

**Títol del document**

Infografia resum sobre l'impacte de la participació dels ens locals en la millora de la convocatòria XGL 2023 del Catàleg de Serveis 2021-2023

Objecte

Retre comptes de l'impacte de les enquestes contestades pels ens locals de la demarcació de Barcelona en el marc del sistema de detecció d'expectatives i necessitats de la Carta de serveis del Catàleg, per a millorar-ne tant la gestió com la tramitació i el contingut dels recursos que s'ofereixen anualment als ens locals.

Finalitats

Difondre l'impacte global de les propostes de millora formulades pels ens locals per a la convocatòria XGL 2023 del Catàleg de Serveis 2021-2023 amb una infografia que recull les principals accions de millora realitzades a partir de les propostes de millora dels ens locals

**Data de finalització de
l'informe**

17-10-2023

Fitxa tècnica

Univers: Propostes de millora rebudes durant l'últim any a través de les enquestes rebudes del Catàleg de Serveis

Procediment: presencial ☐ telefònic ☐ en línia ☒

Dates del treball de camp: 2021-2022

**Direcció / Gerència de
servei**

Servei de Planificació i Avaluació