



IMPACTE DE LA PARTICIPACIÓ

DELS ENS LOCALS EN LA MILLORA DEL CATÀLEG DE SERVEIS 2018

Dades extretes de les enquestes de satisfacció dels recursos
del Catàleg de serveis

Maig 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta





COMPROMÍS AMB LA QUALITAT: L'ens local, al centre de la presa de decisions!



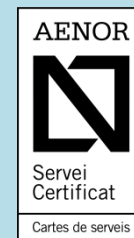
Anualment la Diputació de Barcelona aprova el **Catàleg de Serveis**

-  Suport tècnic
-  Suport econòmic
-  Suport material

El Catàleg posa a disposició dels ens locals **més de 250 recursos**



Cada recurs té una **mitjana de 51 assistències al territori**



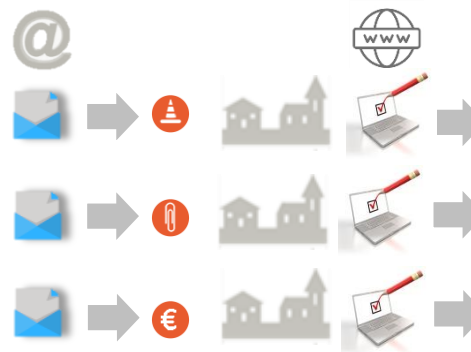
Des del 2014, el Catàleg, en tant que carta de serveis certificada, s'emmarca en un **model de gestió de la qualitat**



En el marc d'aquest model s'envia **1 enquesta de satisfacció a l'ens local** per cada assistència finalitzada

Com participen anualment els ens locals en la millora del Catàleg de serveis?

Per cada assistència s'envia una enquesta a l'ens local...



Cada unitat analitza les enquestes i propostes de millora en funció de la seva responsabilitat...



Unitats implicades en el model de gestió de qualitat



Implementació de millores al proper Catàleg



Rendició de comptes i feedback al territori

1

ASSISTÈNCIA

1

ENQUESTA

QUÈ PREGUNTEM?



El **grau d'ajust**
del recurs a les
necessitats de l'ens
local

Pregunta
0-10

La **competència
professional** del
personal que l'ha
assistit

Pregunta
0-10

La **qualitat
del producte** /
servei prestat

Pregunta
0-10

L'**atenció
personalitzada**
rebuda

Pregunta
0-10

La **simplicitat**
administrativa del
tràmit de
sol·licitud

Pregunta
0-10

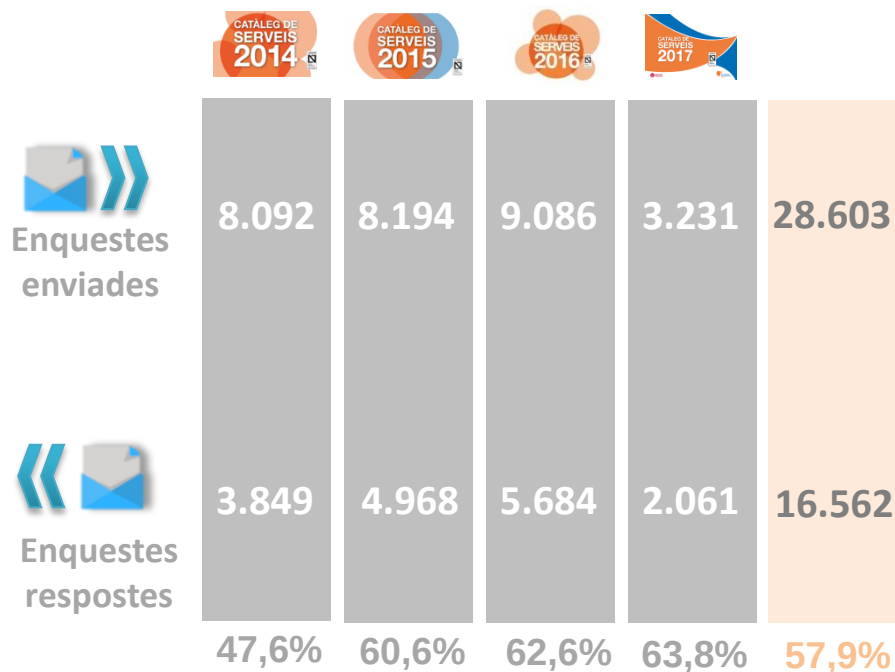
La **simplicitat**
administrativa
del tràmit de
justificació

Pregunta
0-10

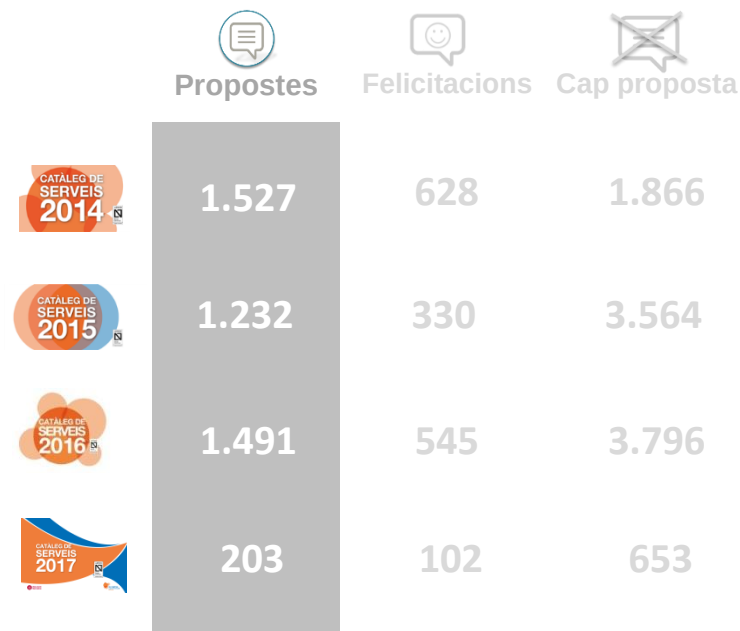
Què proposen
millorar?

pregunta
oberta

Quantes enquestes hem enviat i s'han respost?



Quantes propostes de millora ens han format?



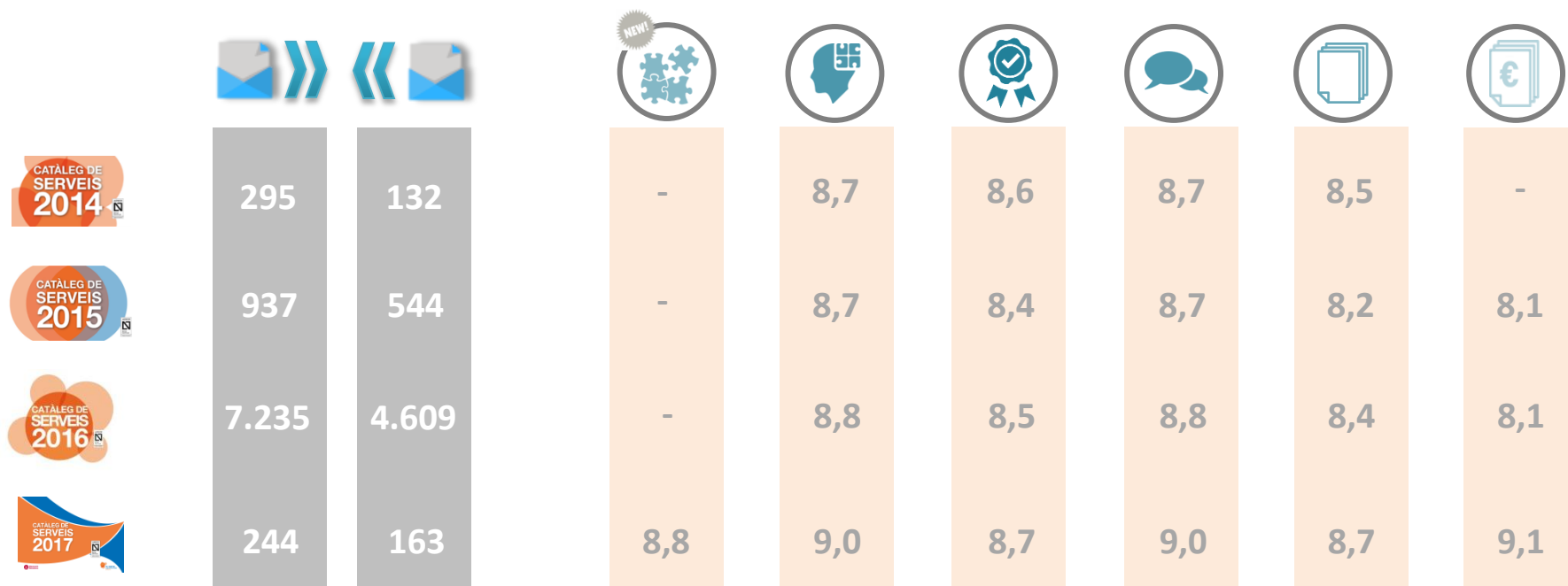
Octubre 2017: confecció*



Anàlisi de les enquestes i valoracions rebudes



Valoracions mitjanes per pregunta



* Anàlisi de les enquestes enviades des de l'1 d'octubre de 2016 (data límit de l'anterior anàlisi) fins al 30 de setembre de 2017

Octubre 2017: confecció*



Anàlisi de les
propostes
rebudes



3.686
respostes sense
proposta



496
felicitacions!

1.352
propostes de
millora!

Agrupades en diferents temàtiques...

658



Contingut
del recurs

308



Tramitació

168



Dotació
econòmica

87



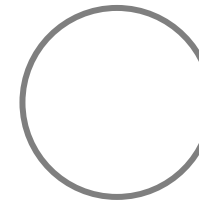
Eines
telemàtiques

82



Personal

49



Altres
(petits municipis,
enquestes)

Desembre 2017:
aprovació i
posada en marxa



148 línies de millora implementades!



85 millores en
el **CONTINGUT**
dels recursos



27 millores en
aspectes de la
TRAMITACIÓ



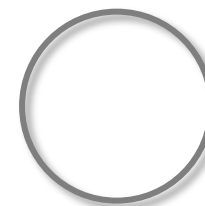
20 millores
associades al
PERSONAL



7 millores en la
DOTACIÓ
ECONÒMICA



4 millores en
les **EINES**
TELEMÀTIQUES



5 altres



Anàlisi de les propostes realitzades pels governs locals

Compendi de les millores implementades o descartades per cada unitat de la Diputació de Barcelona

Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018	
		PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Facilitar la còpia de dades i informació entre anys	Es presentarà com a nova tasca per a avaluar al 2018 i posar en calendari de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius.
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Simplificar la tramitació administrativa	S'ha reforçat la Circular de criteris per a l'elaboració del Catàleg 2018 amb l'objectiu d'insistir en la tramitació dels recursos sigui àgil, es revisin els processos interns dels centres gestors i es doni resposta als ens locals de la concessió/denegació al més aviat possible.
		 Simplificar la sol·licitud i justificació	S'ha reforçat la Circular de criteris per a l'elaboració del Catàleg 2018 amb l'objectiu de simplificar les dades sol·licitades en els formularis associats als recursos (tràmits de sol·licitud i justificació) a través de la conversió d'aquests formularis en arxius pdf i la seva elaboració centralitzada a càrrec de la Direcció de Serveis de Cooperació Local.
			S'ha simplificat el formulari electrònic de justificació presentant els formularis associats segons la modalitat d'execució. Així mateix, s'han revisat els formularis principals de justificació econòmica que elabora la Direcció de Serveis de Cooperació Local a efectes de simplificar-los i reduir al màxim les dades sol·licitades.
		 Simplificar i reduir la informació requerida	S'han simplificat les comunicacions electròniques que es realitzen als ens locals en les fases de valoració i formalització de les assistències a través d'una única comunicació d'aprovació/denegació.
			S'ha reforçat la Circular de criteris per a l'elaboració del Catàleg 2018 amb l'objectiu d'insistir en la necessitat d'observar per als centres gestors una justa proporció entre els requeriments administratius i la concessió, així com una atenció especial als redactats de les condicions de concertació dels recursos, en especial pel que fa als requeriments de justificació amb l'objectiu de potenciar una major transparència i facilitar en la gestió dels equips locals. De la mateixa manera s'ha insistit en que els centres gestors limitin la demanda de dades als ens locals per aquelles que siguin estrictament necessàries, i així s'evita sol·licitar informació que ja té la corporació o estan disponibles en altres fonts oficials.

