

Informe de balanç de l'acció de govern de l'any 2017

Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Abril de 2018

Con
nec
tem



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Informe de balanç de l'acció de govern de l'any 2017

Pla d'actuació de mandat 2016-2019

Abril de 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

© Diputació de Barcelona

Abril de 2018

Edició: Gabinet de Premsa i Comunicació de la Diputació de Barcelona

Índex

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducció | 7 |
| 2. Els objectius de desenvolupament sostenible | 9 |
| 3. Estat dels projectes estratègics | 11 |
| 4. El desplegament dels objectius estratègics en síntesi | 21 |
| 4.1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible..... | 22 |
| 4.2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació..... | 25 |
| 4.3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés | 29 |
| 4.4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats | 32 |
| 4.5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania..... | 37 |
| 4.6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera ... | 42 |

1. Introducció

L'any 2016, a inicis de la legislatura, la Diputació de Barcelona va expressar la voluntat d'esdevenir una institució bàsica a l'hora d'articular un nou sistema de governança multinivell, encaminat a conquerir les màximes cotes de llibertat nacional, que situa el benestar de les persones al llarg de tot el cicle vital, la qualitat dels serveis públics i el respecte al medi natural en el centre de la seva acció política, fonamentada en la transparència, el bon govern i la transversalitat. Així va quedar recollit en la visió del Pla d'actuació de mandat 2016-2019 (PAM) que va aprovar la Junta de Govern el 10 de març de 2016 i del qual el Ple, el 28 d'abril de 2016, va restar-ne assabentat.

Aquest Pla, resultat d'un intens treball tècnic i un ampli consens polític, facilita el full de ruta que la Diputació de Barcelona ha de seguir. Per tant, és l'instrument amb què es dota la corporació per a explicitar i concretar les prioritats, les estratègies i les grans línies d'actuació que, al llarg de la legislatura, s'implementaran.

La presidenta de la Diputació i el seu equip de govern van manifestar el compromís que el Pla fos un instrument obert i permeable, que s'anés adaptant a les circumstàncies canviants dels governs locals i de la ciutadania, per tal de ser útil i adequat al llarg dels quatre anys de mandat. És aquest un dels motius pel qual es realitza anualment el seguiment.

El primer seguiment es va dur a terme un any després d'aprovar el Pla (el 6 d'abril de 2017). Es va elaborar un balanç de les principals actuacions implementades, i es va valorar el grau d'assoliment dels objectius definits; alhora es van analitzar els ajustos i millores que, tot respectant l'essència del Pla, actualitzaven les necessitats i les possibilitats dels governs locals i de la mateixa Diputació. Fruit d'aquest seguiment van incorporar-se als reptes de l'equip de govern i de la corporació tres nous projectes estratègics amb la voluntat de connectar els governs locals i la ciutadania amb el turisme sostenible i responsable (certificació Biosphère), connectar també les persones amb el seu temps educatiu i atreure més públics i aconseguir més participació en els diferents formats culturals amb una estratègia integradora. El 27 d'abril de 2017, la Junta de Govern va aprovar el dictamen que proposava modificar el Pla d'actuació de mandat 2016-2019, integrant-hi aquestes millores i aportacions de manera que es va redactar un nou document que és vigent des d'aquell moment.

Ara, a mitja legislatura, en el marc del segon seguiment del Pla, s'ha realitzat aquest Informe de balanç amb l'objectiu de rentre comptes de l'acció de govern i sintetitzar les principals actuacions de l'any 2017. Tal com es va fer el 2016, el document s'estructura en dues parts: la primera considera els fets més rellevants vinculats amb els projectes estratègics del Pla

i, a la segona, els vinculats amb els objectius estratègics. També es fa una referència als recursos econòmics que la Diputació de Barcelona ha destinat a la implementació d'accions concretes per tal d'assolir els objectius definits al Pla.

2. Els objectius de desenvolupament sostenible

La Diputació de Barcelona ha estat tradicionalment activa en l'esfera internacional i, directament o mitjançant el treball que realitza en el marc de les xarxes internacionals, treballa des de fa molts anys per promoure la descentralització, la governança democràtica local, i per defensar els interessos dels governs locals i regionals a nivell internacional. En aquest sentit, ha participat amb l'organització de Ciutats i Governos Locals Units (CGLU) o la xarxa Global Task Force of Local and Regional Governments (GTF) en el procés de construcció de les agendes globals, com l'Agenda 2030 o la Nova Agenda Urbana, a partir del convenciment que els governs locals i regionals són indispensables per aconseguir un desenvolupament mundial sostenible.

L'any 2015, l'Assemblea General de Nacions Unides va aprovar el document «Transformar el nostre món»: l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, que conté 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i 169 fites que les nacions que la subscriuen, entre elles Espanya, es comprometen a assolir entre el 2016 i el 2030.

L'any 2017, la Diputació de Barcelona va prendre el compromís ferm d'impulsar la disminució de la pobresa, la lluita contra la desigualtat i la injustícia, i l'aturada dels efectes del canvi climàtic, com a eixos per a avançar cap a un model de desenvolupament sostenible, en el qual els governs locals i la ciutadania són actors clau. Així ho va manifestar la presidenta de la Diputació de Barcelona, Mercè Conesa, al primer Consell Polític de Governança Territorial, Multinivell i Finançament Sostenible de l'organització Ciutats i Governos Locals Units (CGLU) que copresideix des de la tardor, l'única representant catalana i estatal en aquest nou òrgan polític i de decisió. En el fòrum internacional de la CGLU a la Xina, la presidenta va alertar que els objectius de desenvolupament sostenible no s'aconseguiran sense els governs locals i que, per tant, cal apoderar les institucions locals.

Per a contribuir activament en l'assoliment dels ODS, la Diputació treballa en dues direccions: per una banda, acostar les agendes globals als municipis i donar-los suport per a implementar-les i, per l'altra, incorporar els ODS a la corporació. Igualment, es continua treballant a escala internacional impulsant i donant suport a iniciatives que reforcen aquestes línies de treball.

Per a implementar les agendes globals, i més concretament els ODS, la Diputació ha iniciat el camí per a situar aquests objectius en la columna vertebral de l'acció de la institució per a què, a poc a poc, s'integrin en el treball quotidià. Per això, s'està procurant alinear els ODS amb el Pla d'actuació de mandat 2016-2019, així com també diverses polítiques sectorials de la Diputació. Aquest procés d'alineament no implica la necessitat de vincular totes les línies estratègies i tots els projectes estratègics definits al PAM i als plans sectorials, sinó

que es treballaran les línies i els projectes que interressi capitalitzar, que tinguin un vincle clar amb la nova Agenda i que es puguin mesurar d'acord amb el sistema de seguiment i de reporting fixats per la comunitat internacional. Aquest procés també permetrà identificar les actuacions que en aquest àmbit duen a terme les diferents àrees de la Diputació de Barcelona i començar a coordinar-les. De fet, el Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona incorpora, explícitament o implícitament, l'essència d'aquests 17 ODS en els seus objectius i projectes estratègics i en les principals línies d'actuació que impulsa, deixant palesa la integritat de l'Agenda 2030 i el seu lligam amb les competències i les prioritats dels governs locals.

Tot seguit, es presenta una síntesi de les principals actuacions de l'any 2017 en el marc dels projectes estratègics que, durant aquest mandat, la Diputació de Barcelona s'ha proposat dur a terme. Aquests projectes constitueixen un dels elements amb què es dota la Diputació de Barcelona per a articular la concreció d'alguns dels reptes que proposen els 17 objectius de transformació del nostre món.

3. Estat dels projectes estratègics

Dels dotze projectes estratègics del PAM, a continuació se n'expliquen breument tres aspectes: els objectius, les actuacions efectuades el 2016 i les actuacions previstes a mitjà i llarg termini.



Connectem les carreteres amb la tecnologia: fibra òptica en les carreteres

L'objectiu d'aquest projecte estratègic és desplegar canalitzacions buides al llarg de la xarxa de carreteres de la Diputació de Barcelona aprofitant-ne el seu manteniment ordinarí, amb la finalitat de promoure i facilitar el desplegament de xarxes de fibra òptica d'operadors privats que igualin les oportunitats d'accessibilitat a les xarxes digitals de tota la població amb independència del lloc de residència o d'activitat econòmica. Aquesta iniciativa es dur a terme en coordinació amb la Secretaria per a la Governança de les Tecnologies de la Informació i Comunicació de la Generalitat de Catalunya, responsable de fixar les prioritats de desplegament d'acord amb el Pla d'estesa de la banda ampla a Catalunya.

L'any 2017 s'ha redactat, tramitat i aprovat el projecte constructiu de revestiment de cunetes i millora de marges en diverses vies de la xarxa de la Diputació. Aquest projecte preveu la construcció de cunetes de formigó i altres tipologies de seccions que permetran desplegar les canalitzacions per a xarxes de comunicacions previstes a la fase 1 del projecte estratègic. Al darrer semestre, també s'ha iniciat l'expedient de contractació que l'any 2018 es licitarà i s'adjudicarà perquè comencin les obres.

El projecte es desplegarà durant el 2018, abastarà 55 municipis i 252 quilòmetres de xarxa i tindrà una inversió global prevista de gairebé 19 M€, per possibilitar l'increment de la connectivitat municipal el 55 %, que implicarà passar de 106 municipis amb cobertura a 161.



Connectem el territori amb l'energia verda: biomassa i energies renovables

L'objectiu d'aquest projecte estratègic és desenvolupar la producció local d'energia renovable per tal de reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i, alhora, la producció de l'estella forestal per a usos tèrmics als edificis i equipaments municipals i com a eina de prevenció d'incendis, en el marc d'una estratègia de gestió forestal sostenible de km 0.

L'any 2017 s'ha donat suport tècnic i econòmic als governs locals per a la implantació d'energies renovables, s'ha atorgat i iniciat l'execució del FEDER Biomassa i, en el segon semestre, s'ha preparat el projecte del FEDER Fotovoltaica d'Autoconsum a la línia Projectes Singulars d'IDEA que es presentarà l'any 2018. Amb aquest segon FEDER es podrien realitzar unes 40 instal·lacions amb un cost d'1 M€.

També s'ha de destacar que el mes de maig la Diputació de Barcelona el mes de maig es va adherir al Clúster de la Biomassa de Catalunya. El Clúster és una associació sense ànim de lucre que representa el sector professional de la biomassa al nostre país i té com a objectiu el foment d'un ús sostenible de l'energia de la biomassa catalana.

Durant aquest mandat es preveu actuar en 95 edificis municipals i aconseguir més d'11,6 GWh de producció d'energia renovable, si hi incloem l'energia fotovoltaica d'autoconsum i la solar tèrmica. Si només ens referim a la biomassa, assolirem un mínim de 6 MW de potència en 25 equipaments, als quals s'ha ofert suport tècnic i econòmic, enfront dels 3,7 MW actuals, cosa que representa una reducció de més de 2.000 tones anuals d'emissions de CO₂ i una gestió sostenible anual de 23.000 ha equivalents.



Connectem els espais naturals amb el benestar de les persones: Vies Blaves Barcelona

El projecte Vies Blaves Barcelona consisteix en la connexió dels eixos troncats d'una futura xarxa estructurada de camins i senders de la demarcació de Barcelona, seguint el model Green Way europeu. Té l'objectiu d'impulsar el turisme d'interior, el lleure saludable i el desenvolupament econòmic i social del territori, per a fer transitables les lleres dels rius Llobregat i els seus afluents, l'Anoia i el Cardener.

Atès que connectarà la muntanya i el litoral, des dels Pirineus fins a Barcelona i el delta del Llobregat, es tracta d'un projecte de gran abast, pioner al sud d'Europa, que passarà per 58 municipis i del qual se'n beneficiaran més de 5 milions de persones. Impulsat per la Diputació de Barcelona amb el suport de la Generalitat de Catalunya, el projecte de les Vies Blaves convertirà en transitables més de 300 quilòmetres a la vora dels rius per a fer-hi rutes a peu, en bicicleta o a cavall. El pressupost inicialment previst de les Vies Blaves era de 25 M€ però amb els treballs realitzats actualment passa a tenir un pressupost aproximat de 50 M€, el cent per cent dels quals anirà a càrrec de la Diputació de Barcelona. Inicialment es preveia que a finals del mandat es disposaria de tots els projectes necessaris, i s'hauria executat entre el 60 % i el 80 % de cada eix de les vies blaves del Llobregat, l'Anoia i el Cardener, considerant que es preveia tenir-ho acabat el 2020. Actualitzant les dades, i després d'anar treballant progressivament amb el Pla Director Urbanístic i els diferents projectes executius, veient l'envergadura del projecte, aquesta previsió variarà i s'estendrà al proper mandat. A finals d'aquest mandat es preveu deixar acabades, aproximadament, el 70 % de les redaccions.

Durant el 2017 cal destacar les accions de comunicació i difusió del projecte i, també, un seguit de tasques administratives necessàries per a començar-ne la redacció i posterior execució, com el seguiment de l'elaboració del Pla director urbanístic en coordinació amb

la Generalitat de Catalunya, l'adjudicació del projecte executiu de Vies Blaves del Llobregat, el concurs dels projectes executius de Vies Blaves del Cardener i l'Anoia, la preparació i revisió dels plecs pel concurs per a la contractació externa d'expropiacions, i el disseny del conveni tipus amb els ajuntaments i els consells comarcals implicats.

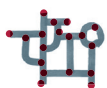


Connectem la població amb el servei de teleassistència: Servei Local de Teleassistència

El servei de teleassistència ha esdevingut un servei emblemàtic de la corporació per a garantir la seguretat i donar tranquil·litat i acompanyament a les persones en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència. És un dels serveis socials amb més implantació territorial, cobreix prop del 30 % de la població major de 80 anys i més del 10 % dels majors de 65.

