



La gestió de la COVID-19

Enquesta de necessitats municipals

Octubre 2020



Introducció

L'emergència sanitària, l'estat d'alarma i el confinament han suposat reptes de gestió immediats per als ajuntaments, orientats a mantenir el funcionament dels serveis essencials en unes circumstàncies difícils, aturar els serveis no essencials i atendre les persones més vulnerables (sovint reforçant els dispositius d'atenció socio sanitària dels municipis).

No obstant això, a mesura que s'ha anat avançant cap a una "nova normalitat", s'han hagut d'abordar noves prioritats orientades a:

- 1) desenvolupar mecanismes de protecció i prevenció de la salut,
- 2) promoure una reactivació de les economies locals i
- 3) enfortir la protecció de les persones més vulnerables, des de totes les perspectives.

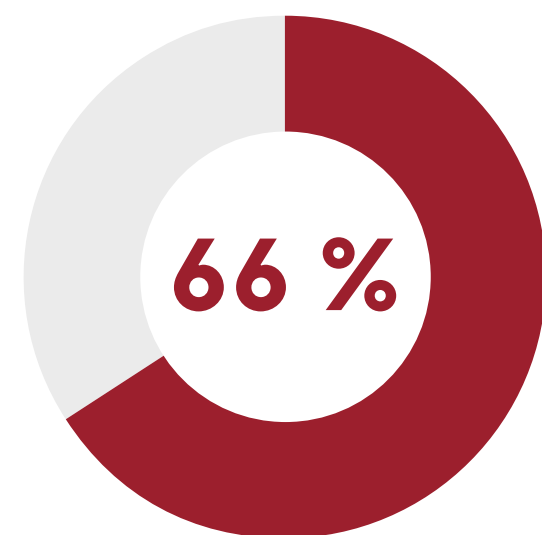
En aquest context, hem volgut conèixer l'opinió dels alcaldes i alcaldesses sobre quins seran els reptes que hauran d'abordar els ajuntaments i quins espais de cooperació haurien de ser prioritaris per part de la Diputació de Barcelona.

Metodologia

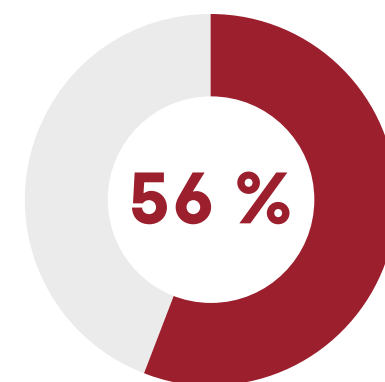
El 2 de setembre de 2020 es va enviar una enquesta en línia a tots els alcaldes i alcaldesses de la província de Barcelona. L'enquesta es va mantenir operativa fins el 27 de setembre.

El treball de camp va ser desenvolupat per l'empresa GAPS, que alhora es va encarregar de realitzar el seguiment telefònic dels enquestats (fins el 2 d'octubre) per incrementar al màxim possible l'índex de resposta. L'enquesta ha estat contestada per 204 alcaldes i alcaldesses, el que suposa un índex de resposta del 66 %.

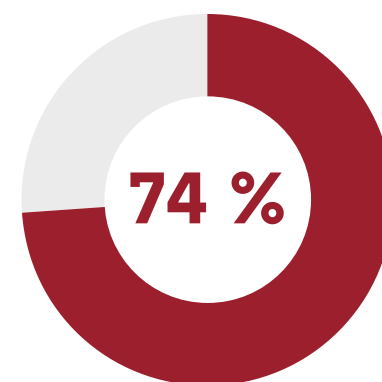
TOTAL DE MUNICIPIS



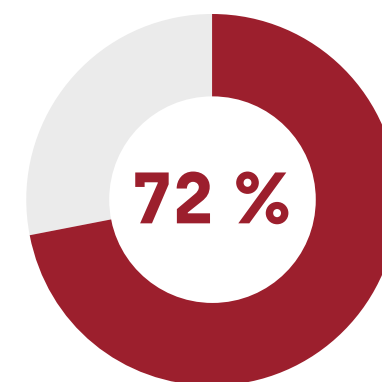
FINS A 1.000 HAB.



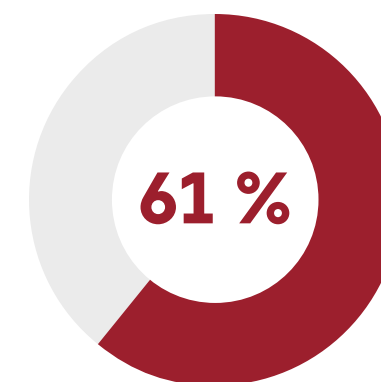
DE 1.001 A 5.000 HAB.



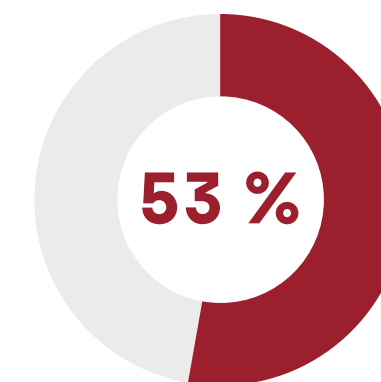
DE 5.001 A 20.000 HAB.



DE 20.001 A 50.000 HAB.

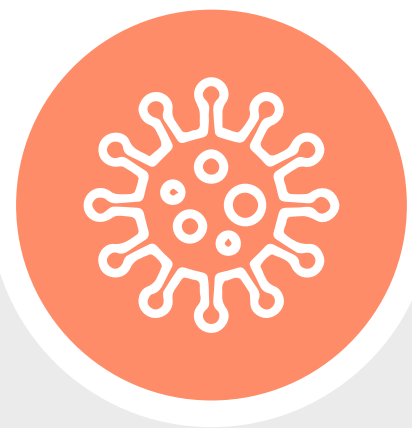


MÉS DE 50.000 HAB.



Anàlisi de resultats

Els resultats es presenten segons els blocs temàtics següents:



1

Incidència de
la COVID-19
al municipi



2

Àmbits
d'actuació
dels municipis



3

Suport de la
Diputació de
Barcelona



4

Reptes de
futur



5

Línies
d'actuació

Anàlisi de resultats

En aquelles qüestions en què s'ha considerat pertinent, els resultats també s'han analitzat per tram de població i/o per àmbit, i es corresponen amb les icones següents:





El primer bloc de l'enquesta consta de 3 preguntes:

- **Segons la vostra opinió, la COVID-19 ha afectat molt, bastant, poc o gens al vostre municipi?**
- **Creieu que la crisi de la COVID-19 ha afectat al vostre municipi més o menys que altres de similars?**
- **Per què creieu que l'ha afectat més que a altres municipis? (per a aquells que havien dit que els havia afectat més)**

El 50 % d'alcaldes ha indicat que els ha afectat bastant i el 34 % que els ha afectat molt, tan sols el 16 % ha dit que els ha afectat poc i cap ha indicat que no els ha afectat gens.

