

**Títol del document****Enquesta sobre el Catàleg de serveis i el suport de la Diputació****Objecte**

L'objecte d'aquesta enquesta és conèixer la valoració del Catàleg de serveis i del suport ofert per la Diputació tant dels ens locals de la província com dels centres gestors

**Finalitats**

La finalitat és recollir les opinions sobre alguns aspectes clau del Catàleg de serveis i del suport ofert: el calendari de gestió, l'assistent virtual, el nou cercador web de recursos i el sistema de millora contínua.

S'han fet dues enquestes: una als responsables institucionals i el personal tècnic dels ens locals i una altra als comandaments dels centres gestors de la corporació que operen en el Catàleg.

Les dues enquestes han estat dissenyades de forma conjunta i complementària amb l'objectiu final de millorar i adaptar aquest instrument a les necessitats dels ens locals.

**Data de finalització de  
l'informe**

Maig del 2026

**Fitxa tècnica**

Univers: responsables institucionals i personal tècnic dels ens locals i comandaments dels centres gestors

Mostreig: 2.445 enquestes als municipis i 111 comandaments dels centres gestors de la Diputació

Procediment: Presencial ☐ Telefònic ☒ En línia ☒

Marge d'error: -

Dates del treball de camp: del 23-03-2026 al 27-04-2026

**Direcció / Gerència de  
servei**

- Direcció de Serveis de Cooperació Local  
- Servei de Planificació i Avaluació