



Títol del document	Enquesta als participants en els Cercles de Comparació Intermunicipals
Objecte	Elaborar un estudi de satisfacció adreçat al personal tècnic local que participa en els Cercles de Comparació Intermunicipals, un projecte que promou l'intercanvi d'experiències entre els equips tècnics locals per mitjà d'indicadors de gestió dels serveis públics.
Finalitats	L'estudi té tres objectius: <ul style="list-style-type: none">• Conèixer la satisfacció dels tècnics participants amb el projecte, globalment i per a cada àmbit de treball (cada àmbit de treball correspon a un servei públic local).• Determinar la utilitat de cadascuna de les fases del projecte (disseny, mesura, avaluació, millora i comunicació i implementació).• Valorar el Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (freqüència d'ús, usabilitat, utilitat, etc.).
Data de finalització de l'informe	1-6-2018
Fitxa tècnica	<p>Univers: personal tècnic local que, durant el 2017, va participar en les diferents fases dels Cercles (com a mínim, recollida de dades i assistència al taller de millora).</p> <p>Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic* <input checked="" type="checkbox"/> en línia <input type="checkbox"/></p> <p>*Enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)</p> <p>Marge d'error: $\pm 1,2$ % en el supòsit de mostreig aleatori simple, per a un nivell de confiança del 95% i sota la hipòtesi de màxima indeterminació $p = q = 0,5$.</p> <p>Dates del treball de camp: del 19 de febrer al 19 de març de 2018</p>
Direcció / Gerència de serveis	Direcció de Serveis de Planificació Econòmica