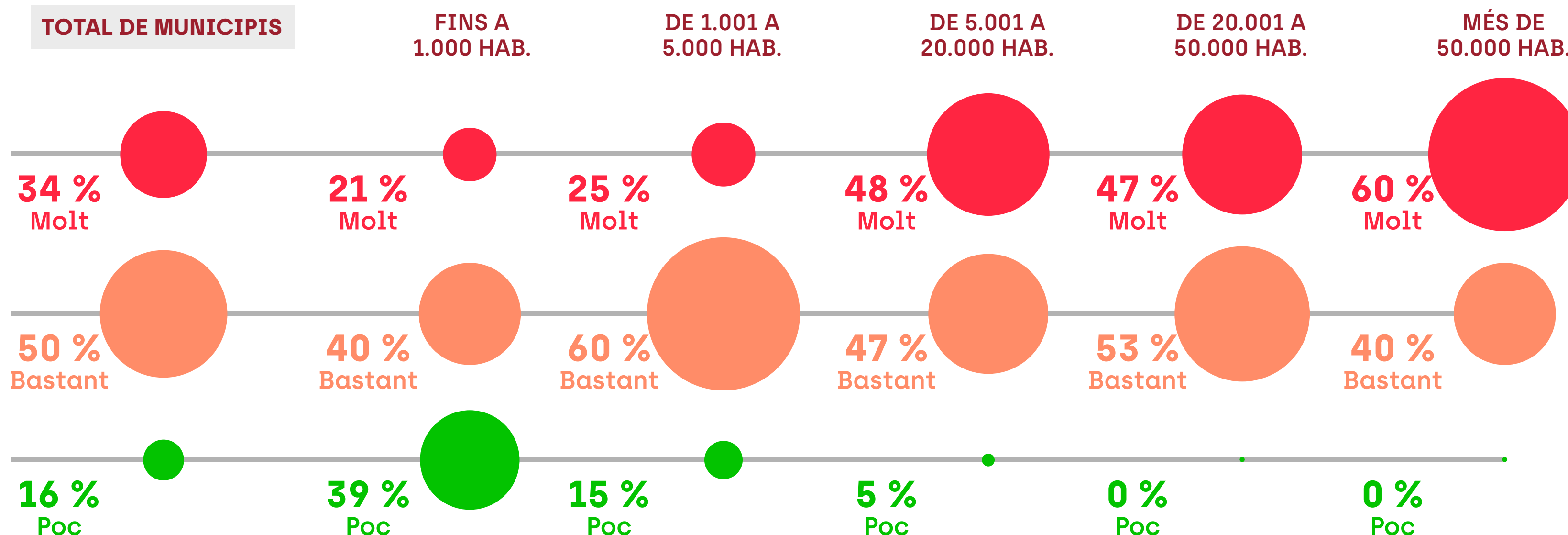
En comparació amb municipis similars, la majoria (67 %) creu que els ha afectat igual, un 19 % que els ha afectat més i un 11 % que els ha afectat menys.

Entre els que creuen que els ha afectat més, els motius més esmentats són que ha estat una zona amb alta incidència de la COVID-19 (26 %), per les característiques socioeconòmiques del municipi (26 %), perquè tenen residències de gent gran (18 %) o perquè depenen del turisme (10 %).



INCIDÈNCIA DE LA COVID-19 AL MUNICIPI

Afectació de la COVID-19 al municipi

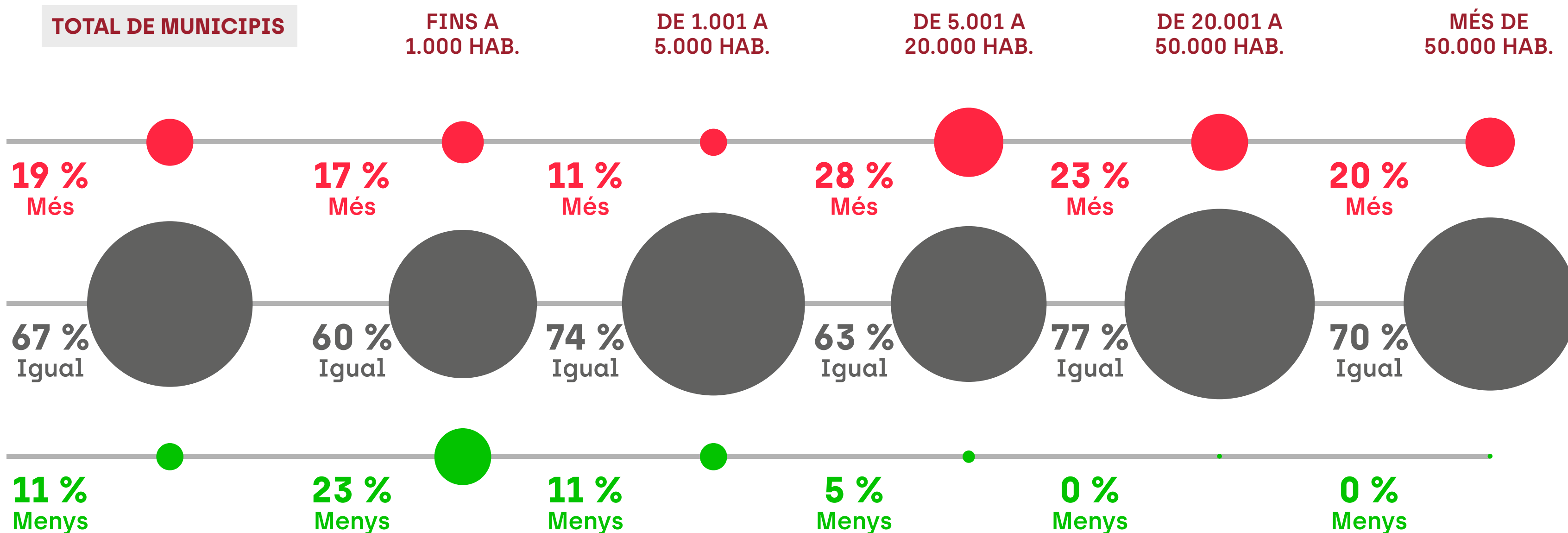


Els municipis que més diuen que els ha afectat molt la COVID-19 són els de més de 50.000 habitants [60 % molt], seguits dels de 5.001 a 50.000 habitants [47 % - 48 %]. Per contra els municipis que més han dit que els ha afectat poc són els municipis de fins a 1.000 habitants [39 %] seguits dels de 1.001 a 5.000 habitants [15 %].



INCIDÈNCIA DE LA COVID-19 AL MUNICIPI

Afectació de la crisi de la COVID-19 al municipi respecte a altres similars



La percepció majoritària en els municipis de tots els trams és que la COVID-19 els ha afectat igual que a d'altres municipis similars. Ara bé, s'observa que entre els municipis de fins a 1.000 habitants, un 23 % diu que els ha afectat menys, i entre els 5.001 i els 20.000 habitants un 28 % respon que els ha afectat més.



Motius de la major afectació de la crisi de la COVID-19 al municipi

19 %
Més



Quan consideren que la COVID-19 els ha afectat més, els municipis de fins a 5.000 habitants ho relacionen amb que tenen residències, son municipis petits, i hi ha anat gent a les segones residències. A més, entre els municipis de fins a 1.000 habitants també esmenten que depenen del turisme [22 %].

Els municipis d'entre 5.001 i 20.000 habitants fan referència a les característiques socioeconòmiques del municipi [47 %], i a que tenen residències de gent gran [18 %]. Els municipis de més de 50.000 habitants han esmentat més que han tingut una alta incidència de la COVID-19 [més del 50 %].



Les preguntes del bloc son les següents:

- **Durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19, en quins àmbits heu centrat les actuacions?**
- Hi ha algun àmbit d'actuació que considereu prioritari en el qual no heu pogut treballar durant l'estat d'alarma i el confinament?
- Concretament en quin?

L'àmbit de Benestar Social és el que ha centralitzat la gran majoria de les actuacions realitzades durant l'estat d'alarma i el confinament, el 76 % dels alcaldes i alcaldesses l'assenyalen en alguna de les seves respostes. De fet, a l'hora d'especificar els àmbits d'actuació, el 63 % dels enquestats va assenyalar algun tema relacionat amb aquesta matèria com a primer àmbit d'actuació.

