demandes d'assistència tècnica en l'àmbit de la planificació	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
	5.21.2	Promoure l'avaluació de les polítiques públiques i els serveis a la Diputació de Barcelona	+0%	+0%	+0%		5.21.2	Promoure l'avaluació de les polítiques públiques i els serveis a la Diputació de Barcelona	33%	Grau de cobertura de les demandes d'avaluació	Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	Sí	Sí	Sí	Sí
											Valor objectiu		Sí	Sí	Sí
											Variació		+0%	+0%	+0%
	5.21.3	Contribuir a la millora contínua en la gestió pública de la Diputació de Barcelona					5.21.3	Contribuir a la millora contínua en la gestió pública de la Diputació de Barcelona	33%	Aconseguir la certificació de la Norma 93200:2008 de Cartes de serveis del Catàleg de la Diputació de Barcelona	Valor real	Sí	Sí	Sí	Sí
											Valor objectiu		Sí	Sí	Sí
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	Sí	Sí	Sí	Sí
											Valor objectiu		Sí	Sí	Sí
											Variació		+0%	+0%	+0%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:
Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

+4,2% +25,3% +60,9%

Gabinet de Premsa i Comunicació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,5%	5.22	Comunicació	-5,6%	+28%	-8,6%		5.22.1	Comunicar l'acció de govern a la ciutadania, els ens locals i els treballadors de la corporació	34%	Nombre d'accions de comunicació (acumulat)	Valor real	8.590	17.232	19.186	26.490
											Valor objectiu		15.976	14.990	34.500
											Variació		+7,9%	+28,0%	-23,2%
													  		
											Valor real	1.923	3.776	5.488	7.091
											Valor objectiu		3.923	3.700	7.500
											Variació		-3,7%	+48,3%	-5,5%
													  		
											Valor real	235	241	242	213
	5.22.2	Promoure la visibilitat dels càrrecs institucionals de la Diputació de Barcelona					5.22.2	Promoure la visibilitat dels càrrecs institucionals de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de notes de premsa (acumulat)	Valor objectiu		306	224	206
											Variació		-21,2%	+8,0%	+3,4%
													  		
	5.22.3	Assegurar la presència institucional en els diferents àmbits d'actuació de la Diputació de Barcelona					5.22.3	Assegurar la presència institucional en els diferents àmbits d'actuació de la Diputació de Barcelona	33%	Nombre de projectes de comunicació (anual)	Valor objectiu		306	224	206
											Variació		-21,2%	+8,0%	+3,4%
													  		

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

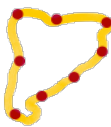
Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

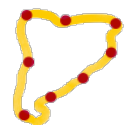
2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
 4,8% 6.1	6.1	Suport al finançament i a la solvència econòmica	+23,9% 	+16% 	26,4% 		6.1.1	Reducir els costos financers dels crèdits	40%	Municipis participants en el PCL	Valor real	40	52	70	66	
											Valor objectiu		45	45	55	50
											Variació		+15,6%	+55,6%	+20%	
																
											Valor real	70	87	73	72	
											Valor objectiu		70	75	75	90
											Variació		+24,3%	-2,7%	-4%	
																
											Valor real	15	21	11	2	
											Valor objectiu		15	15	0	0
Variació		+40%	-26,7%	+100%												
																



