



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de RRHH,
Hisenda i Serveis Interns**

Subdirecció de Logística

Carta de Serveis Unitat de Gestió d'Espais rev. 7 - 2020

Aprovada per D-10804 de 06/11/2020
Vigència fins al 31/12/2025



La Subdirecció de Logística de la Diputació de Barcelona treballa per implantar sistemes de gestió de la qualitat destinats a la millora contínua en la prestació dels serveis que ofereix en el si de la Corporació. La Carta de Serveis és l'instrument pel qual la Unitat de Gestió d'Espais informa als seus usuaris, tant interns com externs, dels serveis que fa i és l'expressió del compromís que ha adquirit cap a tots ells

La Unitat de Gestió d'Espais planifica i executa els projectes de remodelació i els trasllats interns i subministra complements d'oficina

Continguts

Qui som	3
Què fem	3
Sol·licitud de servei	3
Temps de resposta	4
Normativa reguladora	4
Drets i obligacions persona usuària.....	4
Els nostres compromisos	4
Volem millorar: suggeriments i queixes.....	5
On som, horaris d'atenció, com arribar.....	5

Qui som

La Unitat de Gestió d'Espais forma part de l'estructura orgànica de l'Oficina de Gestió Interna de la Subdirecció de Logística i té a com funció principal la planificació i execució a nivell operatiu dels projectes de remodelació d'espais i trasllats de les dependències de la Diputació de Barcelona, en tot el que fa referència a equips personals, mobiliari i complements de mobiliari d'oficina, així com el subministrament d'aquests elements, col·labora amb l'Oficina de Patrimoni i Gestió Immobiliària en la cessió de mobiliari a administracions i d'altres institucions o entitats de naturalesa pública o privada.

Missió

Planificar i executar els projectes de remodelació i els trasllats interns mitjançant el subministrament de mobiliari i complements de mobiliari si escau, o la retirada del material sobrant o obsolet, així com el subministrament de complements de mobiliari d'oficina, còpies de claus, emmarcació de quadres i suports en actes corporatius i cessió de mobiliari.

Visió

La visió de la Unitat de Gestió d'Espais és la de consolidar-se com a eina dinamitzadora dels canvis orgànics de la corporació, així com de ser el mecanisme que adapti l'entorn de treball a les necessitats ergonòmiques i organitzatives internes de la Diputació de Barcelona. A nivell extern, ser el referent operatiu de la Diputació de Barcelona en la cessió de mobiliari a administracions, institucions i entitats públiques i privades.

Gestió d'Espais pretén ser un instrument operatiu, eficient i modern.

Què fem

- Planificar i executar els projectes de remodelació d'espais i trasllat de les dependències de la Diputació de Barcelona, subministrant alhora el mobiliari i complements necessaris.
- Assessorar i cobrir les necessitats en relació amb el mobiliari i els complements d'oficina a nivell ergonòmic i organitzatiu.
- Proporcionar complements de mobiliari d'oficina, còpies de claus, emmarcats de làmines i reparacions de mobiliari.
- Facilitar mobiliari i complements per a actes corporatius.
- Gestionar la cessió de mobiliari a administracions i d'altres institucions o entitats de naturalesa pública o privada.

Sol·licitud de servei

Per realitzar una sol·licitud de complements d'oficina s'ha de fer a través de la Intradiba:

Eines de gestió/ Sol·licitud diverses/Edificació i logística/Complements de mobiliari d'oficina, gestió de mobiliari i petits trasllats (<https://csd.diba.cat/#/serveis/2544/ca>)

Les sol·licituds de remodelació d'espais i trasllats de mobiliari s'han d'adreçar a la Direcció de Serveis d'Edificacions i Logística.

Temps de resposta

- Complements de mobiliari en estoc: 5 dies laborables.
- Complements de mobiliari sota comanda: 15 dies laborables.
- Mobiliari en estoc: 5 dies laborables.

Normativa reguladora

- Normativa de prevenció de riscos laborals – Concurrencia empresarial.

Drets i obligacions persona usuària

Drets

- Al subministrament de les peticions en el temps establert en aquesta carta.
- Efectuar reclamacions, suggeriments i propostes de millora pels canals establerts en aquesta carta.

Obligacions

- A utilitzar els canals establerts en aquesta carta per a fer les sol·licituds.
- A facilitar la documentació, dades i informació que li siguin requerides.

Els nostres compromisos

La Unitat de Gestió d'Espais es compromet a

La Unitat de Gestió d'Espais mesurarà

Executar, com a mínim, el 90% dels projectes de remodelació d'espais i trasllats en els terminis acordats.

Temps d'execució dels projectes mitjançant la base de dades de Gestió d'Espais.

Executar el total de sol·licituds amb un rati d'incidències inferior al 2%.

Nombre d'incidències sobre el total de serveis.

Lliurar, com a mínim, el 90% de les sol·licituds conformades de mobiliari i complements d'oficina dins del temps de resposta.

Temps mig de lliurament segons tipus de material.

La Subdirecció de Logística revisarà anualment la carta i els objectius que fan referència als compromisos. Els indicadors que mesuren el compliment seran consultables a la memòria anual de la Subdirecció de Logística.

Volem millorar: suggeriments i queixes

En cas d'incompliment dels compromisos adquirits en aquesta carta, la Unitat de Gestió d'Espais facilitarà als interessats i interessades una solució, una resposta o una justificació i emprendre l'acció correctora que escaigui.

Podeu adreçar les vostres queixes o suggeriments mitjançant:

- Telèfon:
 - Oficina de Gestió Interna: 934 725 026
 - Unitat de Gestió d'Espais: 934 049 490
- Bústia departamental:
 - Oficina de Gestió Interna: o.gestioint@diba.cat
 - Unitat de Gestió d'Espais: ogi.gestioespais@diba.cat
- Als directors de contacte corporatius:
 - Intradiba: <http://intradiba.diba.cat/contacte>
 - Diba: <http://diba.cat/contacte/>

On som, horaris d'atenció, com arribar


On som


Recinte Escola Industrial
Comte d'Urgell, 187, edifici 02, planta baixa
08036 – Barcelona

Horaris d'atenció

De dilluns a divendres, de 8:00 a 15:00 hores.

Com arribar:

 Línies 54, 59, 63, 68, V9 i V11

 Línia 5, Hospital Clínic

 Comte d'Urgell / Rosselló



Per ampliar la informació sobre la Unitat de Gestió d'Espais adreceu-vos a la pàgina següent:

Intradiba. <http://intradiba.diba.cat/web/logistica>

Comunitat Logístic@: <https://logistica.diba.cat/>