A nivell total, la promoció econòmica i ajuts a empreses i autònoms [35 %], la neteja i desinfecció dels espais públics [30 %], la salut [27 %] i la gent gran [23 %] apareixen esmentats com a àmbits prioritaris d'actuació.



Les preguntes del bloc son les següents:

- **Durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19, en quins àmbits heu centrat les actuacions?**
- Hi ha algun àmbit d'actuació que considereu prioritari en el qual no heu pogut treballar durant l'estat d'alarma i el confinament?
- Concretament en quin?

Un 21 % dels enquestats fa referència a la gestió de serveis, equipaments i espais públics, i entre un 16 % i un 17 % esmenten la informació i la seguretat com a actuacions prioritàries durant la pandèmia.

També apareixen esmentats com a àmbits d'actuació centrals el repartiment de material de protecció [14 %], el suport a les escoles [13 %], i actuacions relacionades amb l'ocupació [9 %], ja sigui de foment del teletreball com de suport a empreses.



Àmbits de les actuacions durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19

Primer àmbit

El 48 % dels enquestats ha assenyalat benestar social com el primer àmbit d'actuació, especificant els serveis socials i l'atenció a col·lectius vulnerables. En un segon terme, a distància però relacionat amb la matèria, apareix la gent gran (15 %), referint-se tant al suport a nivell individual com al suport a les residències. També apareix l'àmbit sanitari referit a salut pública (21 %).

Segon àmbit

Com a segon àmbit d'actuació més esmentat també apareix benestar social en sentit ampli (28 %), però emergeixen també actuacions vinculades a la promoció econòmica i de suport a empreses i autònoms (23 %), un altre col·lectiu molt afectat per la crisi sanitària. En un segon terme també son esmentades actuacions més pròpies de l'administració pública, que desagregades son la gestió de serveis, d'equipaments i espais públics (11 %), la seguretat (6 %) i les tasques d'informació (4 %), i, vinculada amb l'urbanisme, també la neteja i desinfecció de l'espai públic (14 %).



Àmbits de les actuacions durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19

Tercer àmbit

Finalment, en el tercer àmbit d'actuació també apareixen esmentades l'administració local [21 %] i la promoció econòmica [21 %].

Per trams de població, analitzant els àmbits a nivell total, en els municipis de fins a 1.000 habitants el 65 % esmenten actuacions en Benestar social, en els de 1.001 a 5.000 habitants es refereixen més que la resta a la neteja i desinfecció de l'espai públic [42 %], i en els municipis de 5.001 a 20.000 habitants es recull també més incidència de la promoció econòmica [48 %] i la salut [37 %] com a àmbit d'actuació. En aquest sentit, en els municipis de més de 50.000 habitants també han destacat les actuacions en la salut [60 %], com en gestionar espais públics [50 %] i en seguretat i protecció [40 %].

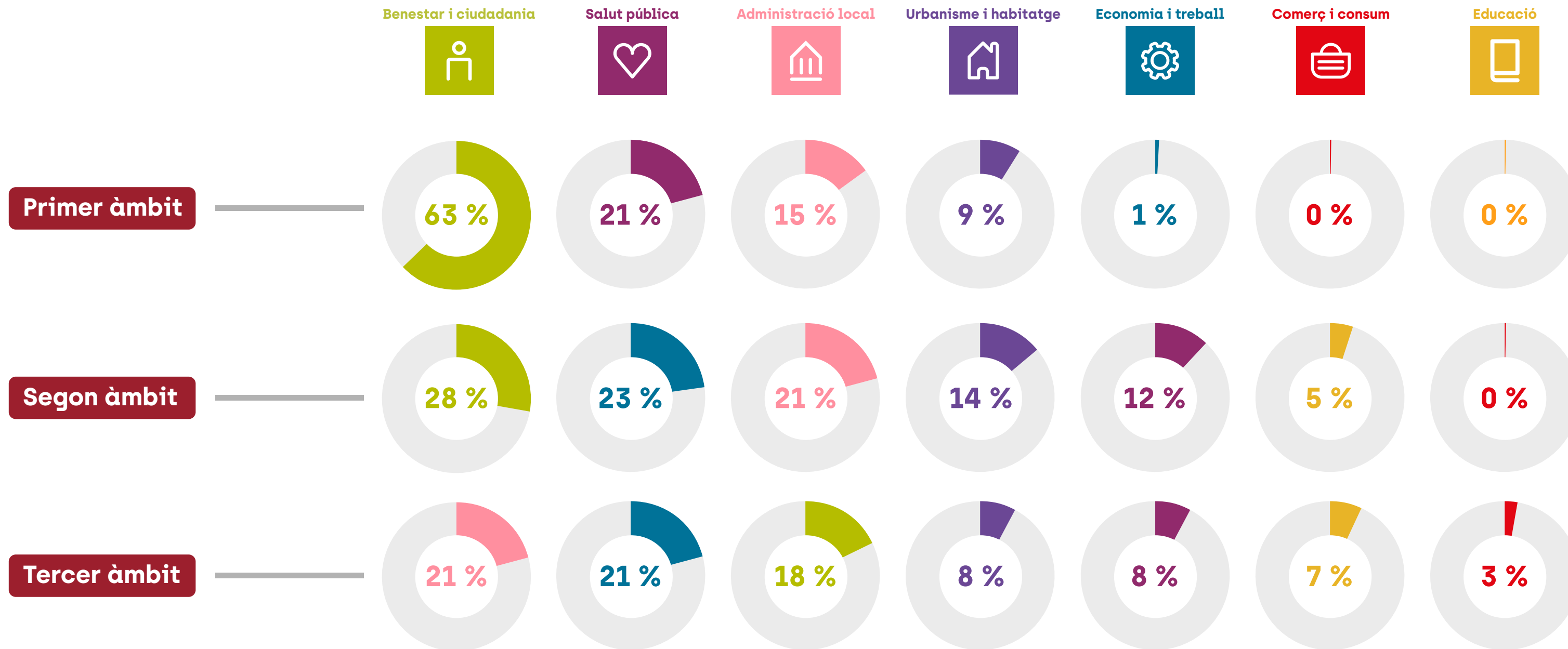


ÀMBITS D'ACTUACIÓ DELS MUNICIPIS



Diputació
Barcelona

Àmbits de les actuacions durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19



La suma dels percentatges de les respostes del primer, el segon i el tercer àmbit no sumen 100 % per què en alguns casos hi ha més d'una resposta en cada àmbit.



Les preguntes del bloc son les següents:

