

CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG DE LA XARXA DE GOVERNOS LOCALS

Sistema de detecció de necessitats i expectatives dels ens locals

Breu anàlisi de les enquestes enviades entre 1 de gener i 31 de desembre de 2020

Maig 2021

Com ens adaptem més i millor als ens locals?



A qui l'enviem?



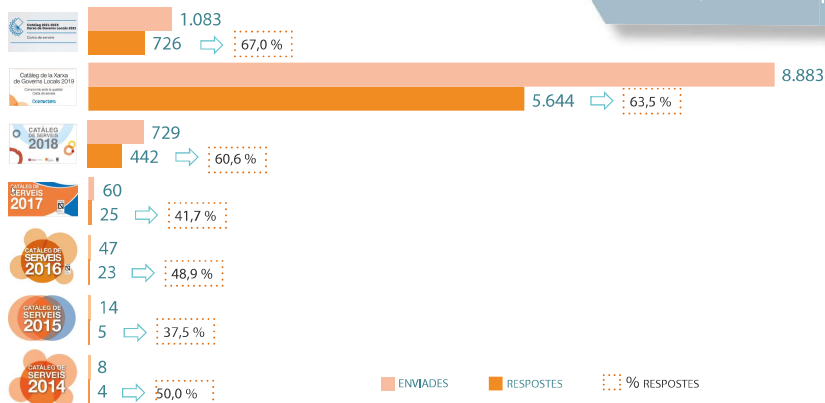
Al contacte tècnic dels ens locals

Quan l'enviem?



A mesura que es finalitzen els recursos

Quantes enquestes hem enviat? I quantes n'han respost?



Què preguntem i com ens valoren?

Ajust necessitats



Qualitat del producte



Competència professional



Atenció personalitzada



Simplicitat tràmit sol·licitud



Simplicitat tràmit justificació



Propostes de millora formulades pels ens locals



Diputació de Barcelona | Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació / s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg XGL
Sistema de detecció d'expectatives i necessitats dels ens locals

Per a més informació, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/carta_de_serveis/catalogo_satisfaccio-2021.asp

