

**Títol del document**

Excell sobre l'impacte de la participació dels ens locals en la millora de la convocatòria XGL 2023 del Catàleg de Serveis 2021-2023 on es visualitzen totes les propostes de millora rebudes i les accions implementades per les unitats prestadores la Diputació de Barcelona.

Objecte

Retre comptes de l'impacte de les enquestes contestades pels ens locals de la demarcació de Barcelona en el marc del sistema de detecció d'expectatives i necessitats de la Carta de serveis del Catàleg, per a millorar-ne tant la gestió com la tramitació i el contingut dels recursos que s'ofereixen anualment als ens locals.

Finalitats

Difondre el detall de l'impacte de les propostes de millora formulades pels ens locals per a la convocatòria XGL 2023 del Catàleg de Serveis 2021-2023 a través del recull de les propostes de millora rebudes amb les accions implementades per a cadascuna durant el darrer any.

**Data de finalització de
l'informe**

17-10-2023

Fitxa tècnica

Univers: Propostes de millora rebudes durant l'últim any a través de les enquestes rebudes del Catàleg de Serveis
Procediment: presencial ☐ telefònic ☐ en línia ☒
Dates del treball de camp: 2021-2022

**Direcció / Gerència de
servei**

Servei de Planificació i Avaluació