



ENQUESTA SOBRE ELS INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ LOCAL

PROJECTE D'ANÀLISI I MILLORA DELS INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ
LOCAL DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

Àrea de Presidència

25 de febrer 2020



Diputació
Barcelona

SUMARI

Introducció	2
Resultats de l'enquesta	4
Annex. Qüestionari a electes / secretaris / centres gestors	26

Introducció

Metodologia i fitxa tècnica

El 18 de desembre de 2019 es van enviar tres models d'enquesta en línia a tres col·lectius diferents: a) electes, b) secretaris i secretaris interventors de la província de Barcelona i c) una selecció de persones de contacte dels centres gestors de la Diputació de Barcelona.

L'objectiu d'aquest treball de camp és recollir les seves percepcions sobre les necessitats dels ens locals, i també les seves valoracions dels instruments de cooperació local de què disposa la corporació.

L'enquesta es va mantenir operativa fins al 17 de gener de 2020, i es va enviar un recordatori el 8 de gener.

L'índex de resposta va ser **del 31 % en el cas dels electes, del 34 % en el cas dels secretaris i secretaris interventors i del 72 % entre els centres gestors**. El marge d'error associat als totals és del $\pm 8 \%$ en el cas dels electes, secretaris i secretaris interventors, i del $\pm 5 \%$ en el cas dels centres gestors.¹

- Índex de resposta dels càrrecs locals per tram de població:²

	Electes enquestats	Electes potencials	Índex de resposta
Tram I: fins a 1.000 habitants	23	93	25%
Tram II: de 1.001 a 5.000 habitants	30	88	34%
Tram III: de 5.001 a 20.000 habitants	25	83	30%
Tram IV-VI: més de 20.000 habitants	15	47	32%
Tram VII: consells comarcals	4	11	36%
No especificat	4	-	
Total electes	101	322	31%

¹Nota metodològica: En l'anàlisi dels resultats per tram de població i per àrea, el marge d'error associat és superior, i es tradueix en una limitació de la significació estadística d'algunes diferències observades. Per aquest motiu, aquestes diferències es comentaran de manera qualitativa (tendències) sense valorar quantitativament les diferències.

²En els resultats per trams no es mostraran els casos en què el tram no apareix especificat.

	Secretaris enquestats	Secretaris potencials	Índex de resposta
Tram I: Fins a 1.000 habitants	40	93	43%
Tram II: de 1.001 a 5.000 habitants	34	88	39%
Tram III: de 5.001 a 20.000 habitants	21	83	25%
Tram IV-VI: Més de 20.000 habitants	10	47	21%
No especificat	1	0	
	106	311	34%

- Índex de resposta dels centres gestors per lloc de treball:

	CG enquestats	GG potencials	Índex de resposta
Gerent, director/a de serveis o cap de gabinet	20	23	87%
Cap de servei o oficina	36	46	78%
Caps/Tècnics/Altres	62	94	66%
	118	163	72%

Resultats de l'enquesta

El qüestionari es divideix en els tres blocs temàtics següents:

- A. Detecció de necessitats
- B. Instruments de cooperació local
- C. Comunicació, participació i rendició de comptes

Sobre la base d'aquests tres blocs es van definir tres qüestionaris diferents adequant les preguntes a cada col·lectiu.³ Ara bé, es van mantenir en la mesura del possible preguntes comunes per a obtenir valoracions sobre la mateixa temàtica des del punt de vista de cada grup. Per aquest motiu, algunes preguntes recullen les tres visions i d'altres només una o dues perspectives.

A continuació es presenten els primers resultats.

A. Detecció de necessitats dels ens locals

Per a detectar les necessitats dels ens locals, es van proposar una sèrie d'àmbits d'actuació als electes i se'ls va demanar que assenyalessin els àmbits en què es concentraven les principals problemàtiques.

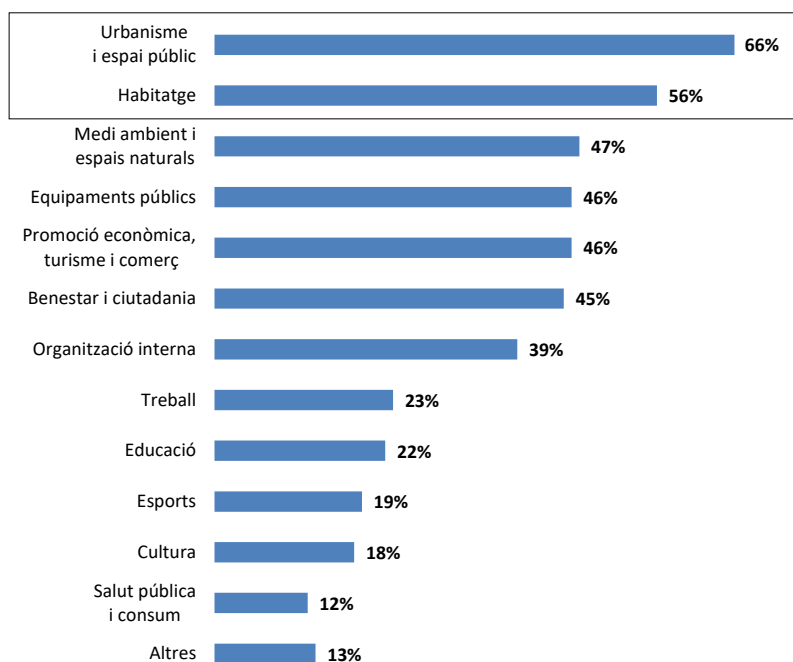
Hi va haver un elevat nombre de respostes i la mitjana d'àmbits assenyalats per enquestat va ser de 4.

L'urbanisme i l'espai públic i habitatge són els àmbits més assenyalats (més del 55 % dels electes enquestats).

Entre els àmbits més esmentats (al voltant del 45 %) hi ha el medi ambient i els espais naturals, els equipaments públics, la promoció econòmica i el benestar i ciutadania.

³ Vegeu les preguntes dels tres qüestionaris a l'annex.

En quins àmbits es concentren els problemes principals del vostre ens? En cas que treballeu per a diversos ens, assenyalau les problemàtiques que considereu més importants.



Si analitzem els resultats per trams,⁴ es detecten algunes tendències a l'hora d'assenyalar les problemàtiques. Així mateix, la mida del municipi sembla que influeix en les problemàtiques.

Entre **els municipis de menys de 5.000 habitants destaquen l'àmbit de l'urbanisme i l'espai públic**, i entre **els més grans de 5.000 s'incideix més en l'habitatge**. L'organització interna és un tema important entre els enquestats del tram de 5.000 a 20.000 habitants, i l'àmbit del benestar i el treball destaca entre els del tram de més de 20.000 habitants.

⁴ Tenint en compte les limitacions estadístiques que s'esmentaven a les notes metodològiques associades al marge d'error.

Àmbits en què es concentren els principals problemes de l'ens segons el tram de població⁵

Electes	Tram I: fins a 1.000 h.	Tram II: de 1.001 a 5.000 h.	Tram III: de 5.001 a 20.000 h.	Tram IV-VI: més de 20.000 h.	Tram VII: consells comarcals	Total general
Urbanisme i espai públic	74%	83%	60%	47%		66%
Habitatge	39%	47%	72%	87%	50%	56%
Medi ambient i espais naturals	30%	53%	52%	33%	75%	47%
Equipaments públics	48%	63%	48%	27%		46%
Promoció econòmica, turisme i comerç	39%	43%	60%	47%	25%	46%
Benestar i ciutadania	17%	47%	40%	67%	100%	45%
Organització interna	13%	37%	64%	47%	25%	39%
Treball	4%	17%	24%	53%	50%	23%
Educació	17%	20%	24%	27%	50%	22%
Esports	17%	23%	20%	13%		19%
Cultura	17%	30%	4%	20%	25%	18%
Salut pública i consum	22%	10%	8%	7%		12%
Altres	13%	10%	12%	20%	25%	13%
	352%	483%	488%	493%	425%	450%

Un cop definides les problemàtiques agrupades per temàtiques, es demanava tant als electes com als secretaris sobre les **necessitats**, i es diferenciaven 5 àmbits, en els quals havien de prioritzar les 3 necessitats més importants.

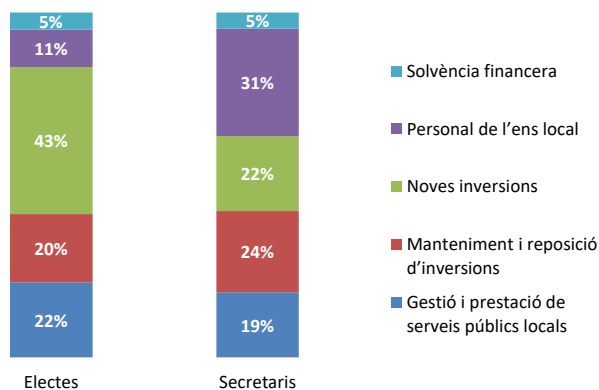
Per als electes, la primera necessitat són les noves inversions (43 %), mentre que per als secretaris és el personal de l'ens local (31 %).

Ambdós col·lectius coincideixen a assenyalar com a **segona necessitat** el **manteniment i la reposició d'inversions** (48 % d'electes i 42 % de secretaris), i com a **tercera necessitat**, la **gestió i prestació de serveis públics locals** (30 % d'electes i 36 % de secretaris).

No hi ha diferències significatives per tram de població.

