



Dibarometre

Atenció ciutadana

Març 2023

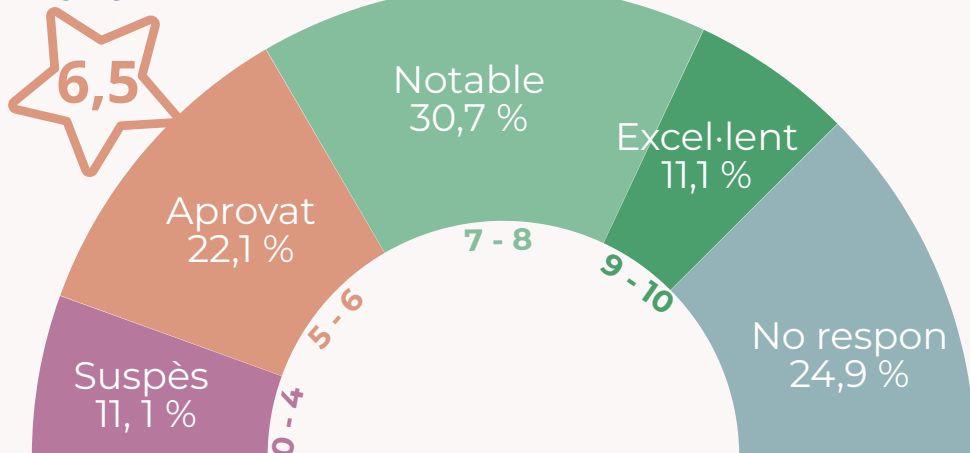
Veure <https://dibarometre.diba.cat/#/>

ATENCIÓ CIUTADANA

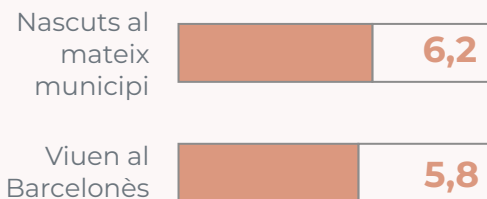
QUINA VALORACIÓ FARIA VOSTÈ EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA?