En aquest mandat, l'esforç se centra en l'ampliació de la cobertura per a arribar als 100.000 usuaris al 2020, i en la implantació de nous dispositius tecnològics i de seguretat per a una atenció més personalitzada, que dels 7.500 existents a inicis de mandat passaran a 20.300. Tot plegat, amb un pressupost anual de 12M€, cofinançats al 50 % amb els ajuntaments.

L'any 2017, s'ha posat en marxa el nou model i pla operatiu d'unitats mòbils al territori, que ha permès passar d'11 a 29 vehicles, la qual cosa ha facilitat una millor atenció a les emergències i un increment de les tasques de prevenció. També s'ha creat una nova guia d'ús del servei, adaptada a la lectura fàcil per als usuaris, i s'ha iniciat una prova pilot de comptadors d'aigua intel·ligents, per a detectar situacions de risc a través de l'anàlisi de patrons d'aigua. Finalment, també cal destacar la posada en marxa del model Resposta Eficient de Teleassistència (RET), amb dispositius de teleassistència avançada, el qual permet personalitzar i adaptar els serveis prestats en funció dels riscos i de les necessitats de cada usuari.



Connectem la tecnologia amb les persones (I): Smart Region

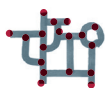
El projecte Smart Region té l'objectiu de garantir l'equitat en l'accés als sistemes avançats de gestió de la informació a tots els municipis de la demarcació de Barcelona, mitjançant una plataforma electrònica comuna. Durant aquest mandat hi ha dues prioritats: consolidar la plataforma i el seu funcionament, amb un primer grup de municipis que puguin utilitzar-la —un 50 % dels quals tenen entre 40.000 i 400.000 habitants—, i començar a integrar-hi solucions verticals (és a dir, específiques d'un servei municipal) ja existents en els àmbits de l'eficiència energètica en edificis públics, l'enllumenat i el reg.

A mitjà i llarg termini, es tracta de contribuir a un millor aprofitament d'aquestes eines tecnològiques a fi de donar suport als processos de transformació urbana encaminats a millorar la sostenibilitat, l'eficiència i la participació. En síntesi, es tracta de posar la inversió tecnològica al servei de la millora de la gestió dels serveis locals i, alhora, de la seva eficiència i qualitat, per tal de millorar la qualitat de vida de les persones.

Durant el 2017, la Diputació de Barcelona ha signat un conveni amb l'empresa CISCO per a

potenciar la demarcació de Barcelona com a referent internacional en ciutats intel·ligents. El conveni preveu l'ús de la plataforma Sentilo com a instrument pioner i de referència mundial de recollida, processament i distribució de dades, que permetrà impulsar un laboratori social per a atendre millor la ciutadania a través de solucions tecnològiques, i un laboratori cultural, per a abordar els projectes que sorgeixin dels serveis que ofereix la mateixa Diputació de Barcelona. Aquest instrument està a disposició de tots els municipis de la demarcació i s'ha presentat en diferents fòrums (al congrés Smart City Expo Latam, al seminari d'estiu de l'Institut Europeu d'Administració Pública i a l'Smart City Expo, entre d'altres) pel seu valor afegit i innovador, que mostra la tecnologia com a eix vertebrador de la tasca impulsada per la Diputació.

Cal destacar també altres actuacions de la plataforma urbana d'eines intel·ligents (monitorejatge de l'ocupació de l'aparcament del Coll d'Estenalles, monitorejatge del consum energètic d'edificis municipals, pagament de l'estacionament en zones regulades de diferents municipis, dades de qualitat de l'aigua de les fonts naturals, etc.), propostes de solucions innovadores en diferents municipis i dinamització de la comunitat Barcelona Smart Region i altres instruments de comunicació i difusió d'aquesta comunitat.



Connectem la tecnologia amb les persones (II): BibliLAB

BibliLAB és un programa de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM) orientat al desenvolupament de projectes singulars que converteixin les biblioteques municipals en agents actius en la creació de noves formes de producció de coneixement a través de l'experimentació, els mètodes innovadors i els entorns col·laboratius oberts a la ciutadania.

La naturalesa estratègica d'aquest projecte, que durant l'actual mandat es materialitzarà en noves proves pilot que se sumaran a l'experiència del Library LivingLab de Volpelleres, rau en el seu potencial a mitjà i llarg termini per a contribuir a repensar el paper de les biblioteques i la xarxa de lectura pública a la societat del coneixement. Les nostres biblioteques tenen el repte d'esdevenir agents proactius en la promoció de noves formes de creació del coneixement cívic i comunitària i, mitjançant la promoció del bibliLab, es desenvoluparan experiències, pràctiques i mètodes de gestió i dinamització que posteriorment es podran transferir a la XBM.

Durant els darrers mesos, s'ha presentat el projecte i s'ha creat la Comissió BibliLab, com a òrgan consultiu constituït per representants de l'Administració local, entitats i altres especialistes per a assessorar i presentar propostes en el desenvolupament de BibliLab. També s'han posat en marxa les comissions temàtiques i s'han establert aliances i convenis amb institucions per al desenvolupament d'accions conjuntes. S'han programat més de 350 activitats relacionades amb la creació i l'experimentació en més de 90 biblioteques de la demarcació de Barcelona, i s'han creat «bibliLabs portàtils» especialitzats en les diferents temàtiques que itineraran per les biblioteques de la XBM reforçades pel programa de dinamització corresponent. Finalment, s'ha convocat un programa d'ajuts econòmics per al desenvolupament de projectes municipals de creació i experimentació i s'han desenvolupat accions de sensibilització i de formació per al personal de les biblioteques de la XBM.



Connectem la ciutadania amb l'educació, la cultura i la cohesió social: Pla de xoc contra la pobresa

El Pla de xoc contra la pobresa té l'objectiu de reduir la pobresa i les desigualtats, garantint les necessitats bàsiques de la ciutadania en els àmbits on es pot veure més afectada per la crisi econòmica, com ara l'habitatge, l'alimentació i els subministraments. El Pla planteja reduir el nombre de desnonaments per impagaments d'hipoteca i de lloguer; millorar l'eficiència energètica; reduir la despesa en subministraments bàsics de les llars amb pobresa energètica; garantir un cistell alimentari bàsic, i, a partir d'una perspectiva integral, enfortir el treball en xarxa entre la Diputació, els ajuntaments i les entitats del tercer sector social de la demarcació.

Durant el 2017, s'han atorgat als municipis i als consells comarcals de la demarcació un total de 25.984.478,37 € per a finançar la prestació de serveis socials i activitats que permetin una lluita contra la pobresa. També s'han subvencionat 33 projectes d'inserció sociolaboral amb entitats del tercer sector social per un import de 145.000 €. El Servei d'Intermediació de Deutes de l'Habitatge ha inaugurat quatre noves oficines (Calella, Sant Sadurn d'Anoia, Cardedeu i Pineda de Mar) per a ampliar els serveis a la ciutadania i ha dut a terme 279 intervencions en habitatges en situació de pobresa energètica, s'ha assignat 1.600 auditories en bona part de la demarcació. Cal destacar la constitució d'un grup de treball transversal de coordinació del programa d'auditories de pobresa energètica amb l'Oficina d'Habitatge, el Servei de Medi Ambient i la Gerència de Serveis Socials, i el lliurament del primer informe d'avaluació del programa fet per la Universitat Pompeu Fabra. D'altra banda, també cal destacar l'elaboració d'una guia pràctica per sol·licitar i utilitzar la targeta moneder d'impacte social i la seva ampliació a l'àmbit de la farmàcia, l'òptica i el material escolar. Finalment, el segon semestre, s'ha publicat l'*Adjudicació i règim intern de l'allotjament d'urgència i la inclusió social*, un document d'anàlisi i bases.



Connectem els ciutadans amb les oportunitats de futur (I): plans locals d'ocupació

És un projecte de lluita contra l'atur i ofereix oportunitats laborals a persones en situació d'atur mitjançant la combinació de mesures pal·liatives de creació directa d'ocupació per part dels ens locals amb mesures preventives, a mitjà i llarg termini, de qualificació professional i foment de la contractació per part de les empreses del territori.

El projecte parteix d'una concepció integral d'aquestes mesures, que alhora és flexible i adaptable a les característiques de cada territori. Així mateix, pretén incrementar les probabilitats que les persones desocupades trobin feina i que la mantinguin a mitjà i llarg termini per a afavorir l'ocupabilitat i superar la noció més clàssica dels plans d'ocupació, circumscrits exclusivament a una contractació directa, temporal i a curt termini. Finalment, una tercera diferència amb els plans anteriors és la participació activa del teixit productiu. En el període 2016-2019, s'hi destinaran globalment 120 M€, a raó de 30 M€ per any.

En aquesta nova línia, l'any 2017 s'ha aprovat un Programa de foment de l'ocupació de caràcter plurianual (2017-2018), dotat amb un pressupost de 60 M€, que promou l'ocupabilitat mitjançant la formació i la contractació de més durada, i la cerca de sinergies amb l'empresariat tot potenciant la col·laboració públicoprivada. La finalitat és promoure una contractació estable i aportar ocupació de més qualitat. La cobertura territorial dels ajuts arriba l'any 2017 al 94 % de la demarcació.



Connectem els ciutadans amb les oportunitats de futur (II): clàusules socials per a l'ocupació

Les administracions públiques, gràcies al seu poder de compra i contractació, poden actuar com a motor de canvi de les economies d'escala de productes i serveis amb valors socials afegits. En aquesta línia, el Decret de la Presidència de 8 d'abril de 2016 de la Diputació de Barcelona ha aprovat una Instrucció de la integració de clàusules socials en la contractació, un instrument per als gestors de la contractació que, entre d'altres aspectes, permetrà que les persones amb dificultats d'inserció social puguin tenir una ocupació de qualitat.

Al juny del 2017 el Ple de la Diputació de Barcelona va donar compte de l'aprovació del recull de clàusules contractuals de caràcter social de la corporació. Aquesta eina permet la inclusió d'aspectes socials i ètics en la contractació. L'impuls a aquest projecte es converteix en un instrument de promoció de polítiques públiques i, a partir de la incorporació d'aquests aspectes en els contractes formalitzats per la Diputació de Barcelona, s'incentivarà la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió social, la promoció de la qualitat i estabilitat de l'ocupació, la millora de la capacitació professional, la conciliació de la vida familiar i laboral, la igualtat de gènere i de lesbianes, gais, bisexuals, transsexuals i intersexuals, l'ús del llenguatge i imatges no sexistes, i, la millora de la seguretat i la salut laboral.

El 2017, la Diputació de Barcelona va fer 98 contractes que incorporen clàusules socials en els plecs, i va contractar gairebé 735.000 € amb empreses que ocupen persones de col·lectius especialment vulnerables mitjançant la reserva social.

Al final del mandat es preveu que tots els àmbits funcionals de la Diputació incorporin clàusules de tipus socials en la seva contractació i que s'incrementi la contractació de la reserva social, ja que la Diputació vol esdevenir una administració capdavantera en aquest àmbit.



Connectem la població amb la pràctica esportiva: pràctica esportiva i dinamització de l'esport als municipis

El projecte «Connectem la població amb la pràctica esportiva» pretén incidir en el vessant saludable, educador i integrador de l'esport local com a eina per a la millora de la qualitat de vida, la salut, els valors i la integració social dels ciutadans i ciutadanes de la demarcació de Barcelona. Aquest objectiu es vol assolir amb el suport a activitats esportives de caràcter integrador i educador, i amb la consolidació d'una xarxa d'equipaments esportius locals de qualitat, tant convencionals com al medi natural.

El principal repte del projecte és enfortir el binomi esport-salut, entenent la salut en el sentit que l'Organització Mundial de la Salut estableix al preàmbul de la seva constitució: «un estat de complet benestar físic, mental i social, i no solament l'absència d'afeccions o malalties».

L'objectiu d'aquest projecte és assolir el 51 % de pràctica esportiva regular a la demarcació de Barcelona l'any 2019, incrementant el suport tècnic, econòmic i material que s'ofereix als ens locals per a la realització d'activitats esportives saludables i inclusives; impulsant millores a la xarxa d'equipaments en termes de gestió, seguretat, manteniment i eficiència energètica, i, finalment, condicionant una xarxa de camins i senders esportius supralocals que arribin als 200 km a finals de mandat.

Durant el 2017, s'ha renovat, fins al 31 de desembre de 2019, el conveni marc amb la Generalitat de Catalunya que abasta cinc eixos de col·laboració (equipaments i activitats esportius, formació de tècnics, recerca i projecció internacional) i representa un treball conjunt i coordinat de les dues institucions amb un efecte multiplicador en benefici de la ciutadania i d'optimització d'esforços.

També en el marc d'aquest projecte estratègic es va celebrar a la tardor el Congrés de l'Esport Local, amb més de 200 representants del sistema esportiu local, l'objectiu del qual va ser realçar el rol de l'esport local.

La cobertura territorial del suport tècnic, econòmic i material destinat a equipaments esportius l'any 2017 va ser de gairebé el 83 %, mentre que en el cas de les activitats esportives el suport de la Diputació va arribar a més del 97 % dels municipis.



Connectem el món local amb la transparència, el bon govern, la innovació democràtica i l'accés a la informació: transparència i bon govern

El projecte consisteix a vertebrar una xarxa de governs locals transparents a la demarcació de Barcelona, a partir del lideratge de la Diputació i la cooperació i assistència que ofereix als ajuntaments i als consells comarcals per a garantir el desplegament de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, i esdevenir una referència de govern obert a escala europea.

En aquest àmbit, l'any 2017, cal destacar l'actualització, ampliació i millora dels continguts del Portal de transparència de la Diputació. També cal remarcar el treball d'adaptació del model de Codi de conducta dels alts càrrecs de la Xarxa de Governants Transparentes (XGT) per a elaborar, i posteriorment aprovar, el Codi de conducta dels càrrecs i personal directiu professional de la Diputació de Barcelona. Igualment, en aquest període, s'ha creat el nou portal de dades obertes de la Diputació de Barcelona i s'han atès les sol·licituds d'accés a la informació pública rebudes a la Seu electrònica. Finalment, la XGT ha elaborat models de documents normalitzats.

