



<b>Títol del document</b>	<b>Impacte de la participació dels ens locals en la millora del Catàleg de serveis 2021-2023: Xarxa de Governos Locals 2021</b>
<b>Objecte</b>	Retre comptes de l'impacte de les enquestes contestades pels ens locals de la demarcació de Barcelona en el marc del sistema de detecció d'expectatives i necessitats de la Carta de serveis del Catàleg, per a millorar-ne tant la gestió com la tramitació i el contingut dels recursos que s'ofereixen anualment als ens locals.
<b>Finalitats</b>	Difondre l'impacte de les propostes de millora formulades pels ens locals per al Catàleg de serveis 2021-2023: Xarxa de Governos Locals 2021 amb un informe que recull les 251 línies de millora implementades a partir de les 1.316 propostes dels tècnics locals que han respost la pregunta «Finalment, què creieu que es podria millorar del recurs atorgat?».
<b>Data de finalització de l'informe</b>	31-7-2021
<b>Fitxa tècnica</b>	<b>Univers:</b> totes les actuacions de la Diputació de Barcelona finalitzades en el marc de la convocatòria Xarxa de Governos Locals dels Catàlegs de serveis 2014 a 2020 <b>Procediment:</b> presencial <input type="checkbox"/> telefònic <input type="checkbox"/> en línia <input checked="" type="checkbox"/> <b>Marge d'error:</b> <b>Dates del treball de camp:</b> de l'1-10-2019 al 30-9-2020
<b>Direcció / Gerència de serveis</b>	Servei de Planificació i Avaluació