



# CAP A UN MODEL RENOVAT I MILLORAT DE LA COOPERACIÓ LOCAL DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA: PLA DE CONCERTACIÓ XARXA DE GOVERNOS LOCALS 2020-2023

SÍNTESI DE LES PROPOSTES FINALS DEL PROJECTE D'ANÀLISI I  
MILLORA DELS INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ LOCAL DE LA  
DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
**Àrea de Presidència**

14 de maig de 2020



Diputació  
Barcelona

**EQUIP DE DIRECCIÓ:**

Marina Espinosa, Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Maribel Balbàs i Zoa Rius, Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Xavier Bertrana, Servei de Planificació i Avaluació

**EQUIP D'ANÀLISI:**

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local: Maria Luria, Rosa Togoress i  
Patrícia Usubiaga  
Direcció de Serveis de Cooperació Local: Francisco Lozano i Ariadna Martin  
Servei de Planificació i Avaluació: Andreu Orte (coordinador de l'equip) i  
Enric Benet

**SUPORT ESPECÍFIC A L'ANÀLISI:**

Direcció de Serveis de Cooperació Local: Pau Bellot i Andrés Martin  
Servei de Planificació i Avaluació: Andrea Serradell i Mercè Garriga

**AGRAÏMENTS:**

Aquest document no hauria estat possible sense la participació i implicació del món local, dels alcaldes dels ajuntaments de la província de Barcelona; dels presidents dels consells comarcals de la província de Barcelona; dels secretaris i secretaris interventors dels ajuntaments de la província de Barcelona; i també dels professionals de la Diputació de Barcelona que treballen dia a dia per a oferir un servei públic de la màxima qualitat als governs locals de la província de Barcelona.

## SUMARI

Presentació.....	4
La metodologia aplicada .....	6
Síntesi de les millores proposades als instruments de cooperació local.....	10
• Propostes transversals.....	11
• Propostes específiques per als diferents instruments de cooperació...	12
- El Programa general d'inversions.....	12
- El Catàleg de serveis.....	16
- Els programes específics.....	19
Conclusions: Cap al nou Pla Xarxa de Governos Locals 2020-2023.....	21

## 1. PRESENTACIÓ

Amb l'inici del mandat 2019-2023, la voluntat de l'Àrea de Presidència de la Diputació de Barcelona va ser revisar la política de concertació local, amb l'objectiu d'avançar cap a un model millorat i reflexionat que aconseguís situar els ens locals de la província de Barcelona al centre real de la presa de decisions, i situar la mateixa acció local de la corporació en l'espai en el qual aportí més valor afegit al territori i a la ciutadania.

Es tractava, doncs, de fer un pas endavant en el compromís de la Diputació de Barcelona amb la millora contínua de la tasca d'assistència i de cooperació amb els ens locals desenvolupada en els darrers mandats en el marc del Pla Xarxa de Governos Locals (Pla XGL) de la Diputació de Barcelona. Es tractava d'explorar fórmules noves i millorar el suport als governs locals amb la voluntat d'esdevenir una administració altament facilitadora, resolutiva i creadora de valor públic, que partís de l'escolta activa dels governs locals, la transparència i el bon govern, així com de l'equitat en la seva relació amb el territori.

Amb aquesta finalitat es va iniciar, el novembre de 2019, el Projecte d'anàlisi i millora del model de cooperació local desplegat per la Diputació de Barcelona en els darrers mandats. Un projecte liderat internament, de caràcter transversal i amb un equip multidisciplinari que ha permès, en sis mesos, analitzar i reflexionar de forma participativa amb els agents clau dels instruments de cooperació local sobre la renovació del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona i sobre els instruments que l'articulen en un sentit ampli.

Cal posar de manifest que el final d'aquest procés s'ha vist fortament condicionat pel context actual de crisi sanitària derivat de la COVID-19, amb conseqüències evidents sobre l'economia, especialment sobre el mercat de treball, i el benestar de la ciutadania. Es tracta d'una situació sense precedents que tindrà un impacte directe, i força imprevisible, en el model de societat que se'n derivarà i en el paper que hauran de desenvolupar les administracions públiques a l'hora de donar resposta a les necessitats i demandes que emergeixin.