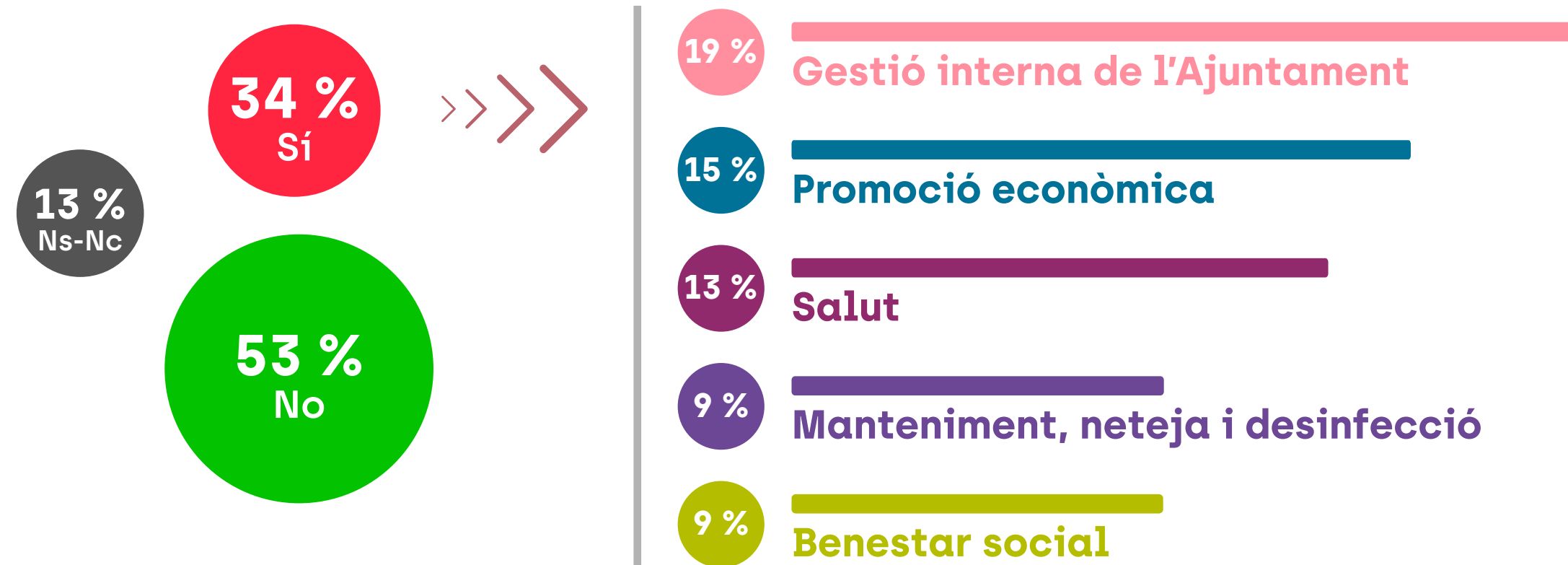
- Durant l'estat d'alarma i el confinament causats per la COVID-19, en quins àmbits heu centrat les actuacions?
- **Hi ha algun àmbit d'actuació que considereu prioritari en el qual no heu pogut treballar durant l'estat d'alarma i el confinament?**
- **Concretament en quin?**

Més de la meitat dels enquestats (53 %) han dit que han pogut treballar en els àmbits que han considerat prioritaris, però un 34 % reconeix que no ho ha pogut fer, i assenyalen temes relacionats amb l'administració local, la promoció econòmica i la salut pública com els àmbits en què no han pogut treballar durant l'estat d'alarma i el confinament .

Concretament, els temes assenyalats estan relacionats amb la gestió interna de l'ajuntament (19 %), per la paralització i les dificultats d'implementació del teletreball; amb la promoció econòmica (15 %), entenent el suport a les empreses i indústries del municipi; i amb la salut (13 %), per tancaments de CAPS i manca de material sanitari i d'informació.



Àmbits prioritaris en els quals no han pogut treballar durant l'estat d'alarma i el confinament



En tots els trams la percepció majoritària és que els municipis han pogut desenvolupar les actuacions que han considerat, especialment els de més de 20.000 habitants. L'excepció són els municipis de 5.001 a 20.000 habitants, que en un 45 % dels casos responen que sí que hi ha àmbits en què no han pogut treballar.



Les preguntes del bloc son les següents:

- **Esteu molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb el suport rebut de la Diputació de Barcelona durant l'estat d'alarma i el confinament?**
- Valoreu si us plau la utilitat de les actuacions i programes que ha desenvolupat la Diputació durant l'estat d'alarma i el confinament, en el marc del Pla de xoc per la reactivació econòmica i social?

El grau de satisfacció dels enquestats amb el suport de la Diputació durant la crisi ocasionada per la pandèmia és elevat: el 82 % dels enquestats diu estar molt o bastant satisfet enfront del 16 % que ho està poc o gens.

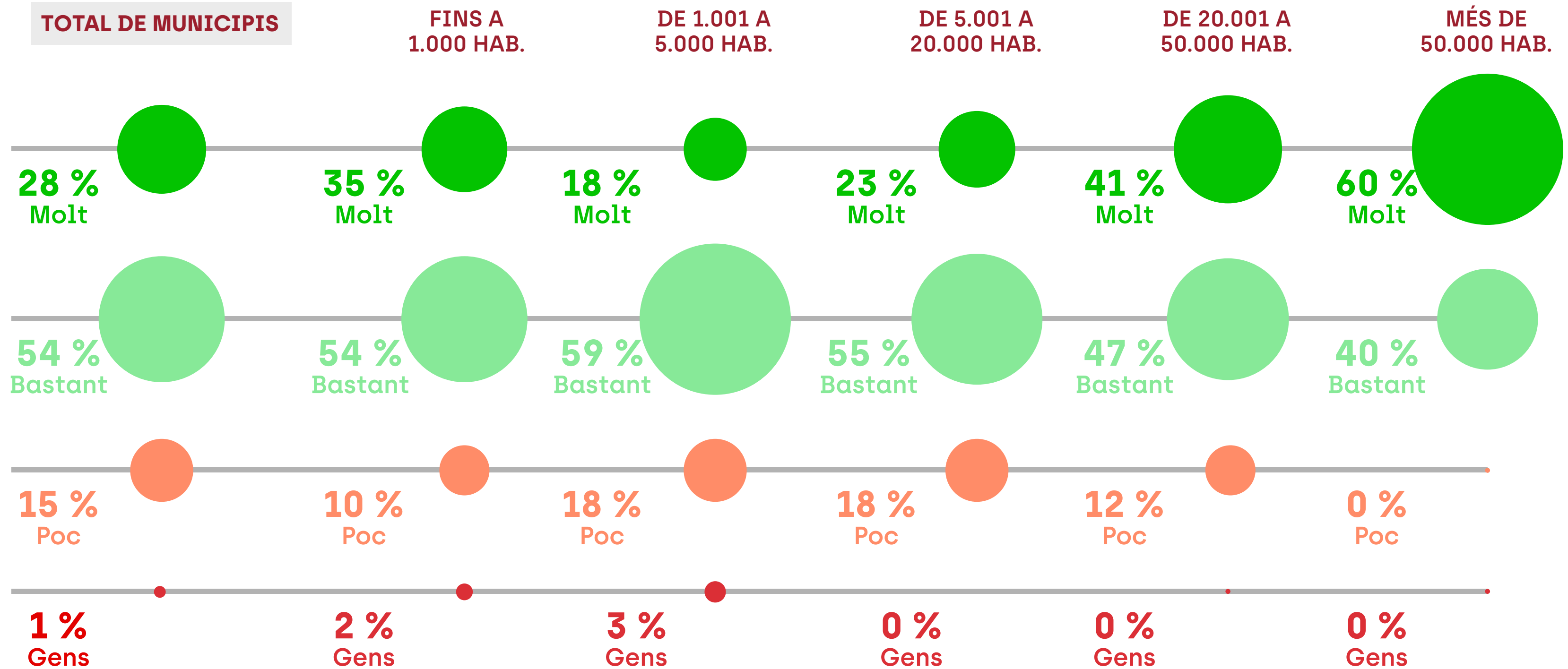
La satisfacció en tots els trams és majoritària, amb una intensitat elevada (molt) en els municipis de més de 50.000 habitants.

Ara bé, en els municipis de 1.001 a 5.000 habitants i de 5.001 a 20.000 habitants la incidència de la insatisfacció és lleugerament superior (21 % i 18 % respectivament) .



SUPORT DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Satisfacció amb el suport rebut de la Diputació de Barcelona durant l'estat d'alarma i el confinament





Les preguntes del bloc son les següents:

- Esteu molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb el suport rebut de la Diputació de Barcelona durant l'estat d'alarma i el confinament?
- **Valoreu si us plau la utilitat de les actuacions i programes que ha desenvolupat la Diputació durant l'estat d'alarma i el confinament, en el marc del Pla de xoc per a la reactivació econòmica i social?**

Seguint amb la valoració del suport de la Diputació, es va demanar la valoració de la utilitat d'uns programes concrets. Tots els programes proposats son àmpliament coneguts pels enquestats i majoritàriament valorats positivament, tot i que amb diferents graus d'intensitat.