Millores transversals implementades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018	
		PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA
Direcció de Serveis de Cooperació Local	Unitat organitzadora, a nivell corporatiu, de les tasques derivades del procés d'elaboració de l'oferta de recursos i unitat responsable de la gestió coordinada del Catàleg de serveis i de fixar el seu règim regulador	 Millorar el cercador de recursos	S'ha ampliat i millorat el sistema d'indexació dels pdf resultants de les cerques.
		 Facilitar més la tramitació electrònica	S'ha destacat més i s'ha fet més difusió del «Manual de tramitació» de la Xarxa de Governos Locals publicat a l'espai de tràmits. Des de cada fitxa de tràmit es pot accedir a aquest manual a través d'una dreuera destacada. Complementàriament, en la fitxa del tràmit de sol·licitud C1 s'ha complementat la pàgina que conté la relació de recursos i els terminis de sol·licitud afegint els formularis associats a cada recurs. Així mateix, s'ha destacat més l'accés a aquest apartat a través d'una dreuera específica. En la fitxa del tràmit de justificació C4 s'ha destacat més la pàgina que conté la relació de formularis associats a cada recurs a través d'una dreuera específica. A l'apartat 'Ajuda' de la pàgina d'inici de l'espai de tràmits s'ha publicat un arxiu d'Excel amb la relació de recursos i els seus formularis associats (de sol·licitud i justificació).
		 Incloure al personal tècnic de l'ens local en les comunicacions	Els tècnics locals que figuren com a contacte de les sol·licituds del Catàleg s'han afegit com a destinataris de les comunicacions generals («targetons» i correus electrònics) que s'adrecen als ens: aprovació del Catàleg, recordatoris dels terminis, liquidacions, etc.
		 Rebre l'enquesta de satisfacció just després de la prestació del recurs	El Servei de Planificació i Avaluació, responsable de l'enviament de les enquestes, seguirà treballant per conscienciar als centres gestors que ofereixen els recursos de la necessitat de finalitzar les assistències a les aplicacions corporatives en el moment de finalitzar l'objecte de l'assistència per a garantir l'enviament de cada enquesta el més aviat possible des de la finalització de l'execució.
Gabinet de la Presidència (Servei de Planificació i Avaluació)	Unitat responsable del sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis del Catàleg i del sistema d'enviament d'enquestes.	 Rebre l'enquesta de satisfacció just després de la prestació del recurs	El Servei de Planificació i Avaluació, responsable de l'enviament de les enquestes, seguirà treballant per conscienciar als centres gestors que ofereixen els recursos de la necessitat de finalitzar les assistències a les aplicacions corporatives en el moment de finalitzar l'objecte de l'assistència per a garantir l'enviament de cada enquesta el més aviat possible des de la finalització de l'execució.

Propostes transversals descartades

UNITAT	RESPONSABLE	PROPOSTES DESCARTADES	
		PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius	Unitat responsable del canal de tramitació electrònica dels recursos (PMT)	 Integrar el PMT amb el gestor d'expedients	Tal com passa amb altres plataformes de sol·licituds a administracions, com és el cas d'EACAT (Extranet de les Administracions Catalanes) no està prevista la integració nativa amb gestors d'expedients locals per a la materialització de sol·licituds.
		 Oferir formularis disponibles amb LibreOffice	L'actual format és llegible per a eines com LibreOffice i en tot cas, si cal ampliar els formats acceptables, caldrà fer-ho quan s'aprovi el catàleg de formats de la Corporació.
		 Facilitar la incorporació d'annexos	Les propostes referents a continguts molt grans que s'han d'enviar físicament en suport CD. Es tracta d'una problemàtica comuna en tramitació electrònica i sense solució ara per ara.
		 Fer més intuïtiu el PMT	Hi ha molt poques propostes en aquest sentit; sembla més un problema puntual de desconeixement de l'eina que un problema d'usabilitat.
		 Poder tornar enrere amb el navegador sense que es pengi	Aquesta millora requereix un canvi sencer de l'aplicació perquè va ser dissenyada segons el paradigma SPA (Single Page Application). Si en un futur es refà l'aplicació, es revisarà aquest punt de disseny.
Gabinet de la Presidència (Servei de Planificació i Avaluació)	Unitat responsable del sistema de qualitat implantat amb la carta de serveis del Catàleg i del sistema d'enviament d'enquestes.	 Rebre l'enquesta de satisfacció just després d'haver rebut el recurs	Per a certs recursos de caràcter continuat, actualment no es disposa del desenvolupament informàtic necessari de les aplicacions corporatives per a garantir l'enviament de les enquestes just en finalitzar l'objecte de les assistències.

Milliores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Garantir que les empreses contractades coneixen bé els serveis socials	La GSBS intenta buscar empreses que coneguin l'àmbit de serveis socials i les altes puntuacions dels ens locals ens apunten que l'execució del recurs va anar prou bé; de fet, és el cinquè recurs més ben valorat.	18169
Serveis d'intervenció socioeducativa	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Tenir major acompanyament fins a la posada en marxa del servei	Respecte a la proposta d'un major acompanyament, la recollim i la incorporarem en la metodologia de treball per al 2018.	18241
			 Convocar una sessió per a l'entrega del dossier final	Procurem tancar sempre els assessoraments amb una sessió per a l'entrega del dossier amb tota la informació recollida. En aquest cas no es va poder fer perquè faltava un dels professionals de l'ajuntament implicat en aquest projecte.	
			 No canviar de personal en plena execució de l'assistència	Va ser un fet puntual que des del centre gestor no vam poder controlar. Malgrat això es procura que això passi en els menors casos possibles i que siguin els mateixos professionals que iniciïn i acabin les assistències.	
Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 No rebre la diagnosi en un CD	Recollim la proposta de millora de lliurar la diagnosi en un llaips de memòria i no en un CD per al 2018	18091
			 Adaptar el pla més al municipi perquè no sigui genèric	Recollim la proposta d'adaptar el pla local més al municipi, ja que tot i que intentem adaptar la proposta genèrica a cada ens local, com a proposta de millora s'incidirà a realitzar, juntament amb el municipi, el disseny de propostes detallades i específiques a la realitat del municipi.	

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Actuacions de prevenció i detecció de les drogodependències	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Incorporar més part pràctica al curs	Recollim la proposta per a ampliar la part pràctica en la capacitat de prevenció i detecció a la programació del 2018. Per altra banda, l'any 2018 hem modificat aquest recurs per ampliar-lo a altres tipus d'addiccions com a les TIC.	18013
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Incloure el tema de les begudes energètiques i l'addició a les pantalles	Tant l'addicció a les pantalles com a les begudes energètiques s'inclouran en les exposicions del 2018 perquè ja havíem detectat aquesta necessitat en els darrers anys. I, de fet, ja s'ha inclòs en les bases del contracte obert que actualment està en procés.	18114
Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar l'aplicació i provar-la abans	S'està treballant en una acció conjunta amb Sistemes-Diba per tal de reforçar l'actual aplicació (calculadora) de suport a la gestió, per a dotar-la de major estabilitat i rapidesa, i avançar cap a una plataforma pluriestació.	18077
			 Realitzar un seguiment un cop està en marxa	Es manté, durant el 2018, el suport tècnic permanent mitjançant la capacitat dels professionals SAD i la resolució de dubtes sobre el model de copagament.	
Els serveis socials, més a prop	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Garantir un perfil adequat de l'enquestador	La proposta en concret sobre el perfil de l'enquestador ja es va solucionar. De totes maneres, en les bases del nou procediment obert de contractació s'ha estat molt més exigent a l'hora de definir els recursos humans que ha d'aportar l'empresa guanyadora.	18086
Casals i equipaments socioculturals de les persones grans	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Ajustar el document final a les necessitats de l'ens	Hem modificat els documents lliurats a l'ajuntament amb una feina conjunta amb l'assessoria jurídica de la Diputació.	18130

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Grups de suport emocional i ajuda mútua	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Fer un seguiment des de les empreses que fan les assistències	Al 2018 s'ha fet un esforç per reforçar l'equip dedicat a aquest recurs i millorar el seguiment del programa. Això permetrà realitzar reunions abans de l'inici de cada grup entre Diputació, Ajuntament i empresa/entitat contractada on es pactarà l'horari i la temporalitat dels grups i el contingut de les sessions.	18141
			 Més hores per a fer seguiment dels grups	Al 2017 ja es va augmentar el nombre d'hores dels municipis que tenien grups consolidats i ho havien demanat. Aquest increment pot permetre fins i tot, convertir-se en seguiment del grup.	
			 Suport per donar continuïtat els grups	El 2017 ja s'elabora un informe individual per a cada grup.	
			 Contactar prèviament amb el professional referent del grup	Aquest any, en un contacte telefònic previ, es pactarà el professional que desenvoluparà el grup de suport emocional i ajuda mútua.	
			 Garantir que l'empresa és coneixedora de la temàtica del grup	Després de parlar-ho amb l'ajuntament en qüestió, el 2018 garantirem que aquest tipus de demandes estiguin cobertes per professionals coneixedors d'aquests col·lectius.	
Arranjaments d'habitatges per a les persones grans	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Resolució més ràpida de les incidències	Incorporarem la millora en la gestió de les incidències en els nous plec de contractació .	18026

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Arranjaments d'habitatges per a les persones grans	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Obrir el programa a discapacitats	L'any 2017 ja es va obrir a aquest col·lectiu.	18026
			 Millorar els terminis d'execució	És un recurs molt complex de gestionar ja que intervenen moltes empreses externes. És per això que en la futura edició es muntarà un grup de treball representatiu amb diversos ajuntaments per tal de perfilar propostes de millora que s'incorporaran als nous plecs de contractació.	
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Programar més sessions de supervisió i que durin tot l'any	Tenim una limitació pressupostària que ens impedeix augmentar el nombre d'hores d'aquest servei durant tot l'any. Malgrat això, per al 2018 hem creat un producte de supervisió per a poblacions amb més de 20.000 habitants com una ajuda econòmica perquè els municipis amb equips bàsics propis tinguin més flexibilitat en l'organització de la supervisió.	18245
			 Fer un retorn de com ha anat amb el supervisor/a i el personal tècnic de la Diputació	Val a dir que aquesta pràctica ja es fa, però per al 2018 reforçarem la seva difusió entre els ajuntaments.	18244 18245
			 Poder escollir el supervisor/a i que aquests puguin ser treballadors/educadors socials	Des del Catàleg del 2017, a la fitxa associada es pot sol·licitar el supervisor/a, com ara, educadors o treballadors socials.	