Aquest fet exigeix, més que mai, la definició d'un model de cooperació que extregui el màxim potencial de la relació entre els ens locals i la Diputació de Barcelona, un model

compromès amb una ràpida reconstrucció social i econòmica que no deixi cap persona ni territori enrere.

Com a resultat del Projecte, aquest document recull breument una explicació de la metodologia aplicada, i sintetitza tot el conjunt de propostes de millora, tant de caràcter transversal com també de tipus sectorial, que han de nodrir la configuració del model millorat de cooperació local per al mandat 2020-2023 de la Diputació de Barcelona, un model que queda regulat pel protocol general del nou Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023 que s'aprovarà el 28 de maig de 2020.

Cal tenir present que les propostes recollides en aquest document hauran d'analitzar-se amb més profunditat en els propers mesos, i amb els diferents actors implicats, per a garantir-ne el desplegament i la viabilitat.

Per últim, i amb l'objectiu de contribuir a la transparència i a la generació de coneixement, aquest document i tots els que s'han derivat del Projecte d'anàlisi es publicaran al [Portal de transparència](#) de la Diputació de Barcelona.

## 2. LA METODOLOGIA APLICADA

El Projecte d'anàlisi i millora del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona ha estat liderat per l'Àrea de Presidència a través de la Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local, i ha estat impulsat i desplegat per un equip de treball transversal i multidisciplinari. Aquest equip ha comptat amb un grup d'anàlisi tècnica, responsable de la conceptualització dels treballs d'anàlisi, del seu desplegament i anàlisi posterior i d'elaboració de propostes, i d'un grup de direcció, responsable de la revisió i validació de les anàlisis i de les propostes de millora transversals i sectorials per a cada instrument de cooperació finalment validades i recollides en els apartats posteriors.

Des del seu inici, el projecte va néixer amb una clara vocació participativa, en considerar que l'escolta activa dels diferents agents interns i externs implicats en l'acció de cooperació i concertació local és una peça central per a la reflexió i millora contínua del model definit per la Diputació de Barcelona.

L'anàlisi ha fet ús de metodologies quantitatives i qualitatives per a l'extracció d'informació amb un doble objectiu: disposar d'opinions i percepcions dels destinataris de la política de cooperació local (electes, secretaris i secretaris interventors, i personal de la Diputació de Barcelona amb experiència en la gestió dels instruments de cooperació local) i obtenir visions i percepcions d'una selecció d'informants clau sobre una sèrie d'aspectes que es consideraven rellevants per al disseny del futur Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023. La possibilitat d'identificar opinions i matisos en un context discursiu ha permès complementar els resultats de la metodologia quantitativa i fomentar també la cerca d'acords i d'elements de discrepància.

A continuació es recullen els principals aspectes metodològics del Projecte.

### FONTS D'INFORMACIÓ EMPRADES:

#### A) Enquestes

L'elaboració de les enquestes, la seva explotació i anàlisi posteriors es van fer amb recursos propis de la Diputació de Barcelona.

Es va treballar un model d'enquesta que incorporava preguntes relatives a tres blocs temàtics: (a) detecció de necessitats, (b) instruments de cooperació local i (c) comunicació, participació i rendició de comptes. Sobre la base d'aquests tres blocs es van definir tres qüestionaris diferents, adequant les preguntes a cada col·lectiu participant. Sempre que es va poder, es van mantenir preguntes comunes per a obtenir valoracions sobre la mateixa temàtica des del punt de vista de cada grup.