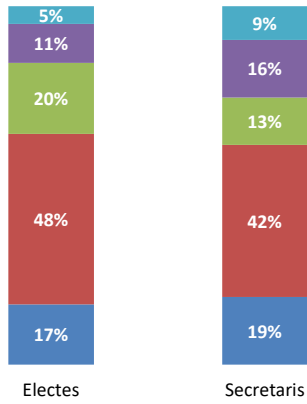
Amb relació a les necessitats del vostre ens, quines són les tres que considereu més importants actualment? Prioritzeu en ordre d'importància de més (1) a menys (3).
No podreu escollir la mateixa necessitat en les 3 preguntes.

Primera necessitat

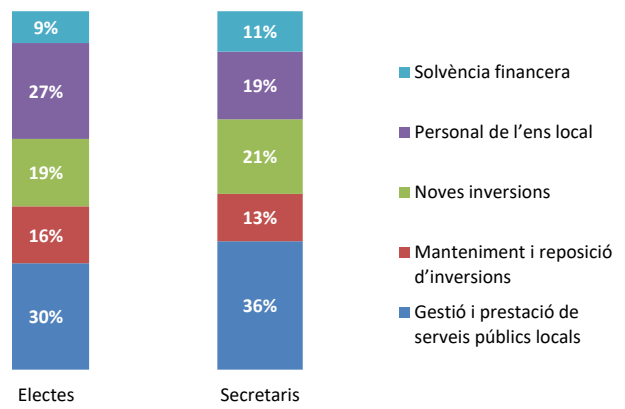


⁵ A la taula apareixen ombrejats els quatre àmbits més assenyalats de cada tram de població. D'altra banda, cal tenir present que la suma de percentatges de columna és superior a 100 perquè la pregunta permet resposta múltiple.

Segona necessitat

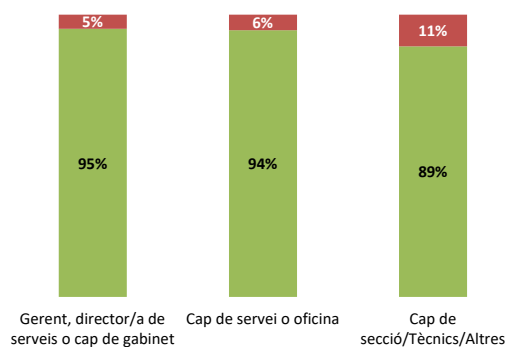


Tercera necessitat

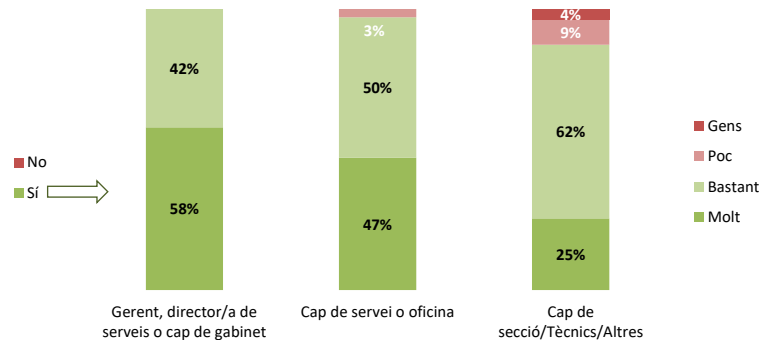


En el cas dels centres gestors, se'ls preguntava si consideren que identifiquen les necessitats dels ens locals. **Entre els col·lectius dels centres gestors, més del 89 % afirma que identifiquen les necessitats dels ens locals.** Així mateix, el gruix dels enquestats afirma que aquestes necessitats **s'utilitzen molt o bastant per a definir les prioritats d'actuació de la gerència.**

El vostre centre gestor, identifica les necessitats dels ens locals amb relació al vostre àmbit de treball?



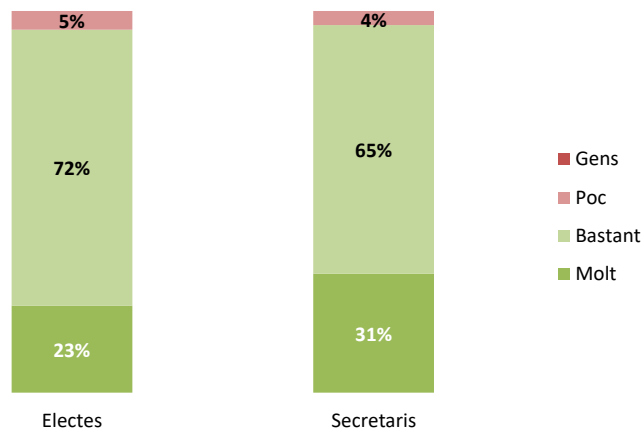
Com creieu que aquestes necessitats s'utilitzen per a definir les prioritats d'actuació de la vostra gerència? (108 enquestats responen que sí que identifica les necessitats.)



Els **mecanismes d'identificació de necessitats** més esmentats són els **espais relacionals físics** (reunions, jornades, seminaris, etc.), el **contacte directe i permanent** amb els ens locals i les **enquestes del Catàleg**.

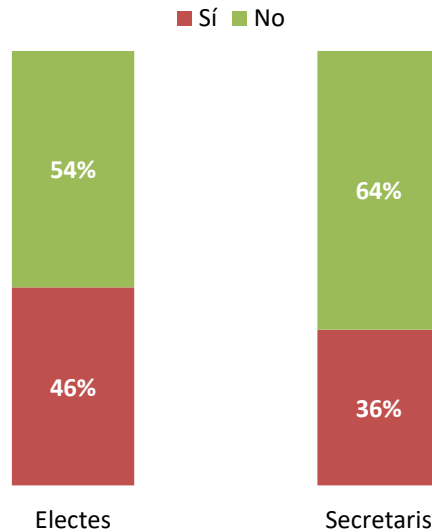
Per la seva banda, al voltant del 95 % dels electes i secretaris considera que **el suport que ofereix la Diputació de Barcelona s'ajusta molt o bastant a les necessitats dels ens locals.**

Com creieu que s'ajusta el suport ofert per la Diputació de Barcelona a les vostres necessitats?

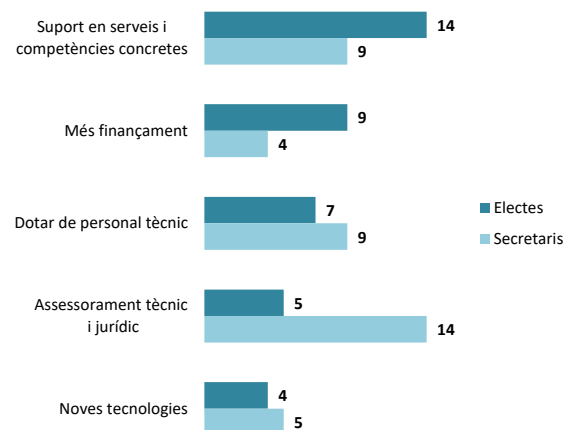


No obstant això, **el 46 % dels electes i el 36 % dels secretaris identifiquen necessitats no cobertes**. En aquest sentit, els alcaldes responen que caldria suport en serveis i competències concretes (30 %) i més finançament (20 %), mentre que els secretaris consideren que cal més assessorament tècnic i jurídic (37 %).

Heu identificat en el vostre ens cap necessitat no coberta per la Diputació de Barcelona?

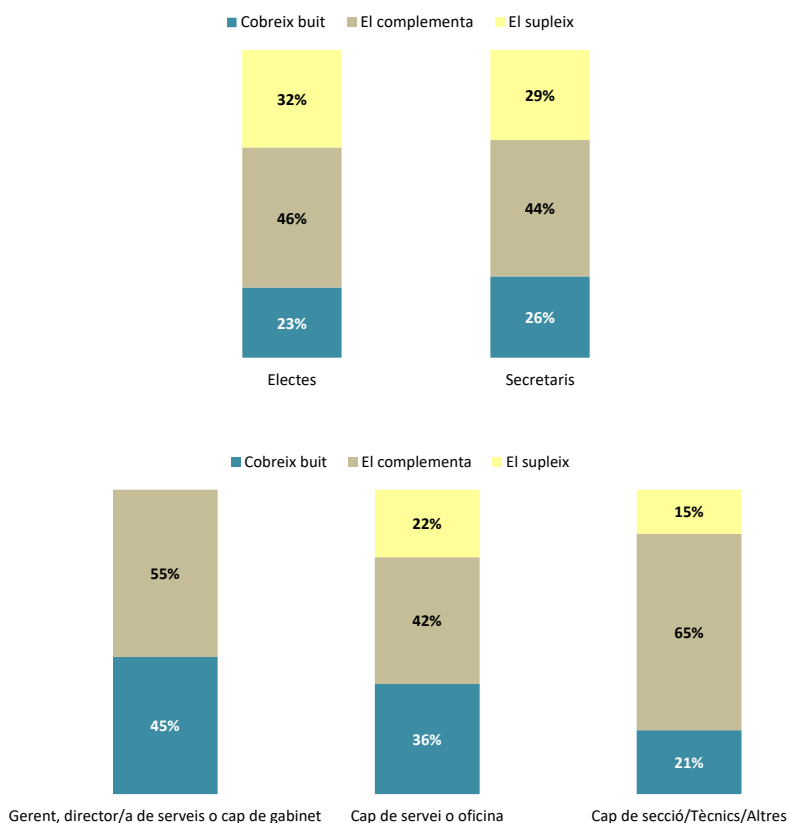


Quines? Principals respostes en valors absoluts.
 (Responen que sí: 46 electes i 38 secretaris. Més d'una resposta.)