Més del 85 % dels enquestats valora com a útil el *programa Cap municipi enrere*, el *programa d'ajuts per a emergències municipals* i el *programa de subministrament de material de protecció de la salut a tècnics i professionals de l'administració local i els seus serveis*.



Les preguntes del bloc son les següents:

- Esteu molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb el suport rebut de la Diputació de Barcelona durant l'estat d'alarma i el confinament?
- **Valoreu si us plau la utilitat de les actuacions i programes que ha desenvolupat la Diputació durant l'estat d'alarma i el confinament, en el marc del Pla de xoc per a la reactivació econòmica i social?**

Al voltant del 75 % dels municipis també valora positivament el *programa de millora de camins municipals i els programes de reactivació social, educativa, cultural i esportiva*.

El *programa de reactivació de l'ocupació, el comerç i el turisme local*, tot i ser valorat com a útil també per la majoria dels enquestats (62 %) és percebut com a poc o gens útil per un 25 %.

La valoració positiva sobre la utilitat dels programes és majoritària en tots els trams i en tots els programes. Ara bé, s'observen diferències a l'hora de valorar la utilitat dels programes segons la grandària del municipi .



Les preguntes del bloc son les següents:

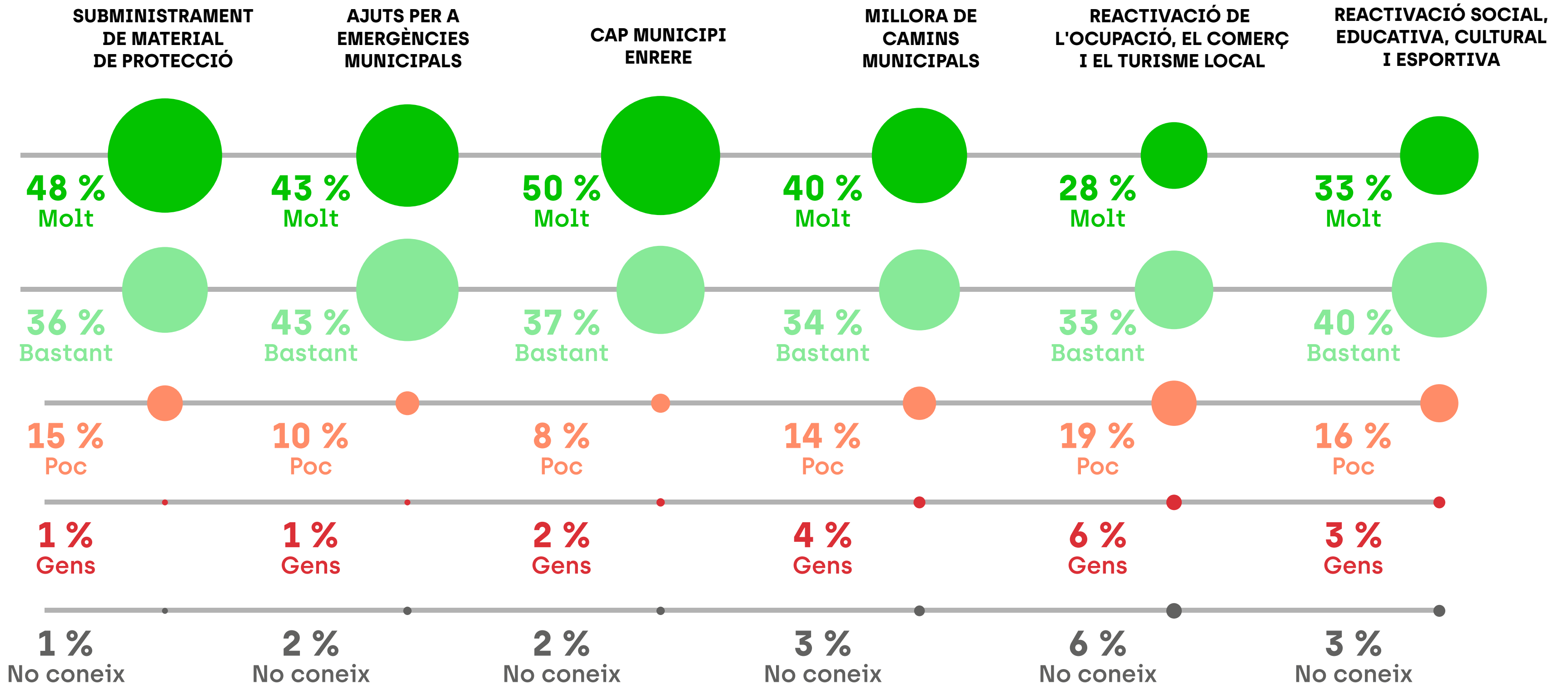
- Esteu molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb el suport rebut de la Diputació de Barcelona durant l'estat d'alarma i el confinament?
- **Valoreu si us plau la utilitat de les actuacions i programes que ha desenvolupat la Diputació durant l'estat d'alarma i el confinament, en el marc del Pla de xoc per a la reactivació econòmica i social?**

Fent referència al *Programa de millora de camins municipals*, la valoració sobre la poca utilitat [24 % - 30 %] així com el desconeixement del programa [10 % - 12 %] és més alta entre els municipis de més de 20.000 habitants. En canvi, aquests mateixos trams de municipis més grans valoren millor la utilitat del *programa de reactivació de l'ocupació, el comerç i el turisme local*, i els *programes de reactivació social, educativa, cultural i esportiva*.

És a dir, quant als programes de reactivació s'observen diferències a l'hora de valorar-ne la utilitat segons la grandària del municipi. A tall d'exemple, un 35 % dels municipis d'entre 1.001 i 5.000 habitants ha considerat poc o gens útil el *programa de reactivació de l'ocupació, el comerç i el turisme local*.



Utilitat de les actuacions i programes que ha desenvolupat la Diputació durant l'estat d'alarma i el confinament:





Les preguntes del bloc son les següents:

- **En el vostre municipi, quins són els principals reptes o prioritats per a superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19?**

De cara al futur, el 52 % dels municipis han assenyalat com a principal repte o prioritat per a superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19 la promoció econòmica i els ajuts a les empreses i els autònoms i l'àmbit del benestar social .

El 35 % han assenyalat també l'ocupació i el treball, i el 29 % el suport al comerç.

En un segon terme apareixen, com a prioritats, la salut, per a un 21 % dels municipis; l'educació per a un 17 %; disposar de més recursos econòmics per a un 13 %; i gestionar serveis, equipaments i espais públics (12 %).



Principals reptes o prioritats per a superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19

Primer repte

El 45 % dels enquestats ha assenyalat com a àmbit prioritari algun tema relacionat amb l'economia i el treball. Concretament, un 25 % ha indicat, com prioritat, la promoció econòmica i els ajuts a empreses i autònoms, i un 21 %, l'ocupació i el treball.

El 29 % ha assenyalat com a primer repte el benestar social, referint-se bàsicament al reforç dels serveis socials i a l'atenció a les persones.

Segon repte

El 31 % dels municipis han assenyalat com a segon repte prioritari l'àmbit de la promoció econòmica i el treball, i un 20 % menciona qüestions de benestar social, de nou referint-se a garantir l'atenció a les persones amb necessitats, una matèria amb més mencions en els municipis d'entre 5.001 i 50.000 habitants, i un 16 % es refereix al suport al comerç local com a prioritat.