Es van enviar tres models d'enquesta en línia a tres col·lectius diferents:

- Electes: alcaldes i presidents dels consells comarcals de la província de Barcelona
- Secretaris i secretaris interventors dels ajuntaments de la província de Barcelona
- Una selecció de persones de contacte de les àrees de la Diputació de Barcelona

El treball de camp es va efectuar entre el 18 de desembre de 2019 i el 17 de gener de 2020. Els índexs de resposta van ser els següents:

	Enquestats	Potencials enquestats	Índex de resposta
<b>ALCALDIES I PRESIDÈNCIES DE CONSELLS COMARCALS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA</b>	101	322	<b>31 %</b>
<b>SECRETARIES-INTERVENCIONS D'AJUNTAMENTS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA</b>	106	311	<b>34 %</b>
<b>GERÈNCIES I DIRECCIONS DE SERVEIS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA</b>	118	163	<b>72 %</b>

Font: Projecte d'anàlisi del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona. Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

## **B) Grups de discussió**

L'objectiu dels grups de discussió va ser recollir informació de diferents informants clau de manera simultània a través d'una dinàmica grupal per captar percepcions i idees sobre la conceptualització dels instruments de cooperació local. La dinamització dels grups de discussió es va encarregar a una consultora externa (Daleph).

Es van formar un total de quatre grups de discussió: dos de caire intern (professionals de la Diputació de Barcelona) i dos amb col·lectius externs (càrrecs electes dels ens locals de la demarcació de Barcelona). A cada grup de discussió hi van participar entre 6 i 10 persones, i va tenir una durada de tres hores. Pel que fa a la selecció dels participants, es van tenir en compte una sèrie de criteris per a garantir que la composició dels grups fos equilibrada i representativa dels col·lectius d'interès:

- Grup 1: càrrecs gerencials de la Diputació de Barcelona. Hi van estar representades totes les àrees de la Diputació, a excepció de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar (que va ser convocada però no va poder participar-hi en l'últim moment).
- Grup 2: comandaments intermedis de la Diputació de Barcelona.
- Grup 3: alcaldes de municipis de menys de 20.000 habitants i presidents de consells comarcals de zones principalment rurals (no metropolitanes).
- Grup 4: alcaldes de municipis de més de 20.000 habitants i presidents de consells comarcals de la regió metropolitana.

### **C) Revisió documental**

Es va analitzar i revisar tota la informació disponible sobre el model de cooperació local de la Diputació de Barcelona desplegat al llarg dels anys, i també les dades estadístiques generades en la gestió, seguiment i execució dels diferents instruments de cooperació local o altra documentació relacionada amb la detecció de necessitats i suports als ens locals. De la mateixa manera, va ser necessari elaborar nova informació i documentació per a l'anàlisi dels diferents instruments de cooperació.

### **D) Entrevistes semiestructurades**

Les limitacions temporals i el confinament derivat de l'estat d'alarma a causa de la COVID-19 van impedir fer les entrevistes a diferents informants clau previstes a l'inici del Projecte.

Malgrat aquesta limitació, es preveu fer gran part de les entrevistes en una segona fase, amb el desenvolupament i aprofundiment dels diferents instruments de cooperació local i del mateix model de cooperació desplegat amb el Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023.



## CALENDARI DE TREBALL:

El Projecte d'anàlisi i millora ha transcorregut entre els mesos de novembre del 2019 i maig del 2020, i s'ha complert el calendari prefixat i els treballs definits per a cada fase:



Font: Projecte d'anàlisi del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona. Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

### 3. SÍNTESI DE LES MILLORES PROPOSADES ALS INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ LOCAL

A continuació es presenta el conjunt de millores proposades per a la definició del nou model de cooperació local de la Diputació de Barcelona: el Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023 en el seu conjunt i els diferents instruments de cooperació local que l'integren.

Part d'aquestes millores té un caire transversal i, en conseqüència, es presenten de manera diferenciada, mentre que la resta s'apliquen directament a cadascun dels instruments de cooperació local. Es preveu desplegar gran part de les millores al llarg d'aquest mandat, mentre que d'altres, pel seu abast i complexitat, caldrà implementar-les en un període de temps superior.