Durant la resta del mandat es treballarà per tal que la Diputació de Barcelona i la resta d'ens locals puguin esdevenir administracions de referència en el terreny del govern obert, apos-

tant per una estratègia integrada que aglutini la transparència, l'accés a la informació, les dades obertes i l'administració digital, en el marc de la modernització de les administracions locals durant l'era digital.



Connectem amb el procés de construcció d'un país nou: autonomia i suficiència financera dels governs locals

Aquest projecte presta assistència econòmica als governs locals de la demarcació i, d'aquesta manera, fa efectiu el principi d'autonomia local que garanteixi la suficiència financera dels governs locals. Així, es vol donar resposta a la manca de recursos econòmics que tenen els ens locals per a prestar serveis i finançar les seves inversions, mitjançant aportacions econòmiques i l'accés al crèdit dels governs locals de l'àmbit competencial de la Diputació de Barcelona.

L'objectiu del desenvolupament integral dels governs locals, a través de la cooperació econòmica que considera i respecta el principi de diferenciació, s'articula principalment a través del Pla «Xarxa de Governos Locals 2016-2019». Aquest pla desplega la política d'assistència i cooperació mitjançant les meses de concertació, el Catàleg de serveis i els diversos programes complementaris impulsats durant l'any 2017.

Cal destacar també dos instruments emblemàtics de cooperació financera amb els governs locals de la demarcació que comparteixen l'objectiu de garantir la suficiència financera local: el Programa de Crèdit Local i la Caixa de Crèdit. En el primer cas, es pretén facilitar crèdits per a finançar inversions en obra nova i en l'establiment de serveis públics en les millors condicions possibles, concertant la Diputació els serveis amb una entitat financera i subsidiant part de la càrrega financera de l'endeutament. Durant el 2017, s'han signat crèdits amb 70 ajuntaments, s'han gestionat 74 expedients per un valor dels préstecs signats de gairebé 158,5 M€, la subvenció atorgada per la Diputació de Barcelona ha estat de 6.419.531,55 euros. La Caixa de Crèdit és un instrument de cooperació local de la Diputació de Barcelona que té per objecte l'atorgament de crèdits als ajuntaments, entitats municipals descentralitzades i mancomunitats de la demarcació per a finançar inversions relacionades amb obres, serveis o activitats de la seva competència. Durant el 2017, s'han concedit préstecs a 69 municipis per un import de 12.180.440,25 euros.

Finalment, la Diputació dona suport econòmic als consells comarcals de la demarcació per a cobrir la insuficiència de recursos líquids disponibles per a atendre les seves despeses, mitjançant el Pla d'operacions de tresoreria per a consells comarcals 2017, aprovat al Ple del 30 de març i dotat amb 10 M€.



Connectem amb el turisme sostenible i responsable: Biosphère

L'objectiu d'aquest projecte, integrat al PAM l'any 2017, és facilitar un procés d'alineament de les empreses i els serveis turístics de les comarques barcelonines, per promoure'ls com una destinació turística sostenible i responsable, d'acord amb els estàndards internacionals.

L'any 2017, la Diputació de Barcelona ha obtingut la certificació Biosphère que atorga l'Institut de Turisme Responsable, un organisme vinculat a la UNESCO i soci de l'Organització Mundial del Turisme i del Global Sustainable Tourism Council. És una certificació pionera, basada en els disset objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de Nacions Unides integrats a l'Agenda 2030, que per primer cop s'ha atorgat a una demarcació catalana. Aquest segell acredita que les tres marques turístiques de la demarcació impulsades per la Diputació de Barcelona («Costa Barcelona», «Paisatges Barcelona» i «Pirineus Barcelona») compleixen els requisits de l'estàndard Biosphère Destination i que apliquen amb èxit sis criteris concrets en les polítiques turístiques: gestió sostenible, desenvolupament econòmic i social, conservació i millora del patrimoni cultural, conservació ambiental, qualitat i seguretat, i Implicació del visitant.

Aquesta certificació, que ha estat possible gràcies al treball conjunt de la corporació, permetrà millorar el posicionament i la promoció internacional de les marques turístiques del territori de Barcelona i, també, elaborar un pla d'acció per als pròxims 3 anys en matèria de Sostenibilitat Turística a la Diputació de Barcelona.

Finalment, l'any 2017, cal destacar l'obtenció de la certificació d'espais naturals amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS), que atorga la Federació Europarcs, als parcs del Garraf, Olèrdola i el Foix de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. La Carta acredita que aquests espais garanteixen un ús turístic compatible amb la conservació del territori, que minimitza els impactes negatius i contribueix al desenvolupament econòmic local. D'altra banda, deu empreses de serveis turístics del Parc Natural del Montseny han renovat la certificació de la CETS.



Connectem les persones amb el seu temps educatiu

Amb el propòsit de construir projectes educatius locals que connectin els centres educatius, les entitats i els recursos de l'entorn per a la millora de l'èxit educatiu, d'acord amb el model d'educació a temps complet, neix aquest nou projecte estratègic l'any 2017, el qual pretén reforçar les capacitats necessàries dels centres educatius i dels ens locals per a desenvolupar el model d'educació a temps complet, mitjançant la creació de xarxes de centres educatius municipals que els proporcionin serveis, recursos, espais de formació i d'intercanvi d'experiències, i l'oferta de més i millors oportunitats educatives, d'aprenentatge i desenvolupament personal en condicions d'equitat.

Durant el 2017, s'ha formalitzat l'Aliança per a l'educació a temps complet i s'han constituït la Xarxa d'Escoles d'Educació Especial (inicialment integrada per nou centres de sis ajuntaments) i la Xarxa d'Escoles Municipals de Música i Arts (constituïda per 122 centres, amb més de 30.000 alumnes de més de 100 municipis de la demarcació). Alhora s'han desenvolupat projectes pilot d'acord amb el model educació a temps complet en nou ens locals de la demarcació, s'han integrat 32 centres municipals a les xarxes de centres educatius, i s'han realitzat 249 activitats educatives amb més d'11.000 persones.



Connectem més públics més participació

Des de la vessant cultural és estratègic promoure la universalització de l'accés a la cultura, mitjançant una estratègia integral per a atreure nous públics, fidelitzar-los i fomentar-ne la participació activa a la vida cultural local. D'aquesta manera, l'any 2017, neix el projecte estratègic «Més públics, més participació».

Amb diferents activitats i programes que es despleguen simultàniament i amb periodicitat anual, es pretén augmentar la cobertura dels serveis prestats, consolidar les línies d'actuació existents i posar-ne de noves en marxa per a augmentar el consum cultural, diversificant audiències, incrementant la freqüència i fomentant la co-creació cultural i la participació.

Durant el 2017, s'han dut a terme els programes habituals, però cal destacar-ne «Fem accessibles els museus» amb el programa «La mirada tàctil», adreçat a persones amb discapacitat sensorial o visual, «Anem al teatre» que durant 22 edicions ha portat els alumnes de les escoles de la demarcació al teatre i «Flipart», un programa per a acostar les arts escèniques als joves de secundària i batxillerat. Amb tot, s'ha tancat el 2017 amb 121.256 usuaris/espectadors de 809 serveis i iniciatives culturals en els municipis de la demarcació de Barcelona.

Cal destacar, també, el programa «Escenari Secret», impulsat per l'Oficina de Difusió Artística, com a recurs de fidelització de públics dels teatres de la Xarxa d'Espais Escènics Municipals. A «l'Escenari Secret» els teatres conviden els seus espectadors més fidels a viure una experiència cultural sorpresa, de la qual no es difon ni l'acció ni el lloc fins al moment de l'actuació. Aquestes actuacions gratuïtes, que tenen lloc fora de la programació de temporada dels teatres i en espais poc habituals, ofereixen l'oportunitat que cada espectador pugui portar un acompanyant que habitualment no va al teatre; d'aquesta manera es fidelitza el públic i s'atreuen nous espectadors. A més de ser una recompensa per als espectadors més fidels, facilita que els artistes puguin actuar amb nous formats creatius i dona cabuda a propostes difícils d'entrar en temporada.

4. El desplegament dels objectius estratègics en síntesi

En aquest apartat es presenta una síntesi de les principals polítiques i línies d'actuació desenvolupades per la Diputació de Barcelona l'any 2017, ordenades d'acord amb els diversos objectius estratègics del Pla d'actuació de mandat 2016-2019 (PAM). Es tracta, doncs, d'una explicació breu de les decisions més rellevants que s'han pres i de l'evolució de les polítiques més significatives de les àrees de la corporació, complementada per altres documents que ofereixen una explicació sistemàtica i exhaustiva de l'acció de govern, com la memòria corporativa del 2017 o, quan estigui disponible, l'informe de liquidació del pressupost.

Atesa la previsió que els objectius estratègics del Pla es desplegaran coordinadament amb altres plans transversals de la Diputació, com el Pla «Xarxa de Governos Locals 2016-2019», en l'àmbit de l'assistència i la cooperació, el Pla d'igualtat de gènere, el Pla de Relacions Internacionals i el Pla de responsabilitat social en l'àmbit de la gestió interna de la corporació, s'han inclòs referències concretes al desplegament actual amb relació als objectius estratègics corresponents.

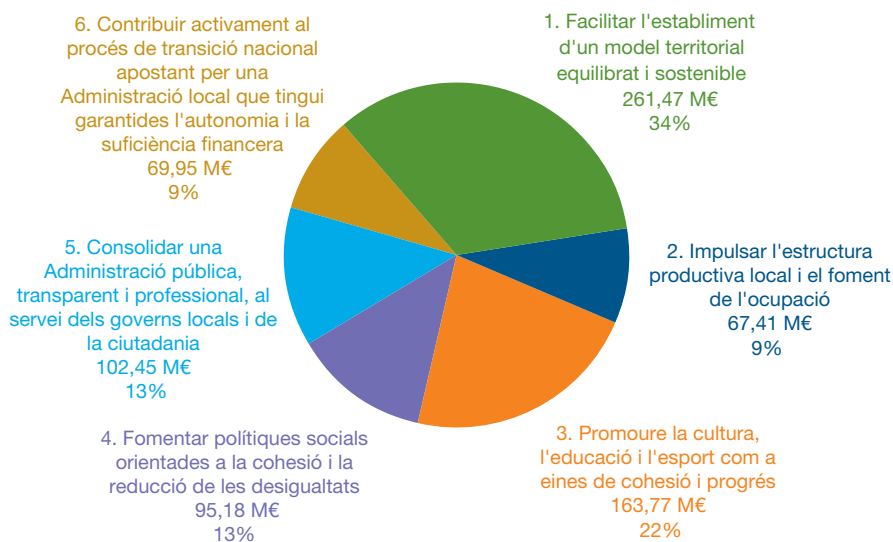
En aquest apartat, també es farà esment dels recursos pressupostaris liquidats que la corporació ha orientat a assolir els objectius estratègics definits al PAM. Una bona part de les actuacions que concreten i permeten avançar en l'assoliment dels objectius establerts per l'equip de govern requereix un impuls pressupostari. A l'exercici 2017 es van destinar 946 M€ per a dur a terme accions vinculades amb les línies d'actuació que despleguen els objectius estratègics.

La taula 1 i el gràfic 1 mostren la distribució d'aquests recursos pressupostaris liquidats per objectius estratègics.

Taula 1. Obligacions reconegudes del pressupost 2017 per objectius estratègics

| | Euros | % |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible | 261.465.921,00 | 27,64 |
| 2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació | 67.408.283,21 | 7,13 |
| 3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés | 163.767.341,67 | 17,32 |
| 4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats | 95.182.995,35 | 10,06 |
| 5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania | 102.445.834,69 | 10,83 |
| 6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera | 69.946.689,09 | 7,40 |
| Bestreta de tresoreria ORGT | 160.587.794,56 | 16,98 |
| Deute | 24.999.859,99 | 2,64 |
| Total | 945.804.719,56 | 100,00 |

Gràfic 1. Obligacions reconegudes del pressupost 2017 per objectius estratègics (sense deute ni bestreta de tresoreria a l'Organisme de Gestió Tributària)



4.1. Facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

El primer objectiu estratègic que l'equip de govern va plantejar al Pla és **facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible**. La Diputació de Barcelona ha afegit aquest repte als seus objectius, en les diverses dimensions que incorpora.

En primer lloc, pel que fa a la sostenibilitat ambiental, element amb un paper clau per a assolir aquest objectiu, la corporació ha dut a terme diferents accions per a lluitar contra els efectes del canvi climàtic. En aquest cas, els governs locals i la ciutadania són actors directament implicats, tant en les conseqüències com en el disseny i la implementació de les solucions.

L'any 2017, una de les principals fites aconseguides en aquest sentit, ha estat la signatura del primer acord institucional per a la millora de la qualitat de l'aire a la conurbació de Barcelona, en el marc de la Cimera de la Qualitat de l'Aire a la conurbació de Barcelona. La Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i altres representants locals han adoptat compromisos per a reduir el 30% les emissions vinculades al trànsit en el termini de quinze anys, per a assolir gradualment els nivells recomanats per l'Organització Mundial de la Salut. Amb aquest acord s'acceleraran també l'adopció de mesures locals intensives per tal de poder assolir els nivells fixats per la Unió Europea abans del 2020.

El mes de juny, la Diputació de Barcelona, com a coordinadora del projecte Life-Clinomics, i la Comissió Europea van organitzar la primera trobada d'àmbit europeu de tots els agents

implicats en les convocatòries d'aquest programa de mitigació i adaptació al canvi climàtic de les àrees urbanes. L'objectiu d'aquesta trobada va ser la posada en comú de les polítiques que han promogut els diferents agents i l'intercanvi de coneixements i bones pràctiques que afavoreixin sinergies i el treball en xarxa entre els projectes Life.