En un segon terme també apareix l'educació com a àmbit prioritari (9 %), fent referència al suport a les famílies i a les escoles per dur a terme la tasca educativa en el context actual.



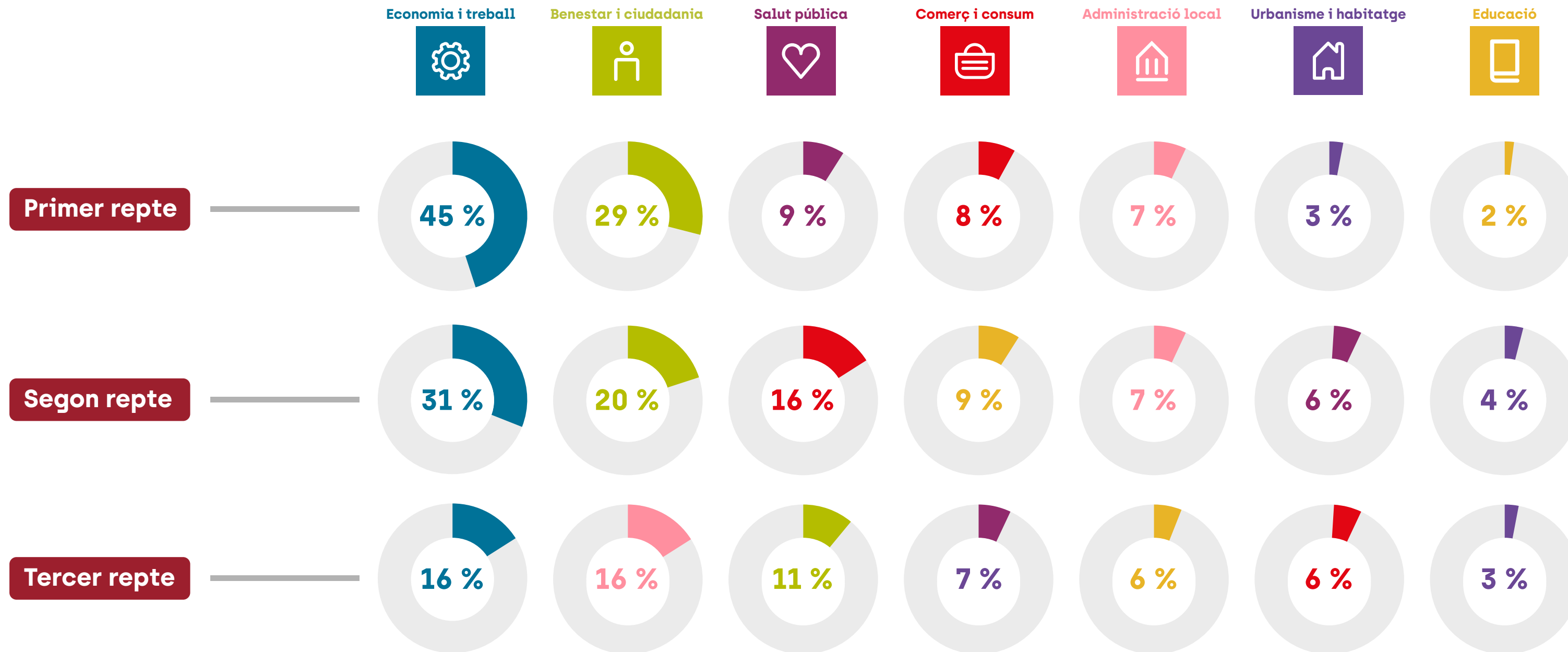
Principals reptes o prioritats per a superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19

Tercer repte

L'àmbit econòmic i l'administració local també apareixen mencionats com a reptes municipals (16 %). En el cas de l'administració pública local, referint-se tant a tasques de comunicació a la ciutadania, com de seguretat i manteniment d'espais públics i de millora dels serveis públics per adequar-los a les necessitats actuals.



Principals reptes o prioritats per a superar la crisi econòmica i social derivada de la COVID-19



La suma dels percentatges de les respostes del primer, el segon i el tercer repte no sumen 100 % per què en alguns casos hi ha més d'una resposta en cada repte.



Les preguntes del bloc son les següents:

- **En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals i de l'elaboració del proper Catàleg de serveis, creieu que hi ha línies d'actuació prioritàries que, en aquests moments, la Diputació no està duent a terme o no aborda adequadament en cadascun dels àmbits següents?**
- Davant de la possibilitat d'un nou confinament i amb la finalitat d'ajudar els ajuntaments a preparar-se, penseu que s'hauria de desenvolupar alguna línia de cooperació addicional a les que heu mencionat?

Un cop definits els reptes municipals, l'enquesta es va centrar en determinar quines línies d'actuació prioritàries per als ajuntaments no està duent a terme la Diputació de Barcelona.

L'objectiu era recollir les línies d'actuació de la manera més concreta possible, a través de preguntes obertes i espontànies. Tenint en compte que actualment la Diputació s'organitza en tretze matèries diferents, es va optar per limitar el nombre de preguntes, agrupant les matèries per temàtiques:

[1] Benestar i ciutadania, [2] Salut Pública, [3] Cultura, educació i esports; [4] Comerç, consum i turisme; [5] Economia i treball ; [6] Medi ambient, territori i parcs naturals; [7] Urbanisme i habitatge i [8] Administració local, innovació i governs digitals.



Les preguntes del bloc son les següents:

- **En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals i de l'elaboració del proper Catàleg de serveis, creieu que hi ha línies d'actuació prioritàries que, en aquests moments, la Diputació no està duent a terme o no aborda adequadament en cadascun dels àmbits següents?**
- Davant de la possibilitat d'un nou confinament i amb la finalitat d'ajudar els ajuntaments a preparar-se, penseu que s'hauria de desenvolupar alguna línia de cooperació addicional a les que heu mencionat?

En tots els àmbits, la no resposta és superior al 50 %, un resultat que es pot considerar normal donat tant pel format de l'enquesta (autoadministrada en línia), com pel format de la pregunta (oberta i espontània).

Per visualitzar les línies d'actuació s'ha optat per distingir-les segons el color de la matèria a la que es refereixen. Quan es pregunta per més d'un àmbit i la resposta no permet distingir a quin àmbit es refereix, s'ha assenyalat en gris.

En aquest sentit, dotar els municipis de més suport econòmic és una línia d'actuació que es repeteix en totes les matèries.