Cal tenir present que del Projecte d'anàlisi i millora del model de cooperació local de la Diputació de Barcelona se n'han derivat tres documents d'anàlisi: el primer, associat al Programa general d'inversions,<sup>1</sup> el segon sobre el Catàleg de serveis i el tercer relacionat amb els programes específics.<sup>2</sup> A partir d'aquests documents, a continuació es presenta un recull de les millores proposades als respectius documents i finalment validades pel grup de direcció del Projecte. Amb l'objectiu de fer un pas més en el compromís per la transparència i la rendició de comptes, a les taules es podrà identificar, per a cada proposta de millora formulada, la referència numèrica associada al document d'anàlisi del qual prové i on està desplegada amb major detall i profunditat.

Finalment, es vol posar en relleu que les propostes de millora es configuren com un punt de partida i, en conseqüència, caldrà analitzar-les en profunditat en la fase de desplegament i concreció del model i els seus instruments per a garantir la viabilitat i la sostenibilitat del nou model de cooperació local 2020-2023 en conjunt. Aquest treball representa l'inici d'un nou model de governança, de treball i relació amb el territori i amb la mateixa organització, en el qual la participació i l'escolta activa tindran un paper essencial en el desplegament de la política de cooperació i concertació local durant el mandat.

---

<sup>1</sup> Anteriorment anomenat *meses de concertació*.

<sup>2</sup> Anteriorment anomenats *programes complementaris*.

## A) Propostes transversals

Milliores proposades	Mandat 2020-2023
Dotar la política de cooperació local d'un marc estratègic robust, concretar els objectius de cada instrument i alinear-los amb l'estratègia corporativa i l'estratègia global definida per l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides.	
Promoure la creació d'un espai de treball transversal, una taula per a millorar la cooperació local que permeti, a través de diferents comissions, millorar contínuament la gestió i definició dels instruments de cooperació local amb la participació de les àrees de la Diputació de Barcelona.	
Iniciar els treballs per a poder posar en marxa durant el proper mandat una oficina d'atenció als municipis, capaç d'oferir un suport integral i coordinat als ens locals en l'àmbit de la cooperació local.	
Potenciar i promoure al llarg del mandat l'escolta activa i la participació, tant en l'àmbit extern com intern, dels agents clau en la política de cooperació local desplegada per la Diputació de Barcelona, com a peça clau per a la millora contínua del model de cooperació local i dels seus instruments.	
Posar en marxa sistemes que permetin identificar la satisfacció i expectatives dels ens locals sobre els instruments de cooperació.	
Promoure la millora contínua dels instruments de cooperació local potenciant sistemes de seguiment, qualitat i avaluació dels resultats.	
Impulsar una transformació digital amb visió corporativa, un projecte de millora integral de l'administració digital que promogui sistemes d'informació renovats i integrats que permetin avançar en l'explotació i gestió de la informació interna i externa.	
Potenciar la vessant comunicativa, la transparència i la rendició de comptes dels instruments de cooperació local, com també la interactivitat d'aquests espais.	

## **B) Propostes específiques per als diferents instruments de cooperació local**

Les millores que presentem a continuació incorporen, per a cada instrument de cooperació:

- a) L'oportunitat de millora identificada en el Projecte d'anàlisi.
- b) Les propostes de millora associades a cada oportunitat identificada.
- c) La previsió de desplegament de la proposta (en el cas que sigui en el mandat actual).
- d) La referència explícita a l'enumeració de la millora que es pot trobar dins el document d'anàlisi respectiu de cada instrument de cooperació local (document d'anàlisi de les Meses de concertació – ara anomenat Programa general d'inversions-; del Catàleg de serveis; dels Programes complementaris – ara anomenats Programes específics -) publicats al [portal de transparència de la Diputació de Barcelona](#).