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millorar els terminis de sol·licitud	Des del 2017 s'ha intentat reduir al màxim la interrupció de les sessions de supervisió agilitzant des de l'àmbit tècnic el procés de contractació. Tot i així, estem molt subjectes al procés de contractació dels professionals que ofereixen aquest servei. Per altra banda, pel Catàleg 2018 s'ha dissenyat un ajut econòmic (fons de prestació) pels ens majors de 20.000 habitants perquè siguin ells mateixos qui contractin i així flexibilitat aquest procés i aconseguir més agilitat	18244 18245
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Descentralitzar el lloc on es fa la supervisió, fer-ho rotatiu	El lloc físic té a veure amb la composició del grup de comandaments que assisteix a la supervisió que en molts casos centralitzen a Barcelona perquè és més fàcil arribar-hi per la majoria dels assistents que fer rotatives les sessions en el lloc de treball dels assistents. No obstant això el lloc on fer les sessions ho poden consensuar amb la resta de l'equip i amb el supervisor/supervisora que condueix l'espai.	18246
	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Fer sessions més pràctiques, fent simulacres	Tindrem en compte fer sessions més pràctiques, amb simulacions i posar en escena les dificultats amb que es troben els càrrecs intermedis per a tenir una millor perspectiva sobre les relacions amb els equips de professionals i amb la mateixa organització i a la inversa.	
Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI	GS Igualtat i Ciutadania	Oficina de les Dones i LGTBI	 Més contacte amb el/la referent de la Diputació	La Gerència manté els canals de comunicació (formulari web del Catàleg, bústia i telèfon GSIC...) a través dels quals es pot adreçar qualsevol tipus de qüestió per tal que la respongui qui correspongui.	18120
Promoció de la salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Suport econòmic per a plans de salut a municipis < 50.000	Per al Catàleg 2018 s'introdueix aquesta millora i es donarà suport econòmic per a l'elaboració de plans de salut a municipis amb menys de 50.000 habitants.	18223

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Municipis cardioprotegits. Desfibril·ladors	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure la formació en l'ús del DEA	Ja s'ofereix la formació en el DEA directament a tots els municipis.	<u>18170</u>
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Millorar els informes lliurats	Està inclosa en estudi pel Servei la millora dels informes que es lliuren als ajuntaments, pel que fa tant al contingut com al termini de lliurament.	<u>18065</u>
Sanitat ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Suport en la prevenció de legionel·losi	S'introdueix com a millora al Catàleg 2018 la demanda de suport tècnic per a la gestió del risc de la legionel·losi.	<u>18232</u>
Control sanitària de l'aigua de consum humà	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Disposar de «kits» per al control «in situ» de l'aigua	Se n'estudiarà la viabilitat i l'amanera d'articular-ho, si escau.	<u>18064</u>
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Mantenir el recurs a municipis < 20.000 hab.	Aquest recurs no fa distinció per nombre d'habitants per tant continuarem oferint-lo també als municipis de menys de 20.000 habitants.	<u>18047</u>
Serveis municipals de consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Criteris homogenis en la sol·licitud i justificació	Per a la sol·licitud no es requereix cap altra informació que la que consta al formulari; no es demanen documents annexos ni memòries. Per a la justificació, el 2017 s'han homogeneïtzat algunes dades amb les sol·licitades per a l'elaboració dels Cercles de Comparació Intermunicipals. Esperem que aquesta millora pugui facilitar la gestió.	<u>18242</u>

Millores aplicades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Serveis municipals de consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Simplificar les sol·licituds i justificacions	Es valorarà amb les enquestes del Catàleg 2017, ja que el recurs de Servei de Mediació en Consum és nou del 2017. No obstant això, en prenem nota per tal de millorar aquest tema per al Catàleg 2019.	18242

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i l'adolescència en risc	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Facilitar el treball en petits grups	Des de la GSBS s'intenta buscar empreses que coneguin l'àmbit de serveis socials i les altres puntuacions dels ens locals ens apunten que l'execució del recurs va anar prou bé, de fet, és el cinquè recurs més ben valorat.	18169
Serveis d'intervenció socioeducativa	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Acompanyament en la documentació que requereix la Generalitat associada al RESES	La Diputació va acompanyar els municipis en l'elaboració del projecte i els va orientar i facilitar la memòria justificativa. El municipi l'ha d'adaptar a la seva realitat. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya ofereix informació i suport per a la tramitació de la documentació associada al RESES. D'altra banda, per a consultes concretes, es pot realitzar a través del Formulari de Consultes del DTASF.	18241
Taules, xarxes locals i protocols d'infància i adolescència en situació de risc	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Clarificar la definició del recurs	Caldria clarificar la descripció del producte per facilitar-ne la seva interpretació, però, de totes maneres, aquest recurs ja no s'oferirà el 2018, per baixa demanda.	No inclòs
Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Afavorir que l'empresa contractada estigui especialitzada en aquests plans	Sempre intentem que les empreses contractades estiguin especialitzades al màxim en els productes que oferim als ens locals, però no sempre és possible que sigui així, ja que també fem rotació d'empreses.	18091

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Fer dinàmiques per als joves	Ens costa interpretar el seu comentari ja que en el marc de l'exposició, la visita a l'exposició dels adolescents i joves es fa amb metodologia interactiva i també es fan tallers a l'aula.	18114
Els serveis socials, més a prop	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Millorar el termini de lliurament	La persona responsable del projecte ha estat de baixa força temps i no es va poder substituir. Aquest fet ha comportat retards en els lliuraments.	18086
			 Registrar les enquestes i els resultats a través de l'Hèstia	La connexió de les dades resultants amb Hestia és un aspecte que no podem afrontar ara mateix, ja que el desenvolupament de noves funcionalitats segueix una llista de prioritats que no preveuen aquesta proposta. Es recull el comentari i es traspasarà als responsables de l'aplicació.	
Arranjaments d'habitatges per a les persones grans	GS de Benestar Social	Servei de Suport de Programes Socials	 Mantenir el programa obert tot l'any	És difícil interpretar aquesta proposta ja que ja està obert tot l'any.	18026
Finançament de l'àmbit de Benestar Social	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Aconseguir que el fons de prestació el rebi directament l'ens que el gestiona	En l'anterior Protocol de la Xarxa de Governos Locals (2012-2015), els ens que tenen la gestió delegada no rebien directament els fons. En l'actual protocol es va canviar aquest criteri per a tota la Diputació. Entenem que aquest canvi pot comportar més feina per als ens amb delegació però és un criteri que no pot canviar la Gerència de Benestar Social.	18117

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Diagnosi i propostes de millora organitzativa dels serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Desenvolupar més sessions de treball	Actualment el suport preveu una aproximació a la realitat de l'organització que combina mètodes qualitius (revisió documental, entrevistes en profunditat amb informants clau i sessions de treball amb l'equip) i una aproximació quantitativa (a través d'indicadors de l'àmbit). S'estarà atent d'aquesta proposta en el desenvolupament dels assessoraments 2017 i 2018 però d'entrada no es proposa alterar la metodologia de treball.	18072
Plans locals de serveis socials	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Millorar la qualitat del Pla	Apuntar què la Generalitat de Catalunya orienta en les característiques dels Plans Locals a través del seu pla estratègic i encara resta pendent concretar la seva traducció a escala local. Al 2017 el producte Plans no ha obtingut cap demanda i per al 2018 s'ha tret de l'oferta de productes del Catàleg.	No inclòs
Supervisió dels equips de serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Canviar de grup i fer grups més petits	Per raons de viabilitat econòmica del recurs, s'han de fer agrupacions d'un mínim de 8 professionals. Això passa perquè equips de treball reduïts hagin de fer grup amb professionals d'altres municipis propers. Entenem que es preferiria fer grups només amb el personal de cada ajuntament però si fos així no es podria assumir tota la demanda de Supervisió.	18244 18245
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	GS de Benestar Social	Servei d'Acció Social	 Aconseguir més durada i continuïtat de les sessions	En aquest sentit, la durada de les sessions té a veure amb la limitació pressupostària i no la podem modificar per al 2018.	18246
Animals de companyia (gossos i gats)	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la dotació econòmica	Aquesta observació és més destacable en els municipis més grans, on el grau de cobertura de la subvenció és més baix, pel sistema de distribució establert, i el cofinançament, premia als municipis més petits. No podem millorar aquesta situació si no disposem de més recursos econòmics.	18024

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Promoció de la salut	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la dotació econòmica	Aquesta observació és més destacable en els municipis més grans, on el grau de cobertura de la subvenció és més baix, pel sistema de distribució establert, i el cofinançament, premia als municipis més petits. No podem millorar aquesta situació si no disposem de més recursos econòmics.	18223
Sanitat ambiental	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la dotació econòmica	Aquesta observació és més destacable en els municipis més grans, on el grau de cobertura de la subvenció és més baix, pel sistema de distribució establert, i el cofinançament, que premia als municipis més petits. No podem millorar aquesta situació si no disposem de més recursos econòmics.	18232
			 Incloure el control de la processionària	No són subvencionables les actuacions que no corresponen a l'àmbit de la salut pública.	
Seguretat alimentària	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Augmentar la dotació econòmica	Aquesta observació és més destacable en els municipis més grans, on el grau de cobertura de la subvenció és més baix, pel sistema de distribució establert, i el cofinançament, premia als municipis més petits. No podem millorar aquesta situació si no disposem de més recursos econòmics.	18233
Municipis cardioprotegits. Desfibril·ladors	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure el manteniment dels aparells en la subvenció	Malauradament els recursos de què disposarem el 2018 seran tots de capítol 7.	18170
Seguretat i salubritat a les platges	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incloure suport per a la propaganda de platges	No són subvencionables les actuacions que no corresponen a l'àmbit de la salut pública.	18234

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Control sanitari de piscines d'ús públic	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Incrementar les inspeccions anuals	En aquest cas, no es pot introduir cap millora, per limitació en els recursos humans assignats a aquesta línia de suport material.	18065
			 Fer inspeccions a l'estiu	En aquest cas, no es pot introduir cap millora, per limitació en els recursos humans assignats a aquesta línia de suport material.	
Vigilància i control d'establiments alimentaris	GS Salut Pública i Consum	Servei de Salut Pública	 Donar suport en la realització d'expedients	Per ara no és factible un suport jurídic per a la tramitació d'expedients sancionadors i/o mesures cautelars per manca de recursos al Servei de Salut Pública.	18259
Serveis municipals de consum	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Facilitar la càrrega de documents al PMT	No es poden implementar les propostes de millora relatives a la plataforma de gestió ja que depèn de la DSTSC. (vegeu la resposta donada pels serveis centrals a la proposta a l'apartat de "Propostes de caire transversal descartades" d'aquest document).	18242
			 Incloure l'opció de mediació a municipis amb prop de 20.000 hab.	Amb els recursos existents, de moment no es pot assumir.	
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Augmentar els establiments als quals s'ha d'informar	Amb els recursos existents, no es poden assumir més de 100 establiments per campanya.	18047

Propostes descartades per l'Àrea d'Atenció a les Persones

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	GS Salut Pública i Consum	Servei de Suport a les Polítiques de Consum	 Incorporar noves campanyes i activitats	Atès que és un recurs de prestació continuada (hi ha un instrument vigent amb l'ens local que regula l'assistència i no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs l'any que ve), és mantindrà la mateixa tipologia de campanyes per a la present legislatura.	18047
			 Disposar de les dades de les inspeccions en format electrònic	No es poden implementar les propostes que fan referència a l'accés a les dades de les visites als establiments per mitjans electrònics, ja que, per ara, no es disposa d'una plataforma que ho permeti (s'estudiarà el tema).	
			 Crear fitxers digitals per a cada establiment	No es poden implementar les propostes que fan referència a l'accés a les dades de les visites als establiments per mitjans electrònics, ja que, per ara, no es disposa d'una plataforma que ho permeti (s'estudiarà el tema).	
			 incloure una segona visita de comprovació	De moment, no es pot implementar aquesta millora per manca de recursos.	
			 Rebre l'enquesta de satisfacció just després d'haver rebut el recurs	El Servei de Planificació i Avaluació, responsable de l'enviament de les enquestes, seguirà treballant per a garantir que, per a certs recursos de caràcter continuat es pugui produir l'enviament de les enquestes de satisfacció just en finalitzar l'objecte de les assistències.	

Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	GS Comerç	GS Comerç	 Simplificar la justificació	S'ha substituït el lliurament de material físic pel material gràfic al portal de tràmits (PMT).	<u>18056</u>
Accions innovadores per a la creació i millora de productes turístics	GS Turisme	Oficina Tècnica de Turisme	 Oferir un ventall més ampli de recursos	Per a donar resposta a les propostes presentades, s'han creat dos recursos econòmics més per a actuacions en l'àmbit de turisme en el Catàleg de serveis 2018 (<u>Actuacions singulars de senyalització turística</u> i <u>Actuacions singulars de promoció turística</u>).	<u>18004</u>
			 Conèixer abans la resolució	A escala global, per als recursos tècnics i materials, l'any 2017 s'ha presentat com a millora la reducció del termini de sol·licituds, amb la finalitat de tenir una visió total de les sol·licituds presentades i poder prioritzar-les i assolir millor els terminis de resolució.	
Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Millorar l'explicació de la justificació	Pel que fa a aquesta proposta, la Gerència elabora en cada convocatòria una documentació específica per a orientar el procés de justificació de les actuacions on consta el detall de les condicions de despesa justificables, i en concret de les corresponents al capítol 4. Aquesta informació està disponible a la pàgina web de la Gerència. Es tindrà en compte aquesta proposta a efectes d'una major difusió de l'espai web on es troba aquesta documentació.	<u>18218</u>
Indicadors Bàsics de Mercat de Treball	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Incorporar nova informació i fer més atractius els gràfics	En cada edició es valora incorporar nova informació en la mesura que està disponible a nivell municipal i és coherent i adient en relació amb el contingut del recurs. Per altra banda, també es valoren les possibles millores de presentació de la informació, i en la mesura del que sigui possible es tenen en compte per a l'elaboració de l'edició següent.	<u>18147</u>

Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Disposar de més temps per la formació i d'una part més pràctica	Cal tenir en compte que les activitats del Recull (i, per tant, les característiques de l'execució de dites activitats) queden definides i tancades anualment amb la publicació del Catàleg, el qual és fruit d'un procés de valoració acurat de la qualitat dels continguts i de les empreses i professionals que les impartiran. Per tant, en relació amb les propostes de millora relatives a aquest àmbit, considerem que se'ls hi pot donar resposta incorporant aquestes propostes en el procés de valoració de l'equip tècnic responsable de definir anualment el Recull.	18229
			 Disposar d'un llistat d'empreses per a encarregar l'estudi	S'estudiarà la manera de poder ajudar a les entitats que necessitin aquesta informació de manera individualitzada i personalitzada. Per això, es disposa de tècnics de referència, les dades de contacte estan disponibles al web de la Gerència i durant la presentació de la convocatòria s'explica quines persones són i com es poden trobar les seves dades	
Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estra. per al Desenvolup. Econòmic	 Saber una relació d'accions cofinançades amb el recurs	La Gerència fa una jornada de presentació del Catàleg a la qual hi ha un espai diferenciat per a cada unitat prestadora per fer preguntes concretes de cada recurs, incloent-hi les possibles accions cofinançades. A la jornada de presentació es confecciona un document que resumeix la convocatòria relativa a la nostra Gerència, en el qual també hi són les persones responsables de cada recurs. Aquest document està disponible al web de la Gerència, on es posa a l'abast de les entitats les persones de referència per a cada recurs, tant a nivell administratiu com tècnic. L'atenció en aquests casos és personalitzada i per a l'acció concreta que l'entitat vulgui desenvolupar.	18152

Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Polígons d'activitat econòmica (PAE)	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Aconseguir que les mateixes persones valorin la sol·licitud i la justificació	De fet, el procediment habitual del Servei és que la mateixa persona valorar la sol·licitud i la justificació, excepte quan hi ha canvis de personal tècnic (com ha passat enguany).	18200
			 Augmentar la durada dels cursos	S'estan tenint en compte les propostes sobre ampliació de la durada d'algunes de les activitats per a l'aplicació de canvis per a l'edició 2018.	
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Millorar la documentació de les sessions	El servei ho tindrà en compte i es traslladaran els comentaris a la consultora per tal que millori la seva gestió.	18228
			 Garantir que l'empresa concreta els requeriments de l'aula	Es tindran en compte per part del Servei i es traslladaran els comentaris a la consultora per tal que millori la seva gestió.	
			 Revisar el nombre de participants requerit	Ja s'està posant èmfasi a motivar i promoure la demanda d'activitats de manera supramunicipal per tal d'aconseguir un mínim de participants en el cas que un únic ens local no tingui suficient massa crítica per a organitzar una activitat i es considera que el requisit mínim de participants és baix i cal optimitzar els recursos disponibles. Des del 2016 els ens locals poden sol·licitar activitats conjuntament de manera supramunicipal amb altres ens locals i rebre una subvenció per un import màxim del 90% del cost total de l'activitat.	

Millores aplicades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Organitzar una part més pràctica	Ja s'estan tenint en compte per a l'aplicació de canvis per a l'edició següent 2018.	18228
			 Tenir un avís quan s'acosta el termini màxim de justificació	A banda de les condicions generals que regulen el recurs, el termini de justificació s'explicita en la resolució d'atorgament. Tot i així, el Servei de Teixit Productiu envia un correu electrònic sol·licitant determinades dades relacionades amb l'execució de l'activitat, l'endemà de la seva celebració. En aquest correu es recorda el termini per a presentar la justificació.	
Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Augmentar el nombre de sol·licituds possibles	Al Catàleg 2018 s'ha incrementat el màxim de 2 sol·licituds de projectes singulars, i enguany el màxim serà de 3 sol·licituds.	18220
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Disposar d'una eina al estil XALOC	El 2018 es valorarà la idoneïtat i la disponibilitat de recursos en relació amb l'eina informàtica dissenyada per la Diputació.	18050
			 Augmentar la dotació econòmica	Actualment hi ha una limitació de recursos econòmics que la Diputació de Barcelona pot destinar a les entitats. Hem proposat incrementar el pressupost 2018.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Simplificar la justificació i sol·licitud	En el cas de la simplificació administrativa (sol·licitud i justificació), com a centre gestor necessitem un mínim d'informació que aportí l'ens sol·licitant a l'hora de valorar tècnicament l'atorgament o no del recurs. El mateix es pot dir de la justificació, on demanem en el cas del recurs econòmic una breu explicació de les activitats executades.	18125
Mercats de venda no sedentària: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	GS Comerç	Oficina Mercats i Fires Locals	 Simplificar la justificació	En el cas de la simplificació administrativa (sol·licitud i justificació) com a centre gestor necessitem un mínim d'informació que aportí l'ens sol·licitant alhora de valorar tècnicament l'atorgament o no del recurs. De la mateixa manera és pot dir de la justificació, on demanem en el cas del recurs econòmic una breu explicació de les activitats executades.	18162
Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Revisar el repartiment del cost total màxim en relació amb el tram d'atur	En relació amb la proposta de millora relativa a aquest àmbit, s'ha de tenir en compte que el Catàleg de Serveis, a fi de reequilibrar l'assistència territorial, presta una atenció especial als municipis de menor població. En aquest sentit, l'oferta de recursos del Servei de Mercat de Treball s'ajusta a aquesta directriu general, i recull una consideració especial vers els petits municipis, preveient un suport i una assistència ajustada a les seves capacitats, característiques i necessitats. En aquest sentit, la definició dels trams poblacionals també vol donar resposta a aquesta cobertura i assistència especial als municipis més petits de la demarcació.	18096
			 Augmentar la dotació econòmica	Pel que fa a aquesta proposta d'incrementar la dotació econòmica per a la realització d'actuacions, val a dir que és un aspecte que va més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball, ja que afecta aspectes del marc general de la convocatòria i de la distribució pressupostària de la corporació.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Augmentar la dotació econòmica	L'increment de la dotació econòmica és una proposta que va més enllà de la capacitat de decisió del propi Servei, ja que afecta a aspectes del marc general de la convocatòria i de la distribució pressupostària de la Corporació.	18218
			 Agilitzar la rapidesa en l'atorgament	Les propostes de les entitats locals relatives als terminis van més enllà de la capacitat de decisió del propi Servei de Mercat de Treball, ja que afecten a aspectes del marc general de la convocatòria.	
			 Reduir el termini d'execució	Les propostes de les entitats locals relatives als terminis d'execució van més enllà de la capacitat de decisió del propi Servei de Mercat de Treball, ja que afecten a aspectes del marc general de la convocatòria.	
			 Modificar la informació requerida a la justificació	Els indicadors de la justificació tècnica de les actuacions són indicadors estàndards per al conjunt de les accions tot i que s'intenten ajustar al contingut de cada recurs. Així mateix, es considera que es demana la informació bàsica i necessària per tal de justificar l'execució dels projectes. I, pel que fa als projectes específics, la informació que es disposa a l'aplicació Xaloc no és suficient per tal de valorar aquesta execució. D'altra banda, les entitats locals ja disposen de la documentació justificativa en el moment de publicació de la convocatòria i, a més a més, s'ofereix assistència tècnica als territoris per tal de facilitar la seva complementació.	
Indicadors Bàsics de Mercat de Treball	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Poder avançar el termini en el qual es disposa del producte	Aquesta és una proposta reiterada al llarg de les diferents edicions, però s'ha de tenir en compte que és difícil poder-la atendre, atès que les dades oficials necessàries per a elaborar el producte estan disponibles un cop finalitzat el primer trimestre de l'any i a partir d'aquest moment es requereix un període de temps determinat per a elaborar-lo.	18147

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Mercat de Treball	 Augmentar la dotació econòmica	Aquesta proposta va més enllà de la capacitat de decisió del propi Servei de Mercat de Treball, ja que afecta a aspectes del marc general de la convocatòria.	18229
			 Abaixar els preus	El Catàleg sectorial del Recull està format per més de 80 activitats i, per tant, es considera que el ventall d'elecció de les activitats és prou ampli tant a nivell de contingut com a nivell pressupostari. D'altra banda, cal tenir en compte que els preus de les activitats s'estableixen a partir de les propostes de les consultores, segons els estàndards corporatiu els quals en cap cas es poden superar, així com el contingut i el grau d'especialització de cadascuna de les activitats.	
			 Agilitzar la rapidesa en l'atorgament	Les quatre respostes són del mateix ajuntament. Per esgotament del crèdit inicial, no es van poder estimar les seves sol·licituds fins al mes de setembre, un cop va ser possible disposar d'una ampliació del crèdit pressupostari.	
			 Simplificar la justificació	Les propostes de les entitats locals van més enllà de la capacitat de decisió del Servei de Mercat de Treball, ja que afecten aspectes del marc general de la convocatòria.	
Gestió i Planificació Estratègica Local	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estra. per al Desenvolup. Econòmic	 Reduir el formulari de sol·licitud i justificació	No depèn en exclusiva de la nostra Gerència, però considerem que la informació que es demana als formularis de sol·licitud i de justificació són el mínim necessari per a una correcta gestió de l'expedient de l'acció.	18136

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Gestió i Planificació Estratègica Local	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Oficina Tècnica d'Estra. per al Desenvolup. Econòmic	 Augmentar la dotació econòmica en projectes amb altres ens	Tot i que s'estaria d'acord amb aquesta proposta, i any rere any intentem incrementar la dotació pressupostària, ens trobem amb una dotació limitada.	18136
			 Acordar que les Fundacions puguin presentar projectes	No depèn de la nostra Gerència. Com que no és el primer any que es fa aquesta demanda, s'ha parlat en reiterades ocasions amb l'entitat que ho sol·licita per a aclarir aquest tema.	
Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Concretar la informació que es demana a la sol·licitud	És una proposta molt genèrica i per tant no es pot traduir en una acció concreta. En qualsevol cas, els ens locals tenen el suport dels tècnics territorials per a resoldre els dubtes que puguin tenir.	18050
			 Fer una execució bianual de la subvenció	No és possible en l'actual règim regulador del Catàleg pel que fa als ajuts de l'ADEL.	
			 Clarificar els indicadors	No es considera idònia, atès que els ens locals disposen d'una guia que detalla el contingut de cada variable.	
			 Imputar la despesa de personal de coordinació	No es considera idònia, donat que les despeses de coordinació són despeses indirectes, ja previstes com a elegibles.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Polígons d'activitat econòmica (PAE)	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Facilitar el «benchmarkin» entre ens locals	No s'ha considerat oportú.	18200
			 Ampliar les promoció justificables	Les despeses són elegibles sempre i que tinguin sentit en el marc de l'actuació subvencionada.	
			 Reduir els formats a omplir	La proposta és molt genèrica i per tant no es pot traduir en una acció concreta.	
			 Garantir l'execució de forma bianual	No és possible en l'actual règim regulador del Catàleg pel que fa als ajuts de l'ADEL.	
Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Que l'execució fos a llarg termini	No és possible en l'actual règim regulador del Catàleg pel que fa als ajuts de l'ADEL.	18220
			 Augmentar el percentatge de subvenció al 75%	No es pot augmentar. Es posa de manifest la limitació de recursos econòmics que la Diputació de Barcelona pot destinar a les entitats locals.	
			 Atorgar directament a fundacions privades	És una restricció que afecta tots els recursos del Catàleg i no preveu ser modificada.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Afegir cursos de comerciants o d'execucions	No es té en compte per no ser aplicables degut a que no s'adeqüen al format, objectiu o temàtica del bloc.	18228
			 Disposar d'un recurs obert segons la necessitat de l'ens	No es té en compte per no ser aplicables degut a que no s'adeqüen al format, objectiu o temàtica del bloc i per la seva complexitat.	
			 Tenir una subvenció sigui del 100%	No es té en compte per optimització de recursos.	
			 Pactar que el material de la formació el doni la Diputació	No es té en compte per optimització de recursos.	
			 Preveure que els ens instrumentals puguin fer sol·licituds	És un aspecte que afectaria tots els recursos del Catàleg i que actualment és contradictori amb el que estableix el règim regulador. Es traslladarà a la Direcció de Serveis de Cooperació per què ho consideri.	
			 Major flexibilitat d'horari de les activitats	No es té en compte per la complexitat de l'aplicació.	

