



<b>Títol del document</b>	<b>Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels governs locals. Resultats de les enquestes de satisfacció del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2014 - 2019</b>
<b>Objecte</b>	Detectar, de manera estable, periòdica i participativa, les expectatives i necessitats dels usuaris del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals, mitjançant enquestes periòdiques als tècnics locals referents de cada assistència finalitzada del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals.
<b>Finalitats</b>	Difondre l'anàlisi de resultats sobre la satisfacció i les propostes de millora formulades pels governs locals usuaris del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2014 a 2019. Aquest informe presenta la síntesi dels resultats en l'àmbit de la Diputació de Barcelona a partir de les més de 54.000 enquestes enviades i de les gairebé 8.000 propostes de millora formulades des dels ens locals de la demarcació de Barcelona.
<b>Data de finalització de l'informe</b>	20/11/2020
<b>Fitxa tècnica</b>	Univers: ens locals de la demarcació de Barcelona Disseny mostra: no correspon Tipus mostreig: tot l'univers Tècnica emprada: enquesta en línia Marge d'error: no és procedent Data treball de camp: de juny de 2014 a març de 2020
<b>Direcció / Gerència de Servei</b>	Servei de Planificació i Avaluació