La percepció majoritària entre els electes i els secretaris és que **la cooperació local de la Diputació de Barcelona complementa l'acció d'altres administracions** a la província de Barcelona, visió compartida pels tres col·lectius dels centres gestors. Ara bé, en el cas dels **gerents i directors de serveis**, la visió de «suplència» no hi és present. Amb relació a aquesta pregunta, cal tenir present que pot no haver-hi consens quant al significat de cobrir un buit, complementar i suplir.⁶

En termes generals, diríeu que la cooperació local de la Diputació de Barcelona complementa, supleix o cobreix un buit en l'acció de cooperació d'altres administracions a la província de Barcelona?

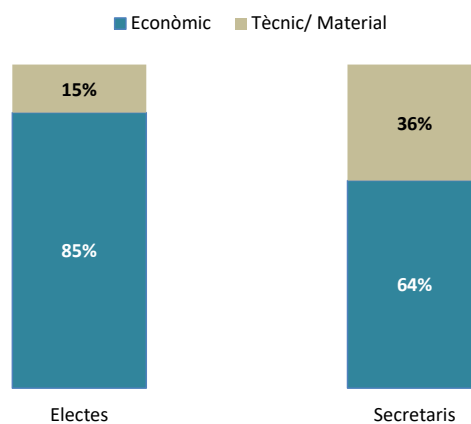


⁶ L'equip de treball considera que «cobrir un buit» és oferir serveis que no es presten, «complementar» és oferir suport i «suplir» és fer funcions que pertoqueu als ens locals.

B. Instruments de cooperació local

Dels tipus de recursos que ofereix la Diputació de Barcelona, els dos col·lectius dels ens locals coincideixen a assenyalar que **els recursos econòmics són els que s'ajusten millor a les necessitats dels ens locals**. En el cas dels secretaris, la proporció de preferència pel recurs econòmic és inferior a la dels electes (el 64 % en contrast amb el 85 % dels electes).

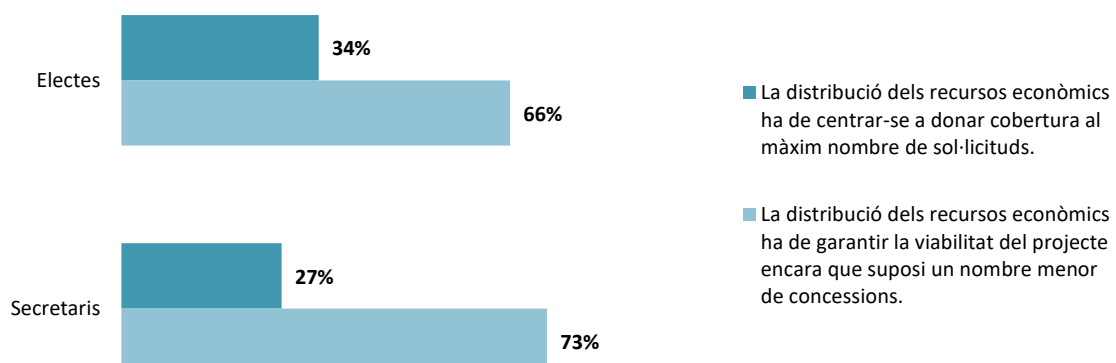
Concretament amb relació als tipus de recursos oferts, quin és el tipus que s'ajusta més a les vostres necessitats?



L'enquesta va sol·licitar l'opinió sobre el criteri que hauria de ser prioritari en el cas dels recursos econòmics del Catàleg de serveis: el primer criteri proposat era prioritzar la cobertura a un major nombre de sol·licituds, i el segon criteri plantejava donar prioritat als projectes amb més viabilitat.

Ambdós col·lectius dels ens locals consultats coincideixen a preferir el segon criteri (**66 % dels electes i 73 % dels secretaris**), i tant els electes com els secretaris **dels municipis majors de 20.000 habitants són els que es mostren més favorables a aquest criteri**.

En el cas dels recursos econòmics del Catàleg de serveis, amb quina de les afirmacions següents estàrieu més d'acord?



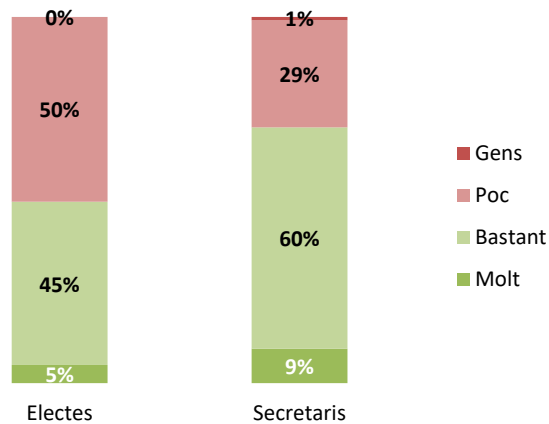
En l'enquesta també es demanava, de manera oberta i espontània, sobre els **aspectes positius i els aspectes que calia millorar** dels tres principals instruments de cooperació local: **meses de concertació, programes complementaris i Catàleg de serveis**.

Cal destacar que **ambdós col·lectius dels ens locals coincideixen força**. A continuació es mostra un quadre resum amb les principals respostes. Hi destaca el col·lectiu en el qual hi ha més respostes:

	Aspectes positius	Aspectes a millorar
Meses de concertació	· Font de finançament important (Electes, Secretaris i Centres Gestors)	· Complexitat administrativa (Electes, Secretaris i Centres Gestors)
	· Flexibilitat del procés d'assignació de projectes (Electes, Secretaris i Centres Gestors)	· Augmentar el finançament (Electes i Secretaris)
	· Permet planificar a mig-larg termini (Centres Gestors)	· Manca de compliment dels preacords (Centres Gestors)
		· Implicació en la prioritització de projectes (Centres Gestors)
Programes complementaris	· Font de finançament important (Electes i Secretaris)	· Millorar l'adaptació a les necessitats del municipi (Electes i Secretaris) i la definició dels programes complementaris (Centres Gestors)
	· Donen resposta a una amplitud de necessitats dels municipis (Centres Gestors)	· Complexitat administrativa (Electes i Secretaris)
	· Facilitat del procés de tramitació i justificació (Secretaris)	· Millorar la comunicació de les convocatòries (Electes i Secretaris)
	· Suport a serveis bàsics (Secretaris)	· Terminis per executar poc flexibles (Centres Gestors)
Catàleg de serveis	· Oferta de serveis molt completa i estructurada (Electes, Secretaris i Centres Gestors)	· Volen més recursos econòmics (Electes i Secretaris)
	· Suport bàsic pels ajuntaments, sobretot petits (Electes i Secretaris)	· Adaptar a les necessitats, sobretot de municipis petits (Electes i Secretaris)
	· Règim regulador comú (Centres Gestors)	· Terminis no s'ajusten a les necessitats dels ens (Centres Gestors)
	· Versatilitat dels tipus de suport (econòmic, tècnic, material) (Secretaris)	· Complexitat administrativa (Secretaris i Centres Gestors)

Una qüestió important per als ens locals amb relació al suport que ofereix la Diputació de Barcelona és **saber amb antelació de quins recursos poden disposar**. En aquest sentit, **la meitat dels electes afirma que el model actual els permet tenir aquesta informació poc o gens**. En el cas dels secretaris, per contra, gairebé el 70 % percep que disposa de la informació amb antelació.

En quina mesura l'actual model de cooperació local permet al vostre ens saber amb antelació els recursos de què disposareu?

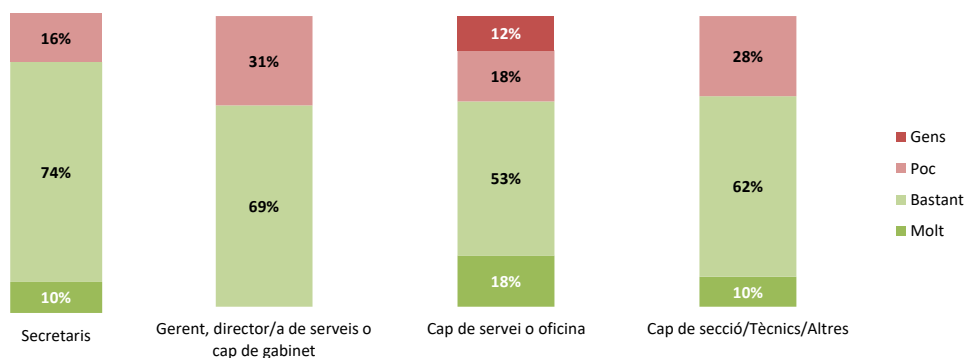


Seguint amb l'anàlisi sobre la gestió dels instruments, es va demanar als secretaris i als centres gestors en quina mesura el calendari i els terminis de cada instrument encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes dels ens locals.

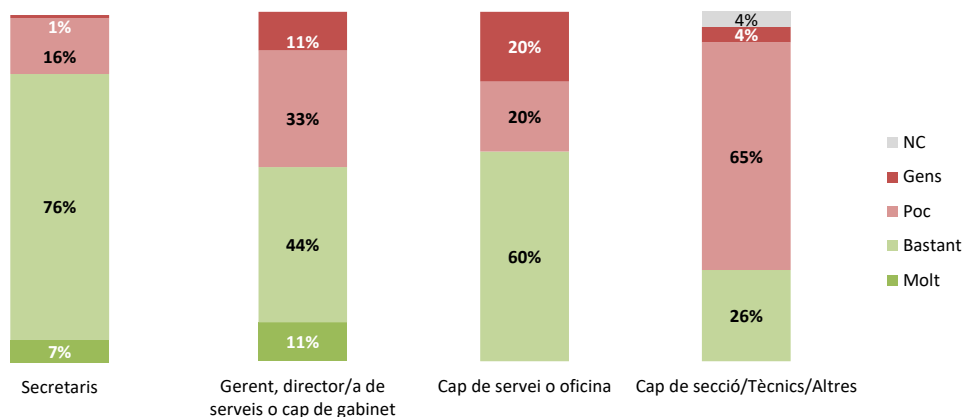
Per a la majoria dels secretaris, el calendari i els terminis de les meses, dels programes complementaris i del Catàleg de serveis encaixen amb la planificació dels ens locals.