Propostes descartades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	GS Promoció Econòmica i Ocupació	Servei de Teixit Productiu	 Formular les consultes per la mateixa aplicació que l'ens	No es té en compte per la complexitat de l'aplicació.	18228

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Activitats culturals dels ens supramunicipals	GS Cultura	Oficina d'Estudis i Recursos Culturals	 Tornar a incorporar el suport a projectes culturals	Per al 2018 es plantegen dos recursos econòmics en forma de concurrència competitiva adreçats a projectes culturals, per a recollir la demanda expressada pels municipis a través de les enquestes.	18251 18208
Tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	GS Cultura	Oficina d'Estudis i Recursos Culturals	 Controlar més els serveis de les empreses contractades	Prenem en consideració la que fa referència a fer un millor seguiment dels proveïdors i de les actuacions que realitzen, cosa que s'ha intensificat el 2017.	18256
			 Oferir activitats específiques per a joves i adolescents	S'ha tingut en compte que, tot i que és un recurs que s'ha d'adreçar a totes les franges d'edat, cal posar èmfasi a oferir activitats adreçades a joves i adolescents.	
Assessoraments d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina Equipaments Esportius	 Donar suport als ajuntament petits en projectes d'equipaments	Els projectes executius es poden demanar dins el Catàleg de Serveis des de l'any 2017. L'any 2016 no era possible aquesta vehiculació. Es contactarà per correu electrònic amb l'ajuntament per a informar sobre el Catàleg de Serveis 2018.	18033
			 Aconseguir que la Diputació financi l'obra al 100% en municipis petits	El programa complementari 2018-2019 relatiu a actuacions de manteniment i eficiència energètica donarà suport econòmic per a les actuacions previstes en els plans d'estalvi energètic. Es contactarà amb l'ajuntament per a informar sobre el programa complementari.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Separar les convocatòries d'esdeveniments i programes	El 2017 es van separar esdeveniments i programes esportius de la resta d'activitats (la convocatòria unitària s'ha demostrat més senzilla en quant a justificació i cal tenir present la limitació a 5 suports econòmics)	18011
			 Simplificar el tema del 50 % per programes i 50 % per esdeveniments	El 2018 es retiren els percentatges de justificació i s'ha simplificat.	
			 Suport per recordar tot el tràmit	Per al 2019 s'està valorant elaborar unes instruccions.	
			 Simplificar i reduir el document de memòria de les activitats	S'està treballant, però no arribem al Catàleg de serveis 2018.	
			 Més informació sobre els serveis que es poden demanar	Per al 2019 s'està valorant elaborar unes instruccions.	
			 Disminuir la burocràcia i visitar «in situ» les activitats	S'estudiarà per al 2019.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Cessió de trofeus i medalles	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Facilitar la recollida de trofeus i medalles	Al Catàleg 2017 ja s'ha ofert la possibilitat (si es demanen amb 4 mesos d'antelació) de portar nosaltres els trofeus i/o les medalles al municipi corresponent.	18053
			 Reduir els 4 mesos necessaris per a beneficiar-se del transport	Està previst al Catàleg 2018 reduir el temps d'antelació amb què s'ha de sol·licitar els trofeus i/o medalles si es volen rebre a l'ajuntament en tres mesos (un mes menys).	
			 Millorar el sistema de demanda dels trofeus i medalles	En el Catàleg 2017 ja s'ha canviat el sistema de petició i es pot fer durant tot l'any.	
			 Canviar el model de trofeu	El disseny dels trofeus ha canviat i ja s'ha implementat els darrers mesos del 2017. Per un tema contractual el canvi, del model de trofeus no es pot fer cada any. Al 2020 es valorarà de nou.	
			 Suport en els errors a la placa del trofeu	Si hi ha algun error, heu de contactar amb nosaltres i tornarem a fer els trofeus i us els farem arribar (Bústia de l'Oficina. S'indicarà al web).	
			 Informar del topall de trofeus que es poden demanar	Aquesta informació és dona en la fitxa del recurs del Catàleg.	
Esport per prevenir el risc d'exclusió	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Concretar millor els conceptes justificables	S'estan elaborant instruccions per al 2018.	18093

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Esport per prevenir el risc d'exclusió	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 No seguir reduint la subvenció	El 2017 es comença a "penalitzar" aquells que no consumeixen la totalitat del recurs, fet que repercuteix positivament en els que sí que el consumeixen.	18093
			 Clarificar l'estat de les sol·licituds al PMT	No és responsabilitat de la GS Esports. Des de la DS de Cooperació Local, la DS Tecnologies i Sistemes Corporatius i el Gabinet de la Presidència s'ha treballat en la simplificació dels estat de tramitació. Al 2018 s'han revisat els estat al PMT per simplificar la seva comprensió, l'estat "estimat/desestimat" i "aprovat/desestimat" visibles al PMT es simplifiquen amb un únic estat "aprovat/denegat".	
			 La documentació exigida als annexos	El 2018 no se sol·licita l'informe de Benestar Social.	
			 No fixar un topall de 100€ de suport per infant	El 2017 no estava fixat així, estava mal explicat. El 2018 s'ha aclarit.	
			 Simplificar la justificació	El 2018 no se sol·licita l'informe de Benestar Social i s'estan elaborant instruccions.	
			 Millorar l'atenció personalitzada en cas de dubte	Es valorarà demanar a la DS de Cooperació Local la possibilitat d'afegir més d'un telèfon de contacte al Catàleg.	
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Millorar el material de tennis taula	Durant l'any 2017 hem reparat les taules de tennis taula	18202

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Millorar l'estat dels inflables	Cada any anem reposant els inflables que tenen més sortida tenint en compte la limitació pressupostària. Després de cada sortida es comprova l'estat del material i s'envia un formulari per conèixer qualsevol incidència que hagi tingut l'ens local amb el material. Quan certifiquem que un material no es pot utilitzar el donem de baixa. S'estudiarà afegir al web quin material es renova cada any a efectes informatius. Qualsevol incidència amb el material s'ha de notificar el més aviat possible (aclarirem al web la bústia de l'oficina i ja disposem d'enquestes)	18202
			 Tenir més informació sobre les normes i el funcionament dels jocs	Al llarg del 2018 tenim previst millorar la informació sobre les normes i l'ús dels materials de préstec.	
			 Disposar de més inflables	Per al Catàleg 2018 estudiarem la possibilitat de deixar més inflables per a cada esdeveniment (2 inflables).	
			 Millorar l'estat del futbolí	Hem adquirit noves barres per al futbolí inflable. Cada any anem reposant els inflables que tenen més sortida segons la limitació pressupostària. Després de cada sortida es comprova l'estat del material i s'envia un formulari per a conèixer qualsevol incidència que hagi tingut l'ens local amb el material. Quan certifiquem que un material no es pot utilitzar, el donem de baixa.	
			 Revisar el material abans de lliurar-lo	Dins del procediment hi ha establert comprovar el material cada vegada que es retorna i abans que torni a sortir. Qualsevol incidència en aquest sentit s'ha de notificar a la bústia del servei i s'estudia.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Disposar de més material de préstec	El material es reposa en funció del que té més sortida. L'any 2017 s'ha ampliat el material esportiu inventariable	18202
			 Oferir més tanques	Per al Catàleg 2018 s'adquiriran tanques noves i intentarem augmentar-ne el nombre que es deixen en préstec per a una activitat concreta.	
			 Disposar de l'opció del servei complet (segons un sistema de punts)	Estudiarem la proposta d'oferir un servei complet.	
			 Tenir més diversitat de material	Anem ampliant el Catàleg de material segons les limitacions pressupostaries.	
			 Oferir més carpes	El 2017 comprarem més carpes però només en podem oferir com a màxim 4 per esdeveniment	
			 Fer l'enquesta a les entitats que demanen el material	Passem una enquesta d'avaluació que fem arribar cada vegada que s'acaba un préstec directament a qui ha fet ús del material de préstec.	
			 No haver de renovar el protocol d'adhesió cada any	L'adhesió al protocol de material de préstec no s'ha de renovar cada any. Només es fa una vegada per mandat.	

