



Títol del document	Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2018
Objecte	Retre comptes de l'impacte de les enquestes contestades pels ens locals de la demarcació de Barcelona en el marc del sistema de detecció d'expectatives i necessitats de la Carta de serveis del Catàleg, per a la millora del Catàleg de serveis 2018, pel que fa tant a la gestió i la tramitació com al contingut dels recursos oferts anualment als ens locals.
Finalitats	Difondre l'impacte de les propostes de millora formulades pels ens locals per al Catàleg de serveis 2018 amb un informe que recull les 148 línies de millora implementades a partir de les 1.352 propostes dels tècnics locals que han respost la pregunta «Finalment, què creu que es podria millorar del recurs atorgat?».
Data de finalització de l'informe	1-5-2018
Fitxa tècnica	Univers: totes les actuacions de la Diputació de Barcelona en el marc dels catàlegs de serveis 2014, 2015, 2016 i 2017 Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> Marge d'error: Dates del treball de camp: de l'1-10-2016 al 30-9-2017
Direcció / Gerència de serveis	Servei de Planificació i Avaluació