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



**Benestar
i ciutadania**

14 %

Suport econòmic

9 %

Reforçar serveis socials i el SAD

8 %

Més personal

5 %

**Ajudes directes
a les persones**

4 %

Atenció a la gent gran

**56 %
Ns-Nc**

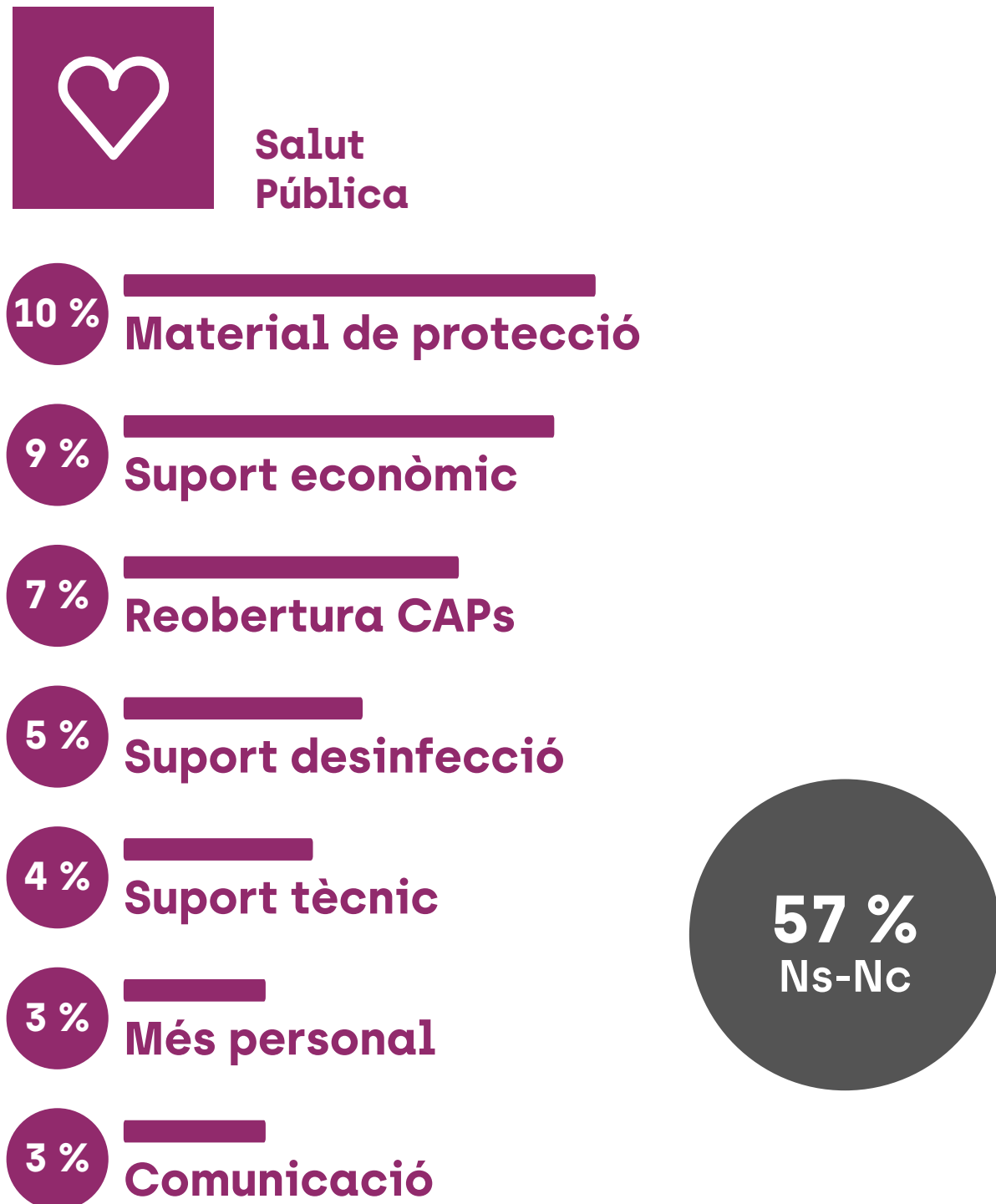
Tenint en compte el context actual, el 14 % dels ajuntaments enquestats consideren que una línia d'actuació prioritària seria dotar de recursos econòmics l'àmbit de benestar i ciutadania.

En un segon terme apareix reforçar els serveis socials i el SAD [9 %], dotant-lo de més recursos i també de més línies de suport. Seguidament, apareix dotar l'àmbit de més personal [8 %].

Finalment, un 5 % de les mencions fan referència a incrementar les ajudes directes a les persones i a millorar l'atenció a la gent gran [4 %].



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



En l'àmbit de la salut pública, el 10 % dels enquestats s'han referit a suport en l'adquisició de material de protecció, un 9 % a suport econòmic per fer front a les conseqüències de la crisi i un 7 % s'han referit a la necessitat de reobrir els CAPs.

En un segon terme, també apareix com una línia d'actuació prioritària el suport a la desinfecció (5 %), tant amb personal com amb material, i un 4 % especifiquen suport tècnic.



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



Cultura



Educació



Esports



En l'àmbit de la cultura, l'educació i l'esport la línia d'actuació més esmentada és suport econòmic, amb un 17 %, seguit de la reactivació del sector cultural (12 %) a través de línies d'ajuda per a la reobertura i retorn de l'activitat cultural garantint la seguretat sanitària.

El 8 % dels enquestats fan referència a línies d'actuació relacionades amb els espais i equipaments públics, tant d'ajuts a la rehabilitació de patrimoni com de manteniment i adequació d'instal·lacions educatives, esportives i culturals.

Finalment també apareixen esmentats més recursos materials (5 %) i suport tècnic (4 %) per adaptar el municipi a la nova normalitat .



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



**Comerç
i consum**



Turisme



Quant al comerç i el consum, la línia d'actuació principal és la dinamització del comerç local [24 %] a través de plans de reactivació, d'adaptació a la digitalització, de suport a campanyes de promoció i comunicació i d'ajuts directes al petit comerç.

En un segon terme apareix com a línia d'actuació prioritària realitzar la promoció del turisme local [8 %], a través d'ajuts i línies de suport al turisme local, el suport econòmic [8 %] i la reactivació del consum i del teixit comercial i empresarial municipal [7 %].

Finalment, també assenyalen ajudes a la contractació [3 %] de tècnics per impulsar el sector.



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



Economia i treball

23 % **Plans d'ocupació i facilitar contractació**

6 % **Ajudes empreses, autònoms i aturats**

4 % **Suport econòmic**

3 % **Reactivar teixit econòmic**

3 % **Ajudes formació**

2 % **Més personal**

56 %
Ns-Nc

En l'àmbit de l'economia i el treball, el foment de l'ocupació, amb la realització de Plans d'Ocupació, és clarament la línia d'actuació prioritària per al 23 % dels ajuntaments.

En un segon terme apareixen també les ajudes a empreses i autònoms [6 %], les línies de suport econòmic [4 %] i els plans de reactivació del teixit econòmic local [3 %], apostant per sectors productius i estratègies de promoció, així com el suport a la formació de les persones [3 %].



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



**Medi
ambient**



**Territori i
parcs naturals**

15 %

Manteniment espais naturals

5 %

Energies renovables

5 %

Suport econòmic

4 %

Foment reciclatge

3 %

Mobilitat sostenible

**62 %
Ns-Nc**

El suport al manteniment dels espais naturals és per al 15 % dels enquestats l'actuació prioritària en l'àmbit de Territori i parcs naturals.

En l'àmbit del medi ambient, les respostes apareixen més desagregades fent referència a l'emergència climàtica, que apareix com una línia d'actuació prioritària en forma de necessitat de suport per al foment de les energies renovables (5 %), així com per al foment del reciclatge i la recollida de residus (4 %) i l'impuls de la mobilitat sostenible (3 %).

El suport econòmic de manera genèrica és esmentat per un 5 % dels enquestats.



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



Urbanisme
i habitatge

18 % **Promoció habitatge social i públic**

12 % **Ajuts accés a l'habitatge**

7 % **Suport urbanístic**

6 % **Rehabilitació immobles**

4 % **Pisos buits i ocupacions**

4 % **Suport econòmic**

52 %
Ns-Nc

La promoció de l'habitatge social i públic és per al 18 % dels municipis la línia d'actuació prioritària en aquest àmbit; seguit per al 12 % de mesures per garantir l'accés a l'habitatge de col·lectius amb dificultats, com els joves, a través, per exemple, d'ajuts al lloguer.

Un 7 % dels enquestats apunten a la necessitat de suport tècnic en qüestions relacionades amb urbanisme, com adaptació de normatives i redacció de plans, i un 6 % assenyalen ajuts per la rehabilitació d'habitatges.