En el marc d'aquests projectes, a inicis del 2017 va començar el Life Tritó Montseny, que té com a objectiu principal millorar l'estat de conservació d'aquest amfibi, considerat el més amenaçat de l'Europa occidental, i del seu hàbitat de ribera. En ell participen la Diputació de Barcelona, la Diputació de Girona, el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, Forestal Catalana i el Zoo de Barcelona. Està dotat amb un pressupost de 2,97 M€, el 60 % del qual prové de la Unió Europea i el 40 % restant dels socis. Des del juliol té un web específic per difondre i seguir les actuacions desplegades en el marc d'aquest projecte.

La Diputació ha continuat donant suport a iniciatives que procuren un model territorial equilibrat i sostenible en el marc del Club del Pacte d'Alcaldes de Catalunya. El nou Pacte dels Alcaldes i Alcaldesses pel Clima i l'Energia és el corrent principal del moviment europeu que involucra les autoritats locals i la ciutadania en la lluita contra el canvi climàtic. Aquesta iniciativa renovada defineix els compromisos i la visió compartida per a abordar reptes interconnectats: la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació i l'energia sostenible.

Durant el 2017 s'han organitzat jornades tècniques sobre eficiència energètica, trobades d'entitats del sector privat del Clúster de Biomassa de Catalunya i del Clúster d'Eficiència Energètica de Catalunya (CEEC), altres activitats organitzades o promogudes per la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, que l'any 2017 va celebrar els 20 anys en defensa dels valors mediambientals dels municipis.

Una altra iniciativa pilot de la Diputació de l'any 2017, per a millorar l'equilibri ambiental és l'establiment d'un servei de transport públic per a accedir a indrets de la Xarxa de Parcs Naturals. Aquesta xarxa va celebrar el 25è aniversari del Parc de la Serralada Litoral.

Com a espai natural, l'any 2017 la Diputació va adquirir Sant Miquel del Fai per a convertir-lo en un espai públic i de referència patrimonial i natural. El conjunt ocupa 70,5 ha de gran valor històric, cultural i natural, està inclòs dins l'Espai d'Interès Natural dels Cingles de Bertí i forma part de la Xarxa Natura 2000.

Els incendis són un dels efectes inherents al clima mediterrani i un risc creixent amb la dinàmica actual i el futur del canvi climàtic global. Per primera vegada, els departaments d'Interior i Agricultura de la Generalitat de Catalunya juntament amb la Diputació de Barcelona van presentar la Campanya d'incendis forestals 2017. La feina de la Diputació en les tasques de prevenció d'incendis se centra, bàsicament, tant en accions de gestió forestal que es realitzen al llarg de tot l'any (manteniment de camins forestals i punts d'aigua, restauració d'espais afectats per incendis, creació de franges perimetrals de seguretat en urbanitzacions i nuclis de població, etc.) amb una inversió que supera els 2 M€ anuals, com en el Pla d'informació i vigilància que la corporació duu a terme amb la col·laboració de 269 ajuntaments de la demarcació, 118 agrupacions de defensa forestal (ADF) i 9 federacions d'ADF. La funció del Pla és conscienciar la ciutadania de les activitats que es poden fer en el medi natural i, en especial, en la prevenció d'accions de risc.

Una altra de les dimensions estratègiques que té un efecte clau per a assolir un model territorial equilibrat, a més d'un impacte evident en la ciutadania i en els governs locals, és l'accés a l'habitatge. El Servei d'assessorament en temes d'urbanisme, habitatge i activitats, creat per la Diputació de Barcelona l'any 2016, va atendre 262 consultes tècniques i jurídiques, provinents d'un terç dels ajuntaments de la demarcació, que palesen la preocupació en aquest àmbit. Al mateix temps, la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge supera el centenar de municipis adherits; i l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya han creat l'Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona, un instrument supramunicipal per a l'anàlisi i la consulta de les dades relacionades amb l'habitatge i eina de referència per a la ciutadania i les administracions en qüestions relatives a l'habitatge. Cal afegir que el programa «Arranjament d'habitatges» ha estat reconegut com a bona pràctica en el Premi Europeu del Sector Públic (EPSA) 2017, que convoca l'Institut Europeu d'Administració Pública (EIPA).

Per a dotar d'autonomia financera els governs locals de la demarcació, la Diputació compta amb diferents instruments que durant l'any 2017 s'han continuat desplegant.

El Pla «Xarxa de Governos Locals 2016-2019», concentra diversos instruments preferents perquè la Diputació cooperi amb els ens locals, principalment ajuntaments i consells comarcals. Durant el 2017, s'han continuat implementant els acords de les meses de concertació del mandat 2016-2017 i s'ha desplegat la convocatòria anual del Catàleg de serveis (que va renovar com a Carta de serveis d'acord amb la normal UNE 93200:2008 d'AENOR, ja que és una auditoria referent i singular pel seu caràcter transversal i per l'abast corporatiu que té) i els programes complementaris que cada any, en funció de les contingències, es dissenyen per a ajustar-se a les necessitats dels governs locals.

El Catàleg de serveis 2017 va comptar amb un pressupost de 61,32 M€ i un total de 260 recursos (econòmics, tècnics i materials), que es van posar a disposició dels governs locals de la demarcació perquè es puguin oferir serveis de qualitat als ciutadans. La Diputació va aprovar 4.813 ajuts econòmics per un import total de 32,59 M€, que suposa una mitjana de 15 projectes per municipi i un import mitjà de 6.771,24 euros per actuació. Els governs locals van tramitar electrònicament 5.959 sol·licituds d'ajuts econòmics, de les quals es van estimar el 81 %.

Pel que fa als programes complementaris de l'any 2017, cal destacar-ne els següents:

- El Programa d'escolarització en primera infància del curs 2016-2017, aprovat el març del 2017. Es gestiona amb ajuts econòmics amb l'objecte de contribuir a l'accés a centres i serveis educatius públics del primer cicle d'educació infantil sota els principis d'igualtat d'oportunitats, educació inclusiva, equitat territorial i suficiència financera. Està dotat amb 3 M€.
- El Programa d'actuacions d'abastament d'aigua en baixa, aprovat el juliol del 2017, amb la finalitat de millorar les prestacions de qualitat i l'eficiència de les xarxes locals d'abastament en baixa dels municipis de la demarcació de Barcelona, especialment en els àmbits on hi ha hagut problemes que afecten el subministrament del recurs, de qualitat sanitària o perquè augmenti l'eficiència de la xarxa. Està dotat amb 5 M€.
- El Programa de finançament de les llars d'infants 2015-2016 (1a i 2a fases). Es va aprovar inicialment al novembre del 2016 però al març del 2017 es van augmentar els ajuts, i es va arribar als 20,5 M€.

- El Programa de foment de l'ocupació 2017-2018, aprovat el febrer de 2017, té com a objectiu promoure l'ocupació de les persones aturades i dels col·lectius en situació de risc d'exclusió social amb ajuts econòmics per a implementar plans, programes i mesures locals, de caràcter pal·liatiu o preventiu, al mateix temps que s'afavoreix la diversificació econòmica del conjunt de la demarcació de Barcelona. Està dotat amb 30 M€ cada any (2017 i 2018).
- El Programa de garantia del benestar social, també aprovat el març del 2017, pretén garantir el benestar social en el conjunt del territori de la demarcació, vetlla per la cohesió social, cobreix les necessitats socials bàsiques, atén les situacions de necessitat social de cada col·lectiu, procura el funcionament adequat dels serveis d'atenció domiciliària i de transport adaptat, desplega activitats socioeducatives i d'impacte social, i reforça els equips professionals de serveis socials. Està dotat amb 15 M€.
- El Programa de modernització de polígons, aprovat a l'octubre del 2017, planteja millorar la qualitat dels polígons amb inversions d'alt impacte adreçades a incrementar la competitivitat de les empreses que hi estan implantades, afavorir el creixement empresarial, atreure noves oportunitats de negoci i generar ocupació de qualitat. La dotació global del Programa té un pressupost màxim de la Diputació de 15 M€ per als pròxims tres anys, en què s'executarà.
- El Programa de millora d'equipaments locals, aprovat a l'octubre del 2017, té per objecte contribuir a les despeses derivades de les obres i/o actuacions de reforma, millora i manteniment d'equipaments locals. La consignació pressupostària que se'n deriva és de 30 M€, 10 M€ del pressupost 2018 i la resta, a càrrec del pressupost 2019.
- El Programa de transicions educatives 2017-2018, aprovat al juny del 2017, ofereix ajuts econòmics amb la finalitat de contribuir a ampliar les garanties de la permanència i el retorn al sistema educatiu, i millorar els nivells competencials i les qualificacions i, d'aquesta manera, facilitar les possibilitats d'èxit personal i professional de la població a la demarcació de Barcelona, sota els principis d'igualtat d'oportunitats, educació inclusiva, equitat territorial i suficiència financera. Està dotat amb 1,7 M€.

A més, el Ple de la Diputació va aprovar el Pla d'operacions de tresoreria per a Consells Comarcals de l'any 2017 (dotat amb 10 M€) destinats a atorgar crèdits, sense interessos, a curt termini per als consells comarcals per a cobrir necessitats transitòries de tresoreria, i garantir així l'absoluta normalitat de les seves competències.

Finalment, cal destacar les actuacions que la Diputació fa anys que porta a terme amb els governs locals, com el Programa de Crèdit Local i la Caixa de Crèdit, que faciliten l'accés a crèdit en condicions favorables i/o subvencionades, o els cercles de comparació intermunicipals de determinats serveis municipals que permeten millorar la qualitat en la gestió i la prestació dels serveis públics.

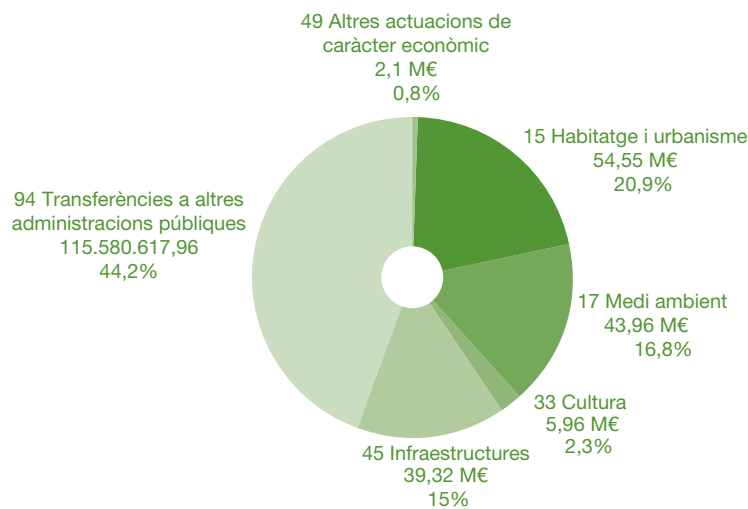
Les actuacions que tenen ressò pressupostari d'aquest primer objectiu estratègic estan agregades en cinc programes pressupostaris que es mostren a la taula 2; habitatge i urbanisme, medi ambient, cultura (en la vessant del patrimoni arquitectònic), infraestructures (considerant les carreteres i els serveis viaris locals), altres actuacions econòmiques (vinculades a la gestió cartogràfica local) i transferències a altres administracions públiques.

Taula 2. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| 15000 Millora dels equipaments públics i espais urbans | 49.170.596,56 | 18,81 |
| 150 Administració general d'habitatge i urbanisme | 49.170.596,56 | 18,81 |
| 15100 Gestió urbana i territorial | 5.379.925,24 | 2,06 |
| 151 Urbanisme: planej., gestió, exec. i discip. urban. | 5.379.925,24 | 2,06 |
| 15 Habitatge i urbanisme | 54.550.521,80 | 20,86 |
| 1721A LIFE CLINOMICS | 21.772,23 | 0,01 |
| 1723B LIFE Tritó Montseny | 240.630,97 | 0,09 |
| 17200 Gestió forestal i prevenció d'incendis | 12.376.511,22 | 4,73 |
| 17210 Mitigació del canvi climàtic i sostenibilitat | 4.272.525,57 | 1,63 |
| 17220 Avaluació i gestió ambiental | 1.694.909,44 | 0,65 |
| 17221 Sensibilització i divulgació ambiental | 1.996.615,41 | 0,76 |
| 17230 Planificació i gestió d'espais naturals protegits | 19.480.965,27 | 7,45 |
| 17231 Infraestructures parcs i espais fluvials | 3.862.773,48 | 1,48 |
| 1723A Projecte LIFE +2013 | 11.449,28 | 0,00 |
| 172 Protecció i millora del medi ambient | 43.958.152,87 | 16,81 |
| 17 Medi ambient | 43.958.152,87 | 16,81 |
| 33310 Palau Güell | 2.250.782,27 | 0,86 |
| 333 Equipaments culturals i museus | 2.250.782,27 | 0,86 |
| 33600 Actuació en el patrimoni arquitectònic | 3.711.363,02 | 1,42 |
| 336 Protecció i gestió del patrimoni historicoartístic | 3.711.363,02 | 1,42 |
| 33 Cultura | 5.962.145,29 | 2,28 |
| 45300 Manteniment de la xarxa local de carreteres | 23.963.188,37 | 9,16 |
| 45301 Millora de la xarxa local de carreteres | 9.235.466,93 | 3,53 |
| 45302 Vialitat local | 6.117.914,92 | 2,34 |
| 453 Carreteres | 39.316.570,22 | 15,04 |
| 45 Infraestructures | 39.316.570,22 | 15,04 |
| 49200 Gestió cartogràfica local | 2.097.912,86 | 0,80 |
| 492 Gestió del coneixement | 2.097.912,86 | 0,80 |
| 49 Altres actuacions de caràcter econòmic | 2.097.912,86 | 0,80 |
| 94100 Col·laboracions corporatives amb la Generalitat | 33.648.376,92 | 12,87 |
| 941 Transferències a comunitats autònomes | 33.648.376,92 | 12,87 |
| 94200 Suport al finançament i a la solvència econòmica | 76.148.080,57 | 29,12 |
| 94210 Concertació local | 5.784.160,47 | 2,21 |
| 942 Transferències a entitats locals territorials | 81.932.241,04 | 31,34 |
| 94 Transferències a altres administracions públiques | 115.580.617,96 | 44,20 |
| Total | 261.465.921,00 | 100 |

Les transferències a altres administracions públiques, les actuacions d'habitatge i urbanisme i les de medi ambient són les que tenen un més impacte en el pressupost liquidat 2017 de la Diputació de Barcelona, com es mostra al gràfic 2: són més de tres quartes parts dels recursos liquidats destinats a facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible.

