



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*

Pla d'actuació 2017

Gerència de Serveis de Biblioteques



La Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB) ofereix serveis als ajuntaments en la creació i millora de biblioteques, i en la prestació del servei de bibliotecari i coordina la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM). També ofereix serveis de lectura pública a municipis de 300 a 3.000 habitants a través del servei de bibliobús <http://www.diba.cat/web/biblioteques/catalog-de-serveis>.

Context del Pla 2017

Les propostes del Pla d'actuació 2017 de la GSB s'emmarquen en el Pla d'actuació de mandat 2016-2019 de la Diputació de Barcelona i en els projectes estratègics de la Corporació. http://www.diba.cat/es/web/pla-de-mandat/inici%20?utm_source=home_diba&utm_medium=banner&utm_campaign=destacat_PAM

La línia d'actuació “3.1- Sistema de lectura pública” de l'eix “3- Promoure la cultura, l'educació i l'esport com a eines de cohesió i progrés” del Pla d'actuació de mandat estableix **3 objectius estratègics**:

1. **Donar suport a la creació i millora dels equipaments bibliotecaris d'acord amb els dèficits i les prioritats del Mapa de Lectura Pública, en col·laboració amb d'altres administracions, i actualitzar el Pla de bibliobusos.**
2. **Enfortir els ajuntaments per a la prestació dels serveis de biblioteca pública, i desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinar, especialment en sectors intensius en tecnologia i coneixement.**
3. **Impulsar mecanismes de consolidació de treball en xarxa de les biblioteques i la seva cooperació amb els agents locals com a valor d'innovació en la prestació de serveis públics i el desenvolupament local.**

En aquest mandat la Diputació de Barcelona aposta per 10 projectes estratègics “Connectem”. Un dels 10 projectes estratègics de la Diputació de Barcelona és el de “Desenvolupar projectes que posicionin la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació multidisciplinari”.

<http://www.diba.cat/es/web/pla-de-mandat/marc-estrategic#projectes>.



Connectem

Àmbits d'actuació del Pla 2017

1- La promoció de la lectura i de la col·lecció

Potenciarem les col·leccions de les biblioteques amb estratègies que afavoreixin l'ús i la màxima rendibilitat de les col·leccions existents, i impulsarem serveis que promoguin la lectura i el consum cultural.

2- La generació de coneixement a partir de la creació i l'experimentació

Promourem projectes de creació i difusió del coneixement que situin a la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació i com a motor d'innovació local.

3- La biblioteca en l'entorn digital

Impulsarem els serveis virtuals i mòbils per tal de contribuir a la inclusió digital i potenciarem la interrelació entre els serveis virtuals i els serveis presencials a les biblioteques.

4- L'enfortiment dels professionals

Enfortirem els professionals de la biblioteca pública com a principal valor del servei bibliotecari.

5- La participació dels usuaris en els serveis i l'enfortiment de la ciutadania

Buscarem la perspectiva dels usuaris i potenciarem la participació de la ciutadania en el disseny dels serveis.

6- La cooperació i el treball en xarxa

Impulsarem mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la cohesió de cada biblioteca en el seu territori, i potenciarem el treball en xarxa com a valor del nostre servei.

7- L'organització que aprèn: millora dels processos

Adaptarem els processos interns de la GSB per a respondre amb més flexibilitat i eficiència als serveis oferts als municipis i a les seves biblioteques.

8- La biblioteca visible: la comunicació i l'impacte del servei

Treballarem per fer més visibles els serveis que ofereix la biblioteca pública i el seu valor en el conjunt de la societat i vetllarem per la presència en entorns professionals.

9- La millora i adequació dels equipaments bibliotecaris i de les infraestructures

Continuarem el desplegament del Mapa bibliotecari de la demarcació de Barcelona i adaptarem els espais, les infraestructures i recursos tecnològics de les biblioteques a les noves necessitats de servei.

1- La promoció de la lectura i de la col·lecció

Potenciarem les col·leccions de les biblioteques amb estratègies que afavoreixin l'ús i la màxima rendibilitat de les col·leccions existents, i impulsarem serveis que promoguin la lectura i el consum cultural.