En canvi, **entre els centres gestors, la percepció d'encaix és menor en el cas dels programes complementaris (el 56 % dels centres gestors creu que encaixen poc o gens) i del Catàleg de serveis (49 %).**

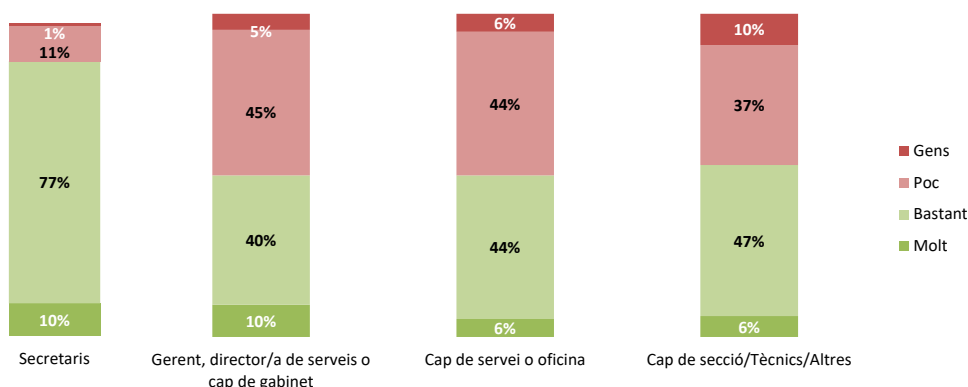
En quina mesura considereu que el calendari i els terminis de les **meses de concertació** encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes del vostre ens / dels ens locals?



En quina mesura considereu que el calendari i els terminis dels **programes complementaris** encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes del vostre ens / dels ens locals?



En quina mesura el calendari i els terminis del **Catàleg de serveis** de la Diputació de Barcelona encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes del vostre ens / dels ens locals?



Així mateix, es va demanar als secretaris i als centres gestors **què es podria millorar amb relació als calendaris i terminis**. A continuació es detallen les propostes de millora més destacades per a cada un dels instruments:

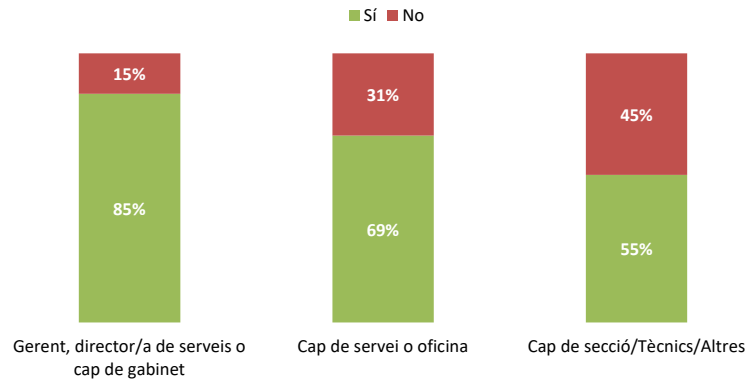
Amb relació a les meses de concertació, els secretaris suggereixen millorar la comunicació prèvia; i els centres gestors, condicionar l'atorgament a la maduresa de la sol·licitud.

Amb relació als programes complementaris, els secretaris suggereixen millorar la comunicació prèvia i ampliar els terminis d'execució; i els centres gestors, ampliar els terminis d'execució i de justificació, i tenir en compte els llargs terminis administratius i de contractació.

Amb relació al Catàleg de serveis, tant els secretaris com els centres gestors suggereixen avançar la sol·licitud i l'atorgament a l'any anterior a l'execució. Els centres gestors hi afegixen que alguns recursos haurien de ser plurianuals.

Pel que fa al **suport als ens locals fora del Pla Xarxa de Governos Locals (PXGL)**, la percepció és diferent depenent del col·lectiu del centre gestor. Tot i que tots els col·lectius afirmen que sí que els donen suport fora del Pla Xarxa, els gerents ho afirmen més.

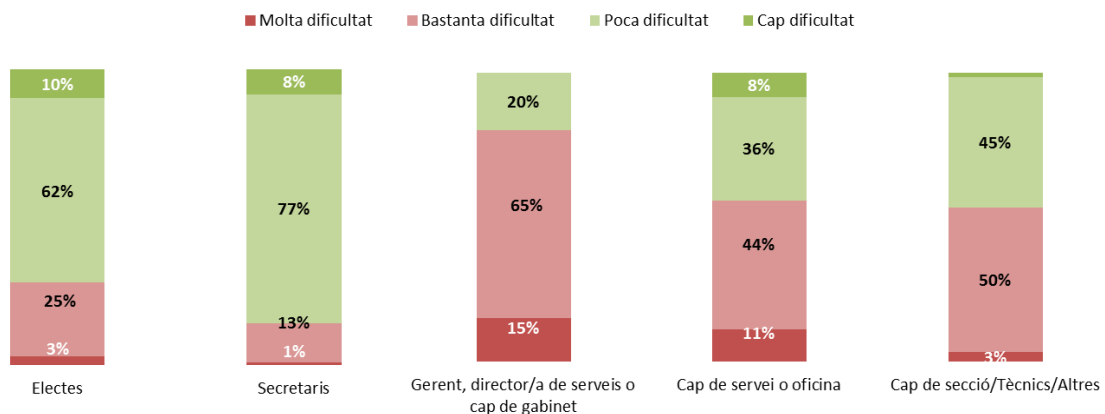
Doneu suport als ens locals fora del Pla Xarxa de Governos Locals (meses, programes i Catàleg de serveis)?



Els motius principals que els centres gestors esmenten per donar suport fora del Pla Xarxa tenen relació amb el fet que són suports que no estan recollits en el PXGL, que són consultes puntuals o causes sobrevingudes, o bé per les limitacions del mateix Catàleg quant a calendari i terminis.

Tant els electes com especialment els secretaris afirmen majoritàriament que **no tenen dificultats per a executar les inversions finançades**. En canvi, la percepció entre els centres gestors és que els ens locals sí que tenen dificultats per a executar-les.

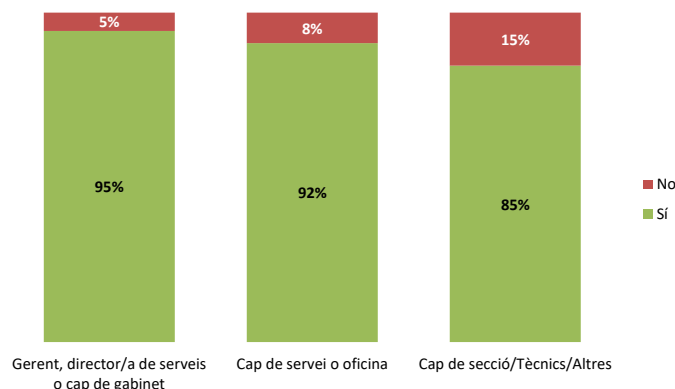
Dels recursos econòmics que atorga la Diputació de Barcelona en el marc dels tres instruments de cooperació, teniu / els ens locals tenen cap dificultat per executar les inversions finançades?



A l'hora de definir les dificultats amb què es troben els ens locals, assenyalen **la manca de personal, els terminis massa ajustats i la manca de finançament**. En el cas dels col·lectius dels centres gestors, apunten a la complexitat administrativa i coincideixen a assenyalat la manca de personal, els terminis ajustats i la falta de finançament. També esmenten que les dificultats es deuen a la manca de maduresa d'alguns projectes i uns calendaris poc realistes.

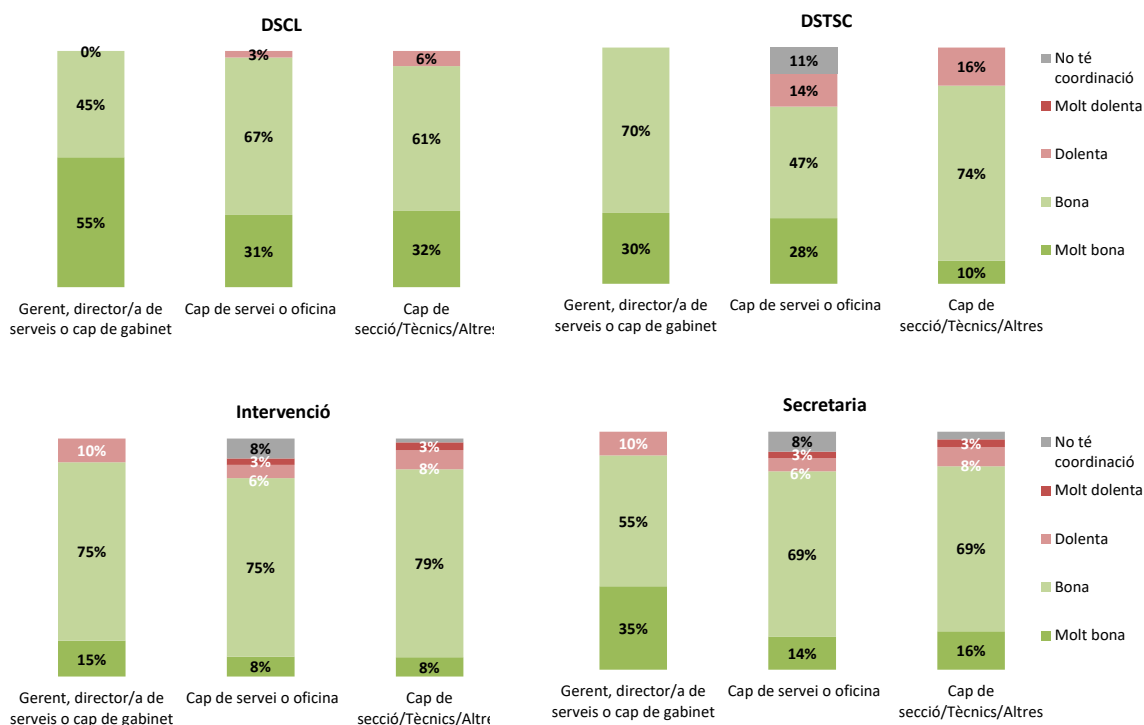
També es va demanar als centres gestors si disposaven d'algun **sistema de seguiment de les assistències de cooperació local**. La majoria de gerents, caps de serveis i tècnics afirmen que sí que en tenen. Els sistemes de seguiment més esmentats són el SIGAC-PMT o bé una base de dades o un Excel propis.