Mitjana valoració

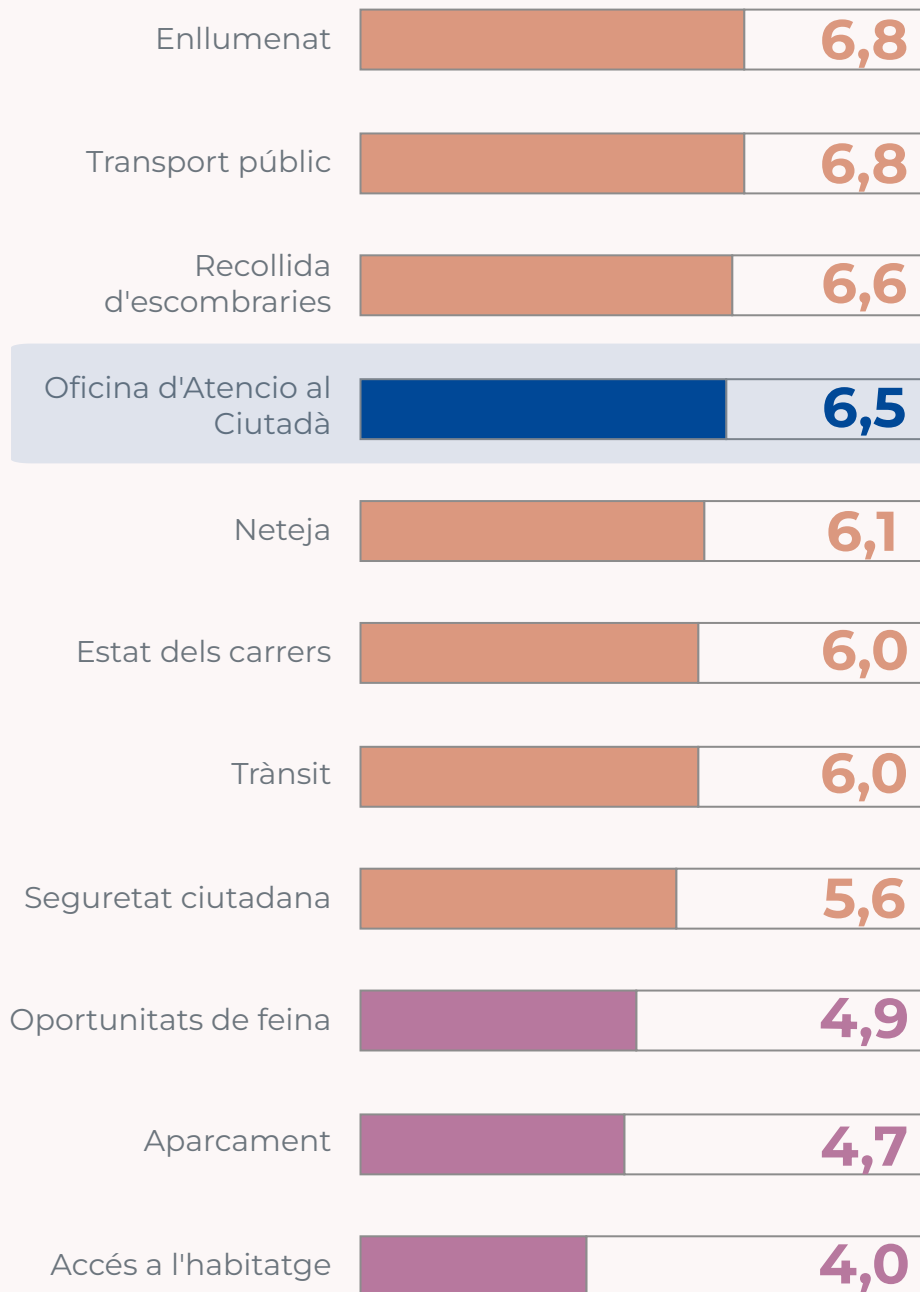
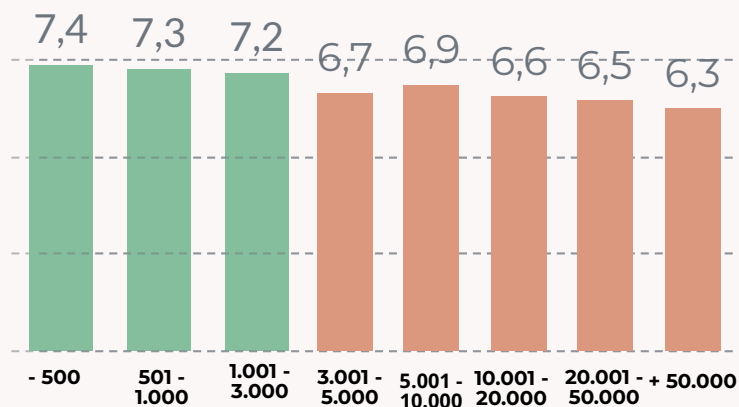
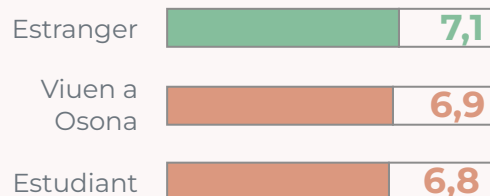
OAC



Qui valora pitjor...



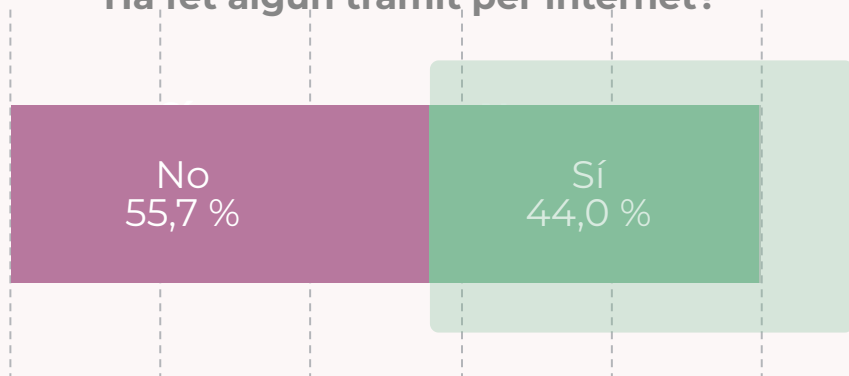
Qui valora millor...