- Potenciarem que les biblioteques tinguin col·leccions més expositives i atractives.
- Reforçarem la visibilitat dels fons especials de les biblioteques.
- Millorarem l'oferta de fons físics i digitals a les biblioteques, a través de la política de desenvolupament de la col·lecció digital.
- Treballarem per la millora de l'experiència d'usuari en el servei de consulta de documents, enfocant-nos cap a la integració de serveis de llibre electrònic i llibre imprès, i de les eines de descoberta de la col·lecció.
- Adaptarem el catàleg a les noves normes internacionals (Canvi a la norma *Recursos Descripció i Accés (RDA)* de catalogació).
- Continuarem promovent projectes adreçats a públic jove com *DEBAT a BAT* i impulsarem nous projectes per a tots els públics.
- Impulsarem projectes de desenvolupament lector a través del projecte educatiu *Aprenentatge Servei*, en col·laboració amb l'Àrea d'Educació.
- Potenciarem la funció cultural del Bibliobús, tot buscant que el servei de Bibliobús sigui un aglutinador de l'activitat cultural dels municipis.
- Impulsarem projectes que augmentin l'experiència dels usuaris amb els recursos digitals (Clubs de cinema i de lectura digital ...).

2- La generació de coneixement a partir de la creació i l'experimentació

Promourem projectes de creació i difusió del coneixement que situin a la biblioteca com a laboratori de creació i experimentació i com a motor d'innovació local.

- Promourem el foment de la creativitat, l'experimentació i l'aprenentatge actiu, a les biblioteques, especialment en l'àmbit lector i del coneixement.
- Definirem projectes de foment de la creació prioritzant els d'àmbit tecnològic, científic i artístic i difondrem experiències de bones pràctiques que es puguin acollir a les biblioteques públiques.

3- La biblioteca en l'entorn digital

Impulsarem els serveis virtuals i mòbils per tal de contribuir a la inclusió digital i potenciarem la interrelació entre els serveis virtuals i els serveis presencials a les biblioteques.

- Difondrem l'oferta de serveis bibliotecaris al mòbil, l'avaluarem, i l'ampliarem per continuar donant un millor servei als usuaris digitals i mòbils.
- Estudiarem la creació del perfil d'usuari virtual per facilitar alguns serveis amb validació sense desplaçar-se a la biblioteca i impulsarem accions per crear una comunitat virtual d'usuaris XBM.
- Treballarem per incorporar els serveis virtuals en l'oferta de serveis de la biblioteca.

4- L'enfortiment dels professionals

Enfortirem els professionals de la biblioteca pública com a principal valor del servei bibliotecari.

- Farem avaluació dels riscos psicosocials.
- Continuarem donant suport als programes que fomentin el lideratge i les habilitats directives.
- Donarem suport i formarem als professionals en dos àmbits prioritaris: en la implementació de projectes de creació i experimentació a la biblioteca i en la millora de la comunicació amb els usuaris.
- Treballarem la definició de diferents perfils professionals que millorin l'adequació de la contractació amb els diferents llocs de treball vinculats a la biblioteca pública.

5- La participació dels usuaris en els serveis i l'enfortiment de la ciutadania

Buscarem la perspectiva dels usuaris i potenciarem la participació de la ciutadania en el disseny dels serveis.

- Donarem suport a les biblioteques per incorporar la perspectiva de l'usuari en la millora dels serveis (estudis d'usuaris).
- Incorporarem, conjuntament amb els ajuntaments, la participació ciutadana en els processos de planificació, creació i gestió de les biblioteques de la XBM.
- Donarem suport a la continuïtat de projectes de voluntariat, d'acord a la nova legislació.
- Avançarem en el treball d'eliminació de barreres i millora de l'accessibilitat a les biblioteques potenciant la biblioteca inclusiva.

6- La cooperació i el treball en xarxa

Impulsarem mecanismes de cooperació de les biblioteques amb els agents locals per consolidar la cohesió de cada biblioteca en el seu territori, i potenciarem el treball en xarxa com a valor del nostre servei.