Gràfic 2. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible



4.2. Impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació

El segon objectiu estratègic del PAM està molt vinculat amb el primer: [impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació](#) en els municipis de la demarcació de Barcelona.

L'any 2017, la Diputació de Barcelona va destinar més de 70 M€ al desenvolupament econòmic local; hi destaquen les estratègies de millora de l'ocupabilitat de les persones per a crear ocupació de qualitat, i ajudar a la constitució, la consolidació i el creixement d'empreses.

Entre les diferents iniciatives de la corporació en aquest àmbit d'actuació, el Centre de Reempresa de Catalunya, impulsat per la patronal Cecot i la fundació Autoocupació, amb el suport de la Diputació de Barcelona, va estar guardonat amb el Premi Europeu de Promoció Empresarial (EEPA) 2017, que atorga la Comissió Europea, en la categoria que premia i reconeix les polítiques innovadores que promouen la fundació i el creixement d'empreses i la implementació del principi «pensar primer a petita escala», a favor de les pimes.

El programa «Ocupació a la indústria local» és una altra iniciativa destacable. Els seus objectius són afavorir la competitivitat de les empreses incloses als sistemes productius locals,

enfortir la col·laboració publicoprivada i generar llocs de treball per als col·lectius més impactats per l'atur. Més de 1.200 empreses i prop de 2.500 persones han participat en les dues edicions del programa, impulsat per la Diputació de Barcelona, amb una taxa d'inserció laboral del 51,6 %. L'èxit aconseguit ha fet que, la Diputació n'engegui la 3a edició per al període 2018-2020, dotada amb 4 M€.

Durant l'any 2017, 50 pimes més de la demarcació de Barcelona van ser escollides per a participar a la 6a edició del programa «Accelerar el creixement», organitzat per PIMEC i la Diputació de Barcelona amb l'objectiu d'ajudar les pimes a impulsar el desenvolupament. Les motiva rebre assessorament en l'àmbit de la comercialització, en l'equip directiu, en internacionalització i en innovació. En aquesta edició, es comptava amb la participació de 34 ens locals de la demarcació des de les seves unitats d'atenció a les empreses (Centres locals de Serveis a les Empreses). Aquests centres, juntament amb les delegacions de PIMEC, en garanteixen fer un seguiment i donar suport adequat durant tot el programa.

En la mateixa línia, l'any 2017 neix el programa pilot Comerç 21. La Diputació i PIMEComerç engeguen un nou programa de suport i acompanyament amb l'objectiu de millorar el comerç de la província de Barcelona. En aquest programa es dona suport a 50 micropimes, segons les necessitats de cada cas, per a millorar àrees fonamentals dels comerços i serveis, com ara redefinir els models de negoci, comercialització i màrqueting, digitalització, equip humà, professionalització i gestió, entre d'altres.

Una altra prova pilot, però aquest cop d'impuls als mercats municipals, s'ha iniciat l'any 2017 a Manresa, Arenys de Mar, Berga, Calella, Canet de Mar, Torelló i Vilassar de Mar. Aquest nou projecte vol impulsar el mercat municipal i donar assistència integral per a dotar-lo dels serveis necessaris per al segle XXI, considerant sobretot el model de mercat, no només les instal·lacions. El mercat de Puigmercadal de Manresa, ha estat el pioner, i el Servei d'Assistència Integral dels Mercats Municipals treballarà en col·laboració amb l'Ajuntament per portar-ho a terme. Cal tenir en compte que a Catalunya hi ha 160 mercats municipals, dels quals 130 són a les comarques de Barcelona (40 a Barcelona ciutat i 93 a 61 municipis de la demarcació). En total, són més de 3.400 parades i 6.500 llocs de treball, i més de 2.000.000 de persones tenen un mercat en un entorn pròxim.

Els polígons industrials són un element molt important en l'entramat de l'economia productiva. A la demarcació n'hi ha més de 1.000, però el 40 % de la superfície industrial està sense activitat econòmica i prop de la meitat són anteriors a 1978. Per això, la Diputació ha dissenyat el Pla de modernització de polígons que augmentarà la millora competitiva de 6.000 empreses i 120.000 treballadors, amb una inversió de 30 M€. L'objectiu és millorar-ne la qualitat amb el finançament d'inversions d'alt impacte que permetin transformar-los i, en conseqüència, augmentar la competitivitat de les empreses que s'hi ubiquen, fer-les créixer i crear nous llocs de treball, aconseguint de retruc incrementar el PIB industrial català. Un altre fet destacable sobre els polígons el 2017 és la signatura d'un conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya i les quatre diputacions catalanes per a elaborar un cens català de polígons d'activitat econòmica. Aquesta eina servirà per a definir actuacions que millorin la competitivitat dels polígons i de les empreses que hi ha instal·lades.

Durant el 2017, una altra font d'informació econòmica local al servei dels governs locals ha estat el web www.estudislocals.cat, creat per la Cambra de Comerç de Barcelona juntament amb la Diputació de Barcelona, que permet consultar els principals estudis socioeconòmics sobre la demarcació de Barcelona i el seu territori. Entre d'altres es pot consultar l'informe «Estructura empresarial de la demarcació de Barcelona», elaborat per primer cop per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local de la Diputació, que esdevé una radiografia de l'estructura productiva de totes les comarques, en la qual s'identifiquen les principals empreses de la demarcació.

L'acord Vallès Circular, signat també el 2017 per la Generalitat de Catalunya, el Consell comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona, és un pacte pioner per a incorporar els principis de l'economia circular en les polítiques de desenvolupament econòmic, social i ambiental del Vallès Occidental. El signaran els 23 ajuntaments de la comarca, a més dels principals agents econòmics i socials.

El turisme és un sector estratègic a la demarcació, molt rellevant per l'impacte que té en molts altres sectors de l'economia i pel seu pes específic. Per aquest motiu, durant el 2017 la Diputació va continuar impulsant la promoció de les comarques de Barcelona amb el lema «Barcelona no té fi». L'anterior campanya «Destinació Barcelona» ha estat reconeguda com a bona pràctica en el Premi Europeu del Sector Públic (EPSA) 2017, que convoca l'Institut Europeu d'Administració Pública (EIPA).

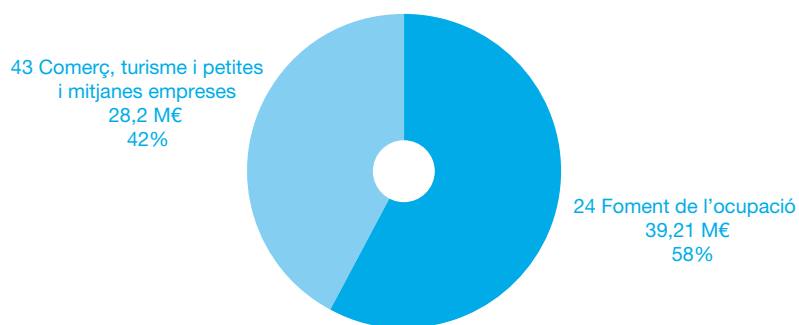
Al 2017, amb l'objectiu de generar coneixement aportant anàlisi, descripció i avaluació de l'activitat turística a la destinació Barcelona, formada per la ciutat i el seu entorn territorial, va néixer «l'Observatori del Turisme a Barcelona, ciutat i regió», ens impulsat per la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Turisme de Barcelona. També aquest any, la Diputació es va sumar a l'acord per a crear el Sistema d'Informació i Intel·ligència Turística de Catalunya, impulsat per la Generalitat, les quatre diputacions, deu universitats catalanes i diverses entitats del sector turístic català. Es tracta d'un nou sistema de generació de coneixement turístic, únic a l'Estat, que ajudarà a definir millor el model turístic de Catalunya i permetrà a les empreses millorar-ne la competitivitat.

Precisament 52 empreses i serveis van rebre al 2017 el distintiu SICTED de Compromís de Qualitat Turística, amb el suport de la Diputació de Barcelona. L'objectiu del SICTED és aconseguir que els diferents elements o agents que integren l'oferta d'una destinació turística gaudeixin d'una qualitat elevada i homogènia. La idea principal d'aquest sistema és la conceptualització del turisme com un tot, fent arribar la cultura de la qualitat en una destinació de manera global a tots els subsectors, tant als estrictament turístics (transport, allotjament, restauració i oferta complementària) com a la resta de serveis al visitant (comerç, transport local, equipaments públics i privats, etc.).

El pressupost liquidat de la Diputació de Barcelona de l'any 2017 referent a aquest segon objectiu estratègic recull dos programes pressupostaris: foment de l'ocupació (que concentra el 58 % dels recursos) i comerç, turisme i petites i mitjanes empreses.

Taula 3. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a l'impuls de l'estructura productiva local i al foment de l'ocupació

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|---------------------------------------------------|---------------|--------|
| 24100 Suport al mercat de treball local | 39.210.643,86 | 58,17 |
| 241 Foment de l'ocupació | 39.210.643,86 | 58,17 |
| 24 Foment de l'ocupació | 39.210.643,86 | 58,17 |
| 43100 Comerç urbà | 3.469.341,63 | 5,15 |
| 43120 Mercats i fires locals | 546.630,15 | 0,81 |
| 431 Comerç | 4.015.971,78 | 5,96 |
| 43200 Promoció turística | 3.767.781,54 | 5,59 |
| 43201 Gestió turística territorial | 4.176.575,28 | 6,20 |
| 432 Informació i promoció turística | 7.944.356,82 | 11,79 |
| 43300 Suport al teixit productiu | 9.826.909,53 | 14,58 |
| 43301 Suport a la competitivitat Feder | 0,00 | 0,00 |
| 433 Desenvolupament empresarial | 9.826.909,53 | 14,58 |
| 43900 Estratègies per al desenvolupament econòmic | 6.410.401,22 | 9,51 |
| 439 Altres actuacions sectorials | 6.410.401,22 | 9,51 |
| 43 Comerç, turisme i petites i mitjanes empreses | 28.197.639,35 | 41,83 |
| Total | 67.408.283,21 | 100,00 |

Gràfic 3. Obligacions reconegudes el 2016 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a l'impuls de l'estructura productiva local i al foment de l'ocupació

4.3. Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés és el repte que la Diputació es proposa amb el tercer objectiu estratègic del Pla d'actuació de mandat.

Pel que fa a l'àmbit esportiu, el 2017 ha estat un any intens. La Diputació ha refermat l'aposta per l'esport local, un clar dinamitzador dels municipis, com a eina d'inclusió social i de foment de la vida saludable. Per a contrastar les possibilitats que ofereix l'esport s'ha celebrat el primer Congrés de l'Esport amb l'objectiu d'aportar coneixements, experiències i reflexions des de diferents punts de vista, interns i externs al món de l'esport. Entre les principals conclusions del congrés, cal recordar com els ens locals, amb la col·laboració des agents públics i privats del sistema esportiu, són un motor indiscutible de l'impuls i la popularització que l'esport ha experimentat en les darreres dècades, i l'han posat a l'abast de la ciutadania, gràcies a la seva transversalitat, afavorint la generació d'impactes en diversos àmbits. El nou rol de l'esport local té una dimensió cultural i ha de ser un rol d'inclusió, cohesió i equilibri entre els àmbits social, econòmic, turístic i sanitari.

Com a mostra de la necessitat real de fer esport al territori, la Diputació de Barcelona promou un conjunt d'accions com ara el cicle de passejades per a la gent gran «A cent cap als 100» en el qual, entre els mesos de gener i juny, van participar 3.065 persones de més de 60 anys i procedents de 56 municipis. En aquest àmbit, la corporació també impulsa jornades d'esport adaptat d'activitats nàutiques (amb la participació de 30 municipis), equitació (25 municipis) i senderisme (14 municipis); a més col·labora econòmicament amb 210 governs locals aportant 7.979 beques (any 2016). Per a promoure la pràctica esportiva, a la demarcació hi ha 8.480 equipaments esportius que inclouen 24.742 espais esportius, dels quals el 58 % són de propietat pública i el 50 %, de propietat municipal.

Un altre eix principal d'anàlisi en l'àmbit esportiu és el retorn de l'esport a la societat com a factor determinant en el desenvolupament local per la seva transversalitat amb altres sectors com el turisme, l'ensenyament, l'ocupació, la cultura o la sanitat. Cal destacar l'aposta de la Diputació de Barcelona en els esdeveniments esportius d'interès especial, com la Volta Ciclista a Catalunya o el Rally Catalunya RACC. També l'estudi «Avaluació del pes econòmic de l'esport a la demarcació de Barcelona», impulsat per la Diputació, calibra l'impacte econòmic de l'esport en la demarcació, i el situa en el 2,1 % del PIB l'any 2013. En aquest sentit, un altre estudi innovador en l'àmbit esportiu, «Espai d'aigua i salut de Taradell», realitza una anàlisi cost-benefici i un informe qualitatiu que valora l'impacte d'aquesta instal·lació esportiva al municipi de Taradell.