Millores aplicades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Revisar les cadires de rodes	Durant el 2017 hem reparat les cadires de rodes.	18202
			 No deixar de donar suport als municipis d'entre 20.000 i 30.000 hab.	El recurs de préstec de material esportiu és el mateix per a tots els municipis independentment del nombre d'habitants	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Funcionament de centres i serveis municipals de formació de persones adultes	GS d'Educació	GS d'Educació	 Augmentar la dotació	Es descarta per prioritització de recursos.	18129 18135
			 Millorar els formularis	Queda fora de l'àmbit de la Gerència.	
			 Formar els tècnics nous per a la justificació	Es descarta perquè no és una demanda generalitzada.	
Funcionament d'escoles bressol municipals	GS d'Educació	GS d'Educació	 Augmentar la dotació	Es descarta per prioritització de recursos.	18135
			 Unificar en una convocatòria les subvencions a llars d'infants	S'unificaran tots els ajuts adreçats a escoles bressol en el fons de prestació "Funcionament d'escoles bressol" (pendent).	
			 Millorar la plataforma de tramitació	Queda fora de l'àmbit de la Gerència.	
Funcionament d'escoles i serveis municipals de música i arts	GS d'Educació	GS d'Educació	 Augmentar la dotació	Es descarta per prioritització de recursos.	18129 18135
			 Millorar la plataforma de tramitació	Queda fora de l'àmbit de la Gerència.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Millora de l'èxit escolar i de la participació educativa	GS d'Educació	GS d'Educació	 Simplificar la justificació	Queda fora de l'àmbit de la Gerència.	18140 18113
			 Augmentar la dotació	Es descarta per prioritització de recursos.	
Orientació, transicions educatives i formació professional	GS d'Educació	GS d'Educació	 Augmentar la dotació	Es descarta per prioritització de recursos.	18175
			 Buscar sinergies amb experiències similars	Es descarta perquè no és una demanda generalitzada.	
Festivals Artístics	GS de Cultura	Oficina Difusió Artística	 Augmentar la dotació	És un aspecte que ja hem traslladat als nostres responsables polítics i no podem aplicar mesures tècniques de millora.	18116
			 Simplificar la justificació	Pel que fa a la simplificació dels tràmits, seguirem treballant per una atenció personalitzada que pugui resoldre els dubtes tant a la fase de sol·licitud com a la de justificació.	
Activitats de la Xarxa de Museus Locals	GS de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Simplificar la tramitació	Pel que fa a la simplificació dels tràmits, seguirem treballant per una atenció personalitzada que pugui resoldre els dubtes tant a la fase de sol·licitud com a la de justificació.	18008
			 Augmentar la dotació	És un aspecte que ja hem traslladat als nostres responsables polítics i no podem aplicar mesures tècniques de millora. Des del 2009 va disminuir la dotació pressupostària i en canvi el nombre de museus adherits a la XML i el nombre de seus han augmentat.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Activitats culturals dels ens supramunicipals	GS de Cultura	Oficina D'Estudis i Recursos Culturals	 Augmentar la dotació econòmica	Els condicionants pressupostaris, és una millora difícil d'acomplir, però sí que s'ha de treballar també en la generació d'expectatives.	<u>18251</u>
Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	GS de Cultura	Oficina de Patrimoni Cultural	 Augmentar la dotació econòmica	És un aspecte que ja hem traslladat als nostres responsables polítics i no podem aplicar mesures tècniques de millora. Des del 2011 es va perdre aquesta línia que es va recuperar ara fa 2 anys, però amb un import inferior i, en canvi, el nombre d'arxius adherits a la XAM és superior.	<u>18007</u>
			 Simplificar la justificació	Pel que fa a la simplificació dels tràmits, seguirem treballant per una atenció personalitzada que pugui resoldre els dubtes tant a la fase de sol·licitud com a la de justificació.	
Assessoraments d'equipaments esportius	GS Esports	Oficina Equipaments Esportius	 Tenir més detall de la solució proposada	L'assessorament planteja escenaris d'actuació amb un nivell de detall adequat. Cal que els serveis tècnics municipals activin les fases d'actuació necessàries per a la seva implementació.	<u>18033</u>
			 Fer alguna visita més	És potestat de l'ajuntament la decisió sobre els tècnics que han d'assistir a les visites. No cal cap mesura addicional.	
			 Disposar de formularis en Libre office	No és responsabilitat de la GS Esports.	
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Augmentar la dotació econòmica	No és possible per disponibilitat pressupostària.	<u>18011</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Activitats esportives locals	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Formularis accessibles en lliure office	No és responsabilitat de la GS Esports.	18011
			 Augmentar la despesa elegible	No es preveu ampliar-ho, ja que precisament ja es busca que la part de despesa elegible acotada.	
			 Augmentar els esdeveniments de 2 a 3	Interpretació errònia, ja que l'augment d'esdeveniments coberts és determinat per un criteri poblacional, no per clubs i entitats que vulguin organitzar esdeveniments.	
			 Simplificar la memòria d'activitats a la justificació	S'està treballant, però no arribem al Catàleg de serveis 2018.	
			 Poder demanar les subvencions cada 4 anys	No es pot; no és responsabilitat de la GS Esports.	
			 Augmentar la dotació econòmica	No és possible per disponibilitat pressupostària.	
			 Incloure partides excloses actualment de la subvenció	No es preveu ampliar-ho, ja que precisament ja es busca que la part de despesa elegible sigui acotada prioritzant la despesa de l'activitat esportiva.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Cessió de trofeus i medalles	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Augmentar el nombre de medalles que es poden demanar	No és possible per la limitació pressupostària.	18053
			 Gravar les medalles sense un text tancat	Amb l'objectiu que es facin servir les medalles/trofeus per a actes esportius del catàleg de l'any corresponent, el text a gravar en els trofeus i les medalles atorgats ha d'incloure, com a mínim, el nom de l'activitat, l'any i el municipi.	
			 Poder reciclar els trofeus	En els trofeus i/o les medalles, un cop gravats, no es pot canviar la gravació ni reciclar-los per fer-los servir en una altra ocasió.	
			 Incrementar la dotació de trofeus	No es pot per limitació pressupostària.	
			 Saber amb més antelació les dates d'entrega	Sempre lliurem el material abans dels esdeveniments, però per temes logístics no podem assegurar la data de lliurament del material (l'enviament depèn de Logística, que planifica rutes i calendaris).	
Esport per prevenir el risc d'exclusió	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Augmentar la dotació econòmica	No és possible per disponibilitat pressupostària.	18093
			 Poder tornar enrere amb el navegador sense que es pengi	No acceptada per la DS de Tecnologies i Sistemes Corporatius, responsable del PMT. Aquesta millora requereix un canvi sencer de l'aplicació, perquè va ser dissenyada segons el paradigma SPA (Single Page Application). Si en un futur es refà l'aplicació, es revisarà aquest punt de disseny.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Estudis de patrocini d'esdeveniments i activitats esportives	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Tenir un document més esquemàtic i visual	Al final del document hi ha un annex amb les qüestions pràctiques. No es preveu afegir un resum executiu.	18104
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Proporcionar cinta de balisa	No disposem de cinta de balisa per a deixar en préstec per motius mediambientals.	18202
			 Oferir un segon transport per a municipis petits	No es pot fer per motius pressupostaris.	
			 Millorar el procés de sol·licitud	El procediment per a sol·licitar recursos del Catàleg de Serveis de la Diputació està establert; és el mateix per a tots els recursos i no es pot modificar.	
			 Tenir més suport en el trasllat de material de gran envergadura	No és pot fer per motius pressupostaris.	
			 Oferir material per a actes festius	Com a GS d'Esports, el material l'oferim per dinamitzar activitats esportives.	
			 Millorar els circuits de tramitació	No és responsabilitat de la GS Esports.	

Propostes descartades per l'Àrea de Cultura, Educació i Esports

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Préstec de material esportiu	GS Esports	Oficina Activitats Esportives	 Poder consultar la disponibilitat de material en línia	És un projecte en estudi, però no es preveu que es pugui aplicar en breu.	18202
			 Poder demanar el material amb anterioritat	Amb la voluntat que tothom tingui les mateixes oportunitats de demanar material, es pot sol·licitar com a màxim amb tres mesos d'antelació.	
			 Tenir més disponibilitat de material per a petits municipis	El recurs de préstec de material esportiu és el mateix per a tots els municipis independentment del nombre d'habitants. Per als municipis de menys de 1.000 habitants, es proporciona un transport gratuït.	
			 Reduir el temps d'espera per a recollir material	Els divendres i dilluns són els dies d'entrega i recollida. Es pot venir a recollir els dijous. Un cop tinguem l'aplicació en línia (tema encara en estudi), valorarem coordinar agendes de recollida.	
			 Poder demanar el material directament com a entitat	No és responsabilitat de la GS Esports. D'acord a la normativa del Catàleg de serveis no és possible.	
			 Augmentar la dotació econòmica	No és possible per disponibilitat pressupostària	
			 Fer una única sol·licitud amb tot el material	El procediment per a sol·licitar recursos del Catàleg de Serveis de la Diputació està establert; és el mateix per a tots els recursos i no es pot modificar.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Treballs forestals a executar a les parcel·les no edificades i zones verdes dels ens públics locals	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	 Poder fer les actuacions també a zones verdes de les urbanitzacions	Aquest recurs precisament inclou el tractament de vegetació a les zones verdes de les urbanitzacions, sempre que siguin de titularitat pública.	18257
			 Aconseguir que l'ajuntament pugui triar les parcel·les	Els ajuntaments poden sol·licitar ajut econòmic per a totes les parcel·les de titularitat municipal d'un PPU o escollir les parcel·les del PPU que creguin convenient.	
			 Ajustar l'import al preu de mercat	En algun cas durant les fases de replanteig de l'obra, el cost dels treballs ha estat superior al planificat en el PPU. En aquests casos, els ajuntaments poden sol·licitar en el pròxim Catàleg un nou ajut per a fer front a tota la despesa.	
Camins municipals	GS d'Infraestructures Viàries i Mobilitat	Oficina Tècnica de Planificació i Actuació en Infraestructures	 Ampliar el recurs ofert a camins per a senderistes	Hem ampliat els estudis amb la inclusió de l'estudi dels senders, no només camins de trànsit rodat.	18046
			 Actualitzar el producte inicial segons els estudis d'investigació posteriors	Hem creat un nou document que fusiona els estudis inicials i els estudis d'investigació. També hem creat un producte d'actualització d'estudis inicials.	
			 Rebre suport en les diferents fases de catalogació	Hem modificat els criteris de prioritització per tal que no quedin tan beneficiats els ajuntaments que estaven a la 3a fase del recurs.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Serveis Locals d'Habitatge	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Augmentar la dotació econòmica	En relació amb la proposta de major suport econòmic per al desenvolupament de tasques que s'assumeixen i queden fora de cobertura econòmica, l'Oficina d'Habitatge respon que en el document de reflexió estratègica 2017-2021 està previst ampliar el pressupost per a aquests conceptes per al 2018, així com un fons de prestació econòmic específic per al 2019.	No inclòs
			 Crear un fons de prestació per als Serveis Locals d'habitatge	Aquest fons únic s'oferirà al Catàleg 2019.	
			 Consolidar el servei de consultes tecnicojurídiques en línia	Es va posar en marxa l'octubre de 2016 i s'ha reforçat amb una campanya de comunicació del servei l'octubre de 2017.	
			 Tenir recursos d'habitatge i adequar el suport a la legislació vigent	El recurs "Serveis locals d'habitatge" no s'oferirà al Catàleg 2018. Obrim un període de reflexió i replantejament de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge amb l'objectiu d'actualitzar el protocol de la Xarxa, els requisits per a ser-hi membres, el funcionament, els productes i activitats, i donar millor resposta a les expectatives i necessitats municipals. Tot i que no s'oferirà al Catàleg 2018 i, per tant, no hi haurà noves adhesions a la Xarxa l'any vinent, es donarà continuïtat a la tramesa de l'enquesta per poder continuar rebent el «feedback» dels ens adherits a la Xarxa.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Millorar les dades al GIA	El cens d'activitats que estem realitzant depurarà les dades.	18138
			 Incloure una pestanya per al control d'obres menors en locals	S'està estudiant un evolutiu per a locals.	
Cens d'activitats	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Rebre formació sobre l'aplicació	En aquest cas concret, es contacta amb l'ajuntament i s'informa que tenim pendent la formació del GIA. El tècnic responsable parla amb l'ajuntament per engegar el tema de la formació.	18049
Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Facilitar la unificació de criteris entre els tècnics municipals	Hem elaborat la Guia de plans de verificació.	18119
Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Revisar les persones que assisteixen al simulacre	Es refereix al curs d'EPI i ASI per al PAU del Pavelló. S'ha parlat per telèfon amb l'ajuntament; demana que al simulacre hi participi més gent, sobretot persones més involucrades amb l'equipament. Aquesta observació s'ha incorporat a la formació de l'any 2017.	18185
			 Que el procés sigui més àgil	Hem millorat el termini d'acceptació, ja que s'ha tancat la recepció de les sol·licituds el dia 31de març. La seva execució s'ha fet dins del termini d'un any previst.	