4,8% 6.1 Suport al finançament i a la solvència econòmica +23,9% +16% 26,4%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.2	Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis (PIESL)	+7,2%	+7%	42,3%		6.2.1	Facilitar informació sobre les finances locals	50%	Usuaris PIESL-SIEM	Valor real	690	684	697	1027	
											Valor objectiu		690	700	700	700
											Variació		-0,9%	-0,4%	+46,7%	
											Valor real	1.043	1.383	1.499	1.861	
											Valor objectiu		1.200	1.300	1.350	1.370
											Variació		+15,3%	+15,3%	+37,9%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.3	Cercles de comparació intermunicipal	+0,2%	+12%	7,6%		6.3.1	Crear grups per intercanviar experiències i bones pràctiques	30%	Participants dels cercles de comparació intermunicipal	Valor real	650	695	748	765	
											Valor objectiu		690	660	680	700
											Variació		+0,7%	+13,3%	+12,5%	
											Valor real	17	18	19	19	
											Valor objectiu		18	17	18	19
											Variació		+0%	+11,8%	+5,6%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019										
4,8%	6.4	Ús del patrimoni públic amb objectius socials	+1,3%	+9%	-8,6%		6.4.1	Formalitzar convenis amb entitats sense ànim de lucre per cedir diversos habitatges i locals per tal d'impulsar programes socials d'inclusió de persones amb necessitats especials	40%	Nombre d'habitatges i locals destinats a habitatge social o a entitats sense ànim de lucre.	Valor real	68	69	90	95										
											Valor objectiu		68	74	88	97									
											Variació		+1,5%	+21,6%	+8,0%										
											Valor real	155	162	166	135										
											Valor objectiu		160	165	168	175									
											Variació		+1,3%	+0,6%	-19,6%										

Ús del patrimoni públic amb objectius socials
4,8% 6.4 +1,3% +9% -8,6%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
4,8%	6.5	Suport als ajuntaments de més de 30.000 habitants en la gestió del patrimoni i la definició dels seus models de gestió patrimonial	+0%	+0%	-28,6%				6.5.1	Donar assistència tècnica als ajuntaments en matèria de patrimoni i inventari	50%	Nombre d'assistències tècniques en matèria de patrimoni i inventari	Valor real	5	5	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
													Valor objectiu		5	5	7	8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
													Variació		+0%	+0%	-28,6%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Relacions Internacionals

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.6	Acció internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	+20,9%	+37%	36,1%		6.6.1	Reforçar el posicionament internacional de la Diputació de Barcelona i els ens locals de la seva demarcació	40%	Nombre d'actuacions de posicionament internacional fetes per la Diputació de Barcelona	Valor real	56	99	86	170	
											Valor objectiu		85	70	80	100
											Variació		+16,5%	+22,9%	+112,5%	
							6.6.2	Promoure la participació dels ens locals de la demarcació de Barcelona i de les àrees de la Diputació de Barcelona a Europa i als programes europeus	30%	Nombre d'accions de suport i assessorament als ens locals de la demarcació de Barcelona	Valor real	300	404	485	356	
											Valor objectiu		280	350	350	400
											Variació		+44,3%	+38,6%	+1,7%	
							6.6.3	Impulsar la cooperació al desenvolupament de la Diputació de Barcelona i dels ens locals i les entitats de la seva demarcació	30%	Nombre de projectes de cooperació al desenvolupament amb suport de la Diputació de Barcelona	Valor real	184	176	194	127	
											Valor objectiu		170	125	185	200
											Variació		+3,5%	+55,2%	-31,4%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
4,8%	6.7	Assistència en l'àmbit de les ciutats i regions digitals i promoció d'estratègies municipals	+73,3%		+28%		-4,5%	6.7.1	Impulsar el paradigma de les ciutats intel·ligents	50%	Nombre de municipis implicats en projectes de ciutat i regió intel·ligent impulsats per la Diputació	Valor real	6	18	23	28	
												Valor objectiu		10	20	28	24
												Variació		+80%	+15%	+0%	
							6.7.2	Desenvolupar una plataforma de serveis per als municipis	50%	Nombre d'ajuntaments integrats a la plataforma comuna de sensors	Valor real	0	10	17	20		
								Valor objectiu		6	12	22	15				
								Variació		+66,7%	+41,7%	-9,1%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
4,8%	6.8	Assistència en la planificació estratègica, l'administració digital i la regulació de les TIC als ens locals	+3,4%	+90%	268,9%		6.8.1	Millorar la planificació estratègica i la gestió de les tecnologies de l'àmbit municipal	40%	Nombre de treballs de diagnosi i plans directors tecnològics realitzats	Valor real	25	46	62	75		
											Valor objectiu		43	20	10	85	
											Variació		+7,0%	+210%	+650%		
			Valor real	183	189	218	214										
			Valor objectiu		185	190	195	191									
			Variació		+2,2%	+14,7%	+9,7%										
			Valor real	137	137	157	180										
			Valor objectiu		137	149	150	150									
			Variació		+0%	+5,4%	+20%										