L'educació, per la seva capacitat d'incorporar a tothom en els diferents processos socials, es configura com una de les eines fonamentals per a assolir una societat més inclusiva, justa i igualitària. Més enllà de garantir el dret a l'escolarització, l'educació ha de contribuir a igualar les oportunitats de tothom i a generar societats desenvolupades, crítiques i democràtiques, tot garantint que les diverses condicions personals no esdevinguin un obstacle per al procés educatiu. La Diputació ho ha considerat sempre així, i la implicació dels ajuntaments per a aconseguir una educació de qualitat és una prioritat constant. Per aquest motiu durant l'any 2017 s'ha mantingut el suport econòmic als governs locals per tal que es

puguin finançar les llars d'infants municipals (amb una contribució de 9,4 M€) i, també dins del Pla «Xarxa de Governos Locals 2016-2019», els centres educatius, entre els quals cal destacar en aquest cas els 17 M€ per a la rehabilitació, millora i adequació de les infraestructures educatives de la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de fer-les més accessibles i ampliar les oportunitats per a la innovació educativa.

L'any 2017, cal destacar la creació de la Xarxa de Centres Municipals d'Educació Especial i d'una nova línia de suport als 12 centres d'educació especial municipals de les comarques de Barcelona, amb una estratègia triple: posar en l'agenda els centres d'educació especial, generar expertesa amb el coneixement dels especialistes i aixecar recursos econòmics per què aquests centres puguin estar al dia.

Complementàriament la Diputació ha destinat 1,68 M€ a la lluita contra l'abandonament escolar prematur amb el programa «Transicions educatives», i ofereix als ens locals recursos econòmics i tècnics per a organitzar cursos de preparació per a l'accés als cicles formatius i programes de formació i inserció (PFI). Amb aquestes mesures formatives la corporació pretén ampliar les garanties de permanència i retorn al sistema educatiu, amb la finalitat de facilitar trajectòries personals i professionals exitoses.

Al maig, es va celebrar el XXV Fòrum Local d'Educació, organitzat per la Diputació de Barcelona, i es va constituir com un espai adreçat als electes i als professionals de l'educació en què es pugui debatre sobre el concepte d'educació inclusiva i el seu paper en el marc d'una societat diversa que vol assegurar l'exercici dels drets de ciutadania per a tothom. En aquest sentit, els ajuntaments, amb la implicació de les famílies, el treball conjunt amb entitats del territori i altres agents educatius treballen en l'objectiu comú d'ampliar les oportunitats i la igualtat d'accés als drets socials en igualtat de condicions, col·laborant activament i acompanyant les persones en els processos de formació i d'aprenentatge en les diferents esferes de la vida. Aquesta visió supera els límits de l'escola i considera totes les oportunitats que tenim les persones d'aprendre i formar-nos.

En la dimensió cultural, durant el 2017 la Diputació ha continuat amb totes les línies de treball habituals i amb els programes anuals de suport als ajuntaments per a facilitar i impulsar les activitats culturals. Entre d'altres, destaca el programa «Anem al teatre», amb 22 anys d'experiència i prop de 80.000 espectadors anuals, que ofereix espectacles d'arts escèniques i musicals als alumnes d'educació infantil, primària i secundària de la demarcació. FlipArt va realitzar la sisena edició per a donar a conèixer als joves de secundària, batxillerat i cicles formatius les arts escèniques i visuals amb experiències dels artistes que van visitar-ne els centres docents.

També l'any 2017 es va commemorar el 50è Festival Internacional del Cinema Fantàstic de Catalunya a Sitges i la Diputació de Barcelona, com en altres edicions, hi va donar suport. Els esdeveniments culturals es poden consultar a escenari.diba.cat, el portal web de l'Oficina de Difusió Artística que informa de l'activitat professional als espais escènics municipals mitjançant el manteniment d'una cartellera actualitzada.

Interacció 17, organitzat per la Diputació de Barcelona, va ser el fòrum que va donar veu a més de 50 ponents que, durant tres dies, van deixar un missatge unànim: ciència i cultura són el mateix i l'una possibilita l'altra. L'edició del 2017 destaca tant per haver estat la pri-

mera en què es reconcilien aquestes dues branques del coneixement, com per la posada en marxa de la plataforma Barcelona Science Corner, que ha de donar continuïtat al restabliment d'aquesta connexió.

L'any 2017, l'humanista José Luis Sampedro hauria complert 100 anys i, per aquest motiu, la Xarxa de Biblioteques Municipals en va commemorar el naixement amb una xerrada a càrrec de la vídua de l'escriptor. També va commemorar el 75è aniversari de la mort del poeta lleidatà Màrius Torres amb dos espectacles, «Amor i mort» i «I s'apaga aquest vespre», basats en els seus textos. Cal esmentar també el nou web de la Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona, que inclou un nou disseny i una versió adaptada del portal que aporta una millor visualització a les pantalles dels dispositius mòbils.

També cal destacar el suport que el Centre d'Estudis i Recursos Culturals presta als municipis. L'any 2017 es van dur a terme diversos estudis, i cal destacar-ne un sobre l'impacte econòmic, social, cultural i mediambiental del Carnaval de Terra Endins, que se celebra al municipi de Torelló.

Finalment, cal esmentar especialment el museu més gran de Catalunya, la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona, integrada per 67 equipaments a 52 municipis de la demarcació, per l'esforç que durant l'any 2017 va realitzar per a fer accessibles els museus a persones amb discapacitat sensorial o visual amb el programa «La Mirada Tàctil». La implantació d'aquest programa continuarà els pròxims anys i esdevé un gest per a integrar la cultura a tots els col·lectius i fer dels museus uns espais d'inclusió.

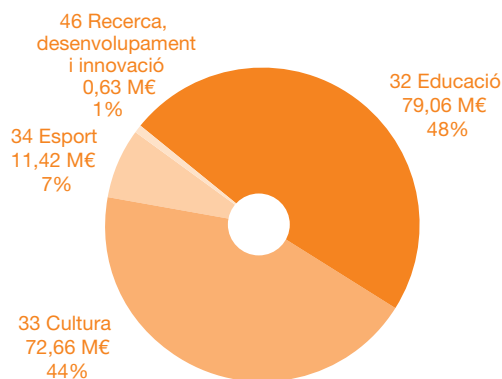
El pressupost liquidat de la Diputació el 2017 recull l'impuls fet a gran part de les actuacions detallades anteriorment, que avancen en la promoció de la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés a la demarcació de Barcelona. En volum de recursos pressupostaris destinats als diferents programes cal destacar educació, especialment les polítiques educatives locals, seguida de cultura (biblioteques, arxius, equipaments culturals, museus i despeses en promoció cultural), que acumulen el 48 % i el 44 %, respectivament, dels recursos pressupostaris liquidats destinats a assolir aquest objectiu estratègic.

Taula 4. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la promoció de la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| 32000 Polítiques educatives locals | 75.385.542,55 | 46,03 |
| 320 Administració general d'educació | 75.385.542,55 | 46,03 |
| 32400 Serveis traspassats d'educació | 3.671.762,06 | 2,24 |
| 324 Funcionament de centres docents d'ensenyament secundari | 3.671.762,06 | 2,24 |
| 32 Educació | 79.057.304,61 | 48,27 |
| 33210 Sistema regional de lectura pública | 39.446.416,91 | 24,09 |
| 33220 Arxius municipals i patrimoni documental local | 1.052.955,86 | 0,64 |
| 332 Biblioteques i arxius | 40.499.372,77 | 24,73 |
| 33300 Museus i patrimoni cultural moble | 11.987.548,79 | 7,32 |

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 333 Equipaments culturals i museus | 11.987.548,79 | 7,32 |
| 33400 Desenvolupament cultural local | 16.639.268,62 | 10,16 |
| 33410 Suport a la difusió artística als municipis | 3.529.724,84 | 2,16 |
| 334 Promoció cultural | 20.168.993,46 | 12,32 |
| 33 Cultura | 72.655.915,02 | 44,37 |
| 34100 Dinamització de l'esport als municipis | 4.482.858,73 | 2,74 |
| 341 Promoció i foment de l'esport | 4.482.858,73 | 2,74 |
| 34200 Equipaments i recerca per a l'esport | 6.939.872,48 | 4,24 |
| 342 Instal·lacions esportives | 6.939.872,48 | 4,24 |
| 34 Esport | 11.422.731,21 | 6,97 |
| 46300 CRTTT Escola de Teixits. Canet de Mar | 631.390,83 | 0,39 |
| 463 Recerca científica, tècnica i aplicada | 631.390,83 | 0,39 |
| 46 Recerca, desenvolupament i innovació | 631.390,83 | 0,39 |
| Total | 163.767.341,67 | 100,00 |

Gràfic 4. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la promoció de la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés



4.4. Fomentar polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

Dins de les prioritats estratègiques de l'equip de govern de la Diputació de Barcelona cal destacar, per la seva rellevància i pel seu impacte, [el foment de polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats](#), en les quals els governs locals hi tenen un paper clau.

L'àmbit d'igualtat i ciutadania treballa en aquests aspectes des de diverses vessants, amb polítiques orientades a la igualtat de gènere i la no-discriminació, el foment de les polítiques

de joventut i de la convivència i la participació ciutadanes com a eixos fonamentals per a assolir societats cohesionades, igualitàries i sense discriminacions.

En matèria d'igualtat entre dones i homes, l'any 2017 s'ha treballat amb 30 ajuntaments per a dotar-los de plans d'igualtat de gènere, plans interns d'igualtat i fer-ne les avaluacions. Val a dir que per a l'impuls de la corporació, tots els municipis de la demarcació disposen d'un pla d'igualtat de gènere.

La Diputació de Barcelona va dedicar la campanya anual de comunicació interna a la igualtat, amb el lema «Per a la igualtat, tu marques la diferència», en la qual es va plantejar l'objectiu d'integrar la igualtat de gènere com a valor de la cultura corporativa.

Pel que fa a la lluita per l'erradicació de les violències masclistes, el 2017 s'ha treballat amb els ajuntaments per a dotar-los de protocols d'actuació en diferents àmbits (local o comarcal, a escala interna de l'Administració i als espais públics d'oci), s'ha impulsat la campanya «No és No» per a sensibilitzar la població contra les violències sexuals i s'ha incorporat una nova línia de col·laboració, amb suport econòmic i tècnic, en el marc del Catàleg de serveis de la Diputació, per a elaborar protocols d'actuació davant l'assetjament sexual en espais públics d'oci. Cal destacar l'impuls a un nou programa de suport econòmic per als ens locals amb l'objectiu de millorar l'atenció psicològica específica a dones que pateixen o han patit violència masclista i als seus fills i filles. Aquest suport, té una dotació econòmica de 400.000 euros el 2017, amb previsió de consolidació i creixement l'any 2018.

Les polítiques de no-discriminació per raó de diversitat i orientació sexual, són una altra línia de treball; en aquest sentit i en el marc del programa LGTBI, s'ha incorporat un recurs tècnic nou, en aplicació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, que ofereix als ens locals l'elaboració d'un pla d'acció per incorporar la perspectiva LGTBI en les polítiques locals.

També són destacables les 224 accions de sensibilització envers les relacions igualitàries, contra les violències masclistes i la no-discriminació per raó de diversitat i orientació sexual que s'han fet en diferents ens locals de la demarcació.

Amb referència al desenvolupament, millora i aprofundiment de les polítiques de joventut, es treballa promovent actuacions orientades a afavorir l'autonomia i l'emancipació dels joves. En concret, s'ha destinat 1 M€ al finançament de les accions dels ens locals; també s'ha treballat per tal que 62 municipis de la demarcació es dotin o actualitzin els seus plans locals de joventut, principal eina de planificació d'aquestes polítiques locals i s'han atorgat 266 tallers dedicats al foment de l'emprenedoria com a actitud vital entre els joves.

En paral·lel a aquesta tasca de suport directe als ens locals, s'ha treballat amb personal expert i tècnic del món local en dos grups de treball, dels quals ha sorgit, d'una banda, una nova eina de planificació de les polítiques locals de joventut, que permetrà als ens locals la redacció de plans d'actuació anuals i, de l'altra, i en relació amb la realitat actual i les tendències futures dels equipaments municipals per a joves, s'ha elaborat la publicació «Els equipaments juvenils: reflexions, certeses i reptes».

Alhora, s'ha realitzat una important tasca de formació i gestió del coneixement en l'àmbit de la joventut. En concret, s'han organitzat 23 accions formatives i de gestió del coneixement on han assistit persones provinents de 119 ens locals. Cal destacar l'organització de tres jornades adreçades a personal electe i tècnic que treballa en l'àmbit de la joventut: la primera titulada «Erasmus + una oportunitat per emprendre», on es van abordar les oportunitats que aquest programa ofereix per a la participació dels joves, els serveis locals de joventut i altres entitats que treballen amb joves, la segona, que sota el títol «Present i futur dels equipaments municipals de joventut» va permetre debatre sobre diversos aspectes concrets de la gestió dels equipaments, i la 35a Jornada Anual de Polítiques Locals de Joventut, dedicada a la «Transformació local des de la participació juvenil».

Amb relació al suport per a garantir la sostenibilitat de les polítiques públiques de convivència, diversitat i drets civils als municipis de la demarcació, durant l'any 2017 s'ha treballat amb 71 ens locals en la planificació d'accions per a coordinar-ne les polítiques de foment de la convivència als espais i equipaments públics i a les comunitats de veïns, a fi de potenciar l'intercanvi i les relacions socials entre la ciutadania i posar en valor el respecte a la diversitat i els drets civils. Vint ens locals han tingut suport en accions de sensibilització.