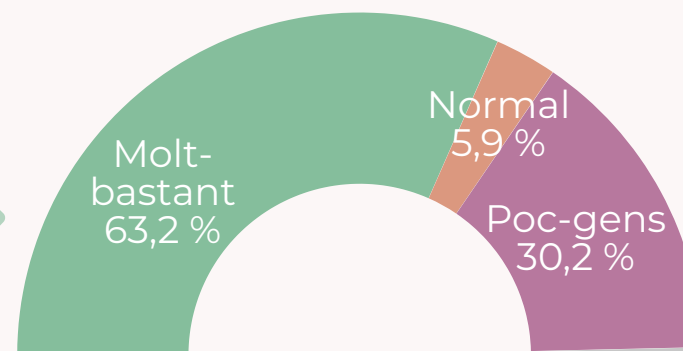
ATENCIÓ CIUTADANA

VOSTÈ ALGUNA VEGADA HA FET ALGUN TRÀMIT DE L'AJUNTAMENT PER INTERNET (ON-LINE)?

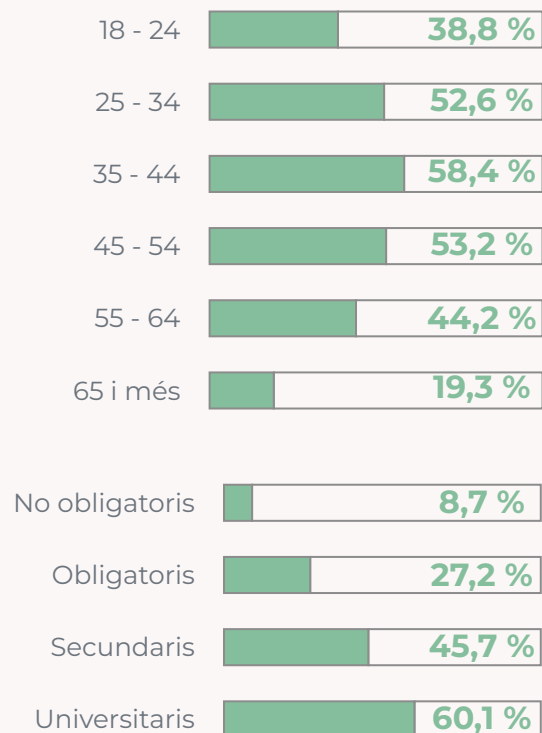
Ha fet algun tràmit per internet?



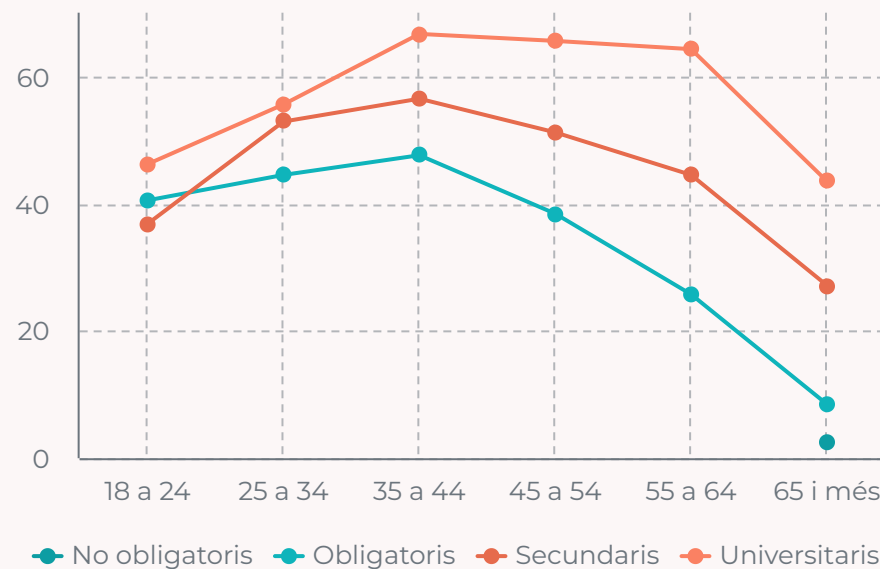
Satisfacció amb la tramitació per internet



Ha fet algun tràmit per internet?
per edat i estudis



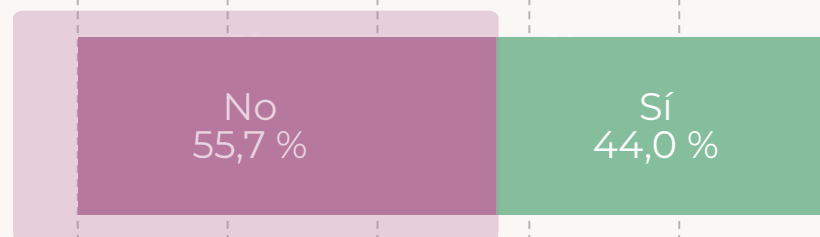
Tràmits per internet segons edat i estudis