## 1. EL PROGRAMA GENERAL D'INVERSIONS (PGI)

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>1. Potenciar la transparència i l'equitat en la distribució dels recursos del PGI</b>	Donar a conèixer els criteris de distribució, la fórmula base del repartiment del PGI, així com la dotació global i concreta per a cada ens local prèviament a la distribució.		1.1
	Garantir que tot ens local tingui un coneixement de l'import assignat abans de presentar la sol·licitud.		1.2
	Eliminar la concessió de complements del PGI.		1.3
	Replantejar la fórmula de distribució, les seves variables i la ponderació.		1.4
<b>2. Concretar l'estratègia pròpia del PGI</b>	Concretar els objectius del PGI i alinear-los amb l'estratègia corporativa i l'Agenda 2030.		2.1 i 2.2
	Limitar el PGI als àmbits d'actuació relatius a la inversió: nova inversió sostenible i manteniment i reposició d'equipaments i infraestructures.		annex
	Oferir una tipologia d'actuacions que prioritzi les que són estratègiques des del punt de vista corporatiu.		2.4
	Disposar d'informació nova i més ordenada per al disseny del PGI i per a la valoració de les actuacions a subvencionar.		2.6
	Evitar els encavalcaments amb altres instruments de cooperació, com ara els programes específics.		2.7
	Valorar si cal desenvolupar formes de relació i assistència mútua entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona.		2.8
	Coordinar la política de cooperació amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.		2.9
	Dissenyar una fórmula de cooperació específica per als consells comarcals.		2.10

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>3. Potenciar la corresponsabilitat dels centres gestors en el PGI</b>	Fixar l'informe tècnic del centre gestor de valoració dels projectes presentats al PGI amb caràcter preceptiu i vinculant.		3.1
	Revisar i millorar els aspectes a valorar a l'informe tècnic de forma conjunta entre els centres gestors i els serveis centrals.		3.2
	Ampliar el termini per a elaborar l'informe tècnic a 30 dies naturals.		3.3
	Crear un espai de col·laboració conjunt per al seguiment de l'estat dels projectes del PGI, com podria ser una taula per a la millora de la cooperació.		3.4
	Dur a terme una trobada institucional amb les àrees per explicar el nou model de PGI i la rellevància del seu paper.		3.5
<b>4. Millorar l'execució de les actuacions en el temps establert</b>	Eliminar els supòsits d'admissió de les pròrrogues de formalització i restringir les d'execució.		4.2
	Mantenir el termini d'execució del PGI a 5 anys.		4.3
	Aglutinar instruments per a tenir un impacte pressupostari més gran en l'ens destinatari i treballar la comunicació per tal de garantir el seu valor.		4.4
	Atorgar el 20 % de l'assignació a cada municipi en forma de fons no condicionat per a finançar la inversió.		annex
	Reforçar el manteniment d'equipaments i infraestructures amb un percentatge de dotació predeterminada.		4.6
	Valorar l'execució directa per part de la Diputació de Barcelona de la inversió dels municipis amb menys població.		4.8
<b>5. Fer un acompanyament i seguiment del PGI de més qualitat</b>	Definir un protocol de seguiment del PGI, compartit entre els serveis centrals i els centres gestors, i fer-ne el seguiment.		5.1
	Preparar i publicar un conjunt d'orientacions generals i sectorials coordinades amb relació als diferents processos de tramitació del PGI.		5.2
	Crear un espai virtual obert, interactiu i visual, on poder veure els projectes del PGI i la seva evolució.		5.3
	Crear, a mitjà termini, una oficina d'atenció als municipis per a oferir un suport integral i coordinat als ens locals.		5.4