Un dels pilars del foment de la convivència és el programa de mediació ciutadana per a la gestió alternativa de conflictes, que es concreta en el finançament de 46 serveis de mediació locals i el servei itinerant de mediació de la Diputació per la resta de municipis de la demarcació que no tenen servei propi, per tal de donar cobertura a tota la demarcació. En conjunt el programa de mediació va permetre 5.000 mediacions l'any 2017, amb una dotació de 1,2 M€.

També s'ha treballat en la redacció de dues guies per al món local, una sobre la implantació de mesures alternatives a les sancions econòmiques en matèria de civisme i una altra sobre el suport i acompanyament a la creació serveis de drets civils i no-discriminació als municipis. Un total de 207 dones i 126 homes han rebut formació en referència amb els aspectes relacionats amb la convivència i la diversitat.

La Diputació de Barcelona també ofereix als ens locals suport per al foment de la participació ciutadana en les polítiques públiques locals. Durant el 2017 es va donar suport a 51 ens locals en l'elaboració de plans i reglaments de participació ciutadana, pressupostos participatius o processos de participació en àmbits de planejament urbanístic, espais o equipaments públics.

S'ha impulsat un grup de treball de pressupostos participatius que va permetre elaborar una guia de treball per al personal tècnic. També s'ha format 54 tècniques i 14 tècnics locals en diferents aspectes de la participació ciutadana.

Un teixit associatiu fort i dinàmic contribueix a la cohesió del territori; en aquesta línia, s'han fet 130 actuacions per a capacitar les associacions en matèria fiscal, legal, de comunicació i de gestió interna. D'altra banda, 61 ens locals, formen part del programa del Portal d'entitats per a dinamitzar les associacions dels seus municipis.

Per tal d'impulsar la incorporació de les TIC en els processos de participació, cal destacar que la Diputació de Barcelona es va adherir al projecte «Decidim» impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de poder desenvolupar i oferir als municipis de la demarcació de Barcelona aquesta plataforma de participació, basada en programari lliure i desenvolupada en obert, per tal d'articular futurs processos de participació als 311 municipis de la demarcació i avançar en l'ús d'eines tecnològiques en l'àmbit de la participació.

Un dels problemes, agreujats per la crisi econòmica viscuda els darrers anys, que genera un risc d'exclusió social molt important i accentua les desigualtats és l'habitatge. Per a combatre aquest problema, durant l'any 2017, la Diputació ha continuat impulsant les quatre línies d'actuació iniciades en anys anteriors.

En primer lloc, des del 2012 la Diputació disposa amb la col·laboració dels consells comarcals, els ajuntaments i els col·legis d'advocats, del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge, que ofereix intermediació i assessorament gratuït a les persones que tenen dificultats per a afrontar els deutes de la hipoteca o del lloguer del seu habitatge habitual. Aquest servei té l'objectiu de prioritzar la població amb risc d'exclusió social i aconseguir la màxima cohesió, i arriba a 305 municipis, amb una cobertura territorial del 98 %. Després de cinc anys, el balanç és positiu: un 60 % de les mediacions gestionades han acabat en acord entre famílies i entitats bancàries.

En segon lloc, el 2017 la Diputació, amb la col·laboració de diversos col·legis d'advocats, va oferir assessorament personalitzat i gratuït a la ciutadania de la demarcació en les reclamacions per les clàusules abusives dels bancs. Els advocats es desplacen als serveis públics de consum per a oferir un assessorament de proximitat, personalitzat i gratuït, al qual la corporació destina més de 500.000 euros. El consumidor també rebrà atenció personalitzada sobre justícia gratuïta si decideix acudir a la via judicial. Si el municipi no té oficina de consum, les unitats mòbils d'informació al consumidor esdevenen l'oficina itinerant o bé els ciutadans es podran adreçar als consells comarcals o a les seus dels col·legis d'advocats. Destaca també la creació de la pàgina web amb informació útil per als consumidors.

La tercera línia de treball per a pal·liar els efectes del problema de l'habitatge és la cessió d'immobles propietat de la Diputació a Càritas Diocesana de Barcelona. Concretament, l'any 2017 es van cedir 14 pisos més per a impulsar el programa d'habitatges per a persones en risc d'exclusió social d'aquesta entitat, que ja comptava amb 43 pisos cedits anteriorment per la corporació. El 62 % de les famílies acollides no tenen ingressos recurrents; la resta, tot i tenir feina, no es pot permetre un habitatge.

Finalment, l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació, va obrir una convocatòria de subvencions als municipis per a l'adquisició d'habitatges mitjançant l'exercici del dret de templeig i retracte i la compra a un preu per sota del preu de mercat, amb l'objectiu d'ampliar el parc municipal d'habitatge. La convocatòria estava dirigida als municipis adherits a la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH) i només es pot demanar un ajut per municipi, presentant tota la documentació requerida a la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats.

Un altre problema molt vinculat a l'habitatge i tan essencial com aquest per una vida digna a les ciutats i pobles de la demarcació, és l'accés als subministraments. En aquest sentit, Mercè Conesa, com a representant al Consell del Pacte Global d'Alcaldes pel Clima i l'Energia, va instar Europa a treballar conjuntament en el disseny de polítiques més efectives contra la pobresa energètica, i va reclamar al Govern espanyol que faciliti l'accés a les energies renovables. Durant el 2017, les administracions catalanes van continuar les negociacions amb les empreses subministradores d'electricitat i gas per a subscriure un conveni contra la pobresa energètica.

Durant el 2017, la Diputació ha estat present en diferents fòrums tècnics especialitzats en serveis socials. Cal destacar la participació al 19è Saló de la Gent Gran de Catalunya amb un estand on es van mostrar els programes adreçats a la gent gran, com ara el Servei Local de Teleassistència i Respir, i al I Congrés de l'Acció Social - Inclusió.cat, organitzat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i la Càtedra de Serveis Socials de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. L'objectiu del congrés era esdevenir un instrument potenciador de la innovació, el coneixement i la professionalització del sector, i la Diputació de Barcelona hi va presentar tres eines tècniques: el Manual de gestió per processos dels Serveis Socials Bàsics i DS-DIBA (eina de valoració social per als Serveis Socials Bàsics, elaborada per la Gerència de Serveis de Benestar Social, amb professionals dels serveis socials dels ajuntaments de la demarcació de Barcelona, per a millorar els elements d'organització i diagnòstic de necessitats) i l'Instrument d'identificació de necessitats socials complexes, elaborat amb els ajuntaments de Barcelona i Sabadell, el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'assessorament de l'Institut Universitari Avedis Donabedian. Aquest instrument consisteix en l'adaptació a Catalunya d'un model holandès de valoració de la suficiència personal amb l'objecte de determinar quines són les persones amb necessitats socials complexes per a abordar l'atenció integrada amb el sistema de salut.

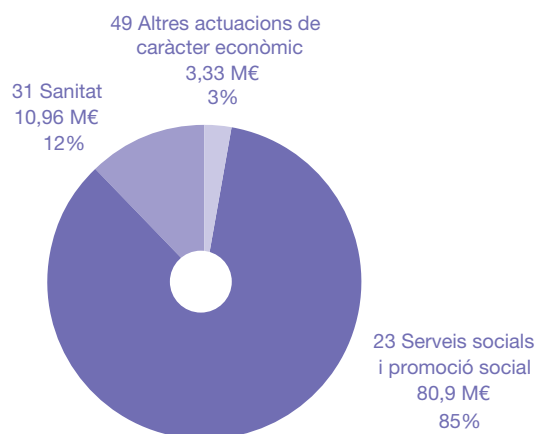
Una part important de les persones en situació de risc d'exclusió social és gent gran i persones amb discapacitat que bàsicament són atesos per persones cuidadores —normalment familiars— no professionals. Per aquest motiu, la Diputació intenta garantir tant el benestar del cuidador com l'atenció òptima d'aquestes persones, i amb aquest objectiu ofereix als municipis el Programa de suport emocional i d'ajuda mútua, un espai relacional de suport psicològic per reduir l'estrès de les persones cuidadores, i el Servei RESPIR, que acull més de 3.000 persones l'any —gent gran o amb discapacitat— per al descans de les persones cuidadores.

Si es consideren els recursos pressupostaris liquidats a l'annualitat 2017 que donen suport a aquestes actuacions, es pot comprovar que la Diputació de Barcelona n'orienta una part molt important als serveis socials i a la promoció social (80,9 M€), de manera que prioritza la cohesió social i la reducció de les desigualtats en les polítiques de suport als municipis.

Taula 5. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats al foment de polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|
| 23100 Suport als serveis socials municipals | 40.213.209,37 | 42,25 |
| 23101 Suport a famílies, gent gran i atenció dependència | 11.008.934,68 | 11,57 |
| 23102 Centres residencials d'estades temporals | 16.772.571,22 | 17,62 |
| 23110 Acció comunitària, participació, igualtat i joventut | 10.327.878,39 | 10,85 |
| 23111 Escola de la dona | 2.576.592,94 | 2,71 |
| 231 Assistència social primària | 80.899.186,60 | 84,99 |
| 23 Serveis socials i promoció social | 80.899.186,60 | 84,99 |
| 31100 Salut pública | 10.958.363,94 | 11,51 |
| 311 Protecció de la salubritat pública | 10.958.363,94 | 11,51 |
| 31 Sanitat | 10.958.363,94 | 11,51 |
| 49300 Polítiques de consum | 3.325.444,81 | 3,49 |
| 493 Protecció de consumidors i usuaris | 3.325.444,81 | 3,49 |
| 49 Altres actuacions de caràcter econòmic | 3.325.444,81 | 3,49 |
| Total | 95.182.995,35 | 100,00 |

Gràfic 5. Obligacions reconegudes el 2016 dels programes pressupostaris de despesa vinculats al foment de polítiques socials orientades a la cohesió i la reducció de les desigualtats



4.5. Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

L'acció de govern presentada en aquest document hauria estat inviable sense l'existència de governs locals amb un capital humà, organitzatiu i tecnològic capacitat per a abordar nous reptes. Per aquesta raó, la Diputació de Barcelona, en el PAM, també ha volgut apostar per la necessitat de consolidar una [Administració pública transparent i professional, al servei dels governs locals i la ciutadania](#).

El 2017, la Diputació de Barcelona va obtenir el Certificat de Responsabilitat Social que atorga AENOR (Associació Espanyola de Normalització i Certificació), que acredita la gestió de la corporació amb criteris de responsabilitat social i sostenibilitat, apostant pel bon govern i la millora contínua, segons els requisits de l'estàndard internacional IQNet SR10. La Diputació de Barcelona es va convertir, així, en la primera administració local de Catalunya en obtenir aquest certificat pel seu sistema de gestió de la responsabilitat social.

Igualment, l'any 2017, la Diputació va rebre el Segell Infoparticipa, que atorga la Universitat Autònoma de Barcelona, com a resultat de l'anàlisi de la transparència de la institució a l'hora de donar a conèixer qui són els representants polítics, com es gestionen els recursos col·lectius i els econòmics. També s'estudia quina informació proporciona sobre la província i quines eines s'ofereixen per a la participació ciutadana. Ha estat la primera vegada que es reconeix la feina feta per les diputacions catalanes.

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya va atorgar a la Diputació de Barcelona, al març de 2017, el Premi Alfons Ortuño en la categoria d'Organització i recursos humans, per l'auditoria d'estructura organitzativa de la corporació. L'eina premiada és un suport a la presa de decisions organitzatives i en matèria de recursos humans que permet conèixer, en tot moment, les característiques de l'estructura orgànica de la Diputació. A més, dona la possibilitat d'efectuar comparatives internament per a valorar les mesures que cal emprendre segons el seu ajust als paràmetres i estàndards corporatius. Amb aquesta l'auditoria s'aconsegueix disposar d'indicadors, gràfics i comparatives interns que assegurin una visió estratègica i transversal, de manera que es garanteix tant la coherència en la presa de decisions en aquest àmbit, com l'homogeneïtzació de criteris organitzatius. L'eina també representa un retorn per a la ciutadania quant a la col·laboració en la contenció en matèria de despesa pública i la cerca de solucions organitzatives que assegurin l'excel·lent prestació dels serveis públics i l'eficiència en l'ús dels recursos.

De fet, aquests reconeixements arriben en un any en què al si de la Diputació s'han fet accions importants per a assolir el repte de la transparència, l'accés a la informació pública i la rendició de comptes a l'Administració pública.

En aquest sentit, una eina que orienta la corporació a l'assoliment d'aquest objectiu estratègic plantejat per l'equip de govern és el Codi de bon govern i qualitat institucional, aprovat pel Ple, que obliga a integrar la responsabilitat social en l'estratègia de la corporació i vetlla per a garantir l'ètica institucional. El Codi és aplicable a totes les persones al servei de la corporació, electes i empleats, en la seva relació amb els governs locals, la ciutadania, els proveïdors i la resta de parts interessades. D'acord amb els valors democràtics amb què

treballa la Diputació de Barcelona, s'aposta per una actuació davant terceres persones marcada per la transparència, la igualtat, la responsabilitat i la professionalitat, l'honestetat i la integritat, la solidaritat, el respecte pel medi ambient, la proporcionalitat i l'exemplaritat. Així mateix, la corporació es compromet a portar a terme una gestió eficaç i eficient, a impulsar la modernització i la innovació, a promoure el diàleg amb els sectors socials, a establir relacions amb altres administracions i a facilitar mecanismes de participació, entre d'altres. Amb la voluntat de potenciar el suport que s'ofereix als governs locals i a la ciutadania, la Diputació treballarà per garantir l'equitat en l'accés als serveis i recursos, potenciar i millorar els diferents canals de comunicació, fomentar el treball transversal entre àmbits corporatius i facilitar l'establiment d'un model territorial equilibrat i sostenible. Amb el Codi aprovat es pretén anar més enllà de l'estricta compliment de la legislació vigent.