Disposeu de cap sistema de seguiment de les assistències de cooperació local?



La valoració que fan els col·lectius dels centres gestors de la coordinació amb la Direcció de Serveis de Cooperació Local (DSCL), la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC), Intervenció i Secretaria és majoritàriament positiva. En els casos que s'ha valorat de manera més aviat negativa,⁷ han apuntat com a motius principals la manca de coordinació, les diferències de criteri i els interessos diferents.

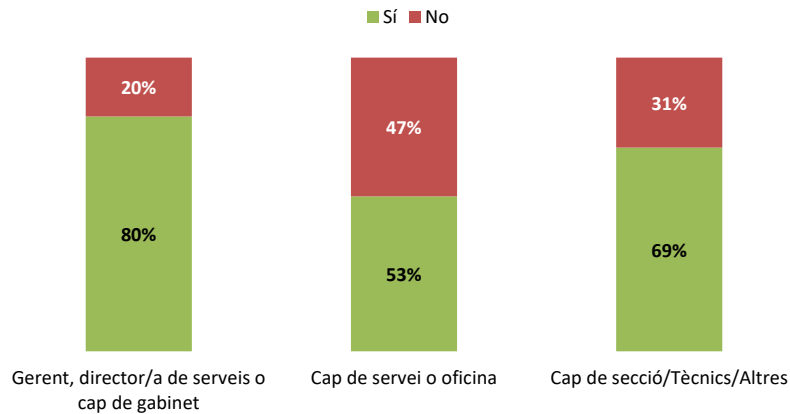
Valoreu la coordinació del vostre centre gestor amb:



⁷ Com que hi ha 26 respostes, no es tractaran quantitativament, sinó que s'analitzaran qualitativament apuntant la temàtica.

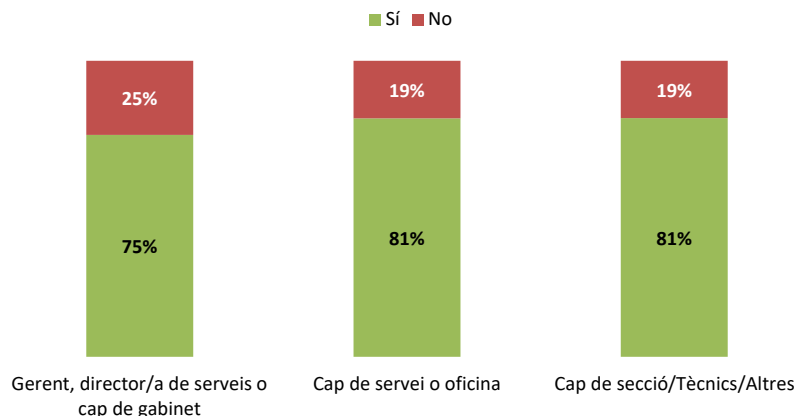
Pel que fa als **tràmits associats als instruments de cooperació**, si bé tots tres col·lectius consideren majoritàriament que tots són necessaris, s'observa que els caps de servei i els tècnics es mostren més crítics que els gerents, ja que assenyalen que els circuits interns són massa llargs i els decrets en el Catàleg, excessius.

Considereu que tots els **tràmits** associats als instruments de cooperació són necessaris?



Pel que fa als **documents sol·licitats per a la prestació dels instruments**, hi ha més consens entre els tres col·lectius, que consideren que els documents que es demanen són necessaris.

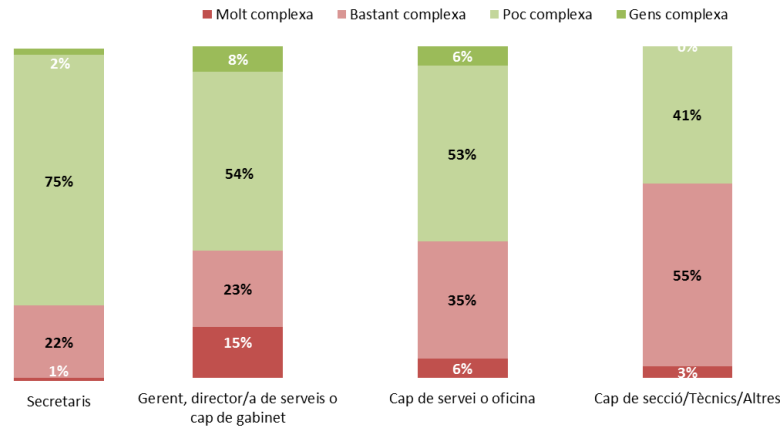
Considereu que tots els **documents** que es demanen per a la prestació dels instruments de cooperació són necessaris?



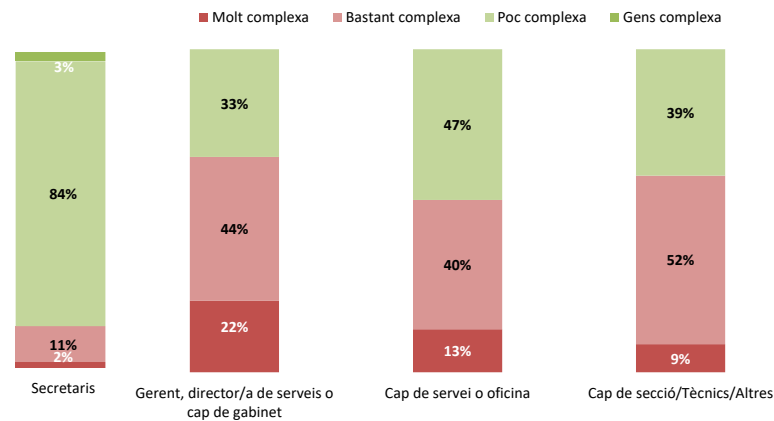
Pel que fa a la **tramitació** de cada instrument de cooperació, es va demanar als secretaris i als centres gestors que la **valoressin en termes de complexitat**. És interessant observar la diferència de percepcions entre els ens locals, que es mostren satisfets, i els col·lectius dels centres gestors, que es mostren força crítics. Aquesta diferència podria explicar-se pel volum de projectes i assistències de la Diputació de Barcelona que gestiona cada ens local

(que és limitat) i el volum de projectes i assistències que gestiona un centre gestor per al conjunt d'ens locals (que és ampli), així com pel perfil dels enquestats.

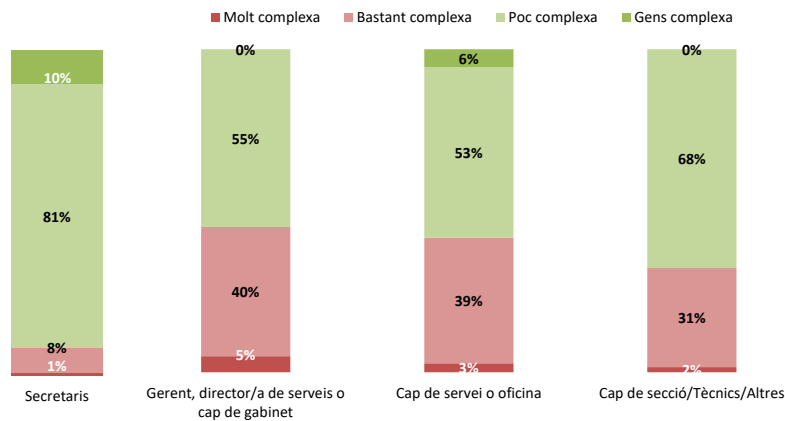
Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens / centre gestor de les **meses de concertació**.



Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens dels **programes complementaris**.

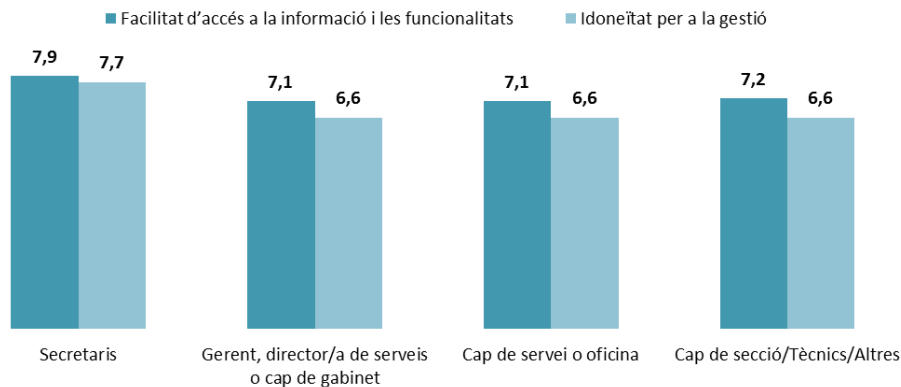


Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens del **Catàleg de serveis**.