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>6. Aprofundir en el sistema d'avaluació i millora contínua del PGI</b>	Crear un protocol que fixi les bases mínimes per a una avaluació centralitzada i de millora contínua dels PGI.		6.1
	Passar una enquesta final d'execució del PGI.		6.2
	Desenvolupar i potenciar eines per al seguiment i rendició de comptes del PGI (Qlikview, plataformes web...).		6.3 i 8.7
	Analitzar de manera aleatòria una mostra de projectes del PGI per tal de recollir evidències sobre com millorar el PGI i els projectes finançats.		6.4
	Crear un grup de treball estable per a la millora contínua del PGI.		6.5
	Promoure l'avaluació del PGI.		6.6
<b>7. Fomentar el potencial del PGI com a espai de diàleg i de consens</b>	Replantejar les trobades institucionals bilaterals amb els municipis, amb l'objectiu d'enfortir l'exercici real de la concertació amb els ens de la província més enllà del PGI.		annex
	Preveure la celebració de trobades tècniques territorials conjuntes entre els serveis centrals i les àrees prèvia formulació de les sol·licituds.		7.3
	Potenciar les visites al territori durant el mandat.		7.4
<b>8. Aprofundir en la comunicació i visibilitat del PGI</b>	Potenciar el valor comunicatiu institucional del PGI.		8.1
	Apostar per la transparència des de l'inici, publicant prèviament la fórmula de distribució i els imports assignats a cada municipi.		8.2
	Celebrar trobades internes amb les àrees per a explicar les novetats del PGI.		8.3
	Millorar la comunicació dels calendaris del PGI.		8.4
	Generar un espai web específic i interactiu per al PGI, en el qual es puguin visualitzar els projectes.		8.5
	Explorar com potenciar un lligam més fort i una millor rendició de comptes del PGI a través del Portal de transparència i dades obertes de la Diputació de Barcelona.		8.8

## 2. EL CATÀLEG DE SERVEIS

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>1. Replantegar l'estratègia, l'abast i la segmentació del Catàleg de serveis</b>	Concretar els objectius del Catàleg de serveis i alinear-los amb l'estratègia corporativa i l'Agenda 2030.		1.1 i 1.2
	Simplificar i sistematitzar l'oferta de recursos del Catàleg de serveis.		1.3
	Fomentar recursos transversals entre unitats per millorar la coherència dels recursos oferts.		1.4
	Integrar al Catàleg de serveis tot el suport associat a la despesa corrent, prèvia anàlisi de l'adequació d'aquest suport, per a evitar encavalcaments entre els instruments.		1.5
	Analitzar la possibilitat d'integrar al Catàleg de serveis tot el suport que estigui fora i es reguli per una convocatòria específica.		1.6
	Augmentar el compromís del Catàleg de serveis amb la viabilitat de les actuacions finançades, fixant un percentatge mínim de finançament.		1.7
	Replantegar la tipologia de recursos del Catàleg de serveis per a fer-la més clarificadora: suport econòmic, suport tècnic, suport material i prestació directa.		1.8
	Concretar la naturalesa i gestió dels recursos de prestació continuada.		1.9
	Identificar els recursos del Catàleg de serveis associats a una inversió posterior en equipaments i infraestructures o en el seu manteniment, buscant la complementarietat entre els instruments de cooperació.		1.10
<b>2. Revisar el caràcter anual del Catàleg de serveis i adaptar el calendari a l'elaboració dels pressupostos dels ens locals</b>	Aprovar en cada mandat el Catàleg de serveis amb una oferta estable i planificada.		2.1
	Adaptar el calendari del Catàleg de serveis als calendaris pressupostaris dels ens locals, de manera que puguin saber els recursos econòmics amb què comptaran durant l'exercici següent.		2.2



Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>3. Millorar l'adaptació del Catàleg de serveis a les necessitats dels ens locals</b>	Ajustar el pressupost del Catàleg de serveis a la demanda dels ens locals, buscant més equilibri.		3.1
	Potenciar l'ús de les enquestes de satisfacció com a eina per actualitzar el Catàleg de serveis durant el mandat.		3.2
	Reforçar la participació estable dels ens locals en la definició del Catàleg de serveis.		3.3
	Reforçar la participació estable de les àrees de la Diputació de Barcelona en la definició del Catàleg de serveis a través d'una taula per a la millora de la cooperació local.		3.4
	Crear, a mitjà termini, una oficina d'atenció als municipis per a oferir un suport integral i coordinat als ens locals.		3.5
<b>4. Agilitzar la tramitació del Catàleg de serveis i millorar les eines de gestió</b>	Revisar el procediment i els tràmits de cada tipologia de suport del Catàleg de serveis per a simplificar-los.		4.1
	Crear, a mitjà termini, una central de compres.		4.2
	Millorar les eines de recollida d'informació dels ens locals (formularis, plantilles...).		4.3
	Explorar novament amb la Intervenció General si es podrien pensar fórmules per a finançar les pròrrogues amb càrrec al romanent de l'any anterior sense que calgui consignar un crèdit nou.		4.4
	Impulsar una transformació digital amb visió corporativa que permeti abordar la integració dels sistemes d'informació corporatius.		4.5
	Millorar les eines de definició, seguiment i rendició de comptes del Catàleg de serveis i dels compromisos de la Carta (Qlikview, plataformes web...).		4.6
<b>5. Potenciar la millora contínua del Catàleg de serveis i el seu vessant comunicatiu</b>	Fer un pas endavant en el sistema de qualitat implementat amb la Carta de serveis del Catàleg.		5.1
	Fer extensiu el sistema d'enviament d'enquestes del Catàleg de serveis a la resta d'instruments de cooperació local.		5.2
	Potenciar el vessant comunicatiu del Catàleg de serveis.		5.3
	Coordinar sessions institucionals i sectorials de presentació territorial del Catàleg de serveis		5.4