Govern obert és la resposta a les demandes socials de canvi en la manera de governar i fer política, un canvi cultural intern i extern basat en l'obertura, la transparència, la pedagogia i la implicació ciutadana. La Diputació de Barcelona, amb el programa DibaOberta, fa una aposta pel govern obert com a fórmula per a recuperar la confiança ciutadana amb les nostres institucions i per a modernitzar-ne la gestió amb dos objectius principals: el desplegament d'un govern obert dins de la Diputació de Barcelona, i ajudar els 311 municipis de la demarcació a aplicar-hi el seu. DibaOberta es compon de 19 programes per a fer-ne efectiu el desplegament basats en els tres pilars del govern obert: transparència, participació ciutadana i dades obertes, inspirats pel principi de col·laboració.

El 2017, les actuacions destacables en aquest àmbit són la constitució de la Comissió de Govern Obert que dona la necessària transversalitat al projecte, l'actualització del propi catàleg de serveis amb la inclusió de serveis lligats a govern obert, la formació i atenció permanent als municipis per les seves necessitats, la unificació de tots els àmbits de govern obert en un de sol, la realització de proves pilot en vot electrònic, i la posada en marxa de la comunitat virtual i l'Observatori de Govern Obert. Durant el 2018 veuran la llum programes com la participació interna, la formació en govern obert i canvi cultural, el seguiment per indicadors o el pressupost obert.

En el marc de la Jornada de Govern Obert i amb la voluntat de reconnectar ciutadans i política, necessitats i expectatives i Administració, persones i governs, la Diputació de Barcelona va presentar el seu compromís per a impulsar una transformació digital de la institució que aposti per l'eficiència i la millora de la qualitat dels serveis públics. També vol orientar, formar i assessorar els governs locals en accions de participació ciutadana, govern obert i mesures de transparència. En aquest sentit la Diputació ha iniciat un treball complex que implica un canvi cultural, a més d'eines tecnològiques i una adaptació dels procediments administratius i de la manera de funcionar fins ara.

A inicis del 2017, la Diputació va enviar una enquesta a tots els ajuntaments de la demarcació per a conèixer la situació actual dels municipis en matèria de govern obert. Es pretén així conèixer les necessitats i demandes de cada municipi i poder prestar el millor servei possible. També es vol saber la importància que es dona a la transparència activa de l'ajuntament, l'aposta per la gestió de les dades obertes del municipi, el treball realitzat en matèria de participació ciutadana i la quantitat de sol·licituds d'accés a informació rebudes.

En relació amb les dades obertes, el portal dadesobertes.diba.cat va ser escollit el sisè millor portal de dades obertes de les administracions públiques en el rànquing Opendata.cat. Aquesta valoració és una mostra de l'aposta que la Diputació de Barcelona fa per la tecnologia i el govern obert, tenint en compte que s'està treballant en un nou portal que milloraria la puntuació actual. A més, la Diputació va explicar el posicionament actual en la difusió de les dades obertes i l'experiència positiva que es té en comunitats virtuals.

Precisament en aquest portal de dades obertes de la Diputació de Barcelona, el 2017 es van incorporar diferents conjunts de dades: els serveis d'habitatge, el catàleg de masies, el contingut complet del BOPB, l'agenda d'activitats, l'agenda dels càrrecs electes i les exposicions organitzades per la Diputació. Aquesta informació s'incorpora al catàleg de dades públiques amb què la Diputació de Barcelona vol acostar les dades que produeix o recopila a tots els ciutadans i empreses, de manera que es puguin consultar en diversos formats i reutilitzar creant aplicacions o webs que aportin valor social i econòmic.

El 2017 s'ha completat la migració a la nova eina de padró que ha impulsat la Diputació de Barcelona en 251 municipis. En la primera fase es van formar 200 gestors de padró en deu sessions de formació i es preveu l'elaboració de materials de suport per als usuaris de la comunitat virtual. La nova eina de padró augmenta l'autonomia dels més de 5.000 tècnics gestors de padró en algunes funcionalitats com els llistats o les plantilles de documents. També ofereix més oportunitats d'integració amb sistemes d'informació externs i incorpora noves funcionalitats, com per exemple el volant de padró al mòbil. A més, permetrà l'exploració de dades estadístiques amb eines corporatives com el Qlickview.

En l'àmbit de la formació, la Diputació ha editat l'any 2017 manuals bàsics de suport a l'acció formativa amb l'eina Formawiki. Aquests recursos formatius s'incorporen al Centre de recursos de la corporació i es posen en obert a disposició de la ciutadania sota la llicència de «Creative Commons». Tots aquests manuals serveixen per a garantir la qualitat de les accions formatives que imparteix la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona, i es considera prioritari posar a disposició dels participants dels cursos uns materials que assegurin homogeneïtat i qualitat, independentment del docent que imparteixi l'acció formativa.

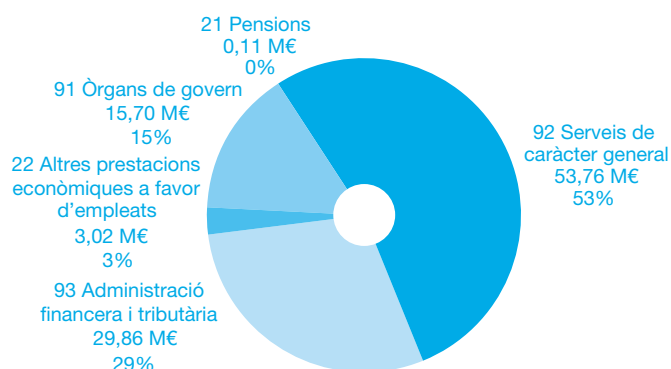
A la taula 6 i al gràfic 6 es mostra la distribució dels recursos pressupostaris destinats a la gestió de la Diputació de Barcelona en clau interna, per a consolidar-se com una Administració pública transparent i professional al servei dels governs locals i de la ciutadania.

Taula 6. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la consolidació d'una Administració pública transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|-------------------------------------------------------|--------------|------|
| 21100 Pensions | 106.112,67 | 0,10 |
| 211 Pensions | 106.112,67 | 0,10 |
| 21 Pensions | 106.112,67 | 0,10 |
| 22100 Prestacions socials als empleats | 3.017.519,81 | 2,95 |
| 221 Altres prestacions econòmiques a favor d'empleats | 3.017.519,81 | 2,95 |

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 22 Altres prestacions econòmiques a favor d'empleats | 3.017.519,81 | 2,95 |
| 91200 Suport als òrgans de govern | 15.697.597,66 | 15,32 |
| 912 Òrgans de govern | 15.697.597,66 | 15,32 |
| 91 Òrgans de govern | 15.697.597,66 | 15,32 |
| 92000 Secretaria general | 4.669.442,40 | 4,56 |
| 92010 Gestió del personal de la corporació | 7.315.316,41 | 7,14 |
| 92011 Obligacions de caràcter general del capítol 1 | 17.427.569,46 | 17,01 |
| 92020 Logística corporativa | 8.251.746,03 | 8,05 |
| 92021 Seguretat corporativa | 3.343.819,52 | 3,26 |
| 92030 Administració de recursos interns i contractació | 1.746.919,30 | 1,71 |
| 92040 Modernització corporativa i publicacions oficials | 2.533.483,25 | 2,47 |
| 92050 Comunicació i publicacions | 8.473.305,73 | 8,27 |
| 920 Administració general | 53.761.602,10 | 52,48 |
| 92 Serveis de caràcter general | 53.761.602,10 | 52,48 |
| 93100 Administració financera | 4.956.378,41 | 4,84 |
| 931 Política econòmica i fiscal | 4.956.378,41 | 4,84 |
| 93310 Projectes, obres i manteniment de recintes | 13.933.584,10 | 13,60 |
| 93311 Gestió d'edificis corporatius | 7.977.898,61 | 7,79 |
| 93312 Gestió del recinte de les Llars Mundet | 1.341.057,47 | 1,31 |
| 93313 Gestió del recinte de la Maternitat | 659.491,15 | 0,64 |
| 93314 Gestió del recinte de Torribera | 994.592,71 | 0,97 |
| 933 Gestió del patrimoni | 24.906.624,04 | 24,31 |
| 93 Administració financera i tributària | 29.863.002,45 | 29,15 |
| Total | 102.445.834,69 | 100,00 |

Gràfic 6. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la consolidació d'una Administració pública transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania



4.6. Contribuir activament al procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

Finalment, l'últim gran repte que s'ha plantejat la Diputació com a institució clau en la governança de Catalunya durant aquest mandat és contribuir activament al **procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera**. Mitjançant aquest objectiu estratègic l'equip de govern vol remarcar la tasca que s'està fent de promoció de l'autonomia local en un sentit ampli i, en particular, el suport econòmic que s'ofereix per a contribuir a la suficiència financera i l'accés al crèdit d'ajuntaments i consells comarcals, i el compromís de la Diputació de continuar-lo oferint en el marc del procés de transició nacional.

De fet, una de les actuacions destacades del 2017 va ser l'acord entre les diputacions catalanes i la Generalitat de Catalunya per a culminar el desplegament de la hisenda catalana en el marc dels Tributs de Catalunya, procés que es va iniciar el 2012 amb la signatura d'un conveni marc entre les diputacions i el Govern català. Aquest acord s'ha concretat en la signatura de nou convenis que permetran a l'agència catalana la gestió directa de la recaptació executiva, l'intercanvi d'informació tributària per lluitar contra el frau i la morositat fiscal tot garantint la protecció de dades, i la implantació de vuit punts d'atenció al contribuent per a desplegar l'agència en tot el territori. Aquesta aposta és un pas endavant cap a l'eficiència, l'acostament de la gestió tributària al ciutadà i la bona governança.

Una altra acció destacable és l'aprovació, l'octubre del 2017, del Pla estratègic de Relacions Internacionals de la Diputació de Barcelona, que recull el compromís de la corporació de complir els objectius globals i la localització de les agendes, i situa les agendes globals com a eix transversal de la seva acció internacional.

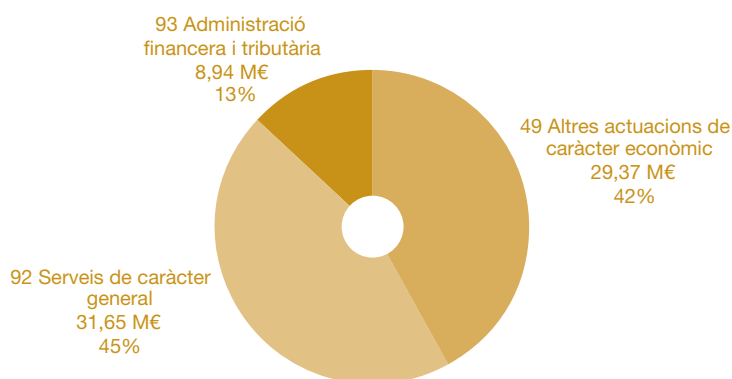
Amb l'objectiu que el treball de la corporació vagi en línia amb els punts anteriors, es fan sessions de sensibilització sobre les agendes globals i la localització dels ODS als directius i referents de les diferents àrees. Així, cada àrea, gerència o servei podrà conèixer i treballar segons els ODS que els afecten per temàtica, tant de manera transversal com en política sectorial. Per a facilitar i contribuir que aquesta sensibilització sigui més ràpida i efectiva, la Campanya de Comunicació Interna de la Diputació per als anys 2018 i 2019, dirigida a tot el personal de la institució, girarà al voltant dels ODS i la seva localització.

El volum de recursos pressupostaris que la Diputació de Barcelona ha destinat durant el 2017 es pot vincular amb aquest objectiu estratègic és de gairebé 70 M€, el 9% del pressupost (sense considerar el deute i la bestreta de l'ORGT). La distribució d'aquests recursos per programes pressupostaris de despesa es mostra al gràfic 7.

Taula 7. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la contribució activa del procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera

| Programes pressupostaris de despesa | Euros | % |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|
| 49100 Tecnologies de la informació a l'àmbit municipal | 29.365.443,13 | 41,98 |
| 491 Societat de la informació | 29.365.443,13 | 41,98 |
| 49 Altres actuacions de caràcter econòmic | 29.365.443,13 | 41,98 |
| 92061 Estratègia internacional i Cooperació Europea | 2.301.327,81 | 3,29 |
| 920 Administració general | 2.301.327,81 | 3,29 |
| 92200 Assistència integral al govern local. Adm. general | 8.010.085,21 | 11,45 |
| 922 Coordinació i organització institucional de les entitats locals | 8.010.085,21 | 11,45 |
| 92400 Cooperació al desenvolupament | 3.616.981,60 | 5,17 |
| 924 Participació ciutadana | 3.616.981,60 | 5,17 |
| 92600 Gestió de recursos informàtics interns | 17.717.758,92 | 25,33 |
| 926 Comunicacions internes | 17.717.758,92 | 25,33 |
| 92 Serveis de caràcter general | 31.646.153,54 | 45,24 |
| 93101 Assistència integral govern local. Administració financera | 1.810.489,33 | 2,59 |
| 931 Política econòmica i fiscal | 1.810.489,33 | 2,59 |
| 93300 Conservació i gestió patrimonial i finques externes | 7.124.603,09 | 10,19 |
| 933 Gestió del patrimoni | 7.124.603,09 | 10,19 |
| 93 Administració financera i tributària | 8.935.092,42 | 12,77 |
| Total | 69.946.689,09 | 100,00 |

Gràfic 7. Obligacions reconegudes el 2017 dels programes pressupostaris de despesa vinculats a la contribució activa del procés de transició nacional apostant per una Administració local que tingui garantides l'autonomia i la suficiència financera





**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

Gabinet de la Presidència
Servei de Planificació i Avaluació
Rambla de Catalunya, 126, 2a planta
Edifici Can Serra
08008 Barcelona
Tel. 934 020 709
pam2016.2019@diba.cat
www.diba.cat