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	99,9%	100,0%	100,0%	99,99%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0,0%
											Valor real	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	8,5	8,6	8,3	8,0
											Valor objectiu		8,6	8,7	8,7
											Variació		+0%	-4,0%	-8,0%



6.9.1 Proveir infraestructura TIC física i virtual (xarxa, CPD i servidors)

50%

Grau de disponibilitat mitjana de la infraestructura

4,8%

6.9

Serveis gestionats d'infraestructura TIC

+0%



-1%



-1,6%



6.9.2

Oferir serveis bàsics a l'usuari (correu, PC, Wi-Fi pública)

30%

Percentatge d'ajuntaments clients del serveis bàsics

6.9.3

Oferir servei d'atenció telefònica (suport informàtic)

20%

Grau de satisfacció dels usuaris de l'atenció telefònica

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius / Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.10	Desplegament de les telecomunicacions en banda ampla	+0,6%	+188%	135,7%		6.10.1	Dur a terme estudis per al desplegament de la banda ampla	50%	Nombre d'ajuntaments amb estudi de banda ampla	Valor real	55	81	124	130	
											Valor objectiu		80	26	35	135
											Variació		+1,3%	+376,9%	+271,4%	
											Valor real	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
											Valor objectiu		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
											Variació		+0%	+0%	+0%	
							6.10.2	Impulsar l'habilitació d'infraestructures susceptibles de ser usades per al desplegament de la banda ampla	50%	Nombre de plans d'habilitació d'infraestructures	Variació		+0%	+0%	+0%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

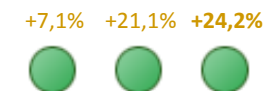
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	311	311	311	311
											Valor objectiu		311	311	311
											Variació		+0%	+0%	+0%
											Valor real	8/15	9/15	10/15	12/15
											Valor objectiu		9/15	10/15	12/15
											Variació		+0%	+0%	+0%
4,8%	6.11	Sistemes d'informació al núvol DiBa	+0%	+0%	+0%		6.11.1	Millorar l'eficiència en la prestació dels serveis als governs locals	50%	Nombre de municipis que utilitzen els serveis i productes oferts					
							6.11.2	Oferir serveis i productes per a la gestió municipal	50%	Mitjana de productes utilitzats					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis de Formació

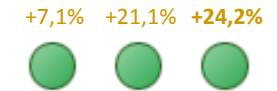
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
 Consolidació del model integral de formació de la corporació en els ens locals i atenció especial a la implantació de la totalitat de processos estratègics, de suport i operatius 4,8% 6.12															

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019		
4,8%	6.13	Capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat realitzada en els ens locals	+65%	-21%	13,3%		6.13.1	Consolidar el marc conceptual per a l'execució dels projectes, tant des del punt de vista de la consultoria com del desenvolupament d'accions formatives: mapa de llocs de treball, itineraris formatius i diccionari de competències	50%	Percentatge d'increment d'organització de jornades de divulgació del model conceptual en el territori	Valor real	10,0%	40,0%	16,0%	16,0%		
											Valor objectiu		20,0%	16,0%	10,0%	30,0%	
											Variació		+100%	+0%	+60%		
			6.13.2	Estandarditzar el banc d'accions formatives a partir de patrons metodològics	25%	Percentatge d'accions formatives estandarditzades segons patrons metodològics	Valor real	15,0%	20,0%	29,0%	10,0%						
							Valor objectiu		10,0%	30,0%	30,0%	30,0%					
							Variació		+100%	-3,3%	-66,7%						
			6.13.3	Desenvolupar nous mètodes d'aprenentatge i impulsar-ne la implantació a partir d'experiències pilot	25%	Percentatge d'empleats públics participants en nous mètodes d'aprenentatge sobre el total	Valor real	1,0%	3,0%	1,0%	5,0%						
							Valor objectiu		5,0%	5,0%	5,0%	10,0%					
							Variació		-40%	-80%	+0%						