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
	Avaluar selectivament alguns recursos del Catàleg de serveis.		5.5
	Elaborar una breu enquesta per a preguntar als ajuntaments quines necessitats tenen com a conseqüència del context de la COVID-19, útil per a inspirar els recursos del catàleg nou, especialment del 2021.		annex

### 3. ELS PROGRAMES ESPECÍFICS

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència	
<b>1. Repensar l'abast dels programes específics, dotar-los d'uns objectius propis i alinear-los amb l'estratègia corporativa</b>	Revisar la definició i denominació actuals dels programes i determinar els criteris que han de permetre crear-ne.		1.1	
	Aprovar una doble tipologia de programes no excloent, sinó complementària: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia 1: es correspondria amb un grup de programes vinculats a àmbits d'inversió sectorial estretament relacionats amb l'estratègia corporativa.</li> <li>• Tipologia 2: es correspondria amb els programes creats per a donar resposta a situacions concretes que no poden vehicular-se ni a través del PGI ni del Catàleg de serveis.</li> </ul>		1.2	
	Preveure un programa específic de suport als consells comarcals i un altre per a pal·liar els efectes de la COVID-19 en les hisendes locals.			annex
	Canalitzar els programes existents: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar al Catàleg els programes de despesa corrent, i valorar-ne la idoneïtat.</li> <li>• No crear programes que financin inversions de caràcter generalista.</li> </ul>			1.3
	Concretar els objectius dels programes i alinear-los amb l'estratègia corporativa.			1.4
	Adaptar el disseny dels programes a les necessitats i capacitats dels ens locals.			1.5
<b>2. Millorar la planificació i la gestió dels programes</b>	Limitar el nombre de programes i planificar-los i comunicar-los des d'una perspectiva pluriennal.		2.1	
	Predeterminar els elements a considerar en la planificació de tot programa.		2.2	
	Revisar la programació pressupostària dels programes per fer possibles terminis de sol·licitud i d'execució més adequats a la planificació i als calendaris de les actuacions.		2.3	
	Preveure un sistema d'avís en els sistemes d'informació corporatius per a la gestió correcta dels programes relatius als períodes de venciment de terminis, etc.		2.4	
	Crear, a mitjà termini, una oficina d'atenció als municipis per a oferir un suport integral i coordinat als ens locals.		2.5	

Oportunitat de millora	Proposta	Mandat 2020-2023	Referència
<b>3. Millorar el seguiment i aprofundir en els sistemes d'avaluació dels programes</b>	Definir un protocol de seguiment dels programes, compartit entre els serveis centrals i els centres gestors, i fer-ne el seguiment.		3.1
	Definir una estructura comuna de seguiment i anàlisi de resultats per al conjunt de programes.		3.2
	Desenvolupar i potenciar eines per al seguiment i rendició de comptes del PGI (Qlikview, plataformes web...).		3.3
	Avaluar els programes i publicar els resultats de les avaluacions.		3.4 i 4.5
<b>4. Aprofundir en la comunicació i el rendiment de comptes dels programes</b>	Potenciar el valor comunicatiu dels altres instruments de cooperació.		4.1
	Millorar la difusió dels criteris de repartiment per al conjunt de programes.		4.2
	Desenvolupar un paquet comunicatiu propi per als programes.		4.3
	Aprofitar les comissions tècniques o bé fer trobades internes amb els centres gestors.		4.4
	Potenciar la rendició de comptes dels programes a través del Portal de transparència i dades obertes de la Diputació de Barcelona.		4.6