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Adequació i activació d'espais buits per a usos temporals	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Servei d'Urbanisme	 Lligar el recurs tècnic amb el recurs material	El disseny del programa d'«Activació d'espais en desús» recull aquesta vinculació, ja que en la valoració de les sol·licituds d'ajuts econòmics es puntua la qualitat tècnica del projecte, puntuació gairebé garantida si el projecte s'ha desenvolupat a través d'una actuació de suport tècnic del Catàleg.	18074
Gestió de la informació geogràfica local	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Oferir formació sobre el SITMUN	En relació amb els cursos de formació per als usuaris del SITMUN (actualment 1.300 tècnics), s'elaborarà una nova documentació tutorial. D'altra banda, l'any que ve es farà alguna sessió presencial a l'inici i a la finalització dels cursos, que complementarà les sessions en línia establertes.	18132
			 Millorar les funcionalitats del SITMUN	En relació amb la millora de la funcionalitat, s'estudiaran els mòduls d'informació geogràfica més sol·licitats pels ajuntaments i la possibilitat de càrrega de noves informacions.	
Avaluació del soroll	GS Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Aconseguir més rapidesa en l'execució	S'ha establert un control als 3 mesos per a reduir el temps de resposta.	18040
Avaluació de la qualitat de les aigües	GS de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Personalitzar les anàlisis	S'apliquen criteris tècnics per a assignar el perfil analític en funció de la tipologia de la mostra d'aigua.	18038
Estudis de la qualitat de l'aire	GS de Medi Ambient	Oficina Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Aconseguir campanyes més àmplies	S'ha adquirit un equip per a poder fer anàlisis de partícules en diversos punts.	18102

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Mesures dels camps electromagnètics	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Rebre l'informe en format digital	Sempre que s'ha sol·licitat s'ha tramès l'informe en pdf.	18164
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Oferir més tallers a la ciutadania sobre l'ús responsable de l'energia	Recollim el comentari. Aquests tallers però, els fan els companys de consum. N'informem a l'ajuntament.	18009
			 Obtenir una pauta per a treballar el recurs	El 2018 valorem la continuïtat del programa com un criteri de valoració.	
			 Coordinar campanyes similars entre municipis	És una bona idea; mirarem de fer campanyes o actuacions coordinades.	
Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i econòmica	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Simplificar i millorar la comunicació electrònica	Estem implementant millores en el procediment. A més a més, tenim telèfons a disposició per a resoldre dubtes.	18144
			 Augmentar la dotació econòmica	Molt probablement aquest any s'introduiran algunes millores sobre el repartiment dels suports econòmics.	
Promoció de la mobilitat sostenible	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Millorar la qualitat del producte	En alguns casos, ens trobem que l'empresa adjudicatària no compleix les expectatives. S'estudiarà aquest cas concret.	18222

Millores aplicades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Tenir més suport en l'elaboració dels plecs administratius	És important definir el contracte de serveis amb l'ajuntament, per tal d'enfocar el suport cap a les necessitats de l'ens local.	18224
Suport a la gestió ambiental sostenible del verd urbà, horts públics i el planejament urbanístic	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Tenir més seguiment del treball	En prenem nota. En aquests casos, mantenim un contacte directe amb l'ajuntament, però potser es podria reforçar	18248

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial	GS d'Espais Naturals	Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial	 Tenir més participació ciutadana prèvia	No es considera oportú aplicar la proposta, ja que no s'adequa al recurs ofert ni a la competència tècnica del centre gestor.	18149
			 Tenir suport tècnic en la posada en marxa de l'Informe	No es considera oportú aplicar la proposta ja que implica l'ampliació de l'oferta del Catàleg per a incloure un nou recurs. En aquest aspecte s'està treballant en un nou recurs econòmic per al Catàleg 2019.	
Obertura de la franja perimetral	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	 Millorar el termini de pagament un cop justificat	En un únic cas no es va poder executar la fase 4 del protocol de seguiment dels recursos econòmics (Annex 1) ja que el tècnic del PPU assignat a aquesta actuació no va renovar el contracte. El gran volum de feina va impedir poder atendre aquesta actuació amb el temps desitjat. Aquest tema està resolt, perquè al cap de 6 mesos es va poder incorporar el tècnic.	18172
Treballs forestals a executar a les parcel·les no edificades i zones verdes dels ens públics locals	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenv. Agrari	 Valorar zones no incloses al PPU	Aquest recurs només atén les parcel·les planificades a el PPU.	18257

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Serveis Locals d'Habitatge	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina d'Habitatge	 Simplificar la documentació de la sol·licitud	En relació amb la proposta de facilitar la comprensió del Catàleg i el modelatge administratiu en la sol·licitud, l'Oficina d'Habitatge respon que l'oferta del Catàleg i els seus modelaris sempre estan disponibles en línia al web corporatiu de la Diputació de Barcelona, que incorpora un cercador de recursos amb diversos camps de cerca. A més, per a facilitar la comprensió del Catàleg, l'Oficina d'Habitatge elabora documentació específica amb informació detallada de l'oferta de recursos, incloent-hi el Catàleg i fora Catàleg, que transmet telemàticament a tots els ens adherits a la XSLH (per correu electrònic i a la comunitat virtual) i que lliura en mà i explica en el marc de la sessió informativa del Catàleg, que organitza cada desembre, i a la qual es convoquen tots els membres de la XSLH.	No inclòs
			 Aconseguir que la Diputació gestioni el parc d'habitatges municipals	En prenem nota i en fem trasllat a nivell gerencial i polític per al seu coneixement i valoració.	
			 Fer consultes sense haver d'emplenar cap formulari	En prenem nota i en fem trasllat a nivell gerencial i polític per al seu coneixement i valoració.	
			 Preveure una part de pressupost flexible per als PAMH	No és viable des del punt de vista juridicopressupostari	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Incorporar més anys del cens al GIA	El cens inclou activitats vives, no expedients antics. Si una activitat és anterior al 1990, sí que s'hi incorpora.	<u>18138</u>
Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	GS d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Augmentar la dotació econòmica	No es pot donar suport en matèria d'execució de plans de verificació per manca de recursos.	<u>18119</u>
			 Clarificar qui pot optar a l'ajut	Aquesta informació té un contingut precís a la sol·licitud: nombre d'habitants, diferents tipologies d'ajuts, etc.	
Estudis en matèria d'activitats i establiments	GGs d'Habitatge, Urbanisme i Activitats	Oficina Activitats	 Tenir més rapidesa en el lliurament de l'informe	Per al cas concret que es demana, el temps es considera adequat: el 18-4-16 l'Àrea ho va acceptar i l'informe es va lliurar el 7-6-16.	<u>18109</u>
			 Integrar el PMT amb el gestor d'expedients	Això és un tema que no pot solucionar aquesta oficina. (vegeu la resposta donada pels serveis centrals a la proposta a l'apartat de "Propostes de caire transversal descartades" d'aquest document)	
Plans directors d'equipaments i espai públic	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Adequar el contingut de l'estudi a les necessitats de l'ens	És cert que malgrat tots els esforços puntualment es reben queixes de falta d'adequació del producte a les necessitats o demanda de l'ajuntament, i sempre són degudes a la manca de coordinació interna de l'ajuntament en la transmissió de la informació. En qualsevol cas, aquestes queixes serveixen per a mantenir alerta els tècnics gestors sobre aquest aspecte de l'execució dels treballs.	<u>18191</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Estudis d'equipaments i espai públic	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Ser més ràpids en el lliurament	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	18108
Projectes d'equipaments i espai públic	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Ser més ràpids en el lliurament	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	18213
Bancs ecodissenyats de plàstic reciclat	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Ser més ràpids en la resolució i el lliurament	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	18043
Papereres ecodissenyades de plàstic reciclat	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Equipaments i Espai Públic	 Ser més ràpids en la resolució i el lliurament	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	No inclòs
Protecció del patrimoni arquitectònic	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Servei Patrimoni Arquitectònic Local	 Escurçar terminis	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	18225

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	GS d'Equipam. Infraest. Urbanes i P. Arquitectònic	Ofic. Tècnica de Cartografia i SIG Local	 Ser més ràpids en el lliurament	Pel que fa a l'excessiu termini entre petició i el lliurament del treball, és totalment cert i amb tota seguretat és el punt negatiu de l'oferta de la Gerència. Cal tenir en compte que, en cas d'urgència contrastada, s'articulen mecanismes per a donar resposta a temps (i algun comentari reconeix aquest fet), però en general és l'aspecte que clarament cal millorar.	18084
Adquisició de sonòmetres	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Augmentar la dotació econòmica	No es disposa de suficients recursos econòmics.	No inclòs
Avaluació de la qualitat de les aigües	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica d'Aval. i Gestió Ambiental	 Repetir el recurs durant 2/3 anys per a fer-ne seguiment	Es considera convenient que cada any l'ajuntament confirmi l'interès pel recurs i concreti els punts de mostreig.	18038
Activitats de sensibilització i educació ambiental	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental	 Augmentar la dotació econòmica	No hi ha disponibilitat per a augmentar la partida econòmica.	18009
			 Augmentar la dotació per ciutats grans	Malauradament, com que no hi ha possibilitat d'augmentar la partida econòmica, al Catàleg del 2018 aquest suport serà per a municipis de menys de 50.000 habitants.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Cessió de bicicletes elèctriques	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Millorar els carregadors de les bicicletes	Agraïm el comentari i en prenem nota. De moment, no hem rebut comentaris similars en aquesta línia.	18052
			 Bicicletes plegables i fàcils de transportar	En prenem nota.	
			 Coordinar millor l'entrega de bicicletes	En prenem nota.	
			 Poder triar entre bicicleta de muntanya o de ciutat en funció de l'ens	En prenem nota.	
			 Avisar de la revisió de les bicicletes	En prenem nota.	
			 Disposar de bicicletes de més qualitat	En prenem nota.	
			 Revisar el dimensionament de les rodes	En prenem nota.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Cessió de bicicletes elèctriques	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Personalitzar la bicicleta, ni que sigui amb un logo	En prenem nota.	18052
			 Garantir un manteniment gratuït dels primers anys	En prenem nota.	
			 Fer el manteniment en altres punts de la província	En prenem nota.	
			 Simplificar el procediment i el lliurament	En prenem nota.	
			 Fer arribar les bicicletes a l'ajuntament	És complicat, ja que es reparteixen moltes biciscletes.	
			 Millorar el suport del cademat més resistent	En prenem nota.	

Propostes descartades per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Implantació de mesures de gestió sostenible ambiental i econòmica	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Oferir suport fins a l'aprovació definitiva	Els recursos que s'ofereixen estan limitats al tipus de contractació (contracte menor) i és possible que, en alguns casos, la contractació no s'adeqüi a procediments administratius que s'allarguen molt en el temps.	18144
Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Millorar la rapidesa en els treballs i la burocràcia	Entenem que en alguns casos, els treballs es retarden per diverses causes. En aquest sentit, intentem sempre estar en contacte amb els ajuntaments. Pel que fa a la tramitació, és força simplificada i, de fet, tenim bones valoracions.	18224
			 Millorar la rapidesa en el lliurament	El termini sempre es marca amb el límit del contracte menor a no ser que l'ajuntament demani una tramitació més ràpida. Hi ha casos en què seria viable i casos en què no. En qualsevol cas el servei fa un contacte previ a la contractació per a deixar lligats aquests temes.	
Suport a la gestió ambiental de residus, neteja viària, abastament d'aigua i altres recursos locals	GS de Medi Ambient	Ofic. Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	 Simplificar-ho tot	No entenem bé a què es refereix. En qualsevol cas, la tramitació de la sol·licitud i la justificació estan força simplificades i així ho veiem en les valoracions dels municipis.	18247
			 Millorar la rapidesa en el lliurament	El termini sempre es marca amb el límit del contracte menor a no ser que l'ajuntament demani una tramitació més ràpida. Hi ha casos en què seria viable i casos en què no. En qualsevol cas, el servei fa un contacte previ a la contractació per a deixar lligats aquests temes.	