- Donarem suport als Plans municipals de lectura, i a la creació de Comissions de Lectura Pública com a òrgan que vertebrava el treball de les biblioteques amb el seu entorn.
- Revisarem i actualitzarem l'instrument que regeix la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i els ajuntaments per a la gestió del servei de Biblioteca municipal adherida a la Xarxa XBM.
- Donarem suport a la vertebració de les xarxes urbanes petites .
- Promourem nous mecanismes/accions per a facilitar/incrementar la coordinació tècnica territorial dels caps de zona.
- Explorarem fórmules per donar suport a projectes transversals de treball col·laboratiu per aconseguir un producte i/o servei innovador amb expectatives reals d'implementació.

7- L'organització que aprèn: millora dels processos

Adaptarem els processos interns de la GSB per a respondre amb més flexibilitat i eficiència als serveis oferts als municipis i a les seves biblioteques.

- Millorarem els sistemes d'informació dels projectes amb els municipis i optimitzarem els canals de comunicació GSB/XBM.
- Farem difusió del catàleg de serveis de la GSB per incrementar-ne el seu ús i coneixement.
- Millorarem el protocol d'obertura d'una nova biblioteca i d'un bibliobús.
- Actualitzarem la normativa reguladora del carnet d'usuari de la XBM i dels serveis vinculats.
- Avançarem en el suport en els processos de treball amb aplicatius de gestió.
- Cercarem noves fórmules de pagament de taxes i preus públics , afavorint el pagament electrònic i reduint la transacció monetària.
- Optimitzarem els serveis oferts als professionals des del Centre de Documentació.

8- La biblioteca visible: la comunicació i l'impacte del servei

Treballarem per fer més visibles els serveis que ofereix la biblioteca pública i el seu valor en el conjunt de la societat i vetllarem per la presència en entorns professionals.

- Potenciarem les aplicacions locals dels estudis de valor social i econòmic, com a posicionament de la biblioteca i el seu valor.
- Avançarem en les formes d'explicar el que passa a la biblioteca, mesurant i avaluant nous paràmetres.
- Durem a terme una campanya de promoció de les biblioteques públiques per difondre la gran diversitat de propostes per a cada tipus de públic que ofereixen les biblioteques de la XBM.
- Impulsarem la presència del personal de la XBM en canals professionals.
- Avançarem en les accions d'acompanyament a les biblioteques i els bibliobusos en la seva presència a les xarxes socials.
- Potenciarem la comprensió i l'ús de les dades disponibles dels resultats de gestió i enfortirem els professionals en l'avaluació del servei.
- Avançarem en nous projectes d'avaluació de l'impacte de la prestació del servei bibliotecari (Clubs de Lectura Fàcil), i posarem a disposició de les biblioteques les estratègies d'avaluació resultants.
- Farem més visible el coneixement i les experiències de les biblioteques de la XBM.

9- La millora i adequació dels equipaments bibliotecaris i de les infraestructures

Continuarem el desplegament del Mapa bibliotecari de la demarcació de Barcelona i adaptarem els espais, les infraestructures i recursos tecnològics de les biblioteques a les noves necessitats de servei.

- Avançarem la reflexió de biblioteques per a municipis menors de 3.000 habitants, a partir d'incorporar altres elements d'anàlisi, més enllà de la poblacional, com la seva zona d'influència en el territori.
- Continuarem el treball de redefinició d'alguns espais de la biblioteca, d'acord als nous usos i els seus requeriments.
- Definirem un model per apropar el servei bibliotecari de ciutat en espais polivalents existents, a partir d'aliances territorials i posarem en marxa dos projectes pilot.
- Revisarem el model d'interfícies dels punts del servei al públic de la biblioteca.
- Revisarem els estàndards d'equipament informàtic a les biblioteques, incorporant la flexibilitat del servei dins l'espai de la biblioteca.
- Avançarem en l'ampliació de cobertura wifi a més biblioteques.
- Desplegarem la gestió de les pantalles informatives a les biblioteques que en començar el 2016 disposaven de pantalla informativa.
- Continuarem els treballs de suport a l'estalvi energètic a les biblioteques.

Gerència de Serveis de Biblioteques
Diputació de Barcelona
C/ Comte d'Urgell, 187
Escola Industrial - Edifici annex al Vagó
08036 Barcelona
gs.biblioteques@diba.cat
T.934 022 545
bibliotecavirtual.diba.cat



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*