Línies d'actuació prioritàries que la Diputació no està duent a terme per àmbits



**Administració
local**



**Innovació
i governs digitals**

12 %

Impuls administració electrònica

8 %

Suport econòmic

5 %

Més personal

5 %

Ajuts teletreball

4 %

Inversió en xarxes

4 %

Agilitzar procediments

4 %

Més suport tècnic

**55 %
Ns-Nc**

L'impuls de la digitalització de l'administració pública i els serveis municipals és per al 12 % dels municipis la línia d'actuació prioritària a desenvolupar en l'àmbit de l'administració local.

D'altres línies prioritàries serien suport econòmic (8 %), dotar els ajuntament de més personal (5 %) i suport per a la implantació del teletreball (5 %), inversions en xarxes i infraestructures informàtiques (4 %), agilitzar i simplificar els procediments administratius (4 %) i més suport i assessorament tècnic (4 %).



Les preguntes del bloc son les següents:

- En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals i de l'elaboració del proper Catàleg de serveis, creieu que hi ha línies d'actuació prioritàries que, en aquests moments, la Diputació no està duent a terme o no aborda adequadament en cadascun dels àmbits següents?
- **Davant de la possibilitat d'un nou confinament i amb la finalitat d'ajudar els ajuntaments a preparar-se, penseu que s'hauria de desenvolupar alguna línia de cooperació addicional a les que heu mencionat?**

Davant la possibilitat d'un nou confinament, es va demanar als ajuntaments que especifiquessin, de manera oberta i espontània, quina línia de cooperació addicional no mencionada s'hauria de desenvolupar.

Les línies d'actuació assenyalades pels ajuntaments fan referència principalment a quatre àmbits concrets: l'administració local, l'atenció a les persones, la salut pública i la promoció econòmica.

També assenyalen l'increment de recursos econòmics de manera general (20 %), sense relacionar-ho amb un àmbit concret, sobretot per fer front a les conseqüències de la crisi sanitària.



Les preguntes del bloc son les següents:

- En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals i de l'elaboració del proper Catàleg de serveis, creieu que hi ha línies d'actuació prioritàries que, en aquests moments, la Diputació no està duent a terme o no aborda adequadament en cadascun dels àmbits següents?
- **Davant de la possibilitat d'un nou confinament i amb la finalitat d'ajudar els ajuntaments a preparar-se, penseu que s'hauria de desenvolupar alguna línia de cooperació addicional a les que heu mencionat?**

De forma més concreta, en relació a l'administració local, un 24 % es refereix a la gestió interna de l'ajuntament com a línia prioritària, quant a implantar mesures i equips per facilitar el teletreball i assessorament tècnic; un 10 % a l'increment de recursos humans municipals i a millorar els canals de comunicació i d'informació, tant cap a la ciutadania com amb la pròpia Diputació; i un 5 % a donar suport en el manteniment dels serveis i equipaments municipals.

Pel que fa a l'àmbit d'atenció a les persones, un 18 % assenyala el benestar social per millorar l'atenció a les persones i els serveis socials, i un 4 % fa referència a la gent gran.



Les preguntes del bloc son les següents:

- En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals i de l'elaboració del proper Catàleg de serveis, creieu que hi ha línies d'actuació prioritàries que, en aquests moments, la Diputació no està duent a terme o no aborda adequadament en cadascun dels àmbits següents?
- **Davant de la possibilitat d'un nou confinament i amb la finalitat d'ajudar els ajuntaments a preparar-se, penseu que s'hauria de desenvolupar alguna línia de cooperació addicional a les que heu mencionat?**

Quant a salut pública, un 15 % apunta a la provisió d'equips i material de protecció i un 7 % a l'àmbit sanitari, dotant-lo de recursos, tant materials com personals.

Pel que fa a l'àmbit de la promoció econòmica, un 11 % fa referència a línies de suport a l'economia local i un 10 % a la promoció de Plans d'Ocupació.

Amb menys intensitat, apareixen mencionades línies d'actuació de l'àrea d'urbanisme i habitatge. Ara bé, relacionades amb la crisi actual, un 8 % apunta al suport en la desinfecció d'espais públics.

Finalment, un 5 % assenyala la necessitat d'actuar en educació, tant pel que fa a neteja com a dotació de dispositius per garantir l'accés de l'alumnat, i un 2 % en donar suport al comerç local .



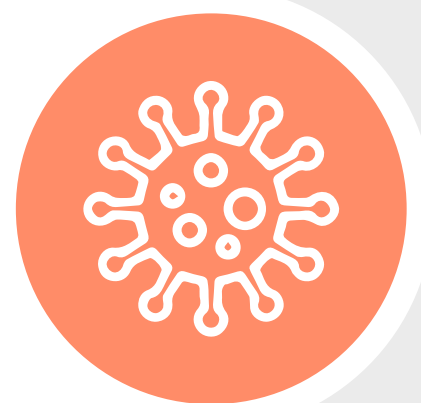
LÍNIES D'ACTUACIÓ



Segons la grandària municipal, destaca la referència a la salut com a línia d'actuació addicional en els municipis de 1.001 a 5.000 habitants [14 %], al benestar social en els de 20.001 a 50.000 [53 %] i a la gestió de serveis i espais públics en els municipis de més de 50.000 habitants [40 %].



Síntesi de resultats



1

Incidència de
la COVID-19
al municipi

Segons els alcaldes i alcaldesses a la gran majoria de municipis la crisi de la COVID-19 els ha afectat molt o bastant [83 %] però només al 19 % més que als municipis similars. Els municipis al·leguen com a motius l'alta incidència de la COVID-19 [26 %], les característiques socioeconòmiques del municipi [26 %], que tenen residències de gent gran [18 %] o que depenen del turisme [10 %].



2

Àmbits
d'actuació
dels municipis

L'àmbit on van centrar les seves actuacions durant l'estat d'alarma i el confinament és clarament el benestar social [76 %], seguit a distància de la promoció econòmica [35 %], la desinfecció d'espais públics [30 %], la salut [27 %] i la gent gran [23 %]. Un 34 % no va poder treballar en algun àmbit, sent els més esmentats la gestió interna de l'ajuntament [19 %], la promoció econòmica [15 %] i la salut [13 %].



Síntesi de resultats



3

Suport de la
Diputació de
Barcelona

La gran majoria estan molt o bastant satisfets (82 %) amb el suport de la Diputació durant la crisi de la COVID-19 i valoren com a molt o bastant útils els programes del Pla de xoc per a la reactivació econòmica i social (62 % - 86 %).

Els programes considerats més útils son el programa Cap municipi enrere, el programa d'ajuts per a emergències municipals i el programa de subministrament de material de protecció de la salut.



4

Reptes de
futur

De cara al futur, els àmbits més esmentats com a principals reptes o prioritats son la promoció econòmica i el benestar social (52 % cadascun) , seguits de l'ocupació (35 %) i el comerç (29 %).

En un segon terme apareixen com a prioritats la salut per a un 21 % dels municipis i l'educació (17 %), i disposar de més recursos econòmics (13 %) i gestionar serveis, equipaments i espais públics (12 %).



Síntesi de resultats



5

Línies
d'actuació

En el marc del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals, es va demanar quines línies d'actuació mancaven o no s'abordaven adequadament en cada àmbit. Més de la meitat dels alcaldes i alcaldesses no van saber indicar-ne cap. En tots els àmbits es demana augmentar el suport econòmic [4 % - 17 %] i en particular agrupen més mencions dinamitzar el comerç local [24 %], crear plans d'ocupació i facilitar la contractació [23 %] i la promoció d'habitatge social i públic [18 %].

Finalment, davant d'un possible nou confinament les línies d'actuació addicionals més esmentades són la gestió interna de l'ajuntament [24 %], l'ajuts econòmics [20 %], el benestar social [18 %] i els equips de protecció [15 %].

Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Àrea de Presidència



Diputació
Barcelona