

CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG DE LA XARXA DE GOVERNOS LOCALS

Sistema de detecció de necessitats i expectatives dels ens locals

Breu anàlisi de les enquestes enviades entre 1 de gener i 31 de desembre de 2019

Maig 2020

Com ens adaptem més i millor als ens locals?



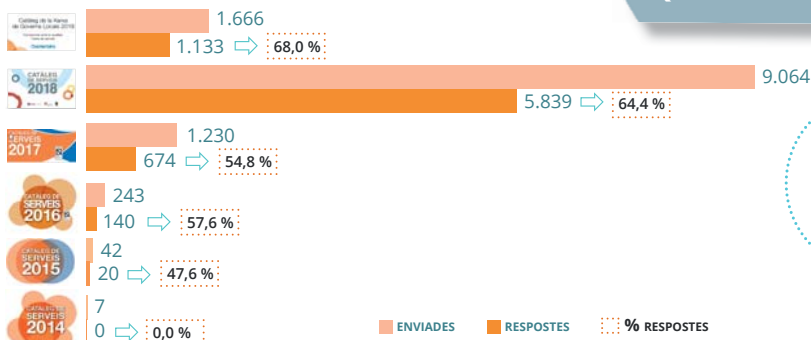
A qui l'enviem?

Al contacte tècnic dels ens locals

Quan l'enviem?

A mesura que es finalitzen els recursos

Quantes enquestes hem enviat? I quantes n'han respost?



Què preguntem i com ens valoren?

Ajust necessitats

8,52

Qualitat del producte

8,67

Competència professional

8,92

Atenció personalitzada

8,92

Simplicitat tràmit sol·licitud

8,52

Simplicitat tràmit justificació

8,27



Propostes de millora formulades pels ens locals



Diputació Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertat Local
Servei de Planificació i Avaluació / s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg XGL

Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels ens locals

Per a més informació, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora/cataloge_satisfaccio-2020.asp