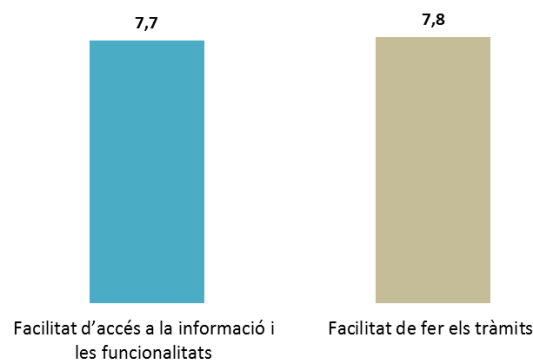
Entre els secretaris, **el Portal Municipal de Tràmits (PMT) és valorat amb un 7,9 sobre 10 en termes de facilitat d'accés i amb un 7,7 en termes d'ideïtat per a la gestió**. Entre els col·lectius dels centres gestors els resultats són menors, ja que valoren amb un 7,1 i un 7,2 la facilitat d'accés i amb un 6,6 la ideïtat per a la gestió. Tant els secretaris com els centres gestors proposen com a millores **facilitar la integració amb altres programes i simplificar el Portal** per fer-lo més intuïtiu.

Pel que fa al Portal Municipal de Tràmits (PMT), valoreu els aspectes següents
 (0 = valoració més baixa; 10 = valoració més alta):



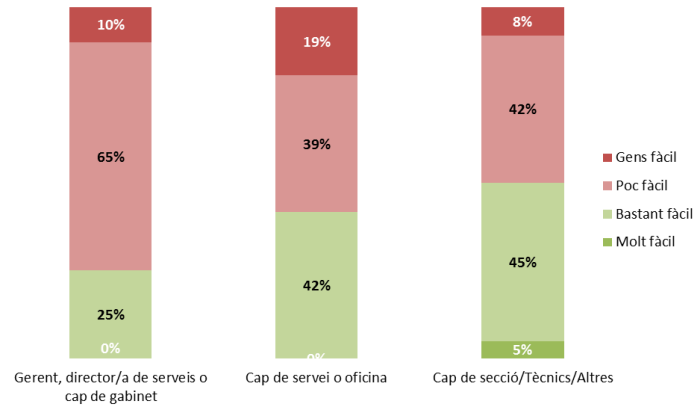
En el cas dels **espais de tràmits de la xarxa de la Seu electrònica**, únicament els van valorar els secretaris: un **7,7 quant a facilitat d'accés a la informació i un 7,8 quant a facilitat per fer els tràmits**. Les propostes de millora se centren a millorar la **integració de la Seu electrònica a altres programes i simplificar** l'espai de tràmits de la Seu electrònica.

(Secretaris) Pel que fa als espais de tràmits de la xarxa de la Seu electrònica, valoreu els aspectes següents:



Amb relació a les diverses eines tecnològiques corporatives que utilitzen els centres gestors per a la gestió de la cooperació, hi ha diferències entre els col·lectius a l'hora de valorar la facilitat de combinar la informació de diferents fonts: **els gerents perceben més dificultats que els caps i els tècnics**.

Amb relació a les diverses eines tecnològiques corporatives que utilitzeu per a la gestió dels instruments de cooperació (PMT, SIGAC, SIGC-SAP, GDD, VNIS, TEDIBA), valoreu la facilitat de combinar la informació que prové de diferents fonts per a una mateixa assistència:

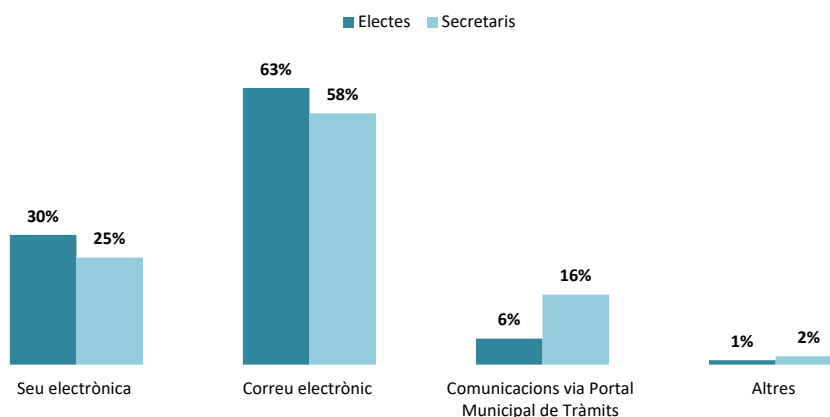


Els tres col·lectius coincideixen a proposar com a millora la necessitat **d'integrar les eines**.

C. Comunicació, participació i rendició de comptes

Respecte a la comunicació, **el correu electrònic és el mitjà principal d'informació sobre els instruments de cooperació**, tant entre els electes (63 %) com entre els secretaris (58 %).

A través de quin mitjà us informeu principalment sobre els instruments de cooperació?

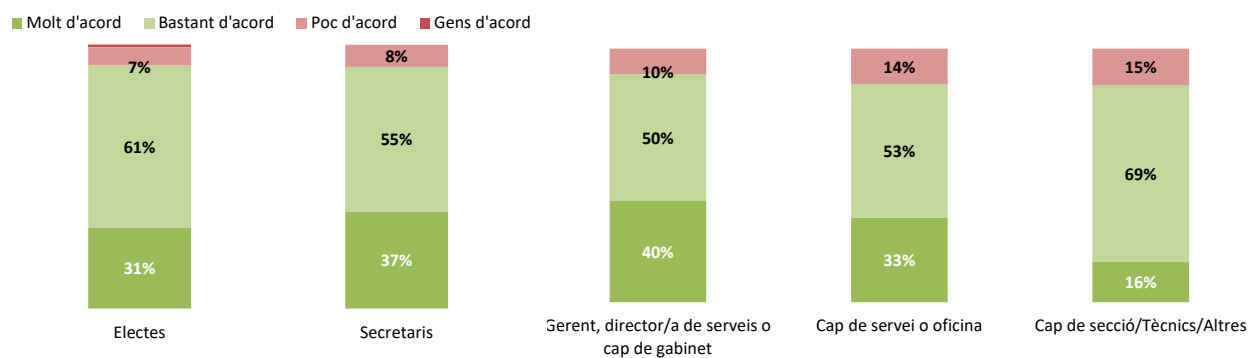


També es va demanar als càrrecs electes, als secretaris i als centres gestors el seu **grau d'acord amb una sèrie d'afirmacions sobre atributs de la informació dels instruments de cooperació disponible al web**.

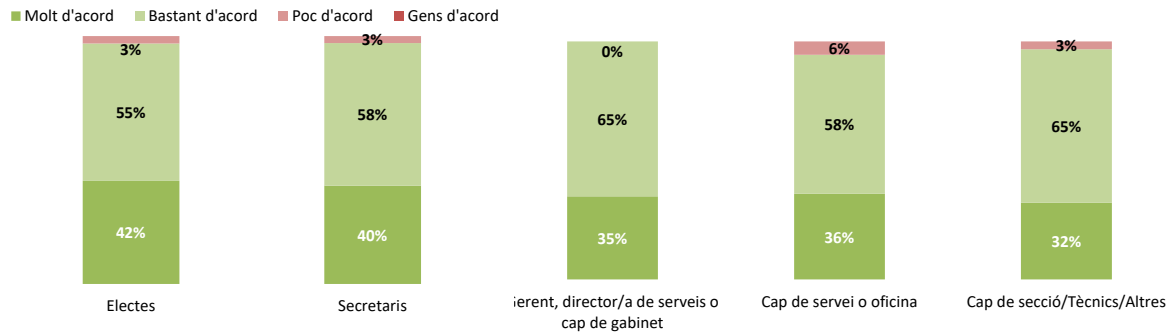
Tots els **atributs** són **ben valorats, especialment l'accessibilitat i la utilitat de la informació**. L'atribut que obté menys respostes positives entre els centres gestors és la contribució a la rendició de comptes.

Amb relació a la informació sobre els instruments de cooperació disponible al web de la Diputació de Barcelona, indiqueu el vostre grau d'acord amb les afirmacions següents:

