



Títol del document	Enquesta als secretaris, interventors i secretaris interventors de la demarcació de Barcelona sobre el Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona
Objecte	Validar el grau de compliment de l'apartat 4.1.3 de la norma UNE 93200:2008 de Cartes de serveis «Identificació de les expectatives». Recopilar informació sobre la percepció dels governs locals per a adaptar el Catàleg de serveis a les seves necessitats
Finalitats	Identificar les expectatives i copsar la satisfacció dels ens locals respecte al Catàleg de serveis. Aquesta enquesta és un dels pilars del sistema estable i periòdic d'avaluació de la qualitat dels recursos, fruit del projecte de certificació del Catàleg com a carta de serveis, i està basat en la comunicació directa entre la Diputació de Barcelona i els governs locals.
Data de finalització de l'informe	8-2017
Fitxa tècnica	Univers: tots els ens locals de la província Mostreig: - Procediment: presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> Marge d'error: - Dates del treball de camp: del 8-6-2017 al 30-6-2017
Direcció / Gerència de servei	Servei de Planificació i Avaluació