## 4. CONCLUSIONS: CAP AL NOU PLA XARXA DE GOVERNS LOCALS 2020-2023

En aquest mandat, un dels principis rectors de l'acció de la Diputació de Barcelona se centra en la millora contínua de la tasca d'assistència i de cooperació amb els ens locals. Aquest és un compromís transversal i corporatiu, en tant que és per al conjunt de l'organització, i amb un impacte temporal a curt i mitjà termini.

Cal dotar la Diputació de Barcelona d'un model de cooperació amb els municipis de la província de Barcelona propi i diferenciat, capaç de fer front a nous reptes i que reforci la seva raó de ser: estar al servei del reequilibri i la cohesió social, la sostenibilitat, i amb la garantia que qualsevol persona, amb independència del lloc de la província en què visqui, tingui accés als serveis essencials amb uns estàndards de qualitat.

Amb aquest document posem el punt final a un projecte que ha permès millorar i renovar el model de cooperació local de la Diputació de Barcelona de cara al proper mandat; un projecte que és, alhora, el punt i principi d'un nou model de governança. Un model renovat de treball i de relació amb el territori, en el qual explorar noves i millors fórmules de suport als governs locals de manera participada, esdevindrà essencial per a empoderar-los en el desenvolupament de polítiques públiques transformadores, capaces de fer front als desafiaments locals i globals de futur amb autonomia i suficiència, sense deixar ningú ni cap territori enrere.

El nou Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023 s'estructurarà en tres instruments de cooperació principals: el Programa general d'inversions, el Catàleg de serveis i els programes específics. Tots ells hauran de concretar-se i desplegar-se en els futurs mesos incorporant-hi les millores derivades d'aquest document.

Per últim, és essencial agrair la participació del conjunt de l'organització, així com dels governs locals, en aquest procés de millora. Les seves opinions i percepcions, compartides i debatudes, ens han permès extreure importants reflexions per a millorar la qualitat del suport que oferim i adaptar-nos millor a les necessitats i expectatives reals i canviants del territori i del seu entorn.

# PLA DE CONCERTACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS 2020-2023

UN NOU MODEL DE  
GOVERNANÇA, DECIDIT I  
COMPROMÈS AMB ELS  
GOVERNS LOCALS I AMB  
LES SEVES NECESSITATS



*No deixem  
ningú enrere!*



Diputació  
Barcelona

## TRES INSTRUMENTS DIFERENCIATS PER A UNA COOPERACIÓ LOCAL INTEGRAL

### 1 PROGRAMA GENERAL D'INVERSIONS

- Objectius d'inversió alineats amb PAM, Agenda 2030 i la sostenibilitat
- Fórmula de repartiment objectiva, equitativa i pública

#### EN QUÈ ES CONCRETA?



Nova inversió  
municipal  
sostenible



Manteniment i  
reposició  
d'inversions

### 2 CATÀLEG DE SERVEIS

- Catàleg continu de mandat per a la gestió, manteniment i prestació de serveis públics locals
- Nou calendari i terminis més adaptats als ens locals
- Recursos més planificats i adaptats al context post COVID-19

### 3 PROGRAMES ESPECÍFICS

Programes associats a l'estratègia corporativa o a situacions concretes no cobertes pels altres instruments com:

- «Cap municipi enrere», per pal·liar els efectes de la COVID-19
- d'ajuts per a emergències municipals

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Àrea de Presidència  
Vegeu: <https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio>





Diputació  
Barcelona

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
**Àrea de Presidència**