



Títol del document	Estudi dels resultats de l'Enquesta de satisfacció dels usuaris de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM) de la demarcació de Barcelona
Objecte	Analitzar l'ús de la biblioteca dels usuaris de la XBM i el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts.
Finalitats	<p>Entre finals del 2018 i principis de 2019, la Gerència de Serveis de Biblioteques de l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona va fer un estudi basat en una enquesta per correu electrònic a una mostra de 1.000 usuaris de la XBM.</p> <p>L'estudi té per objecte analitzar els resultats de l'Enquesta de satisfacció dels usuaris de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM) de la demarcació de Barcelona des d'una doble perspectiva:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evolutiva: analitzar els resultats de l'Enquesta corresponent al 2019 respecte les dades obtingues en consultes similars d'anys anteriors (2001, 2007 i 2011) fetes als usuaris de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM).- Comparativa: contrastar els resultats de dita Enquesta amb les dades d'altres fonts d'informació disponibles a escala local, de Catalunya i d'Espanya, per aprofundir en el coneixement de l'activitat, les característiques i el grau de satisfacció dels usuaris de les biblioteques de la demarcació de Barcelona.
Data de finalització de l'informe	27-1-2020
Fitxa tècnica	<p>Univers: usuaris de la província de Barcelona de 14 o més anys amb carnet de la XBM i que disposin d'adreça de correu electrònic.</p> <p>Mostreig: 1.000 persones</p> <p>Procediment: Presencial <input type="checkbox"/> Telefònic <input type="checkbox"/> En línia <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Marge d'error: $\pm 3,2\%$</p> <p>Dates del treball de camp: d'octubre de 2018 a gener de 2019</p>
Direcció / Gerència de servei	Gerència de serveis de Biblioteques