



Títol del document	Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels governs locals. Resultats de les enquestes de satisfacció del Catàleg de serveis 2014, 2015 i 2016
Objecte	Detectar, de manera estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de serveis, mitjançant enquestes periòdiques als tècnics locals referents de cada assistència finalitzada del Catàleg de serveis.
Finalitats	Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades pels governs locals usuaris del Catàleg de serveis 2014, 2015 i 2016. Aquest informe presenta la síntesi dels resultats en l'àmbit de la Diputació de Barcelona a partir de les més de 23.000 enquestes enviades i de les prop de 4.000 propostes de millora formulades pels tècnics locals de la demarcació de Barcelona.
Data de finalització de l'informe	12-9-2017
Fitxa tècnica	Univers: ens locals de la demarcació de Barcelona Mostreig: tot l'univers Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> Marge d'error: Dates del treball de camp: del juny de 2014 a l'agost de 2017
Direcció / Gerència de servei	Servei de Planificació i Avaluació