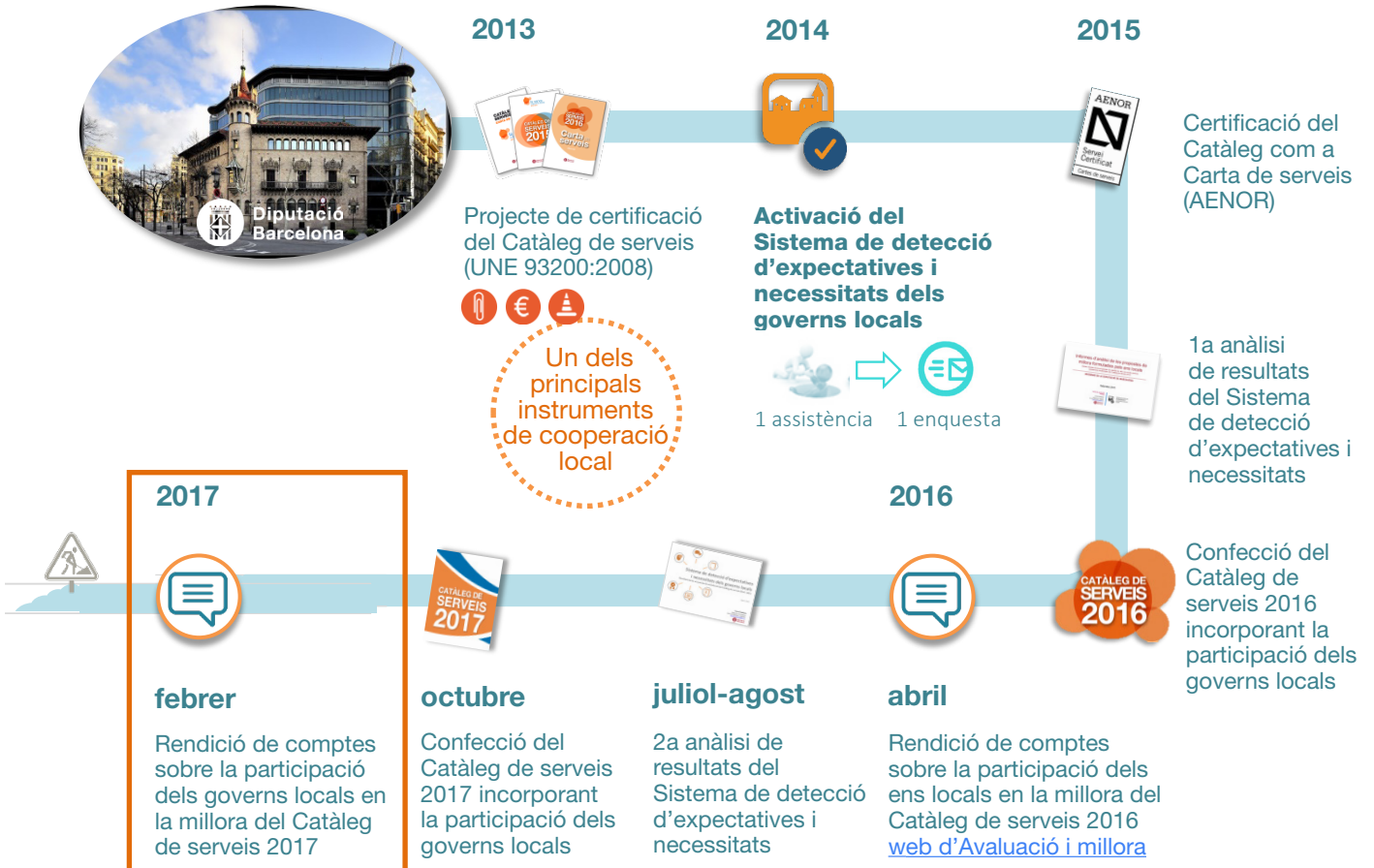




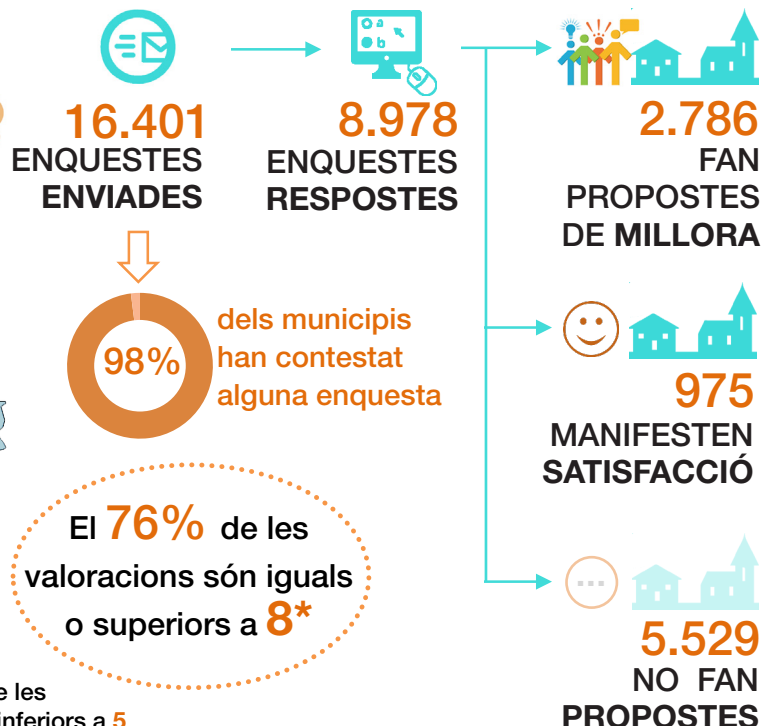
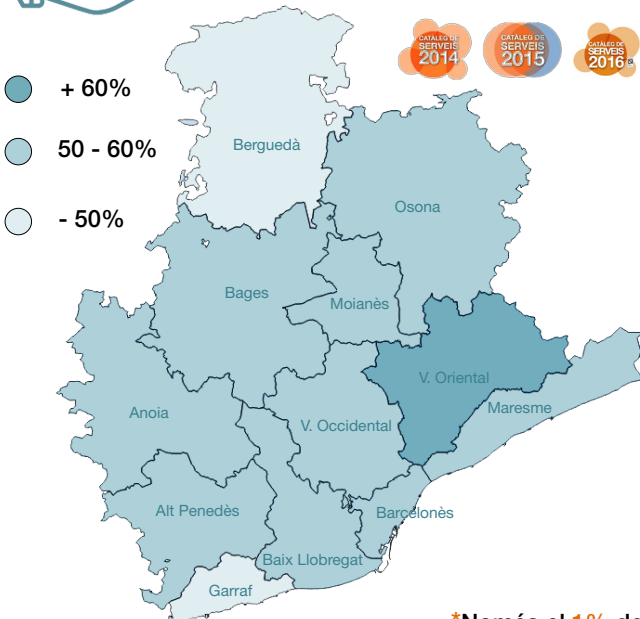
# Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2017

febrer 2017

## Desplegament de la Carta de serveis del Catàleg



## Com participen els ens locals?\*



\* Dades a data 30/01/2017

\*Només el 1% de les valoracions són inferiors a 5



# Confecció Catàleg 2017

octubre 2016

**2.337**  
PROPOSTES  
DE MILLORA  
ANALITZADES

→ **117**  
LÍNIES DE MILLORA  
IMPLEMENTADES



**67** millores en  
el **CONTINGUT**  
dels recursos



**32** millores en  
la **TRAMITACIÓ**  
dels recursos



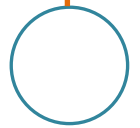
**7** millores  
associades al  
**PERSONAL**



**4** millores  
en les **EINES  
TELEMÀTIQUES**



**4** millores  
en la **DOTACIÓ  
ECONÒMICA**



**3** **ALTRES**  
temàtiques

## ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT (ATS)

**14**  
CONTINGUT

**6**  
TRAMITACIÓ

**3**  
PERSONAL

**1**  
EINES  
TELEMÀTIQUES

**1**  
DOTACIÓ  
ECONÒMICA

## ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES (AAP)

**19**  
CONTINGUT