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció de Serveis de Formació

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.14	Disseny i innovació en la creació i el desenvolupament d'eines i recursos formatius adaptats a les demandes dels ens locals que donin cobertura a les seves necessitats organitzatives					6.14.1	Impulsar línies de suport integral als ajuntaments de menys de 20.000 habitants mitjançant un conveni marc de col·laboració de gestió delegada	40%	Percentatge de convenis formalitzats sobre el total d'ens locals previstos	Valor real	20,0%	20,0%	33,0%	37,0%	
											Valor objectiu		22,0%	40,0%	60,0%	80,0%
											Variació		-9,1%	-17,5%	-38,3%	
																
							6.14.2	Assessorar i acompanyar els ajuntaments de més de 20.000 habitants en la línia de suport de consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	20%	Percentatge de projectes desenvolupats en ajuntaments que no han rebut mai assessorament	Valor real	7,0%	15,0%	24,0%	4,0%	
											Valor objectiu		10,0%	18,0%	15,0%	50,0%
											Variació		+50%	+33,3%	-73,3%	
																
							6.14.3	Garantir la prestació equitativa de serveis (oferta formativa, serveis d'assessorament) entre els ens locals de la demarcació	40%	Percentatge de desviació del consum pressupostari dels ens locals	Valor real	30,0%	30,0%	25,0%	30,0%	
											Valor objectiu		25,0%	25,0%	10,0%	10,0%
											Variació		+20%	+0%	+200%	
																

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.15	Suport integral a l'organització municipal	+12,2%	+13%	13,1%		6.15.1	Contribuir a millorar l'organització municipal en els àmbits de l'atenció ciutadana, la gestió documental electrònica, els recursos humans i la planificació i l'avaluació dels serveis locals	65%	Grau de cobertura de la demanda d'ens locals en suport tècnic en matèria d'organització	Valor real	76,0%	95,0%	93,0%	93,0%	
											Valor objectiu		80,0%	77,0%	77,0%	80,0%
											Variació		+18,8%	+20,8%	+20,8%	
			6.15.2	Millorar la gestió i la qualitat de les dades del padró d'habitants, afavorint alhora l'estalvi dels recursos municipals que s'hi dediquen	35%	Percentatge d'ajuntaments per als quals la Diputació de Barcelona assumeix la gestió directa del padró d'habitants	Valor real	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%					
							Valor objectiu		80,0%	81,0%	81,0%	83,0%				
							Variació		+0%	-1,2%	-1,2%					

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

2016 2017 2018 2019

+7,1% +21,1% +24,2%



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,8%	6.17	Consultoria per a la gestió estratègica i presa de decisions en els ens locals					6.17.1	Millorar la capacitat dels ens locals en la detecció de necessitats i en la planificació de la seva política de recursos humans	50%	Percentatge d'ens locals assistits que han elaborat un full de ruta amb les necessitats de recursos humans detectades durant l'assistència tècnica	Valor real	-	50,0%	87,0%	80,0%
											Valor objectiu	40,0%	70,0%	75,0%	80,0%
											Variació	+25%	+24,3%	+6,7%	
							6.17.2	Donar eines als ens locals per a la presa de decisions estratègiques de la cartera de serveis municipals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que han decidit una cartera de serveis municipals ajustada a l'anàlisi tècnica realitzada	Valor real	-	45,0%	65,0%	65,0%
											Valor objectiu	40,0%	65,0%	75,0%	75,0%
											Variació	+12,5%	+0%	-13,3%	
							6.17.3	Aportar eines per a millorar el sistema d'informació dels recursos humans en els ens locals	25%	Percentatge d'ens locals assistits que mantenen el sistema d'informació de recursos humans creat durant l'assistència tècnica	Valor real	-	50,0%	67,0%	70,0%
											Valor objectiu	40,0%	65,0%	75,0%	80,0%
											Variació	+25%	+3,1%	-6,7%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Gabinet de Prevenció i Seguretat