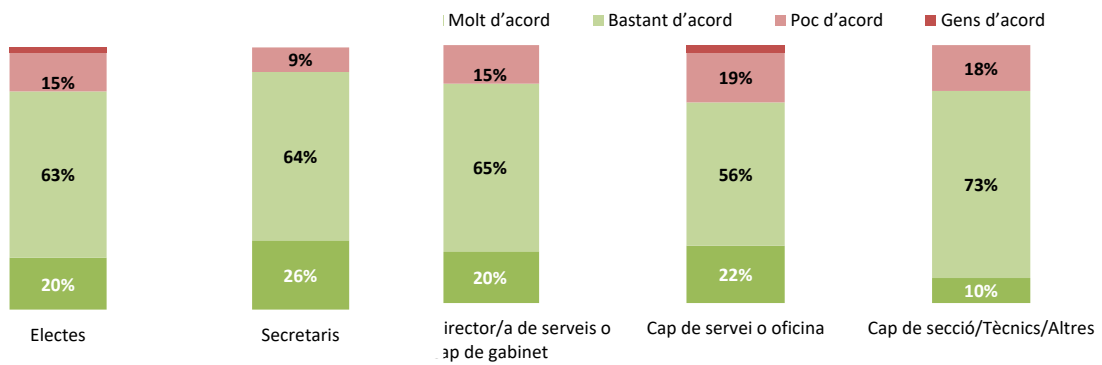
És fàcilment accessible



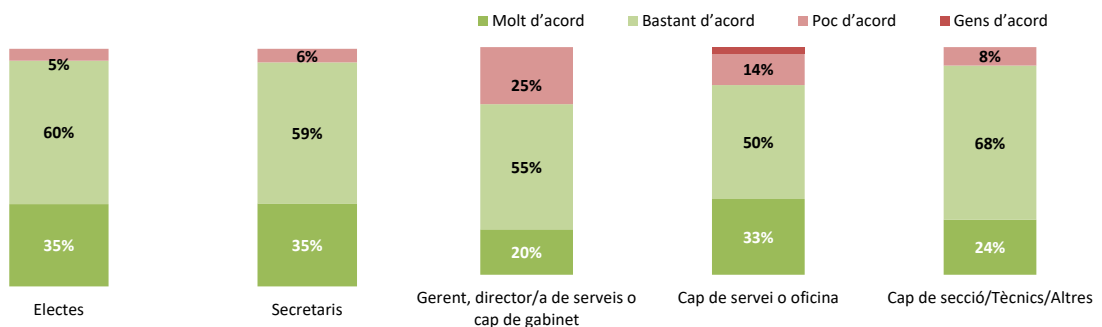
És útil



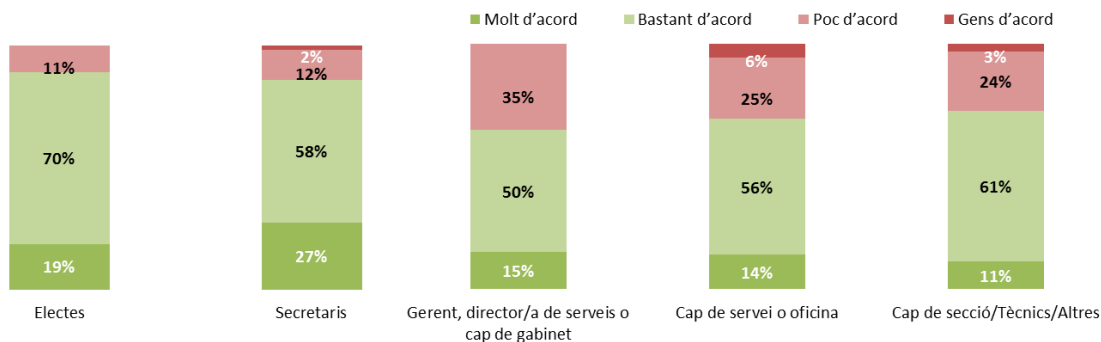
És suficient



És transparent



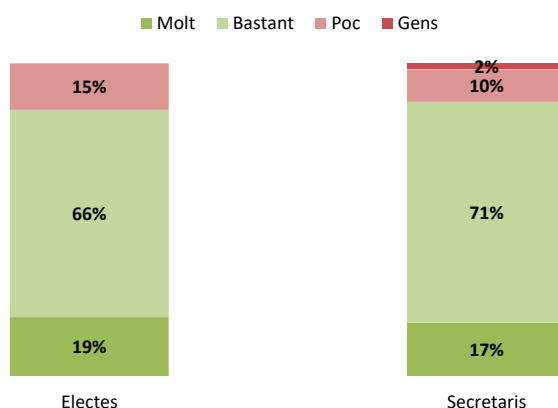
Contribueix a la rendició de comptes



Amb vista a millorar la informació sobre els instruments de cooperació disponible al web, els electes, els secretaris i els centres gestors coincideixen a assenyalar que **caldrà més simplicitat i agilitat**, tot i que en el cas dels centres gestors també apunten que caldrà **proporcionar i presentar la informació de manera més clara i transparent**.

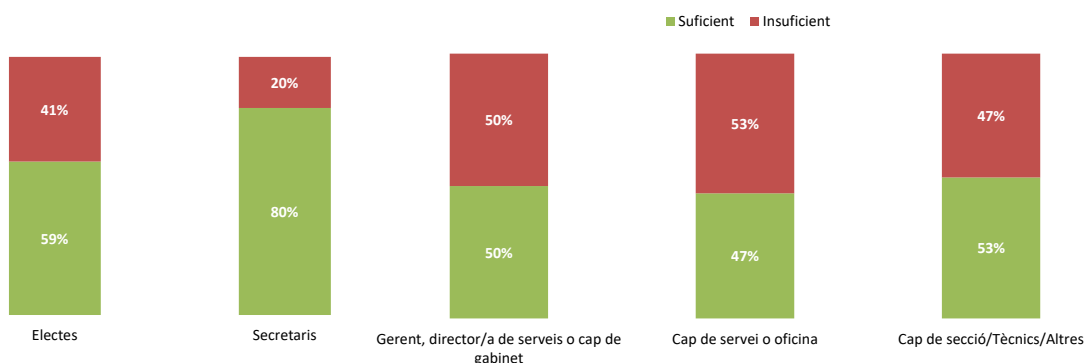
Seguint amb la comunicació, la **participació i la rendició de comptes** en la cooperació de la Diputació de Barcelona, els electes i els secretaris es mostren satisfets amb l'accés de què disposen als resultats de la cooperació.

En quina mesura considereu que podeu accedir als resultats de la cooperació de la Diputació de Barcelona amb el vostre ens?



Així mateix, els electes i els secretaris també valoren positivament la seva implicació en la concreció dels instruments de cooperació, tot i que els secretaris la valoren millor que els electes: **el 59 % dels electes i el 80 % dels secretaris consideren que participen de manera suficient en la concreció dels instruments de cooperació**. En comparació amb els electes i els secretaris, els centres gestors es mostren més crítics amb la seva participació en la concreció dels instruments de cooperació: al voltant de la meitat dels tres col·lectius entrevistats considera que la participació dels centres gestors és insuficient.

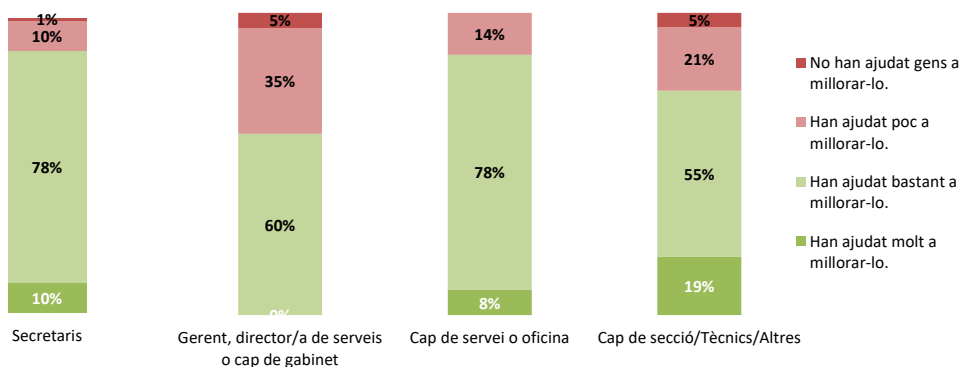
Creieu que el vostre ens / centre gestor participa de forma suficient o insuficient en la concreció dels instruments de cooperació?



Els enquestats que responen que la participació és insuficient assenyalen que **caldría consultar prèviament els ajuntaments sobre les necessitats**; que **es podrien establir prèviament mecanismes concrets de millora** com enquestes, trobades o referents, o bé que **s'haurien de tenir més en compte les necessitats específiques dels municipis petits**, una consideració que també apareix a les valoracions sobre els instruments. En el cas dels centres gestors, i com a mesura de millora, també assenyalen poder participar-hi més.

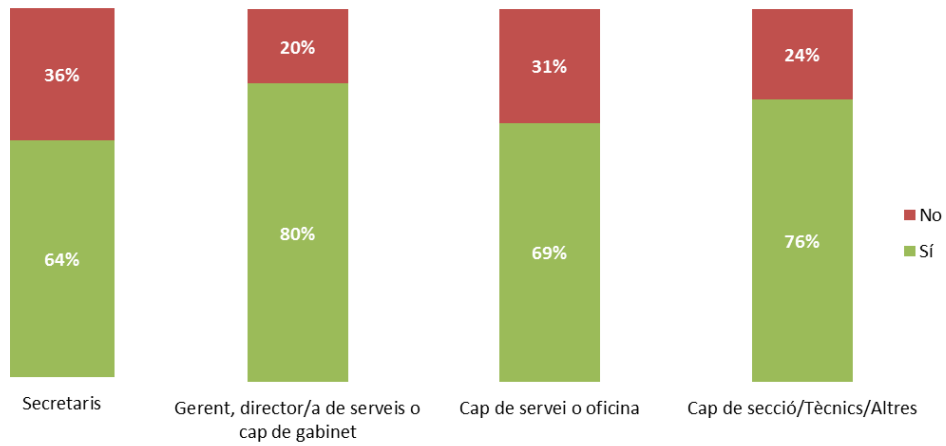
Pel que fa al **sistema de qualitat i millora de què disposa el Catàleg de serveis en el marc de la Carta de serveis del Catàleg**, és majoritàriament ben valorat entre els enquestats, especialment entre els secretaris, amb el 89 % que afirma que el sistema ha ajudat molt o bastant a millorar el Catàleg. Entre els col·lectius dels centres gestors, tot i que la valoració també és majoritàriament positiva, s'observa un segment més crític entre els gerents. Els centres gestors que afirmen que el sistema de qualitat ha ajudat poc o gens a millorar el Catàleg consideren que té poc valor afegit i que genera un elevat volum de feina. Com a proposta de millora concreta, apunten que caldría millorar la definició dels compromisos.

Amb relació al Catàleg de serveis, com valoreu la introducció d'un sistema de qualitat i la realització d'enquestes?