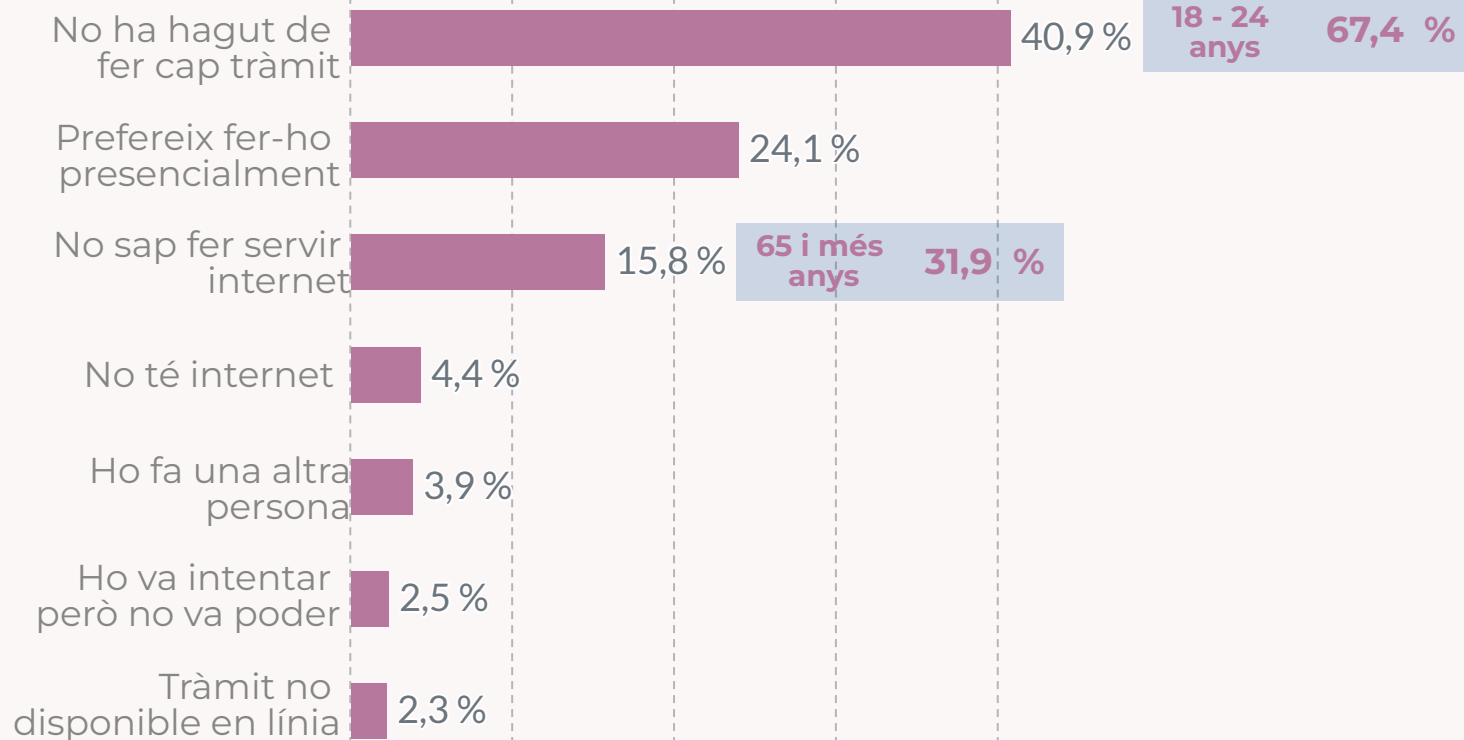
ATENCIÓ CIUTADANA

VOSTÈ ALGUNA VEGADA HA FET ALGUN TRÀMIT DE L'AJUNTAMENT PER INTERNET (ON-LINE)?

Ha fet algun tràmit per internet?



Principals motius





Dibarometre

PROJECTE PIONER

- Realització de **34.000 enquestes** a la ciutadania de **310 municipis** de la província de Barcelona entre el **2020 i el 2022**.

OBJECTIUS

- Disposar d'**informació sobre els municipis i els serveis** que ofereixen els ajuntaments per a la millora de la presa de decisions.
- Disposar d'**evidències sobre l'acció de cooperació local** de la Diputació per a la millora de presa de decisions.
- **Generar coneixement i informació comparada** d'utilitat pública sobre la percepció ciutadana.

Veure <https://dibarometre.diba.cat/#/>