



<b>Títol del document</b>	<b>Breu anàlisi de les enquestes enviades dels catàlegs de la Xarxa de Governos Locals entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020</b>
<b>Objecte</b>	Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades al llarg del 2020 pels governs locals usuaris dels diversos catàlegs de la Xarxa de Governos Locals (2014-2020).
<b>Finalitats</b>	Presentar una síntesi dels resultats de les enquestes de satisfacció dels diversos catàlegs de la Xarxa de Governos Locals (2014-2020) de la Diputació de Barcelona a partir de les més de 10.800 enquestes enviades i de les 1.364 propostes de millora formulades pels referents tècnics locals de la demarcació de Barcelona.
<b>Data de finalització de l'informe</b>	11-5-2021
<b>Fitxa tècnica</b>	<b>Univers:</b> les actuacions de la Diputació de Barcelona finalitzades durant el 2020 en el marc dels catàlegs de la Xarxa de Governos Locals 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020 <b>Procediment:</b> presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> <b>Marge d'error:</b> <b>Dates del treball de camp:</b> de l'1-1-2020 al 31-12-2020
<b>Direcció / Gerència de serveis</b>	Servei de Planificació i Avaluació