



Títol del document	Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2016
Objecte	Rendir comptes sobre l'impacte que han tingut les enquestes contestades pels ens locals de la demarcació de Barcelona, en el marc del sistema de detecció d'expectatives i necessitats de la Carta de serveis del Catàleg, per a la millora del Catàleg de serveis 2016, pel que fa tant a la gestió i la tramitació com al contingut dels recursos oferts anualment als ens locals.
Finalitats	Difondre l'impacte de les propostes de millora formulades pels ens locals per al Catàleg de serveis 2016 amb un informe que recull les 90 línies de millora implementades a partir de les 1.189 propostes de millora formulades pels tècnics locals responent a la pregunta «Finalment, què creu que es podria millorar del recurs atorgat?».
Data de finalització de l'informe	15-2-2016
Fitxa tècnica	Univers: totes les actuacions de la Diputació de Barcelona en el marc del Catàleg de serveis 2014 Mostreig: no és procedent Procediment: Presencial <input type="checkbox"/> Telefònic <input type="checkbox"/> En línia <input checked="" type="checkbox"/> Marge d'error: Dates del treball de camp: de l'1-6-2014 al 31-7-2015
Direcció / Gerència de servei	Servei de Planificació i Avaluació