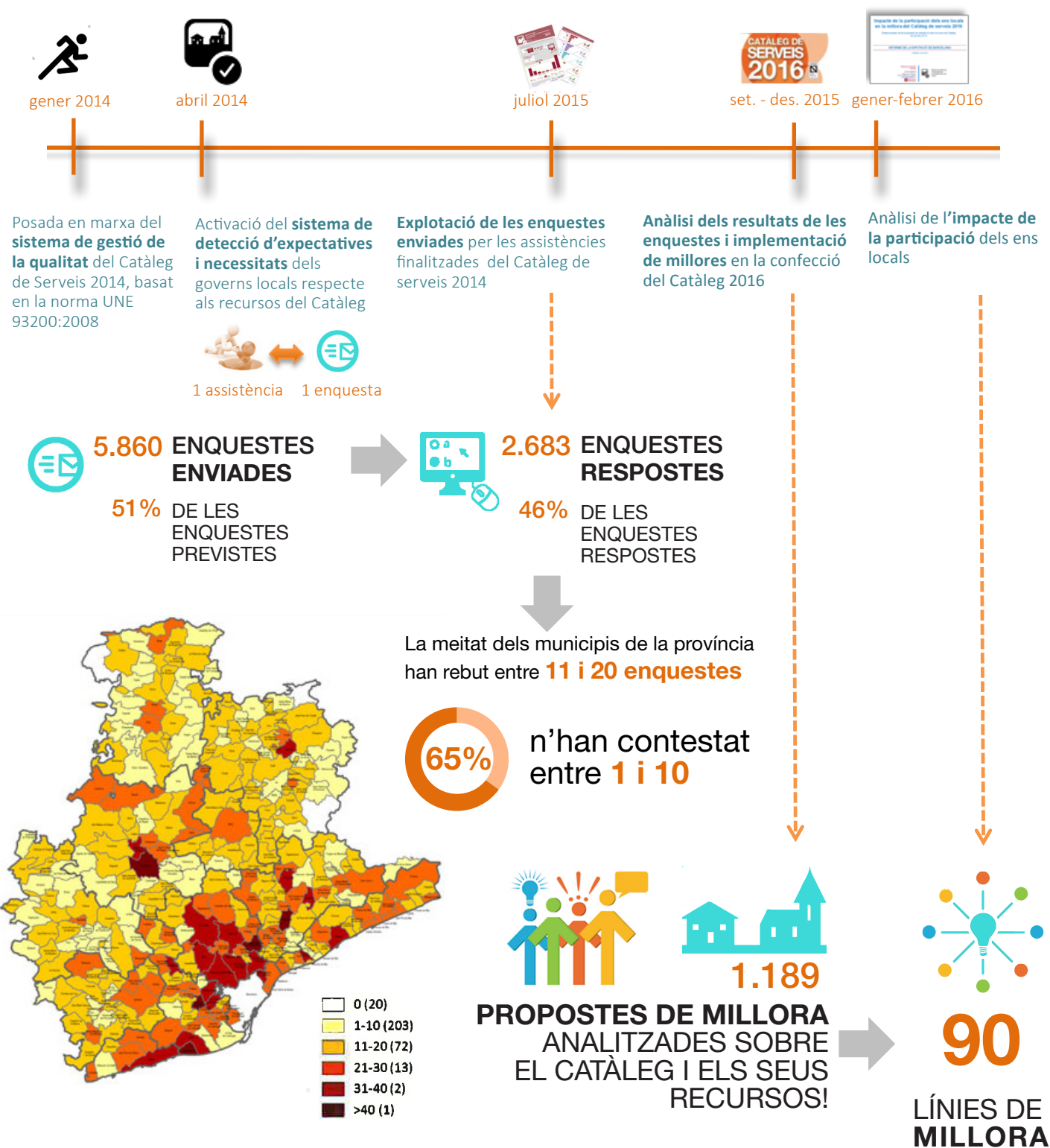


Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2016

Març de 2016

Desplegament de la Carta de serveis del Catàleg



Icones: "Share" de Kelig Le Luron, "Runner" de Cristhian Brunner procedents de The Noun Project; mapa elaborat pel Servei de Planificació i Avaluació.

Rendició de comptes de la participació dels governs locals



QUIN IMPACTE HAN TINGUT LES PROPOSTES DELS GOVERNOS LOCALS EN EL CATÀLEG 2016?



41 millores aplicades en el **CONTINGUT** dels recursos



21 millores dirigides a la simplificació de la **TRAMITACIÓ**



12 millores en les **EINES TELEMÀTIQUES**



10 recursos amb major **DOTACIÓ ECONÒMICA** a demanda de l'ens



6 millores associades a la prestació del recurs i a la competència del **PERSONAL**

ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL (ADEL)



18 + Adaptació de l'execució del recurs a l'ens
+ Diversitat d'actuacions



10 + Simplicitat administrativa
+ Informació per planificar les actuacions



8 + Simplicitat de l'itinerari web
+ Accés a la informació



3 + Dotació pressupostària
+ Cofinançament DIBA

ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES (AAP)



16 + Coordinació en la prestació
+ Diversitat d'actuacions
+ Adaptació de l'execució del recurs a l'ens



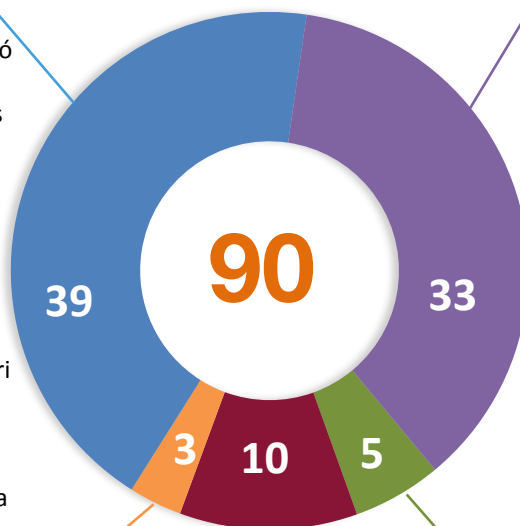
6 + Simplicitat administrativa
+ Proporcionalitat en la informació requerida



6 + Qualitat del personal extern



5 + Dotació pressupostària



ÀREA DE PRESIDÈNCIA (AP)



1 + Adaptació als petits municipis



2 + Dotació pressupostària



+ Adaptació als petits municipis



+ Simplificació en els procediments i la informació requerida
+ Transparència i accessibilitat de la informació



3 + Adaptació de l'execució del recurs a l'ens



1 + Agilitat del procés administratiu



1 + Dotació pressupostària



Per a consultar l'informe complet, adreueu-vos a la web d'Avaluació i Millora: https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora/catalog_satisfaccio.asp

Carta de serveis del Catàleg

Àrea de Presidència

Gabinet de Presidència
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat



Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels ens locals