



Títol del document	Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels governs locals. Resultats de les enquestes de satisfacció del Catàleg de serveis 2014 - 2018
Objecte	Detectar, de manera estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de serveis, mitjançant enquestes periòdiques als tècnics locals referents de cada assistència finalitzada del Catàleg de serveis.
Finalitats	Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades pels governs locals usuaris del Catàleg de serveis 2014, 2015, 2016, 2017 i 2018. Aquest informe presenta la síntesi dels resultats en l'àmbit de la Diputació de Barcelona a partir de les més de 41.000 enquestes enviades i de les gairebé 6.500 propostes de millora formulades des dels ens locals de la demarcació de Barcelona.
Data de finalització de l'informe	15/1/2020
Fitxa tècnica	Univers: ens locals de la demarcació de Barcelona Disseny mostra: no correspon Tipus mostreig: tot l'univers Tècnica emprada: enquesta en línia Marge d'error: no és procedent Data treball de camp: de juny de 2014 a març de 2019
Direcció / Gerència de Servei	Servei de Planificació i Avaluació