**2**  
TRAMITACIÓ

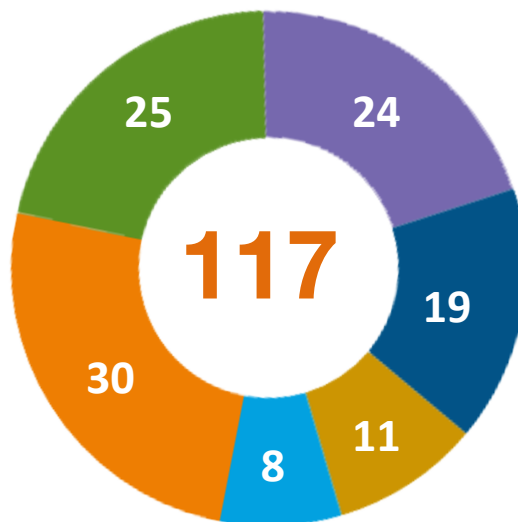
**3**  
PERSONAL

## ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL (ADEL)

**10**  
CONTINGUT

**8**  
TRAMITACIÓ

**1**  
ALTRES



## ÀREA DE CULTURA, EDUCACIÓ I ESPORTS (ACEE)

**19**  
CONTINGUT

**9**  
TRAMITACIÓ

**9**  
PERSONAL

**1**  
DOTACIÓ  
ECONÒMICA

## MILLORES TRANSVERSALS

**3**  
TRAMITACIÓ

**3**  
EINES  
TELEMÀTIQUES

**2**  
ALTRES

## ÀREA DE PRESIDÈNCIA (AP)

**5**  
CONTINGUT

**2**  
DOTACIÓ  
ECONÒMICA

**4**  
TRAMITACIÓ



Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos a la web d'Avaluació i Millora: [https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora/catalog\\_satisfaccio.asp](https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora/catalog_satisfaccio.asp)

### Carta de serveis del Catàleg

Àrea de Presidència

Gabinet de Presidència  
Servei de Planificació i Avaluació  
[s.planif.avaluacio@diba.cat](mailto:s.planif.avaluacio@diba.cat)



Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels ens locals