

Títol del document**Avaluació dels serveis d'eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19****Objecte**

El tancament de serveis de biblioteca el març de 2020 va provocar que l'activitat bibliotecària es concentrés durant diverses setmanes en els serveis digitals.

Amb la reobertura progressiva d'equipaments, els serveis digitals han conviscut amb els serveis presencials, tot i que en aquests s'hi ha mantingut restriccions.

L'objecte d'aquesta avaluació és analitzar els efectes de la pandèmia de la COVID-19, i més concretament del tancament de serveis bibliotecaris presencials, en els usos i serveis bibliotecaris entre els mesos de març i d'octubre de 2020.

Finalitats

Aquesta avaluació té com a finalitat orientar la presa de decisions en un context en el qual els serveis bibliotecaris han de fer front a diversos reptes relacionats amb la compatibilitat de serveis digitals i presencials. També vol contribuir a la millora dels serveis digitals.

S'han fet quatre anàlisis amb unes preguntes d'avaluació i metodologia específiques, així com un document de síntesi del conjunt de l'avaluació amb conclusions i recomanacions. Concretament:

- Una anàlisi sobre els tipus d'usuari i els usos de préstec d'eBiblioCat durant el confinament.
- Una enquesta als usuaris de biblioteca sobre l'eBiblioCat en el moment que va finalitzar el confinament.
- Una anàlisi sobre la col·lecció digital i els usos fins el mes de juny 2020.
- Una avaluació sobre els impactes en els usos presencials i digitals deixant passar uns mesos des del final del confinament (fins l'octubre del 2020).

Dates de realització

De maig a desembre de 2020

Tipus d'avaluació

- | | |
|--|---|
| ☐ <i>Ex ante</i> | ☐ De necessitat |
| ☒ Intermèdia | ☐ De disseny |
| ☐ <i>Ex post</i> | ☒ De procés / D'implementació |
| | ☒ D'impacte |
| | ☐ D'eficiència |
| | ☐ Econòmica |

Direcció / Gerència de serveiGerència de Serveis de Biblioteques
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Coordinació Local