Sobre la possibilitat de dotar tots els instruments de concertació d'un **sistema de qualitat i d'enquestes**, la majoria s'hi mostra favorable (cal tenir en compte que a la pregunta no es feia cap referència concreta a l'adopció d'una carta de serveis).

Creieu que caldria dotar tots els instruments de cooperació local d'un sistema de qualitat i d'enquestes?



Annex: Qüestionari a electes / secretaris / centres gestors

		Electes	Secretaris	Centres Gestors	Típus	Pregunta avaluació
Detecció de necessitats dels ens locals						
1	En quins àmbits es concentren els principals problemes del vostre ens?	x				5.1
2	Amb relació a les necessitats del vostre ens, quines són les tres que considereu més importants actualment?	x	x			5.1
3	Hi ha alguna necessitat del vostre ens que prioritzeu que no apareix en el llistat anterior?	x	x		P. Oberta	5.4
4	Com creieu que s'ajusta el suport ofert per la Diputació de Barcelona a les vostres necessitats? (Molt / Bastant / Poc / Gens)	x	x			5.1
4.1	(Respon poc o gens) Per què creieu que el suport ofert no s'ajusta a les vostres necessitats?	x	x		P. Oberta	5.1
5	El vostre centre gestor, identifica les necessitats dels ens locals amb relació al vostre àmbit de treball? (Sí / No)			x		5.3
5.1	(Si respon que sí) De quina manera les identifica?			x	P. Oberta	5.3
5.2	(Si respon que sí) Com creieu que aquestes necessitats s'utilitzen per a definir les prioritats d'actuació de la vostra gerència? (Molt / Bastant / Poc / Gens)			x		5.8
6	En termes generals, diríeu que la cooperació local de la Diputació de Barcelona complementa, supeix o cobreix un buit en l'acció de cooperació d'altres administracions a la província de Barcelona? (El complementa / El supeix / El cobreix)	x	x	x		7.1
7	Heu identificat en el vostre ens cap necessitat no coberta per la Diputació de Barcelona? (Sí / No)	x	x			5.4
7.1	(Respon sí) Quines?	x	x		P. Oberta	5.4
8	Concretament amb relació als tipus de recursos oferts, quin és el tipus que s'ajusta més a les vostres necessitats? (Econòmic / Tècnic-Material)	x	x			5.1
Instruments de cooperació local						
9	Quins instruments del Pla Xarxa de Governos Locals següents ha gestionat el vostre centre gestor en el període 2016-2019? (Meses de concertació / Programes complementaris / Catàleg de serveis)			x		
10	Tres aspectes positius i tres a millorar Meses de Concertació	x	x	x	P. Oberta	6.1
11	Tres aspectes positius i tres a millorar Programes complementaris	x	x	x	P. Oberta	6.1
12	Tres aspectes positius i tres a millorar Catàleg de serveis	x	x	x	P. Oberta	6.1
13	En quina mesura l'actual model de cooperació local permet al vostre ens saber amb antelació els recursos de què disposareu? (Molt / Bastant / Poc / Gens)	x	x			8.1
14	Doneu suport als ens locals fora del Pla Xarxa de Governos Locals (Meses, Programes i Catàleg)? (Sí / No)			x		6.2
14.1	(Si respon que sí) Per què?			x	P. Oberta	6.2
15	En quina mesura considereu que el calendari i els terminis de les Meses de concertació encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes del vostre ens? (Molt / Bastant / Poc / Gens)		x	x		8.4
15.1	(Si respon poc o gens) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	8.4
16	En quina mesura considereu que el calendari i els terminis dels Programes complementaris encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes de l'ens? (Molt / Bastant / Poc / Gens)		x	x		8.4
16.1	(Si respon poc o gens) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	8.4
17	En quina mesura el calendari i els terminis del Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona encaixen amb la planificació i el cicle de gestió dels projectes de l'ens? (Molt / Bastant / Poc / Gens)		x	x		8.4
17.1	(Si respon poc o gens) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	8.4



		Electes	Secretaris	Centres Gestors	Tipus	Pregunta avaluació
18	Dels recursos econòmics que atorga la Diputació de Barcelona en el marc dels tres instruments de cooperació, teniu cap dificultat per executar les inversions finançades? (Molta dificultat / Bastanta dificultat / Poca dificultat / Cap dificultat)	x	x	x		8.2
18.1	(Si respon molta o bastanta) Per què teniu dificultats per executar-les?	x	x	x	P. Oberta	8.2
19	En el cas dels recursos econòmics del Catàleg de serveis, amb quina de les afirmacions següents estaria més d'acord? o La distribució dels recursos econòmics ha de centrar-se a donar cobertura al màxim nombre de sol·licituds. o La distribució dels recursos econòmics ha de garantir la viabilitat del projecte encara que suposi un nombre menor de concessions.	x	x			5.2
20	Disposeu de cap sistema de seguiment de les assistències de cooperació local? (Sí / No)			x		10.5
20.1	(Si respon que sí) Quin és el sistema de seguiment principal? (ClickView / SIGAC-PMT / Base de dades pròpia / Excel propi / Altres (especifiqueu-los))			x		10.5
21	Valoreu la coordinació del vostre centre gestor amb: Direcció de Serveis de Cooperació Local (DSCL) Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) Intervenció Secretaria (Molt bona / Bona / Dolenta / Molt dolenta)			x		3.5
21.1	(Si respon dolenta o molt dolenta) Per quin motiu?			x	P. Oberta	3.5
22	Considereu que tots els tràmits associats als instruments de cooperació són necessaris? (Sí / No)			x		13.3
22.1	(Si respon que no) Quins tràmits creieu que no són necessaris?			x	P. Oberta	13.3
23	Considereu que tots els documents que es demanen per a la prestació dels instruments de cooperació són necessaris? (Sí / No)			x		13.4
23.1	(Si respon que no) Quins documents creieu que no són necessaris?			x	P. Oberta	13.4
24	Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens / centre gestor de Meses de concertació (Molt complexa / Bastant complexa / Poc complexa / Gens complexa)		x	x		13.2
24.1	(Respon molt o bastant complexa) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	13.2
25	Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens de Programes Complementaris (Molt complexa / Bastant complexa / Poc complexa / Gens complexa)		x	x		13.2
25.1	(Respon molt o bastant complexa) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	13.2
26	Pel que fa a la tramitació, valoreu la complexitat per al vostre ens de Catàleg de serveis (Molt complexa / Bastant complexa / Poc complexa / Gens complexa)		x	x		13.2
26.1	(Respon molt o bastant complexa) Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	13.2
27	Pel que fa al Portal Municipal de Tràmits (PMT), valoreu els aspectes següents (0 = valoració més baixa; 10 = valoració més alta): Facilitat d'accés a la informació i les funcionalitats Idoneïtat per a la gestió		x	x		14.1
27.1	Què en millorariau?		x	x	P. Oberta	14.1
28	Pel que fa als espais de tràmits de la xarxa de la Seu electrònica, valoreu els aspectes següents (0 = valoració més baixa; 10 = valoració més alta): Facilitat d'accés a la informació i les funcionalitats Facilitat de fer els tràmits		x			14.2
28.1	Què en millorariau?		x		P. Oberta	14.2
29	Amb relació a les diverses eines tecnològiques corporatives que utilitzeu per a la gestió dels instruments de cooperació (PMT, SIGAC, SIGC-SAP, GDD, VNIS, TEDIBA), valoreu la facilitat de combinar la informació que prové de diferents fonts per a una mateixa assistència: (Molt fàcil / Bastant fàcil / Poc fàcil / Gens fàcil)			x		14.3
29.1	(Si respon que poc o gens fàcil) Què en millorariau?			x	P. Oberta	14.3

	Electes	Secretaris	Centres Gestors	Típus	Pregunta avaluació
Comunicació, participació i rendició de comptes					
30	A través de quin mitjà us informeu principalment sobre els instruments de cooperació? (Seu electrònica / Correu electrònic / Comunicacions via Portal Municipal de Tràmits / Altres (especifiqueu-los))				
	x	x			9.1
31	Amb relació a la informació sobre els instruments de cooperació disponible al web de la Diputació de Barcelona, indiqueu el vostre grau d'acord amb les afirmacions següents: És fàcilment accessible. És útil. És suficient. És transparent. Contribueix a la rendició de comptes. (Molt d'acord / Bastant d'acord / Poc d'acord / Gens d'acord)				
	x	x	x		9.3 10.4
31.1	Què és el que milloràrieu de la informació sobre els instruments de cooperació disponible al web?				
	x	x	x	P. Oberta	9.3 10.4
32	En quina mesura considereu que podeu accedir als resultats de la cooperació de la Diputació de Barcelona amb el vostre ens? (Molt / Bastant / Poc / Gens)				
	x	x			9.3
33	Creieu que el vostre ens / els centres gestors participa de forma suficient o insuficient en la concreció dels instruments de cooperació? (Suficient / Insuficient)				
	x	x	x		11.2
33.1	(Si respon insuficient) Què en milloràrieu?				
	x	x	x	P. Oberta	11.2
34	Amb relació al Catàleg de serveis, com valoreu la introducció d'un sistema de qualitat i la realització d'enquestes? (Han ajudat molt a millorar-lo / Han ajudat bastant a millorar-lo / Han ajudat poc a millorar-lo / No han ajudat gens a millorar-lo)				
		x	x		11.1
34.1	(Si respon que han ajudat poc o gens) Què en milloràrieu?				
		x	x	P. Oberta	11.1
35	Creieu que caldria dotar tots els instruments de cooperació local d'un sistema de qualitat i d'enquestes? (Si / No)				
		x	x		10.3
36	Comentari o observació final				
	x	x	x	P. Oberta	



Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local

Àrea de Presidència