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Assistència tècnica integral en formació	DS Formació	DS Formació	 Donar suport als ajuntaments petits per a assumir tants cursos de cop	La programació es coneix en el primer trimestre de l'exercici: els ritmes de gestió dificulten retallar encara més els terminis. En tot cas, farem una anàlisi de la demanda d'aquest ajuntament.	18036
Informes per a la projecció internacional del territori	DS Relacions Internacionals	Oficina d'Europa i Estratègia Internacional	 Posar més personal de suport	Durant aquest any 2017 s'ha dotat a l'Oficina de més personal.	18127
			 Ampliar els recursos	En relació amb aquesta demanda, el Catàleg 2018 ofereix 4 recursos nous, tots ells amb més dotació econòmica. En el recurs tècnic, s'ha reformulat per tal d'adaptar-se a les necessitats dels ens locals per a la promoció de l'acció europea i internacional.	18250 18188 18022
Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolup.	 Fer més flexible la justificació	Tant al formulari de sol·licitud com al de justificació s'introdueixen elements d'aclariment i s'han suprimit alguns camps per tal de simplificar-los.	18211
Plans directors de cooperació al desenvolupament	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolup.	 Aconseguir més simplicitat	El formulari de justificació associat s'elimina per dos motius: en primer lloc, el compromís de qualitat fixat el 2017 en aquest recurs està relacionat amb l'atenció personalitzada, fet que permet un seguiment i coneixement més profund de la marxa de l'assistència del centre gestor i fa menys necessari el formulari associat final que té un caràcter tècnic i valoratiu; en segon lloc, s'ha substituït la informació d'aquest formulari associat de justificació per l'obligatorietat d'adjuntar annexat al pla director o a l'informe d'avaluació, informació sobre el detall del procés i la metodologia.	18189

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Educació per al Desenvolupament (EpD)	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolupament	 Simplificar la documentació i el procediment	Per tal de facilitar els processos administratius, l'Oficina ha revisat i introduït canvis en els formularis de sol·licitud i de justificació de l'Ofert@ 2018 per tal de simplificar-los, i en tots els recursos econòmics que disposen de la documentació associada. Principals canvis aplicats: • S'afegeixen notes explicatives als formularis per a fer més entenedors els apartats. • Se simplifica la informació pressupostària que es demana: s'estableix un únic quadre de pressupost al formulari de sol·licitud en lloc dels dos que hi havia i s'elimina el quadre de pressupost per a activitats del formulari de justificació. • Es canvia la descripció del recurs i els àmbits temàtics que s'inclouen, per tal d'aclarir les temàtiques objecte de l'ajut econòmic i evitar la presentació de sol·licituds que no responen a aquest objecte.	18003
Plans municipals d'Educació per al Desenvolupament (EpD)	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolup.	 Simplificar la documentació i el procediment	Tant al formulari de sol·licitud com al de justificació s'introdueixen elements d'aclariment i se suprimeixen alguns camps per tal de simplificar-los. D'aquesta manera es respon a la proposta de millora feta per un ens local, ja que s'elimina el quadre de cost per activitats a la justificació i se suprimeix un dels quadres de pressupost de la sol·licitud. Es canvien els àmbits temàtics als quals es fa referència a la descripció del recurs i als formularis, per a aclarir les temàtiques objecte de l'ajut econòmic i evitar la presentació de sol·licituds que no responen a aquest objecte.	18197

Milliores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Plans municipals d'Educació per al Desenvolupament (EpD)	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolup.	 Oferir el recurs bianualment	Per a donar resposta a aquesta proposta de millora, per a aquest recurs s'ha habilitat la possibilitat que els ens locals optin per un pla pluriennal (2 anys de durada) per a facilitar l'adaptació als calendaris escolars o bé que optin per un ajut anual.	<u>18197</u>
Assistència tècnica en gestió de personal i serveis municipals en petits municipis	GS d'Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió	 Tenir major confidencialitat en el lliurament de l'Informe	Per a millorar aquest aspecte, es va fer una esmena per què tots els informes sortissin en un sobre amb una nota expressa de confidencialitat. Amb la implantació l'any 2018 de mitjans electrònics, en la tramitació administrativa, els informes seran lliurats electrònicament i ja no serà necessari fer l'enviament per correu postal.	<u>18035</u>
consultoria per a la gestió estratègica en els ens locals	GS d'Assistència al Govern Local	Oficina de Projectes Transversals i de Suport a la Gestió	 Aconseguir presència física més constant del tècnic	En aquest sentit, existeix un compromís alineat amb aquesta petició ja que el personal tècnic ha de fer un mínim de 3 visites als ens locals per a acompanyar-los en el procés de redacció i revisió del recurs. Això no treu que, si és necessari anar més de 3 vegades, el personal tècnic ho faci amb les limitacions de poder atendre les diferents assistències programades dels diferents ens.	<u>18062</u>
Assessorament en administració de personal	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en Recursos Humans	 Ser més ràpids en l'execució del recurs	Juntament amb la proposta de millora es va modificar un dels dos compromisos de qualitat en el catàleg 2017 i es va optar per un compromís associat a l'atribut de rapidesa en el lliurament del treball.	<u>18061</u>
Informes jurídics en matèria de recursos humans	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en recursos Humans	 Ser més ràpids en la resolució	El Servei d'Assistència en Recursos Humans ha incorporat unes mesures internes de servei i de gerència per a validar-les amb caràcter quinzenal i com a màxim mensual. Cal prioritzar les peticions de caràcter urgent.	<u>18151</u>

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en recursos Humans	 Ser més ràpids en la resolució	El Servei d'Assistència en Recursos Humans ha incorporat unes mesures internes de servei i de gerència de validar-les mateixes amb caràcter quinzenal i com a màxim mensual. Cal prioritzar les peticions de caràcter urgent.	18153
Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència en recursos Humans	 Millorar el tràmit de sol·licitud	Proposta de termini màxim d'1 mes des de l'entrada al PMT a l'assignació de la lletrada.	18030
Assistència als tribunals i òrgans de selecció	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Ser més àgils a l'hora de designar la persona responsable	Tal com es pot veure en diversos comentaris, la millora de l'agilitat ha estat manifestada a per diversos ens locals. Com a conseqüència, s'han pres mesures per a resoldre aquesta situació, de manera que, a partir de 2017, el contacte per a designar les persones assistents al procés selectiu s'activa en el moment en què entra la petició al PMT.	18034
Oficines d'atenció ciutadana	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Donar més suport als ajuntaments petits per a poder executar les propostes fetes	És cert que les necessitats i possibilitats dels municipis més petits són diferents a les dels municipis més grans. En aquest sentit, tot i que l'assistència en OAC proposa una sèrie de mesures que cada ajuntament ha de valorar si són viables d'implementar o no, per a les assistències de 2018 en aquest àmbit es farà un major èmfasi en aquestes diferències. De manera estàndard, es definirà un conjunt de propostes per als municipis petits i unes altres per més grans, a partir de les quals s'ha de fer la personalització segons les necessitats de cada cas.	18174

Millores aplicades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DE MILLORA IMPLEMENTADES AL CATÀLEG DE SERVEIS 2018		
			PROPOSTA ENS LOCALS	IMPACTE PROPOSTA	RECURS 2018
Plans de comunicació	Gabinet de Premsa i Comunicació	Servei de Relació amb els Mitjans, Publicitat, Comunicació Interna, Web i Xarxes Socials	 Millorar el detall del Pla	L'any 2017 s'ha fet un procediment de contractació per a tenir un altre proveïdor amb exigències molt més elevades a l'hora de l'execució dels plans de comunicació.	<u>18186</u>

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Assistència tècnica integral en formació	DS Formació	DS Formació	 Augmentar l'oferta formativa	L'oferta formativa continguda al BAF està dissenyada a partir dels 106 llocs de treball tipus presents en el món local. Actualment hi ha disponibles 671 accions formatives, tot i que seguim treballant per a completar al màxim el perfil formatiu de tots els llocs de treball.	18036
			 Afavorir contacte entre Diputació i l'ajuntament	El nombre d'ajuntaments conveniats (70) i el nombre de Referents DS Formació fa que l'atenció no pugui ser individual. En tot cas, contactarem amb l'ajuntament per a aclarir què vol dir amb la proposta.	
			 Organitzar tallers més pràctics	Respecte a la referència als cursos pràctics o tallers, el BAF'18 incorpora 21 tallers de curta durada i cursos pràctics de diferents especialitats.	
			 Incorporar cursos d'ofimàtica	En relació amb els cursos d'ofimàtica, ja fa 5 anys que l'oferta formativa ofimàtica té caràcter autoformatiu amb certificació «a posteriori».	
			 No aportar des de l'inici el nom del col·lectiu	El nom del lloc de treball és imprescindible perquè els grups d'alumnes siguin homogenis.	
Educació per al Desenvolupament (EpD)	DS Relacions Internacionals	Oficina Cooperació al Desenvolupa ment	 Oferir formularis disponibles amb LibreOffice	En aquest cas, les propostes de millora fan referència a elements del catàleg que excedeixen la capacitat d'acció de l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament, com ara el programari o la base informàtica utilitzada. (vegeu la resposta dels serveis centrals a la proposta a l'apartat de "Propostes de caire transversal descartades" d'aquest document)	18003
			 Ser més flexibilitat en les despeses elegibles	L'Oficina, a l'hora de revisar la documentació justificativa, aplica la normativa vigent: règim regulador, condicions de concertació dels recursos i les circulars i/o ordenances aplicables. Entenem, doncs, que aquesta proposta no és aplicable.	

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Assistència als tribunals i òrgans de selecció	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Valorar el procés selectiu en què s'ha participat	S'apunta una qüestió interessant malgrat, que per la naturalesa del recurs, no encaixa. L'assistència a tribunals de selecció és un recurs material i no pas tècnic, per la qual cosa no se'n deriven informes d'assessorament.	18034
			 Agilitzar el procés, com l'EAPC	El mecanisme a través del qual s'articula aquest acompanyament en el cas de l'EAPC és una borsa de voluntaris que s'inscriuen per a participar com a vocals quan se'ls requereixi. Tanmateix, en el cas de la Diputació de Barcelona, l'assistència a òrgans i tribunals de selecció s'articula mitjançant decret, per la qual cosa el procediment que se segueix inevitablement és més costós. En cas que es volgués agilitzar i assimilar a la forma com l'EAPC ofereix aquest suport, caldria treure aquest recurs del Catàleg de Serveis, la qual cosa seria contrària a la política corporativa, que pretén recollir tot allò que la Diputació ofereix als ajuntaments al Catàleg de Serveis, amb els procediments de tramitació que això comporta.	
Millora de processos i optimització de la gestió de documents electrònics	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Crear un portal amb la informació de l'ajuntament i la Diputació	Es considera una proposta molt interessant que es pot desenvolupar a llarg termini i globalment pel conjunt de serveis de la Diputació que ofereixen assessorament als ens locals. Es plantejarà a Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la Diputació de Barcelona.	18167
			 Acompanyar en la posada en marxa de la proposta	L'abast de l'assistència en matèria de millora de processos i optimització de la gestió de documents electrònics es basa en una diagnosi de la situació actual i en la proposta d'un full de ruta concebut per a millorar els punts febles detectats. Aquest plantejament s'accepta de mutu acord amb l'acceptació de l'ajuntament del document de compromís elaborat pel SAOM on se sintetitza l'abast de l'assistència. Acompanyar l'ens local en la posada en marxa de les actuacions proposades en el full de ruta, en molts casos implicaria abordar-los de manera singular, és a dir, l'abast de cadascuna d'elles es correspondria amb una assistència diferenciada.	

Propostes descartades per l'Àrea de Presidència

RECURS CATÀLEG 2017	GERÈNCIA /DIRECCIÓ	UNITAT PRESTADORA	PROPOSTES DESCARTADES		
			PROPOSTA ENS LOCALS	MOTIVACIÓ	RECURS 2018
Oficines d'atenció ciutadana	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Simplificar la sol·licitud de recursos tècnics	En aquest cas, el tipus de proposta fa referència al procés de sol·licitud del recurs, el qual excedeix les competències del SAOM. En un sentit més general, s'han mantingut converses amb la Direcció de Serveis de Cooperació Local (servei central) per tal proposar la simplificació de determinats procediments.	18174
Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans	GS d'Assistència al Govern Local	Servei d'Assistència a l'Organització Municipal	 Aconseguir més acompanyament en la diagnosi, en la valoració de llocs de treball i en la confecció de l'estudi retributiu	En relació amb aquesta proposta, cal dir que el document de compromís validat per l'ajuntament, determinava que l'abast del projecte eren dues sessions de capacitació pel que, en aquell moment, era el responsable dels recursos humans a l'Ajuntament de Berga pel que fa a la confecció de l'estudi retributiu de l'Ajuntament. Per tant, el comentari formulat no està fet en relació amb el projecte que es va desenvolupar, sinó que expressa una necessitat que les limitacions normatives a les quals estan sotmeses els ens locals impedeixen desplegar.	18154
Auditoria de protecció de dades de caràcter personal	DS de Tecnologies i Sistemes Corporatius	DS de Tecnologies i Sistemes Corporatius	 Donar suport en la implementació de les recomanacions	Habitualment es deriva aquesta necessitat recomanant acudir a l'instrument 'Meses de concertació', per la qual cosa cal valorar l'oportunitat d'incorporar al Catàleg, com a complement, un recurs de tipus econòmic orientat a la materialització d'actuacions derivades dels ajuts tècnics executats prèviament.	18253

MOLTES GRÀCIES!

Per a qualsevol consulta o suggeriment podeu
contactar amb el:

Servei de Planificació i Avaluació

s.planif.avaluació@diba.cat