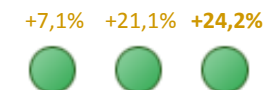
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.18	Assessorament i ajut municipal en matèria de seguretat i civisme	+0%	+4%	-33,9%		6.18.1	Desplegar l'assessorament, la formació i el suport tècnic als ajuntaments de la demarcació i als organismes autònoms de la Diputació en matèria de seguretat i convivència	80%	Nombre d'accions formatives i d'assessorament	Valor real	10	17	10	14	
											Valor objectiu		17	10	19	10
											Variació		+0%	+0%	-26,3%	
											Valor real	5	10	6	5	
											Valor objectiu		10	5	14	5
											Variació		+0%	+20%	-64,3%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Intervenció General

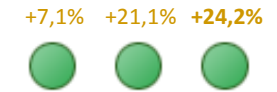
Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019	
4,8%	6.19	Assistència a la gestió econòmica i financera local	+6%	+48%	34,0%		6.19.1	Impulsar la utilització, per part dels ajuntaments dels programaris comptables en tots els mòduls que la corporació els ofereix gratuïtament per a igualar les capacitats dels municipis amb menys potencialitat en el territori	50%	Percentatge d'ajuntaments amb població de fins a 30.000 habitants que gestionen l'inventari vinculat a la comptabilitat amb el programari ofert per la Diputació de Barcelona	Valor real	60,0%	67,0%	65,0%	68,0%	
											Valor objectiu		65,0%	50,0%	65,0%	80,0%
											Variació		+3,1%	+30%	+4,6%	
											Valor real	5,0%	11,0%	20,0%	23,0%	
											Valor objectiu		10,0%	15,0%	20,0%	20,0%
											Variació		+10,0%	+33,3%	+15%	
											Valor real	52	68	75	100	
											Valor objectiu		65	25	28	80
											Variació		+4,6%	+200%	+257,1%	

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera



Direcció de Serveis Jurídics

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
4,8%	6.20	Assessorament legal i defensa judicial dels ens locals de la demarcació de Barcelona					6.20.1	Proporcionar assessorament legal als ens locals de la demarcació territorial de Barcelona	60%	Grau de cobertura del servei d'assessorament legal	Valor real	99,5%	99,6%	100,0%	96,8%
											Valor objectiu		99,6%	99,7%	99,8%
											Variació		+0%	+0,3%	-3,0%
											Valor real	91,7%	91,8%	98,0%	98,0%
											Valor objectiu		91,8%	92,0%	92,5%
											Variació		+0%	+6,5%	+5,9%
											Valor real	15	8	7	8
	6.20.2	Proporcionar defensa judicial als ens locals de la demarcació territorial de Barcelona	-2%	-4%	-2,0%		6.20.2	Proporcionar defensa judicial als ens locals de la demarcació territorial de Barcelona	30%	Grau de cobertura del servei de defensa judicial	Valor objectiu		10	17	10
											Variació		-20%	-58,8%	-20%
	6.20.3	Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics dels governs locals, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica					6.20.3	Impulsar l'acció preventiva (per a evitar controvèrsia) en la defensa dels interessos jurídics dels governs locals, mitjançant la formació i difusió de la normativa i doctrina jurídica	10%	Docència en cursos i seminaris i impartició de conferències	Valor objectiu		10	17	10
											Variació		-20%	-58,8%	-20%

3. Quadre de comandament de les línies d'actuació de mandat

2016 2017 2018 2019

Objectiu estratègic:

Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

+7,1% +21,1% +24,2%



Direcció dels Serveis de Secretaria, Adjunta a la Secretaria General

Pes LAM	Id LAM	Descripció LAM	2016	2017	2018	2019	Id OESP	Descripció OESP	Pes OESP	Indicador clau	2015	2016	2017	2018	2019
											Valor real	49,6%	51,0%	59,0%	63,0%
											Valor objectiu	100,0%	51,0%	55,0%	55,0%
											Variació	-49%	+15,7%	+14,5%	

4,8% **6.21** **Suport i assistència per a les funcions de secretaria-intervenció als municipis**

-49% **15,7%** **14,5%**