



| | |
|--|--|
| Títol del document | Breu anàlisi de les enquestes enviades de les diverses convocatòries de la Xarxa de Governos Locals del Catàleg de serveis entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021 |
| Objecte | Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades al llarg del 2021 pels governs locals usuaris de les diverses convocatòries de la Xarxa de Governos Locals (2014-2021) del Catàleg de serveis. |
| Finalitats | Presentar una síntesi dels resultats de les enquestes de satisfacció de les diverses convocatòries de la Xarxa de Governos Locals (2014-2021) del Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona a partir de les més de 13.400 enquestes enviades i de les 1.579 propostes de millora formulades pels referents tècnics locals de la demarcació de Barcelona. |
| Data de finalització de l'informe | 25-3-2022 |
| Fitxa tècnica | <p>Univers: les actuacions de la Diputació de Barcelona finalitzades al llarg de l'any 2021 en el marc de les convocatòries de la Xarxa de Governos Locals (2014 a 2021) del Catàleg de serveis.</p> <p>Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Marge d'error:</p> <p>Dates del treball de camp: de l'1-1-2021 al 31-12-2021</p> |
| Direcció / Gerència de serveis | Servei de Planificació i Avaluació |